

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM KASUS PERCERAIAN  
DI PENGADILAN AGAMA KABUPATEN KEDIRI**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program  
Sarjana Sosial (S.Sos.)



Disusun oleh :

**RETNO ELLY ANGGRAINI**

**NIM. 933502116**

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI PENYIARAN ISLAM  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM KASUS PERCERAIAN  
DI PENGADILAN AGAMA KABUPATEN KEDIRI**

Ditulis Oleh:  
RETNO ELLY ANGGRAINI  
NIM. 933502116

Telah disetujui

Pembimbing I



Dr. Puilani, M. Si  
NIP. 19780421 200501 1 002

Pembimbing II



Akhmad Hasan Saleh, M.PI  
NIP. 19810120 201503 1 002

## NOTA DINAS

Kediri, 02 Agustus 2022

Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth. Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Rektor untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Retno Elly Anggraini  
NIM : 933502116  
Judul : Komunikasi Interpersonal Dalam Kasus Perceraian Di Pengadilan Agama Kabupaten Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum atas kesediaannya kami ucapkan terimakasih.


Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Dosen Pembimbing I



Dr. Prilani, M.Si  
NIP. 19780421 200501 1 002

Dosen Pembimbing II



Akhmad Hasan Saleh, M.PI  
NIP. 19810120 201503 1 002

## NOTA PEMBIMBING

Kediri, 02 Agustus 2022

Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth. Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa yang ber-:

Nama : RETNO ELLY ANGGRAINI  
NIM : 933502116  
Judul : KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM KASUS PERCERAIAN DI PENGADILAN AGAMA KABUPATEN KEDIRI

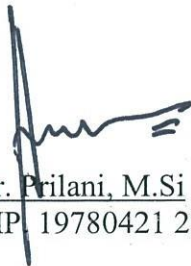
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 24 Oktober 2022 kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum atas kesediaannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Dosen Pembimbing I



Dr. Prilani, M.Si  
NIP. 19780421 200501 1 002

Dosen Pembimbing II



Akhmad Hasan Saleh, M.PI  
NIP. 19810120 201503 1 002

**HALAMAN PENGESAHAN**

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM KASUS PERCERAIAN  
DI PENGADILAN AGAMA KABUPATEN KEDIRI**

**RETNO ELLY ANGGRAINI**

**NIM. 933502116**

Telah diujikan di depan sidang munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)

Kediri, pada tanggal 24 Oktober 2022

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. Moch. Muwaffiqillah. M.Fil.I

NIP. 19771130 200312 1 002

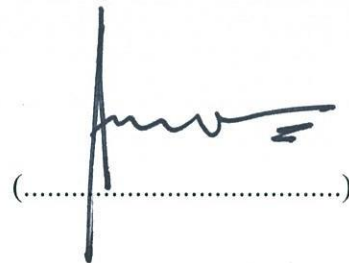


(.....)

2. Penguji I

Dr. Prilani, M. Si

NIP. 19780421 200501 1 002



(.....)

3. Penguji II

Akhmad Hasan Saleh, M.PI

NIP. 19810120 201503 1 002



(.....)

Kediri, 07 November 2022  
Dekan Fakultas

Dr. A. Halil Thahir, M.HI.  
NIP. 19711121 200501 1 006





KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI  
PERPUSTAKAAN

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri  
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Retno Elly Anggraini  
NIM : 933502116  
Fakultas/Jurusan : Ushuluddin dan Dakwah / KPI  
E-mail address : -  
Jenis Karya Ilmiah: Skripsi

Judul Karya Ilmiah : Komunikasi Interpersonal Dalam Kasus Perceraian Di  
Pengadilan Agama Kabupaten Kediri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 01 Desember 2022

Penulis

( Retno Elly Anggraini )

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Retno Elly Anggraini  
NIM : 933502116  
Program Studi : Komunikasi Penyiaran Islam  
Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 07 November 2022

Yang membuat pernyataan



Retno Elly Anggraini

## MOTTO

رَضَا اللَّهُ فِي رَضَا أَوْلَادِيْنَ, وَسَخَطُ اللَّهِ فِي سَخَطِ أَوْلَادِيْنَ

“Ridho Allah SWT bergantung dari ridho orang tua dan kemurkaan Allah SWT  
bergantung dari kemurkaan orang tua”

