

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PEMBELIAN PRODUK  
MAKANAN BASO ACI DI *MARKETPLACE SHOPEE* MENURUT  
TINJAUAN FIQH MUAMALAH  
(Studi Kasus Toko *Online Shopee Boci Abah Tea Official*, Kediri)**

**SKRIPSI**



**OLEH  
RULLY ADELIA MARDIANA  
NIM. 931210019**

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS SYARIAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI  
2023**

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PEMBELIAN PRODUK  
MAKANAN BASO ACI DI *MARKETPLACE SHOPEE* MENURUT  
TINJAUAN FIQH MUAMALAH  
(Studi Kasus Toko *Online Shopee Boci Abah Tea Official*, Kediri)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri  
untuk memenuhi salah satu persyaratan  
dalam menyelesaikan program Sarjana

**Oleh**

**Rully Adelia Mardiana**

**931210019**

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS SYARIAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI  
2023**


**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PEMBELIAN PRODUK  
MAKANAN BASO ACI DI *MARKETPLACE SHOPEE* MENURUT  
TINJAUAN FIQH MUAMALAH  
(Studi Kasus Toko *Online Shopee Boci Abah Tea Official*, Kediri)**

Oleh  
**Rully Adelia Mardiana**  
931210019


Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I



Dr. Hj. Nurul Hanani, M.HI  
NIP. 19620304 199803 2 001

Dosen Pembimbing II



Sheyla Nichlatus Sovia, Lc., M.Ag  
NIP. 19920531 201903 2 010

**NOTA DINAS**

Kediri, 15 Juni 2023

Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada:

Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah  
Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan Fakultas Syariah IAIN Kediri, untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : **Rully Adelia Mardiana**  
NIM : **931210019**  
Judul : **PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PEMBELIAN PRODUK MAKANAN BASO ACI DI *MARKETPLACE SHOPEE* MENURUT TINJAUAN FIQH MUAMALAH (Studi Kasus Toko *Online Shopee Boci Abah Tea Official*, Kediri)**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kita lampirkan berkas naskah skripsi, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang munaqosah.

Demikian nota dinas ini dibuat, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Hj. Nurul Hanani, M.HI  
NIP. 19620304 199803 2 001

Pembimbing II



Sheyla Nichlatus Sovia, Lc., M.Ag  
NIP. 19920531 201903 2 010

## NOTA PEMBIMBING

Kediri, 14 Juli 2023

Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Penyerahan Skripsi  
Kepada:

Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah  
Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan bapak dekan, untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : **Rully Adelia Mardiana**  
NIM : **931210019**  
Judul : **PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PEMBELIAN PRODUK MAKANAN BASO ACI DI MARKETPLACE SHOPEE MENURUT TINJAUAN FIQH MUAMALAH (Studi Kasus Toko *Online Shopee Boci Abah Tea Official*, Kediri)**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk serta tuntunan pada sidang munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 03 Juli 2023, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikan tersebut.

Demikian agar menjadikan maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Hj. Nurul Hanani, M.HI  
NIP. 19620304 199803 2 001

Pembimbing II



Sheyla Nichlatus Sovia, Lc., M.Ag  
NIP. 19920531 201903 2 010

HALAMAN PENGESAHAN

PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PEMBELIAN PRODUK  
MAKANAN BASO ACI DI *MARKETPLACE SHOPEE* MENURUT  
TINJAUAN FIQH MUAMALAH  
(Studi Kasus Toko *Online Shopee Boci Abah Tea Official*, Kediri)

RULLY ADELIA MARDIANA  
NIM. 931210019

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)  
Kediri pada tanggal 03 Juli 2023

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

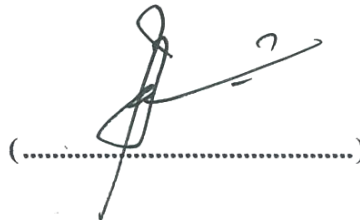
Dr. Muhammad Muhaimin, M.Ag  
NIP. 19700904 200312 1 002



(.....)

