

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah dan tujuan penelitian untuk menggambarkan bagaimana analisis manajemen strategi pada Kantor Pos Kota Kediri jika ditinjau dari manajemen strategi syariah, maka dalam penelitian ini pendekatan yang digunakan peneliti adalah pendekatan kualitatif, yaitu penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami objek penelitian misalnya perilaku, persepsi, motivasi dan tindakan secara holistik dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa pada suatu konteks khusus yang alamiah.¹⁸ Pendekatan kualitatif adalah suatu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata atau lisan dari orang-orang dan pelaku yang dapat diamati.¹⁹

Sedangkan jenis penelitian yang digunakan adalah studi kasus yang merupakan penelitian manusia (dapat suatu kelompok, organisasi maupun individu), peristiwa, latar secara mendalam, tujuan dari penelitian ini mendapatkan gambaran yang mendalam tentang suatu kasus yang sedang diteliti,²⁰ yang dalam penelitian ini tentang analisis manajemen strategi pada Kantor Pos Kota Kediri jika ditinjau dari manajemen strategi syariah.

¹⁸ Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2008), 6.

¹⁹ *Ibid.*, 19.

²⁰ V Wiratna Suwarjaweni, *Metodologi penelitian*, (Yogyakarta: Pustakabarupress, 2014), 22.

B. Kehadiran Peneliti

Sesuai dengan pendekatan pada penelitian ini, maka kehadiran peneliti di lapangan sangatlah penting dan diperlukan. Kehadiran peneliti ini bertujuan untuk menemukan dan mengeksplorasi data yang terkait dengan fokus penelitian. Dalam penelitian ini, penulis merupakan instrumen kunci, serta lebih mementingkan proses karena peneliti berperan aktif secara langsung mengamati dan mewawancarai informan dalam objek penelitian.

C. Lokasi Penelitian

Adapun lokasi penelitian ini adalah Kantor Pos Kota Kediri yang berada di Jalan Mayor Jend. Sungkono No.32, Pocanan, Kecamatan Kota, Kota Kediri.

D. Data dan Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini dibagi menjadi dua yaitu :

- a. Data primer: Data yang diperoleh dari responden melalui kelompok fokus dan panel atau juga data hasil wawancara peneliti dengan narasumber.²¹ Data primer pada penelitian ini adalah hasil wawancara peneliti dengan manajer, karyawan, beserta pelanggan yang menggunakan jasa Kantor Pos Kota Kediri.
- b. Data Sekunder: Data yang didapat dari catatan, buku, majalah berupa laporan keuangan, publikasi perusahaan, laporan

²¹ Ibid., 73.

pemerintah, artikel, buku-buku sebagai teori, majalah dan lain sebagainya.²² Data sekunder dalam penelitian ini berupa foto-foto pada saat penelitian dan data mengenai Kantor Pos Kota Kediri.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang peneliti lakukan antara lain:

a. Wawancara

Proses memperoleh penjelasan untuk mengumpulkan informasi dengan menggunakan cara tanya jawab sambil bertatap muka ataupun tanpa tatap muka yaitu memalui media telekomunikasi antara pewawancara dengan narasumber (orang yang diwawancarai).²³ Atau suatu bentuk komunikasi verbal jadi semacam percakapan yang bertujuan memperoleh informasi.²⁴

Metode ini digunakan untuk menggali data yang berhubungan dengan gambaran umum tentang bagaimana manajemen strategi pada Kantor Pos Kota Kediri.

b. Observasi

Observasi adalah kegiatan pemusatan perhatian terhadap sesuatu objek dengan menggunakan seluruh alat indera.²⁵ Observasi merupakan suatu kegiatan mendapatkan informasi yang diperlukan untuk menyajikan gambar riil suatu peristiwa

²² Ibid., 74.

²³ Ibid., 31.

²⁴ Nasution, *Metode Research*, (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2000), 113.

²⁵ Limas Dodi, *Metodologi Penelitian Science Methods, Metode Tradisional dan Natural Setting, berikut teknik Penulisannya*, (Yogyakarta: Pustaka Ilmu, 2015), 213.

atau kejadian untuk menjawab pertanyaan penelitian, untuk membantu mengerti perilaku manusia, dan untuk evaluasi yaitu melakukan pengukuran terhadap aspek tertentu melakukan umpan balik terhadap pengukuran tersebut,²⁶ atau pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap gejala yang tampak pada objek penelitian.²⁷ Observasi yang peneliti maksud disini adalah pengamatan langsung di lokasi penelitian yang berkenaan dengan gambaran nyata Kantor Pos Indonesia Kediri. Dengan demikian penulis melakukan observasi langsung ke Kantor Pos Indonesia Kediri dengan tujuan untuk mengamati suatu obyek yang ada di lapangan.

c. Studi Dokumen

Studi dokumen merupakan metode pengumpulan data kualitatif sejumlah besar fakta dan data tersimpan dalam bahan yang berbentuk dokumentasi. Sebagian besar data berbentuk surat, catatan harian, arsip foto, hasil rapat, cenderamata, jurnal kegiatan dan sebagainya.²⁸ Metode ini merupakan suatu cara pengumpulan data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti, sehingga akan memperoleh data yang lengkap, sah dan bukan berdasarkan pikiran.²⁹

²⁶ Ibid., 32.

