

**MANAJEMEN HUBUNGAN MASYARAKAT DALAM MENARIK
MINAT CALON PESERTA DIDIK
(Studi Kasus di MAN 5 Kediri)**

SKRIPSI



Oleh :

FATMA DWI FEBRIANA

9.324.017.19

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS TARBIYAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

JULI 2023

**MANAJEMEN HUBUNGAN MASYARAKAT DALAM MENARIK
MINAT CALON PESERTA DIDIK
(Studi Kasus di MAN 5 Kediri)**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Untuk memenuhi salah satu persyaratan
Dalam menyelesaikan program Sarjana

Oleh

FATMA DWI FEBRIANA

9.324.017.19

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS TARBIYAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

JULI 2023

HALAMAN PERSETUJUAN

**MANAJEMEN HUBUNGAN MASYARAKAT DALAM MENARIK
MINAT CALON PESERTA DIDIK
(Studi Kasus di MAN 5 Kediri)**

FATMA DWI FEBRIANA

NIM. 9.324.017.19

Kediri, 19 Juni 2023

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II



Moh. Zainal Fanani, M.Pd.I
NIP. 197406202011011001



Puspoko Ponco Ratno, M.T.
NIP. 198501112019031003

NOTA KONSULTAN

Kediri, 19 Juni 2023

Lampiran :

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak/Ibu Dekan Fakultas Tarbiyah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Jl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo Kota Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Bersama ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : Fatma Dwi Febriana

NIM : 932401719

Judul : Manajemen Hubungan Masyarakat dalam Menarik Minat Calon Peserta Didik di MAN 5 Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqosah yang dilaksanakan pada 06 Juli 2023, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

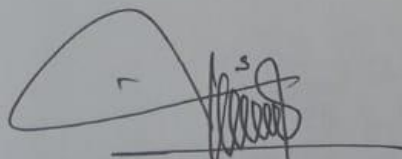
Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang munaqosah.


Demikian agar maklum atas kehadiran Bapak/Ibu kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I

Pembimbing II


Moh. Zainal Fanani, M.Pd.I
NIP. 197406202011011001


Puspoko Ponso Ratno, M.T
NIP. 198501112019031003

HALAMAN PENGESAHAN

**MANAJEMEN HUBUNGAN MASYARAKAT DALAM MENARIK
MINAT CALON PESERTA DIDIK
(Studi Kasus di MAN 5 Kediri)**

FATMA DWI FEBRIANA
9.324.017.19

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri Kediri
Pada Tanggal 06 Juli 2023
Tim Penguji,

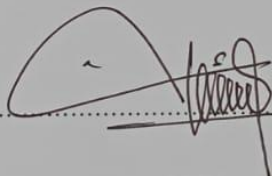
1. Penguji Utama

Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd.
NIP. 197004121994032006


(.....)

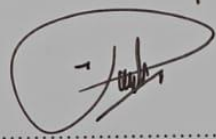
2. Penguji I

Moh. Zainal Fanani, M.Pd.I
NIP. 197406202011011001


(.....)

3. Penguji II

Puspoko Ponco Ratno. M.T.
NIP. 198501112019031003


(.....)

Kediri, 14 Juli 2023

Dekan Fakultas Tarbiyah



Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd.
NIP. 197004121994032006

HALAMAN MOTTO

"Education is not the learning of facts, but the training of the mind to think."

"Pendidikan bukanlah mempelajari sebuah fakta, tetapi melatih pikiran untuk berpikir."