2. Penguji I

Dr. Hj. Nurul Hanani, M.HI  
NIP. 19620304 199803 2 001



(.....)

3. Penguji II

Sheyla Nichlatus Sovia, Lc., M.Ag  
NIP. 19920531 201903 2 010



(.....)

Kediri, 14 Juli 2023  
Dekan Fakultas Syariah



Dr. Khamim, M.Ag  
NIP. 19640624 2000212 1 001



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI  
PERPUSTAKAAN**

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri  
E-Mail: [perpustakaan@iainkediri.ac.id](mailto:perpustakaan@iainkediri.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rully Adelia Mardiana

NIM : 931210019

Fakultas/Jurusan : Syariah/Hukum Ekonomi Syariah

E-mail address : [rullyadelia92@gmail.com](mailto:rullyadelia92@gmail.com)

Jenis Karya Ilmiah :  Skripsi  Tesis  Disertasi  
 Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah : Perlindungan Konsumen Terhadap Pembelian Produk Makanan Baso Aci di *Marketplace* Shopee Menurut Tinjauan Fiqh Muamalah (Studi Kasus Toko Online Shopee Boci Abah Tea *Official*, Kediri)

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 21 Agustus 2023

Penulis

Rully Adelia Mardiana

## MOTTO

﴿٥﴾ فَاصْبِرْ صَبْرًا جَمِيلًا...

Artinya: “...Maka, bersabarlah dengan kesabaran yang baik.”<sup>1</sup>

[QS. Al-Ma’arij (70): 5]

﴿١٤﴾ بَلِ الْإِنْسَانُ عَلَىٰ نَفْسِهِ بَصِيرَةٌ...

Artinya: “...Bahkan, manusia menjadi saksi atas dirinya sendiri.”<sup>2</sup>

[QS. Al-Qiyamah (75): 14]

---

<sup>1</sup> Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur’an, *Al-Qur’an KEMENAG In Microsoft Word*, (Indonesia: Badan Litbang dan Diklat Kementerian Agama RI, 2019).

<sup>2</sup> Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur’an, *Al-Qur’an KEMENAG In Microsoft Word*.



## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rully Adelia Mardiana

NIM : 931210019

Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah

Fakultas : Syariah

Judul Skripsi : Perlindungan Konsumen Terhadap Pembelian Produk Makanan Baso Aci Di *Marketplace Shopee* Menurut Tinjauan Fiqh Muamalah (Studi Kasus Toko *Online Shopee* Boci Abah Tea *Official*, Kediri)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 15 Juni 2023

Penulis



Rully Adelia Mardiana

NIM. 931210019

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Bismillahirrahmanirrahim, Alhamdulillah rabbi 'alamin* puji syukur tercurahkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian. Skripsi ini saya persembahkan sebagai ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Musman dan Ibu Yuliati yang tiada hentihentinya memberikan dukungan dari segi materi maupun non-materi sehingga saya berada di titik ini.
2. Ibu Dr. Hj. Nurul Hanani, M.HI selaku pembimbing I dan Ibu Sheyla Nichlatus Sovia, Lc. M.Ag selaku pembimbing II yang telah sabar meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Sahabat-sahabat (Sindi, Clarisa, Datul, Azizah, Luluk, Firda, Rifda, Dhea, Reecha, Aini, Umi, Isti, Lily, Neni, Amel) yang selalu mendengar keluhan saya ditengah-tengah pengerjaan skripsi ini dan memberi motivasi agar skripsi ini cepat terselesaikan.
4. Teman-teman seperjuangan HES-D angkatan 2019.
5. Teman-Teman KKN kelompok 120 di Desa Bumiayu Kecamatan Panggungrejo Kabupaten Blitar, terima kasih atas dukungan dan doanya.

