

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, M. *Pelayanan dalam islam*. Semarang: Ikhlas, 2015.
- Anggraeni ES. *Bab 1 Strategi Diversifikasi Produk dan Penjualan*. Yogyakarta: Emba, 2005.
- Arikunto, Suharsini. *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan dan Praktis, Cet 13*. Jakarta: Rineka Cipta, 2006.
- Arikunto, Suharsini. *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan dan Praktis, Revisi*. Jakarta: PT Rineka Cipta, 2002.
- Armstrong, G & Kotler, P. *Diversifikasi Produk*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2008.
- Bambang Suparno dan Nur Indriantoro. *Metodologi Penelitian Kualitatif Teori dan Praktek*. Jakarta: PT Bumi Aksara, 2013.
- Chisnatasari, Albina. *Pengaruh Diversifikasi Produk dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Lampu Hemat Energi (LHE) Visual pada PT Golden Visual Batam*. Universitas Islam Indonesia, 2016.
- Danis Imam Bachtiar. *Analisis Pengaruh Diversifikasi dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian pada UMKM Gula Kelapa*. Universitas Islam Indonesia, 2011.
- Gunawan, Imam. *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktek*. Jakarta: PT Bumi Aksara, 2013.
- Harianto, Kukuh. *Pengaruh Diversifikasi Produk Terhadap Volume Penjualan Batik Tulis Aulya Kediri, Jmk, Vol 3, No. 1 Edisi September 2016*. Di akses pada 20 Januari 2020.
- Hasanah, wardatul. *Pengaruh Diversifikasi Produk Terhadap Volume Penjualan pada Industri Tape Kabupaten Bondowoso*. Skripsi, Universitas Jember, 2015.
- Hasibuan, M. *Jenis Strategi Diversifikasi*. Jakarta: PT . Bumi Aksara, 2015.
- Kamidi, Shofwan. *Pengaruh Diversifikasi Produk Terhadap Penjualan*. Universitas Brawijaya Malang, 2015.
- Kotler, P. *Manajemen Pelayanan*. Jakarta: Graha Ilmu, 2008.
- Kotler, P. & Armstrong, G. *Diversifikasi Produk*. Bandung: Remaja
- Liawati. *Analisis Diversifikasi dan Ukuran Terhadap Return, Resiko dan*

- Michael Huberman dan Miles Matthew. *Analisis Data Kualitatif, terj, Tjejep R.R.* Jakarta: UI Press,1992.
- Moeleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif.* Bandung : Remaja Rosdakarya,2006.
- Moeleong, Lexy J.*Metodologi Penelitian Kualitatif.* Bandung: Remaja Rosdakarya,2000.
- Muhandjir, Neong. *Metode Penelitian Kualitatif.* Yogyakarta: Rake Surasin, 2002.
- Mulyana, Dedi. *Metodologi Penelitian Kualitatif, Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya.* Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2008
- Porpopolio.* Universitas Syarif Hidayatullah Jakarta,2018.
- Rima Ayuning Tias Palupi. *Analisis Strategi Diversifikasi Varian Rasa Produk Dalam Upaya Meningkatkan Volume Penjualan, 2013.*
- Rosdakarya,2008.
- Shaleh. *Prinsip-prinsip Kualitas Pelayanan.* Bandung: Erlangga,2010.
- Sugiyono. *Memahami Penelitian Kualitatif.* Bandung: PT Karya Kita,2017.
- Sukardi. *Metodologi Penelitian Pendidikan : Kopetensi dan Prakteknya.* Jakarta PT Bumi Aksara, 2004.
- Tjiptono. *Kualitas Pelayanan.* Yogyakarta:t,p,2005.
- Tjptono,&Chandra. *Dimensi Kualitas Pelayanan.* Jakarta: Remaja Rosdakarya,2015
- Umar,Husen. *Metodologi Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis.* Jakarta :
- Wardatul Hasanah,” pengaruh Diversifikasi Produk Terhadap Volume Penjualan Pada Industri Tape Kabupaten Bondowoso”(Skripsi,Universitas Jember 2015)
- Wawancara dengan bapak Ilham Fauzi tanggal 18 Februari 2020
- Wiratha, I Made. *Metodologi Penelitian Sosial Ekonomi.*Yogyakarta: CV Andi Offset,2006.