~ Albert Einstein~

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, dengan segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT dan bershawat kepada Nabi Muhammad SAW yang kunantikan syafa'atnya di akhirat nanti. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Keluarga besar dari Bapak dan Ibu penulis tercinta yang senantiasa memberikan segenap kasih sayang, perhatian, dukungan, serta senantiasa mendo'akan agar tercapai segala cita-cita penulis.
2. Bapak Moh. Zainal Fanani, M.Pd.I. dan Bapak Puspoko Ponco Ratno, M.T. selaku dosen pembimbing skripsi saya, terimakasih telah membimbing dan memberi arahan selama proses penulisan skripsi.
3. Bapak Sahrul Munir, M.A. selaku Kepala Madrasah di MAN 5 Kediri yang telah mengizinkan melakukan penelitian, serta para guru dan staf yang telah membantu dalam melancarkan penelitian penulis.
4. Semua teman-temanku seperjuangan Prodi Manajemen Pendidikan Islam (MPI), serta teman-teman saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatuyang telah memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Nala Rohmatul 'Azza, Roddyana Oktavianti, yang sudah menjadi partner setia dalam mengerjakan skripsi.
6. Almamaterku IAIN Kediri, bangsa dan Negara republik Indonesia.

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dan bertanggung jawab di bawah ini:

Nama : Fatma Dwi Febriana
NIM : 932401719
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam (MPI)
Fakultas : Tarbiyah
Universitas/Institut/Instansi : Institut Agama Islam Negeri Kediri (IAIN KEDIRI)

Dengan terlampirnya surat pernyataan keaslian tulisan saya ini, saya menyatakan bahwa tulisan ilmiah atau skripsi yang berjudul "Manajemen Hubungan Masyarakat dalam Menarik Minat Calon Peserta Didik di MAN 5 Kediri" dan keseluruhan hasil dari isi pokok skripsi ini adalah sungguh-sungguh saya kerjakan sendiri, dan merupakan hasil ciptaan saya sendiri bukan menjiplak dari karya orang lain. Karena perbuatan menjiplak adalah perbuatan yang melanggar etika dalam kaidah keilmuan. Dengan pernyataan ini, saya rela dan sanggup bertanggung jawab atas resiko atau hukuman yang diberikan pada saya apabila suatu hari nanti ternyata ditemukan pelanggaran terhadap apa yang saya tulis di skripsi ini dalam etika ilmu pengetahuan, ataupun ada dalam kalimat di atas yang mengandung karya dari sisi pihak lain terhadap tulisan ini.

Kediri, 19 Juni 2023

Yang membuat pernyataan



Fatma Dwi Febriana

ABSTRAK

FATMA DWI FEBRIANA. Dosen Pembimbing Moh. Zainal Fanani, M.Pd.I. dan Puspoko Ponco Ratno, M.T. *Manajemen Hubungan Masyarakat dalam Menarik Minat Calon Peserta Didik di MAN 5 Kediri*. Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, IAIN Kediri. 2023.

Kata Kunci: Hubungan Masyarakat, Minat Calon Peserta Didik

Penelitian ini membahas tentang Manajemen Hubungan Masyarakat dalam Menarik Minat Calon Peserta Didik di Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 5 Kediri. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui 1) Perencanaan hubungan masyarakat dalam menarik minat calon peserta didik di MAN 5 Kediri; 2) Pelaksanaan hubungan masyarakat dalam menarik minat calon peserta didik di MAN 5 Kediri; 3) Evaluasi hubungan masyarakat dalam menarik minat calon peserta didik di MAN 5 Kediri.

Pendekatan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Sedangkan jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian studi kasus. Teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data adalah dengan metode wawancara, observasi dan juga dokumentasi. Informan atau narasumber dalam penulisan penelitian ini adalah Kepala Madrasah, Waka Humas, dan Salah Satu Guru. Teknik analisis data dengan tahap: pengumpulan data, reduksi data; penyajian data; dan penarikan kesimpulan/verifikasi.