## ABSTRAK

RULLY ADELIA MARDIANA, Dosen Pembimbing Dr. Hj. NURUL HANANI, M.HI dan SHEYLA NICHLATUS SOVIA, Lc., M.Ag, Perlindungan Konsumen Terhadap Pembelian Produk Makanan Baso Aci Di *Marketplace Shopee* Menurut Tinjauan Fiqh Muamalah (Studi Kasus Toko *Online Shopee* Boci Abah Tea *Official*, Kediri), Skripsi, Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah, IAIN Kediri, 2023.

Kata kunci: Perlindungan Konsumen, Produk Makanan, Baso Aci, *Marketplace*

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen menjelaskan bahwa “*Hukum perlindungan konsumen adalah segala upaya yang menjamin adanya kepastian hukum untuk memberi perlindungan kepada konsumen*”. Produk makanan merupakan produk yang berasal dari sumber hayati atau air, baik diolah maupun tidak dan diperuntukkan sebagai makanan oleh manusia. Baso aci ialah jenis makanan yang berbahan dasar tepung aci atau tepung kanji dilengkapi dengan aneka topping. *Marketplace* ialah tempat berlangsungnya transaksi elektronik bagi pemilik usaha dan pengguna layanan *marketplace*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perlindungan konsumen terhadap pembelian produk makanan baso aci di *marketplace Shopee* toko Boci Abah Tea *Official*. Serta, perlindungan konsumen terhadap pembelian produk makanan baso aci di *marketplace Shopee* toko Boci Abah Tea *Official* menurut tinjauan fiqh muamalah.

Penelitian ini merupakan hasil penelitian lapangan dengan menggunakan pendekatan deksriptif kualitatif. Adapun jenis penelitian yang digunakan adalah hukum empiris. Kemudian dilanjut dengan pengumpulan data yang menggunakan metode observasi, wawancara, serta dokumentasi.

Hasil penelitian yang dilakukan menjelaskan bahwa perlindungan konsumen yang dilakukan pihak Boci Abah Tea *Official* terhadap konsumen (pembeli) yang mengalami kerugian akibat pembelian produk makanan baso aci di *marketplace Shopee* Toko Boci Abah Tea *Official* ialah melakukan *refund* barang atau dana kepada konsumen dengan memenuhi beberapa syarat yang sudah tercantum pada deskripsi produk, jika syarat tidak dilakukan maka komplain tidak akan diterima. Pada jual beli tersebut mengandung klausula baku yang harus disetujui oleh konsumen. Menurut tinjauan fiqh muamalah bahwa perlindungan konsumen pada *marketplace Shopee* Toko Boci Abah Tea *Official* sudah sesuai dengan hak *khiyar* serta hak konsumen dan pelaku usaha agar tidak menimbulkan *mudharat* antara pihak pelaku usaha (Boci Abah Tea *Official*) dan pihak konsumen, di antaranya *khiyar majelis* apabila konsumen ingin membatalkan produk yang dipesan (*checkout*) *stock*-nya kosong maka pembatalan akan diterima, *khiyar ‘aib* apabila produk baso aci yang diterima terdapat cacat atau kerusakan akan mendapat ganti rugi sesuai syarat ketentuan pada deskripsi produk, serta *khiyar syarat* apabila pemesanan (*checkout*) baso aci melebihi jam operasional bisa batal otomatis.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Alhamdulillah* puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala kasih dan karunia-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Adapun judul skripsi ini adalah **Perlindungan Konsumen Terhadap Pembelian Produk Makanan Baso Aci Di Marketplace Shopee Menurut Tinjauan Fiqh Muamalah (Studi Kasus Toko Online Shopee Boci Abah Tea Official, Kediri)**.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Hukum pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri Kediri. Selain itu penulis juga berharap kiranya skripsi ini dapat memperluas wawasan serta menambah pengetahuan mahasiswa di Jurusan Hukum Ekonomi Syariah.

Penulis sangat menyadari bahwa terwujudnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam M.Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kediri.
2. Bapak Dr. Khamim M.Ag selaku Dekan Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri Kediri.
3. Bapak Amrul Mutaqin, M.El selaku Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri Kediri.