**(H.R Tirmidzi, Ibnu Hibban, Hakim)**



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahNya yang telah memberikan kesabaran, kesehatan dan kekuatan untukku dalam mengerjakan skripsi ini. Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta alm. Bapak (Sugianto) dan ibu (Wasik Isro'atin) yang sudah memberikan cinta serta kasih sayang dan mendoakan saya sampai saya berada di titik ini. Yang tiada henti menyemangati dan memberikan dukungan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kakakku (Anthony Sulung Setiawan), adikku (Ayu Tri Wulandari) yang telah memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Suamiku (Alfan Taufiqi) dan Anakku tersayang (Ahmad Masyhur Walhuda) yang membuat saya bisa semangat dan bangkit dari keterpurukan sehingga skripsi ini selesai.
4. Dosen penguji utama bapak Dr. Moch Muwaffiqillah. M. Fil.I, Dosen pembimbing I bapak Dr. Prilani, M.Si dan Dosen Pembimbing II bapak Akhmad Hasan Saleh, M.PI, yang telah rela meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan selama penyelesaian skripsi ini.
5. Teman temanku tercinta Binti Nur Azizah, Dewi Nur Alfiah, Hanif Khurniatus Sa'adah, Istikomah, Arinda Sittyta dan semuanya yang memberikan support untuk menuntaskan skripsi ini dengan baik.

## ABSTRAK

**ANGGRAINI, RETNO ELLY.** Dosen Pembimbing Dr. Prilani, M.Si dan Akhmad Hasan Saleh M.PI. *Komunikasi Interpersonal Dalam Kasus Perceraian Di Pengadilan Agama Kabupaten Kediri.* Skripsi, Komunikasi dan Penyiaran Islam, Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri. 2022.

### **Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Perceraian, Pengadilan Agama**

Pengadilan agama merupakan pengadilan Tingkat Pertama bertugas dan berwenang memeriksa, memutus dan menyelesaikan perkara-perkara ditingkat pertama dibidang perkawinan, kewarisan wasiat dan hibah yang dilakukan berdasarkan hukum Islam serta wakaf dan shadaqah, Perceraian yang terjadi dalam kurun waktu kurang lebih tiga tahun meningkat secara signifikan di Pengadilan Agama Kabupaten Kediri. Faktor yang mendasari perceraian meningkat ialah ekonomi yang lemah, tidak ada tanggung jawab suami terhadap istri, perjudohan, tidak diterima baik dikeluarga pasangan, dan perselingkuhan. Komunikasi interpersonal yang menyebabkan perceraian terjadi terdiri dari lima indikator yakni komunikasi interpersonal yang kurang diperhatikan dalam kehidupan sehari-hari, kurang adanya keterbukaan diri terhadap pasangan, penerapan sikap positif terhadap pasangan yang jarang dilakukan, sikap support kepada pasangan yang tidak dilakukan, dan kesetaraan atau kesamaan dalam berpendapat yang jarang digunakan dalam komunikasi.

Penelitian ini adalah studi lapangan menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi lapangan, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Data dalam survei ini adalah data primer dan sekunder. Data primer diperoleh dari observasi, wawancara dengan informan, dan bukti dokumenter dari wawancara dengan informan. Data sekunder didapatkan dari referensi yang dibutuhkan untuk penelitian. Penelitian ini melibatkan beberapa informan yaitu panitera muda pengadilan agama, penggugat dan keluarga penggugat. Analisis data terdiri dari reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan atau *verifikasi*. Pengecekan keabsahan data pada penelitian ini menggunakan triangulasi metode dan triangulasi sumber data.

