

**TINJAUAN FIQH MUAMALAH TERHADAP PERLINDUNGAN
KONSUMEN DALAM PRAKTIK JUAL BELI MENGGUNAKAN SISTEM
SAMPLING PADA PRODUK BAJU (STUDI KASUS TOKO RIROZ
AKBAR KABUPATEN JOMBANG)**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

RIEKE DEWI RATNA SARI

931215019

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2023**

**TINJAUAN FIQH MUAMALAH TERHADAP PERLINDUNGAN
KONSUMEN DALAM PRAKTIK JUAL BELI MENGGUNAKAN SISTEM
SAMPLING PADA PRODUK BAJU (STUDI KASUS TOKO RIROZ
AKBAR KABUPATEN JOMBANG)**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Dalam menyelesaikan program Sarjana

Oleh:

Rieke Dewi Ratna Sari

931215019

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

**TINJAUAN FIQH MUAMALAH TERHADAP PERLINDUNGAN
KONSUMEN DALAM PRAKTIK JUAL BELI MENGGUNAKAN SISTEM
SAMPLING PADA PRODUK BAJU (STUDI KASUS TOKO RIROZ
AKBAR KABUPATEN JOMBANG)**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)

Oleh:

RIEKE DEWI RATNA SARI
NIM. 931215019

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I



Dr. Hj. Nurul Hanani, MHI
NIP. 196203041998032000

Dosen Pembimbing II



Zakiyatus Soimah, M.HI
NIDN. 2015018401

NOTA DINAS

Kediri, 19 Juni 2023

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Rieke Dewi Ratna Sari
NIM : 931215019
Judul : TINJAUAN FIQH MUAMALAH TERHADAP PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM PRAKTIK JUAL BELI MENGGUNAKAN SAMPLING PADA PRODUK BAJU (STUDI KASUS TOKO RIROZ AKBAR KABUPATEN JOMBANG)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diajukan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Hj. Nurul Hanani, MHI
NIP. 196203041998032000

Pembimbing II



Zakiyatus Soimah, M.HI
NIDN. 2015018401

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 07 Juli 2023

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Rieke Dewi Ratna Sari
NIM : 931215019
Judul : TINJAUAN FIQH MUAMALAH TERHADAP
PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM PRAKTIK
JUAL BELI MENGGUNAKAN SAMPLING PADA
PRODUK BAJU (STUDI KASUS TOKO RIROZ
AKBAR KABUPATEN JOMBANG)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan
beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang
Munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 03 Juli 2023, kami
menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I



Dr. Hj. Nurul Hanani, MHI
NIP. 196203041998032000

Pembimbing II



Zakiyatus Soimah, M.HI
NIDN. 2015018401

HALAMAN PENGESAHAN
TINJAUAN FIQH MUAMALAH TERHADAP PERLINDUNGAN
KONSUMEN DALAM PRAKTIK JUAL BELI MENGGUNAKAN SISTEM
SAMPLING PADA PRODUK BAJU (STUDI KASUS TOKO RIROZ
AKBAR KABUPATEN JOMBANG)

RIEKE DEWI RATNA SARI

931215019

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri pada tanggal 03 Juli 2023

Tim penguji,

1. Penguji Utama
Dr. Moh. Shofiyul Huda MF, M.Ag
NIP. 19760708200312 1 003

2. Penguji I
Dr. Hj. Nurul Hanani, MHI
NIP. 19620304199803 2 000

3. Penguji II
Zakiyatus Soimah, M.HI
NIDN. 2015018401


(.....)

(.....)

(.....)