4. Bapak Pandi Rais, M.Pd selaku dosen wali selama menempuh perkuliahan di Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri Kediri, penulis mengucapkan banyak terima kasih atas bimbingan, arahan, serta motivasi selama menempuh bangku perkuliahan.
5. Ibu Dr. Hj. Nurul Hanani, M.HI selaku dosen pembimbing I dan Ibu Sheyla Nichlatus Sovia, Lc. M.Ag selaku dosen pembimbing II yang telah sabar meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Muhammad Muhaimin, M.Ag selaku penguji utama yang telah memberikan kritik yang membangun serta arahan dan bimbingan dalam menyempurnakan kekurangan yang ada dalam penelitian skripsi ini.
7. Segenap Dosen Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri Kediri yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan dengan niat yang ikhlas, semoga amal mereka semua menjadi bagian dari ibadah untuk mendapatkan ridha Allah SWT.
8. Staff karyawan Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri Kediri, penulis mengucapkan terima kasih atas partisipasinya selama ini.
9. Bapak Fikri selaku pemilik usaha makanan di *marketplace Shopee* Boci Abah Tea *Official*, seluruh karyawan, dan pembeli yang telah memberikan izin, waktu luang dan segala bantuan demi terselesaikannya penulisan skripsi ini.
10. Bapak, Ibu, Kakak, Adik, serta keluarga di Lamongan dan Kediri yang tidak henti-hentinya memberikan doa maupun dukungan penuh untuk menyelesaikan skripsi ini.

11. Teman-teman HES 2019 yang telah memberikan banyak bantuan selama proses perkuliahan dan pengerjaan skripsi ini.
12. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih banyak untuk semua doa, dukungan dan motivasinya.
13. *My self*, terima kasih banyak.

Penulis sadar bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna untuk itu saran dan kritik membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan penelitian ini. Penulis mohon maaf apabila dalam penulisan skripsi ini terdapat kekurangan, mengingat keterbatasan pengetahuan penulis. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak pihak yang membutuhkan.

Kediri, 17 Juli 2023

Penulis



Rully Adelia Mardiana

NIM. 931210019

## PEDOMAN TRANSLITERASI

### A. Huruf Transliterasi

Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
ء	'	ض	Ḍ
ب	B	ط	Ṭ
ت	T	ظ	Z
ث	Th	ع	'
ج	J	غ	Gh
ح	Ḥ	ف	F
خ	Kh	ق	Q
د	D	ك	K
ذ	Dh	ل	L
ر	R	م	M
ز	Z	ن	N
س	S	و	W
ش	Sh	هـ	H
ص	Ṣ	ي	Y

### B. Konsonan Rangkap

Konsonan rangkap (*Shaddah*), yang bersumber dari *ya'* nisbah (*ya'* yang ditulis sebagai penunjuk sifat) ditulis coretan diatasnya.

أَحْمَدِيَّةٌ ditulis: *Aḥmadīyah*

Konsonan rangkap yang berasal dari bukan *ya'* nisbah ditulis dobel hurufnya

دَلَّ ditulis: *dalla*

### C. Ta' Marbutah

1. Bila dimatikan ditulis “*ah*”.

جماعة : Ditulis *Jamā'ah*.

2. Bila dihidupkan karena berangkat dengan kata lain (sebagai Mudaf), ditulis “*at*”.

نعمة الله : Ditulis *ni'mat Allah*.

زكاة الفطر : Ditulis *zakat al-fiṭr*.

### D. Vokal Pendek

*Fathah* ditulis a, *kasrah* ditulis i, *dhammah* ditulis u, masing-masing dengan huruf tunggal.

### E. Vokal Panjang (*madd*)

a panjang ditulis ā, i panjang ditulis ī, u panjang ditulis ū, masing-masing dengan coretan diatas huruf a, i, u.

### F. Bunyi Hidup Dobel

Bunyi hidup dobel (*diphthong*) Arab ditransliterasi dengan menggabung dua huruf “*ay*” dan “*aw*” masing-masing untuk (أَي) dan (أَو)

### G. Kata Sandang *Alif + Lam*

Jika terdapat huruf *alif + lam* yang diikuti huruf *qamariyah* maupun diikuti huruf *shamsiyah*, huruf *al* ditulis *al*.