Berikut ini hasil komunikasi interpersonal dalam perkara perceraian di pengadilan agama kabupaten kediri adalah kurang penerapan lima indikator komunikasi interpersonal agar hubungan komunikasi berjalan secara efektif yakni keterbukaan diri, empati, sikap positif, sikap supportif, dan kesetaraan dalam kehidupan sehari-hari. Serta faktor penyebab pasangan bercerai di pengadilan agama kabupaten kediri diantaranya adanya perbedaan prinsip atau perselisihan, kurangnya komunikasi dengan pasangannya, hilangnya kehangatan dalam hubungan mereka, dan tidak menjalin komitmen baik dengan pasangan.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan Syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini berjudul “Komunikasi Interpersonal Dalam Kasus Perceraian Di Pengadilan Agama Kabupaten Kediri”.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna karena segala keterbatasan yang ada. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis haturkan terutama kepada yang terhormat:

1. Dr. Wahidul Anam, M.Ag, Selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kediri.
2. Dr. A. Halil Thahir, M.HI, Selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri.
3. Siti Amanah, M.Si, Selaku Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Kediri.
4. Prilani, M.Si, Selaku dosen pembimbing I, yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan hingga skripsi ini tuntas.
5. Bapak Akhmad Hasan Saleh, M.PI, selaku dosen pembimbing II, yang sudah memberikan bimbingan dan arahan serta meluangkan waktu hingga terselesaikan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Moch Muwaffiqillah. M.Fil.I, Selaku penguji utama yang telah membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini.

7. Kedua orang tua saya alm. Bapak Sugianto dan Ibu Wasik Isro'atin, serta keluarga inti saya yang senantiasa memberikan do'a dan dukungan sehingga skripsi ini terselesaikan.
8. Ibu Hj. Musri, SH, MH, selaku kepala pengadilan agama kabupaten kediri yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian.
9. Bapak Moh. Imron, SH, MH, selaku panitera muda gugatan dan hukum yang telah membantu penulis dalam penelitian.
10. A, selaku informan penggugat perceraian.
11. M, selaku informan penggugat perceraian.
12. U, selaku informan tergugat perceraian.
13. M, selaku infroman dari pihak keluarga A.
14. S, selaku informan dari pihak keluarga M.
15. Teman-teman seangkatan 2016, khususnya teman Komunikasi dan Penyiaran Islam.
16. Pihak-pihak yang berperan membantu skripsi ini selesai, yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Penulis hanya bisa mendoakan. Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Dan saya berharap karya tulis ini akan sangat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya. Aamiin.

Kediri, 06 September 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
NOTA DINAS .....	iii
NOTA PEMBIMBING .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	vi
MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
ABSTRAK .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Rumusan Penelitian .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Penelitian Terdahulu.....	7
BAB II LANDASAN TEORI .....	9
A. Komunikasi .....	9
B. Perceraian.....	10
C. Culture Shock.....	15
D. Komunikasi Interpersonal.....	18



BAB III METODE PENELITIAN .....	21
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	21
B. Kehadiran Peneliti .....	22
C. Lokasi Penelitian .....	22
D. Data dan Sumber Data .....	22
E. Pengumpulan Data .....	24
F. Analisis Data.....	26
G. Pengecekan Keabsahan Data .....	28
H. Tahap-Tahap Penelitian .....	29
I. Tahap Analisis Data .....	30
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	31
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	31
1. Gambaran Umum “Pengadilan Agama Kabupaten Kediri” .....	31
2. Sejarah Berdiri.....	31
B. Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	32
C. Paparan Data .....	36
D. Temuan Penelitian.....	45
BAB V PEMBAHASAN .....	50
A. Komunikasi Interpersonal.....	50
B. Faktor Komunikasi Interpersonal Yang Menyebabkan Perceraian.....	54
BAB VI PENUTUP .....	57
A. Kesimpulan .....	57
B. Rekomendasi.....	58
DAFTAR PUSTAKA .....	60

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Gambar Kantor Pengadilan Agama Kabupaten Kediri.....	32
Gambar 1.2 Gambar Ruang Pelayanan Persidangan .....	VI
Gambar 1.3 Gambar Informan Pertama Panitera Muda Gugatan Dan Hukum...	VI
Gambar 1.4 Gambar Informan Kedua Penggugat Perceraian .....	VI
Gambar 1.5 Gambar Informan Ketiga Penggugat Perceraian.....	VII
Gambar 1.6 Gambar Informan Keempat Pihak Keluarga Penggugat.....	VII
Gambar 1.7 Gambar Informan Kelima Pihak Keluarga Penggugat .....	VII
Gambar 1.8 Gambar Informan Keenam Tergugat Dari Penggugat Pertama ...	VIII