

**EFEKTIVITAS FUNDRAISING ZAKAT, INFAK DAN SEDEKAH (ZIS)
MELALUI PLATFORM KITABISA.COM PADA BADAN AMIL ZAKAT
NASIONAL/BAZNAS PUSAT**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh :

RARA VELLANIEKA APRILLAILI

9313.244.18

PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

**EFEKTIVITAS FUNDRAISING ZAKAT, INFAK DAN SEDEKAH (ZIS)
MELALUI PLATFORM KITABISA.COM PADA BADAN AMIL ZAKAT
NASIONAL/BAZNAS PUSAT**

Oleh :

RARA VELLANIEKA APRILLAILI

9313.244.18

Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Sri Anugrah Natalina, SE,MM

NIP : 1971225 200901 2 006

Pembimbing II



Adin Fadilah, M.E.Sy

NIP : 19860310 201903 1 007

NOTA DINAS

Kediri, 30 Maret 2023

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo - Kediri

Assalamualaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

NAMA : RARA VELLANIEKA APRILLAILI

NIM : 9313.244.18

JUDUL : EFEKTIVITAS FUNDRAISING ZAKAT, INFAK DAN SEDEKAH (ZIS) MELALUI PLATFORM KITABISA.COM PADA BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL/BAZNAS PUSAT

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S - 1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam sidang munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Ibu kami ucapkan banyak terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Sri Anugrah Natalina, SE,MM

NIP : 1971225 200901 2 006

Pembimbing II



Adin Fadillah, M.E.Sy

NIP : 19860310 201903 1 007

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 9 Mei 2023

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Persyaratan Skripsi

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo - Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

NAMA : RARA VELLANIEKA APRILLAILI
NIM : 9313.244.18
JUDUL : EFEKTIVITAS FUNDRAISING ZAKAT, INFAK DAN SEDEKAH (ZIS) MELALUI PLATFORM KITABISA.COM PADA BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL/BAZNAS PUSAT

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan urutan yang telah diberikan dalam siding Munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 12 April 2023, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Sri Anugrah Natalina, SE,MM

NIP : 1971225 200901 2 006

Pembimbing II



Adin Fadilah, M.E.Sy

NIP : 19860310 201903 1 007

HALAMAN PENGESAHAN

**EFEKTIVITAS FUNDRAISING ZAKAT, INFAK DAN SEDEKAH (ZIS)
MELALUI PLATFORM KITABISA.COM PADA BADAN AMIL ZAKAT
NASIONAL/BAZNAS PUSAT**

RARA VELLANIEKA APRILLAILI

9313.244.18

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 12 April 2023

Tim Penguji

1. Penguji Utama

Dr. Ahmad Syakur, MEI

NIP. 197607082006041004

(.....)

2. Penguji I

Sri Anugrah Natalina, SE,MM

NIP. 19712252009012006

(.....)

3. Penguji II

Adin Fadilah, M.E.Sy

NIP. 198603102019031007

(.....)

Kediri, 12 Mei 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Imam Annas Mushlih, M.H.I

NIP. 197501011998031 002

MOTTO

"Jangan menyerah saat doa-doamu belum terjawab. Jika kamu mampu bersabar,
Allah mampu memberikan lebih dari apa yang kamu minta."

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dalam hal ini, penulis mempersembahkan karya ilmiah sederhana ini untuk kedua orang tua tercinta yaitu Bapak Amhati dan Ibu Wahyu Kristiani. Penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga atas dukungan, semangat dan doa terbaiknya. Penulis juga mengucapkan terimakasih banyak kepada ;

1. Orang tua tersayang, Bapak Amhari dan Ibu Wahyu Kristiani yang memberikan dukungan materil dan non materil dan semangat untuk terus melangkah dan menghadapi apapun dengan gigih dan sabar. I love my parents.
2. Sahabat penulis, Amidanal Hikmah, Alifia Faza, Meika Rahayu Wilujeng, yang telah memberikan support yang besar sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini.
3. Teman-teman Program Studi Ekonomi Syariah yang telah menemani perjuangan dalam menempuh Pendidikan S1. Teruntuk itu penulis tuturkan terima kasih kepada semuanya. Semoga skripsi ini dan ilmu yang kita dapatkan bisa bermanfaat serta kita senantiasa diberikan keberkahan dan kesuksesan. Aamiin, aamiin, aamiin.

ABSTRAK

Rara Vellanieka Aprillaili. 2023. Efektivitas *Platform Crowdfunding* Kitabisa.com Sebagai Media *Fundraising* Dalam Mendukung Perkembangan Zakat, Infak Dan Sedekah (ZIS) (Studi Pada Penggalang Dana Kitabisa.com Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Pusat), Skripsi, Progam Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri, Pembimbing (1) Sri Anugerah Natalina, SE,MM dan Pembimbing (2) Adin Fadilah, M.E.Sy.