²⁷ Ibid., 75.

²⁸ Ibid., 23.

²⁹ Basrowi dan Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2008), 158.

Studi dokumen yang peneliti maksudkan dalam penelitian ini adalah foto hasil penelitian baik dari foto pada saat wawancara, foto di lokasi penelitian dan foto kegiatan yang ada di kantor baik pada saat melayani pelanggan dalam melakukan penjualan, maupun kegiatan yang lain.

F. Analisis Data

Analisis data merupakan upaya mencari data dan menata catatan hasil observasi dan wawancara serta data lainnya untuk meningkatkan pemahaman penelitian tentang kasus yang diteliti.

Adapun teknik analisis data dalam penelitian ini dilakukan melalui tiga cara, yaitu :

a. Reduksi Data atau Penyederhanaan Data

Reduksi merupakan proses merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya dan membuang yang tidak diperlukan. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencarinya bila diperlukan. Reduksi data dapat dibantu dengan peralatan elektronik seperti komputer mini, dengan memberikan kode pada aspek tertentu.³⁰

³⁰ Sugiyoni, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2010), 338.

b. Display Data Atau Pengujian Data

Display data merupakan proses penyusunan informasi kompleks dalam bentuk sistematis, sehingga menjadi bentuk yang sederhana dan selektif serta dapat dipahami maknanya.

c. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan merupakan langkah terakhir yang dilakukan peneliti dalam menganalisis data secara terus menerus baik pada saat pengumpulan data atau setelah pengumpulan data. Pada awalnya kesimpulan dapat dibuat longgar atau terbuka, kemudian meningkat menjadi lebih rinci. Kesimpulan akhir dirumuskan setelah pengumpulan data tergantung kumpulan-kumpulan catatan-catatan lapangan, pengkodean, dan metode pencarian ulang yang dilakukan.

G. Pengecekan Keabsahan Data

Keabsahan data dalam penelitian ini ditentukan dengan menggunakan kriteria kredibilitas (derajat kepercayaan). Kredibilitas daya dimaksudkan untuk membuktikan bahwa apa yang berhasil dikumpulkan telah sesuai dengan kenyataan yang ada dalam latar penelitian untuk menetapkan keabsahan data atau kredibilitas data tersebut, maka digunakan teknik pemeriksaan sebagai berikut:

a. Perpanjangan Keikutsertaan Peneliti

Keikutsertaan peneliti sangat menentukan dalam pengumpulan data. Keikutsertaan tersebut tidak hanya dilakukan dalam waktu singkat, akan tetapi memerlukan

perpanjangan keikutsertaan penelitian. Hal ini dilakukan demi tercapainya peningkatan terhadap derajat kepercayaan data yang didapatkan.

b. Ketekunan Pengamatan

Ketekunan pengamatan bermaksud menemukan ciri-ciri dari unsur-unsur yang relevan dengan persoalan yang sedang diteliti. Hal ini dilakukan tidak lain adalah untuk lebih memahami dan mendalami terhadap apa yang sedang diteliti.

c. Triangulasi

Yaitu memanfaatkan sesuatu yang lain dari luar data yang sedang dicari. Adapun sesuatu yang lain tersebut berupa informasi yang dapat digunakan untuk keperluan pengecekan atau sebagai pembanding terhadap data-data yang diperoleh dalam penelitian.

H. Tahapan Penelitian

Adapun penelitian ini melalui empat tahapan yaitu:

a. Tahap Sebelum Lapangan

Tahapan ini meliputi kegiatan menyusun proposal penelitian, menemukan fokus penelitian, konsultasi fokus penelitian kepada pembimbing, menghubungi lokasi penelitian, menggunakan ijin penelitian dan seminar proposal penelitian.

b. Tahap Pekerjaan Lapangan

Tahap ini meliputi kegiatan pengumpulan data atau informasi terkait dengan fokus penelitian dan pencatatan data.

c. Tahap Analisa Data

Tahap ini meliputi kegiatan pengorganisasian data, penafsiran data, pengecekan keabsahan data, dan memberi makna.

d. Tahap Penulisan Laporan

Pada tahap ini dilakukan penyusunan hasil penelitian, konsultasi hasil penelitian kepada pembimbing, dan perbaikan hasil konsultasi.³¹

³¹ Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2008), 127.