Kediri, 07 Juli 2023
Dekan Fakultas Syariah IAIN Kediri


Dr. Khamim, M.Ag
NIP. 19640624200212 1 001

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبِطْلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ بِيحَارَةً عَنْ تَرَاضٍ مِّنْكُمْ

"Wahai orang-orang yang beriman! Janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang bathil (tidak benar), kecuali dalam perdagangan yang berlaku atas dasar suka sama suka diantara kamu"¹ (QS. An-Nisa' : 29)

¹ Al-Qur'an Terjemahan Mushaf Al-Muhaimin, (Jakarta: Al Hudd Kelompok Gema Islami, 2015), 112.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segenap usaha dan rasa syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, kekuatan, serta pertolongan-Nya skripsi ini dapat terselesaikan sebagaimana mestinya. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW. Adapun penulisan skripsi yang sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Ibu saya Sulastri dan Ayah saya Abdur Rohman, yang senantiasa selalu memberikan dukungan baik moril dan materiil, serta selalu memberikan semangat dan doa yang tiada henti-hentinya kepada saya.
2. Adik saya Rayya Khoirun Najmah, Kakek saya Suja'i, Nenek saya Sumiati dan Muhammad Rafi Nur Pangestu, yang juga turut memberikan semangat, motivasi, doa, dan dukungan kepada saya selama menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dr. H. Nurul Hanani, MHI dan Ibu Zakiyatus Soimah, M.HI selaku dosen pembimbing saya yang senantiasa selalu memberikan bimbingan, motivasi, dan arahan yang terbaik kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Kepada para dosen Fakultas Syariah IAIN Kediri yang telah memberikan banyak ilmu kepada saya

5. Teman-teman saya, Auliya Rohali, Fiestiarta Kunvita Riski, Lailatul Rizkia Fitri, Izzul Fauziatul Latifah, Siti Nuranisyah, dan Wulan Nur Fadhillah terima kasih atas dukungan, bantuan, dan masukkannya kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman satu angkatan 2019 dan teman-teman lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, serta seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, doa, maupun semangat.

HALAMAN PENYERTAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rieke Dewi Ratna Sari
NIM : 931215019
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah
Fakultas : Syariah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 19 Juni 2023

Yang Membuat Pernyataan



Rieke Dewi Ratna Sari

ABSTRAK

Rieke Dewi Ratna Sari, 2023, Tinjauan Fiqh Muamalah Terhadap Perlindungan Konsumen Dalam praktik Jual Beli Menggunakan Sistem Sampling Pada Produk Baju (Studi Kasus Toko Riroz Akbar Kabupaten Jombang), Skripsi, Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah, IAIN Kediri, Pembimbing (1) Dr. Hj. Nurul Hanani, MHI dan pembimbing (2) Zakiyatus Soimah, M.HI.

Kata Kunci : Fiqh Muamalah, Perlindungan Konsumen, Sampling.

Jual beli merupakan akad yang umum digunakan oleh masyarakat karena dalam setiap pemenuhan kebutuhan masyarakat membutuhkan bantuan orang lain untuk menyediakannya, misalnya untuk memperoleh makanan, pakaian, ataupun barang lainnya. Inovasi baru jual beli pada saat ini adalah jual beli menggunakan sistem sampling, dimana hanya menampilkan satu produk untuk mewakili keseluruhan produk lainnya, sehingga penjual tidak perlu mendisplay semua barang yang dijualnya. Pada praktiknya, tidak sedikit pembeli mendapati produk yang tidak sesuai atau tidak sama dengan produk yang dijadikan sampling oleh penjual.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan menggunakan metode kualitatif bersifat normatif. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi wawancara, observasi, dan pencatatan. Menganalisis data yang diperoleh kemudian menarik kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, *pertama*, praktik jual beli menggunakan sistem sampling pada produk baju pada toko Riroz diawali dengan pembeli melihat-lihat sampling produk yang disediakan oleh penjual pada gantungan maupun pada patung. Setelah pembeli sepakat untuk membeli produk tersebut, penjual akan mengambilkan produk baru yang masih dalam plastik (segel) dimana pembeli tidak diperkenankan mengecek ulang barang yang masih disegel tersebut. *Kedua*, praktik jual beli menggunakan sistem sampling pada produk baju menurut pandangan fiqh muamalah tidak diperbolehkan karena barang tidak sesuai dengan sampling dan dalam jual beli tersebut terdapat unsur ketidakpastian dan unsur penipuan (*gharar*) ketidaksesuaian produk yang diterima oleh pembeli dengan sampling yang diperlihatkan atau ditunjukkan oleh penjual, dan mengenai hak konsumen untuk mendapatkan ganti rugi apabila ada barang yang tidak sesuai belum diterapkan secara keseluruhan, dimana penjual tidak memperbolehkan menukar kembali barang yang sudah dibeli kecuali dalam keadaan cacat produk dalam jumlah besar dan banyak, serta harus ada perjanjian terlebih dahulu antara kedua belah pihak terkait hal tersebut.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkanNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang ditulis dalam skripsi ini yang berjudul "*Tinjauan Fiqh Muamalah Terhadap Perlindungan Konsumen Dalam Praktik Jual Beli Menggunakan Sistem Sampling Pada Produk Baju (Studi Kasus Toko Riroz Akbar Kabupaten Jombang)*".