الجامعة : Ditulis *al-Jāmi'ah*

الشيعة : Ditulis *al-Shī'ah*

## **H. Huruf Besar**

Penulisan huruf besar disesuaikan dengan EYD

## **I. Kata dalam Rangkaian Frase dan Kalimat**

Tetap konsisten dengan rumusan diatas, kata dalam rangakain frase dan kalimat ditulis kata per kata :

شيخ الإسلام : Ditulis *Shaikh al-Islam*

## **J. Lain-lain**

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam *Kamus Besar Bahasa Indonesia* (seperti kata ijmak, nash, al- Qur'an, hadist), tidak mengikuti pedoman transliterasi ini dan ditulis sebagaimana dalam kamus.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN COVER .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA PEMBIMBING .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xx</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xxi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Penelitian Terdahulu .....	7

<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>10</b>
A. Fiqh Muamalah .....	10
1. Jual Beli ( <i>bai'</i> ).....	10
2. Dasar Hukum.....	11
3. Rukun dan Syarat .....	16
4. Asas Hukum Muamalah Dalam Islam.....	18
B. Perlindungan Konsumen .....	20
1. Perlindungan Konsumen .....	20
2. Hak Konsumen dan Hak Pelaku Usaha.....	20
3. Tujuan Perlindungan Konsumen .....	26
C. Perlindungan Konsumen Dalam Jual Beli <i>Online (e-commerce)</i> Produk Makanan .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	32
B. Kehadiran Peneliti.....	32
C. Lokasi Penelitian.....	32
D. Sumber Data.....	32
E. Teknik Pengumpulan Data.....	34
F. Teknik Analisis Data.....	35
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	36
H. Tahap-tahap Penelitian.....	37
<b>BAB IV PAPARAN DATA &amp; TEMUAN PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	39

1. Profil <i>Marketplace</i> Shopee Boci Abah Tea <i>Official</i> .....	39
B. Paparan Data .....	42
1. Perlindungan Konsumen Terhadap Pembelian Produk Makanan Baso Aci di <i>Marketplace Shopee</i> Toko Boci Abah Tea <i>Official</i> .....	43
2. Perlindungan Konsumen Terhadap Pembelian Produk Makanan Baso Aci di <i>Marketplace Shopee</i> Toko Boci Abah Tea <i>Official</i> Menurut Tinjauan Fiqh Muamalah .....	54
C. Temuan Penelitian.....	60
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>61</b>
A. Perlindungan Konsumen Terhadap Pembelian Produk Makanan Baso Aci di <i>Marketplace Shopee</i> Toko Boci Abah Tea <i>Official</i> .....	61
B. Perlindungan Konsumen Terhadap Pembelian Produk Makanan Baso Aci di <i>Marketplace Shopee</i> Toko Boci Abah Tea <i>Official</i> Menurut Tinjauan Fiqh Muamalah .....	63
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>69</b>
A. Kesimpulan .....	69
B. Saran.....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Data Ulasan Penilaian (Rate) Bintang Pada Toko Online Shopee Boci Abah Tea Official Produk Boci Abah Tea .....	5
--	---

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

Lampiran 2. Daftar Konsultasi

Lampiran 3. Jawaban Permohonan Izin Riset

Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara Dengan Pemilik Toko *Online Shopee* Boci  
*Abah Tea Official*

Lampiran 5. Dokumentasi Wawancara Dengan Karyawan Toko *Online Shopee*  
*Boci Abah Tea Official*

Lampiran 6. Dokumentasi Kegiatan Di Toko *Online Shopee* Boci Abah Tea  
*Official*

Lampiran 7. Dokumentasi Wawancara Dengan Konsumen (Pembeli) Baso Aci di  
*Boci Abah Tea Official*

Lampiran 8. Komplain Konsumen Pada Produk Baso Aci