Hasil dari penelitian ini yaitu 1) perencanaan humas dalam menarik minat calon peserta didik yaitu dengan melaksanakan rapat untuk memastikan program humas terkait calon peserta didik ataupun program kegiatan lainnya, dan saat merencanakan suatu program yang pastinya tidak bebas dari pembiayaan dan juga kepanitiaan untuk kegiatan nantinya berjalan secara lancar; 2) pelaksanaan humas dalam menarik minat calon peserta didik yaitu saat melaksanakan suatu kegiatan itu diadakannya sosialisasi secara online dan lembaga juga memiliki strategi khusus agar masyarakat tertarik menyekolahkan putra-putrinya, dan yang pastinya juga mempunyai faktor keberhasilan dan kendala saat melaksanakannya; 3) evaluasi humas dalam menarik minat calon peserta didik yaitu melaksanakan evaluasi sebelum, saat, dan setelah proses kegiatan dilakukan. Dan madrasah juga mempunyai tolak ukur keberhasilan saat melaksanakan kegiatan dan yang pastinya adanya tindak lanjut evaluasi untuk kegiatan yang selanjutnya.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Alhamdulillah penulis memanjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran Tuhan YME atas berkah karunia dan hidayahNya, sehingga karya ilmiah yang berupa skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini membahas tentang Manajemen Hubungan Masyarakat dalam Menarik Minat Calon Peserta Didik di MAN 5 Kediri.

Penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya pada pihak-pihak yang telah berjasa dan membantu penulis di dalam penyelesaian skripsi ini yang merupakan tugas akhir perkuliahan demi mendapatkan gelar sarjana pendidikan. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Dr. Wahidul Anam, M.Ag. Sebagai Rektor dari Institut Agama Islam Negeri Kota Kediri (IAIN KEDIRI)
2. Prof. Dr.Hj. Munifah, M.Pd. Sebagai Dekan Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri Kota Kediri (Faktar/Fk. Tarbiyah IAIN KEDIRI)
3. Dr. Untung Khoiruddin, M.Pd.I. Sebagai Ketua Program Studi (PRODI) Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Institut Agama Islam Negeri Kota Kediri (IAIN KEDIRI)
4. Bapak Moh. Zainal Fanani, M.Pd.I. dan Bapak Puspoko Ponco Ratno, M.T. Sebagai dosen pembimbing (DosPem) I dan Dosen Pembimbing (DosPem) II yang sudah memberikan pandangan, penjelasan, petunjuk dan juga dorongan dalam bentuk motivasi pada proses pengerjaan, dan penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Sahrul Munir, M.A. selaku Kepala Madrasah, Ibu Anis Nurul Layli, S.Pd. selaku Waka Humas, Bapak Moh. Mukromin, S.Pd. selaku Waka Kesiswaan, Ibu Maya Rochmayati, M.Si. selaku Waka Kurikulum, Bapak Nur Malik Hadi Praja, S.Pd. Ibu Saniatul Mubarakah, S.Pd.I. Ibu Fefi Diniyati Sholihah, S.E. selaku Panitia Peserta Didik Baru MAN 5 Kediri beserta seluruh karyawan dan staff yang telah berpartisipasi membantu kelancaran selama penelitian.

6. Bapak Moh. Anwar dan Ibu Rubiyah selaku orang tua yang dihormati dan di sayangi oleh peneliti, terima kasih karena sudah memberikan do'a, dukungannya dalam menyelesaikan studi.
7. Teman-teman angkatan peneliti pada awal masuk perkuliahan tahun 2019, terutama teman-teman dari Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI).

Penulis hanya mampu mendoakan, semoga amal kebaikan dan berbagai pihak tersebut dapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Dan semoga karya tulis ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya, Amin.