Penulis menyampaikan terima kasih kepada para pihak yang telah memberikan kontribusi, bimbingan, arahan, serta doa yang menyertai penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Dr. Khamim M.Ag, selaku Dekan Fakultas Syariah IAIN Kediri.
3. Amrul Mutaqin, M. EI selaku Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah.
4. Dr. H.Nurul Hanani, MHI dan Ibu Zakiatus Soimah, MHI., selaku dosen pembimbing I dan II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi dalam penyelesaian skripsi.
5. Bapak Khoirul dan Ibu Sholikatin, selaku pemilik usaha baju di toko Riroz Akbar Kabupaten Jombang.

6. Bapak Abdur Rohman dan Ibu Sulastri selaku orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan studi.
7. Teman-teman seangkatan tahun 2019, khususnya Hukum Ekonomi Syariah dan berbagai pihak yang tidak dapat disebut satu per satu, yang telah memberikan motivasi dan dukungan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis hanya mampu mendoakan, semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Semoga karya tulis ini bermanfaat bagi penulis khususnya, dan pembaca pada umumnya.

Kediri, 16 Juni 2023



Rieke Dewi Ratna Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ix
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Penelitian Terdahulu	8
F. Sistematika Pembahasan	13
BAB II LANDASAN TEORI	15
A. Jual Beli Dalam Fiqh Muamalah.....	15

B. Perlindungan Konsumen Dalam Fiqh Muamalah	25
C. Jual Beli Menggunakan Sistem Sampling.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	33
B. Kehadiran Peneliti	34
C. Lokasi Penelitian.....	34
D. Data dan Sumber Data.....	35
E. Teknik Pengumpulan Data	36
F. Pengecekan Keabsahan Data.....	37
G. Teknik Analisis Data	38
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	40
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	40
B. Paparan Data	43
C. Temuan Penelitian.....	52
BAB V PEMBAHASAN	54
A. Praktek Jual Beli Menggunakan Sistem Sampling Pada Produk Baju Di Toko Riroz Akbar Kota Jombang	54
B. Tinjauan Fiqh Muamalah Terhadap Perlindungan Konsumen Dalam Praktik Jual Beli Menggunakan Sistem Sampling Pada Produk Baju Di Toko Riroz Akbar Kota Jombang	58
BAB VI PENUTUP	66
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Daftar Produk dan Harga Produk Baju di Toko Riroz

Tabel 4.2 Tanggapan Pembeli Mengenai Produk

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara

Lampiran 2: Surat Permohonan Izin Riset Penelitian

Lampiran 3: Surat Balasan Izin Penelitian

Lampiran 4: Dokumentasi

Lampiran 5: Daftar Konsultasi

Lampiran 6: Daftar Riwayat Hidup