Kata Kunci : Efektivitas, Crowdfunding, Kitabisa.com

Kitabisa.com adalah *platform crowdfunding* yang berbasis donasi yang merupakan *platform* terbaik saat ini. Lebih dari 1.000.000 di download dan mendapat apresiasi baik dari donatur. Dengan brand image yang sangat baik, menjadikan kitabisa.com sebagai perusahaan mitra oleh Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Pusat. BAZNAS bekerjasama dengan *platform* kitabisa.com dalam upaya pemerataan dan perkembangan zakat, infak dan sedekah (ZIS). *Platform* kitabisa.com merupakan *eksternal platform* (*platform* kerjasama dengan mitra). Kerjasama dengan *eksternal platform* memiliki tujuan untuk beekrjasama dalam pemanfaatan teknologi. Hal ini dilakukan untuk menyelaraskan visi dan misi dalam pemerataan zakat, infak dan sedekah (ZIS). Berdasarkan presentase dengan menggunakan intepretasi nilai efektivitas zakat, infak dan sedekah (ZIS) milik BAZNAS,

Berdasarkan pemaahsan, Zakat Untuk Pendidikan Anak Bangsa (Beasiswa Cendekia Baznas), Zakat Baznas Tanggap Bencana, Zakat Mal Baznas, Zakat Fitrah Baznas, Sedekah Jum'at, Fidyah, Bantu Jutaan Muslim Palestina dan Sedekah Online BAZNAS berasio sangat efektif. Sedekah Untuk Korban Bencana Di Indonesia berasio efektif. Zakat Meningkatkan Perekonomian Umat dan Zakat Rumah Sehat Baznas Indonesia berasio kurang efektif. Sedekah Untuk Muliakan Yatim, Sedekah Wujudkan Mushola Layak Bagi Jamaa'ah, Sedekah Subuh, Sedekah Syawal, Sedekah Bangun Rumah Sakit Indonesia Di Hebron Palestina, Solidaritas Bantu Mustahik, Sedekah Dukung Pemberdayaan Ekonomi Mustahik, Sedekah Wujudkan Beasiswa Anak Bangsa, Sedekah Dukung 1.000 Siswa Dhuafa Tuntaskan Pendidikan, Sedekah Layanan Kesehatan Darurat Mustahik, Sedekah Wujudkan Layanan Kesehatan Gratis Bagi Duafa, Sedekah Awal Tahun dan Sedekah Bantu Relawan Covid berasio tidak efektif.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkah dan limpahan rahmat-Nya dengan memberikan kemudahan, kelancaran dan kebarokahan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam selalu tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Terselesainya skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan banyak pihak sehingga pada kesempatan ini, dengan kerendahan hati dan rasa hormat penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang memberikan bantuan secara materil dan non materil sehingga skripsi ini dapat selesai, khususnya kepada yang saya hormati :

1. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI. selaku Dekan Fakultas Syariah IAIN Kediri.
2. Ibu Nuril Hidayati, M.Hum selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah
3. Ibu Sri Anugrah Natalina, SE,MM dan dan Bapak Adin Fadilah, M.E.Sy. selaku dosen pembimbing yang telah rela meluangkan waktu untuk membimbing penulis sehingga skripsi ini terselesaikan.
4. Bapak Fachrudin selaku Kepala Divisi Pengumpulan Digital UPZ Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Pusat.
5. Bapak Taris selaku Kepala Bagian Arsip dan PPID BAZNAS Pusat.
6. Orang tua tercinta Bapak Amhari dan Ibu Wahyu Kristiani.

7. Serta semua pihak yang telah ikut membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Mudah-mudahan apa yang penulis sajikan dapat bermanfaat untuk semua pihak.

Kediri, 10 Mei 2023

RARA VELLANIEKA APRILLAILI

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO	vi
HALAM PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
E. Tinjauan Pustaka	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	14
A. Konsep Efektivitas	14

B. <i>Donation Based Crowdfunding</i>	16
C. <i>Platform Crowdfunding Kitabisa.com</i>	20
D. <i>Fundraising</i>	22
E. Konsep Zakat, Infak dan Sedekah (ZIS)	26
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	33
B. Kehadiran Peneliti.....	34
C. Lokasi Penelitian.....	34
D. Data Dan Sumber Data	34
E. Teknik Pengumpulan Data.....	35
F. Pengecekan Keabsahan Data	36
G. Teknik Analisis Data.....	38
H. Tahap-Tahap Penelitian	38
BAB IV PAPARAN DATA	40
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	40
B. Paparan Data	46
C. Temuan Penelitian.....	56
BAB V PEMBAHASAN	58
A. <i>Platform Crowdfunding Kitabisa.com</i> Sebagai Media <i>Fundraising</i> Dalam Melaksanakan Zakat, Infak Dan Sedekah (ZIS) (Studi Pada Penggalang Dana Kitabisa.com Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Pusat)	58
B. Efektivitas <i>Fundraising</i> Zakat, Infak dan Sedekah (ZIS) Melalui Platform Kitabisa.com Pada Badan Amil Zakat Nasional/BAZNAS Pusat	60

BAB VI PENUTUP	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	72
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Platform</i> Donation Based Crowdfunding di Indonesia.....	4
Tabel 1.2 Jumlah Donasi di Kitabisa.com Yang Terkumpul.....	5
Tabel 1.3 Penggunaan Platform Kitabisa.com Pada BAZNAS dan LAZ yang Terdaftar.....	6
Tabel 1.4 Daftar Campaign Milik BAZNAS di Kitabisa.com Per Desember 2022	8
Tabel 2.1 Interpretasi Nilai Rasio Efektivitas	16
Tabel 4. ealisasi Perolehan Campaign Aktif Milik BAZNAS di Kitabisa.com Per Desember 2022	47
Tabel 4.2 Jumlah Dana Yang Telah Dihimpun Baznas Melalui <i>Platform</i> Crowdfunding Kitabisa.com Setiap Bulan Tahun 2021	52
Tabel 4.3 Interpretasi Nilai Rasio Efektivitas Pada Daftar BAZNAS di Kitabisa.com Per Desember 2022	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Logo BAZNAS	41
Gambar 4.2 Struktur Organisasi BAZNAS	43