Kediri, 19 Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
NOTA KONSULTAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Definisi Konsep	8
F. Penelitian Terdahulu	9
BAB II LANDASAN TEORI	14
A. Manajemen	14
1. Pengertian Manajemen	14
2. Fungsi Manajemen	15
B. Hubungan Masyarakat	16
1. Pengertian Hubungan Masyarakat	16
2. Tujuan dan Fungsi Hubungan Masyarakat	18
3. Prinsip-Prinsip Hubungan Masyarakat	21
4. Media Hubungan Masyarakat	22
5. Teknik Hubungan Masyarakat	22

C. Manajemen Hubungan Masyarakat	24
1. Pengertian Manajemen Hubungan Masyarakat	24
2. Tujuan Manajemen Hubungan Masyarakat	34
3. Fungsi Manajemen Hubungan Masyarakat	35
4. Peran Manajemen Hubungan Masyarakat	40
5. Kegiatan Hubungan Masyarakat dengan Sekolah	41
D. Minat	42
1. Pengertian Minat	42
2. Macam-Macam Minat	44
3. Faktor yang Mempengaruhi Minat	44
E. Penerimaan Calon Peserta Didik	46
1. Pengertian Calon Peserta Didik	46
2. Strategi Penerimaan Calon Peserta Didik	46
3. Kriteria Penerimaan Calon Peserta Didik	48
4. Prosedur Penerimaan Calon Peserta Didik	49
BAB III METODE PENELITIAN	50
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	50
B. Kehadiran Peneliti	51
C. Lokasi Penelitian	51
D. Data dan Sumber Data	57
E. Teknik Pengumpulan Data	59
F. Instrumen Pengumpulan Data	61
G. Teknik Analisis Data	62
H. Pengecekan Keabsahan Data	64
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	67
A. Paparan Data	67
1. Perencanaan hubungan masyarakat dalam menarik minat calon peserta didik di MAN 5 Kediri	67
2. Pelaksanaan hubungan masyarakat dalam menarik minat calon peserta didik di MAN 5 Kediri	81
3. Evaluasi hubungan masyarakat dalam menarik minat calon peserta didik di MAN Kediri	90

B. Temuan Penelitian	99
1. Perencanaan hubungan masyarakat dalam menarik minat calon peserta didik di MAN 5 Kediri	99
2. Pelaksanaan hubungan masyarakat dalam menarik minat calon peserta didik di MAN 5 Kediri	101
3. Evaluasi hubungan masyarakat dalam menarik minat calon peserta didik di MAN 5 Kediri	102
BAB V PEMBAHASAN	105
1. Perencanaan hubungan masyarakat dalam menarik minat calon peserta didik di MAN 5 Kediri.....	105
2. Pelaksanaan hubungan masyarakat dalam menarik minat calon peserta didik di MAN 5 Kediri.....	111
3. Evaluasi hubungan masyarakat dalam menarik minat calon peserta didik di MAN 5 Kediri.....	116
BAB VI PENUTUP	121
A. Kesimpulan	121
B. Saran	123
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN-LAMPIRAN	126
RIWAYAT HIDUP	147

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 4.1 Panitia Peserta didik baru MAN 5 Kediri.....	80
Tabel 4.2 Jumlah Peserta didik MAN 5 Kediri	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Rapat Guru dan juga staf-staf madrasah	70
Gambar 4.2 Kegiatan Isra' Mi'raj di MAN 5 Kediri.....	74
Gambar 4.3 Peletakan batu pertama pembangunan gedung RKB	75
Gambar 4.4 Salah satu akun resmi MAN 5 Kediri	83
Gambar 4.5 Brosur MAN 5 Kediri	86
Gambar 4.6 Prestasi yang pernah diraih siswa MAN 5 Kediri	87
Gambar 4.7 Pelaksanaan tes calon peserta didik	89
Gambar 4.8 Juara lomba yang dicapai siswi MAN 5 Kediri	97
Gambar 4.9 Juara lomba PMR Wira Jumbara PMI Kabupaten Kediri	98

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian	126
Lampiran 2 : Surat Balasan Penelitian	127
Lampiran 3 : Daftar Bimbingan	128
Lampiran 4 : Instrumen Penelitian	130
Lampiran 5 : Pedoman Wawancara	131
Lampiran 6 : Lembar Observasi	132
Lampiran 7 : Lembar Dokumentasi	133
Lampiran 8 : Transkrip Hasil Wawancara	134
Lampiran 9 : Dokumentasi	144