

**PENGARUH EFISIENSI OPERASIONAL TERHADAP
PROFITABILITAS BANK SYARIAH MANDIRI**

DEWI MAISAROTUL MUFIDAH

931303710

Telah diujikan di depan sidang Munaqosah Sekolah Tinggi Agama Islam

Negeri (STAIN) Kediri

Pada tanggal 17 Juli 2014

TIM PENGUJI

1. Penguji Utama : Rofik Efendi, S.Kom, MM.
NIP : 19690617199803 1 002 ()

2. Penguji I : Dr. Naning Fatmawatie, SE, MM.
NIP : 19771215 200501 2 002 ()

3. Penguji II : Sri Anugerah Natalina, SE, MM
NIP : 19771225 200901 2 006 ()

Kediri, 17 Juli 2014

Ketua STAIN Kediri

Dr. Nur Chamid, MM
NIP: 19680714 199703 1 002

ABSTRAK

DEWI MAISAROTUL MUFIDAH, Dosen Pembimbing Dr. Naning Fatmawatie, SE, MM dan Sri Anugrah Natalina, SE, MM : Pengaruh Efisiensi Operasional terhadap Profitabilitas Bank Syariah Mandiri, Ekonomi Syariah, Syariah, STAIN Kediri, 2014.

Kata kunci: Efisiensi Operasional, Profitabilitas, Bank

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh efisiensi operasional terhadap profitabilitas Bank Syariah Mandiri.

Bank merupakan lembaga yang memiliki peran signifikan dalam roda perekonomian Indonesia, terutama di sektor keuangan. Hal ini dikarenakan bank berfungsi sebagai lembaga intermediasi dan lembaga kepercayaan masyarakat (*agent of trust*). Sebagai lembaga kepercayaan, sudah tentu wajib bagi perbankan untuk menjaga efisiensi operasionalnya. Efisiensi merupakan kemampuan menghasilkan output yang maksimal dengan input yang ada. Hal ini mengingat bahwa jumlah bank syaria'ah yang tidak sedikit lagi sehingga persaingan untuk memperoleh dana pihak ketiga pun menjadi semakin ketat. Untuk itu manajemen harus mempertimbangkan efisiensi biaya yang dikeluarkan demi memperoleh dengan efektifitasnya dalam memperoleh penghasilan, juga diharapkan dapat meminimalisir biaya total dengan meningkatkan efisiensi biaya operasional lainnya melalui pengendalian yang memadai.

Penelitian ini berjenis penelitian kuantitatif. yakni penelitian yang hasil penelitiannya disajikan dalam bentuk deskripsi dengan menggunakan angka dan statistic. Data yang digunakan adalah data sekunder, yakni data yang sudah tersaji di website resmi Bank Syariah Mandiri. Pemilihan sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Metode *purposive sampling* merupakan metode pengambilan sampel dengan pertimbangan atau kriteria tertentu. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah laporan laba rugi dan neraca bulanan Bank Syariah Mandiri periode tahun 2010-2012. Analisis data menggunakan analisis korelasi dan regresi linier sederhana menggunakan SPSS 16.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa antara variable X dan variable Y memiliki hubungan yang rendah dan mempunyai pengaruh negative dengan persamaan regresi $Y = 105,415 - 15,063 (X)$. Sedangkan koefisien determinasinya sebesar 0,157, dalam arti variabel X hanya memberikan pengaruh sebesar 15,7 % dan 84,3% sisanya dipengaruhi factor lain.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	
BAB I :PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Kajian Pustaka	9
F. Hipotesis	11
BAB II : LANDASAN TEORI.....	12
A. Kinerja Keuangan Bank Syariah	12
B. Efisiensi operasional	19
C. Profitabilitas	25
D. Hubungan Efisiensi Operasional dan Profitabilitas	33

BAB III :METODOLOGI PENELITIAN	35
A. Jenis Penelitian.....	35
B. Sumber Data Penelitian.....	35
C. Populasi dan Sampel.....	36
D. Variable Penelitian.....	37
E. Definisi Operasional Variabel	37
F. Metode Pengumpulan Data.....	39
G. Analisis Data.....	40
BAB IV : GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN.....	44
A. GAMBARAN OBYEK PENELITIAN	44
1. Sejarah Bank Syariah Mandiri.....	44
2. Visi dan Misi Bank Syariah Mandiri	46
3. Struktur Organisasi Bank Syariah Mandiri	48
4. Logo Bank Syariah Mandiri	49
5. Prestasi Bank Syariah Mandiri	51
B. Temuan Data Penelitian.....	53
1. Efisiensi Operasional.....	53
2. Profitabilitas.....	55
C. Analisis Data.....	56
BAB V : PEMBAHASAN.....	63
BAB VI : PENUTUP.....	67
A. KESIMPULAN.....	67
B. SARAN.....	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Prestasi Bank Syariah Mandiri	51
Tabel 2 Hasil Perhitungan Efisiensi Operasional Bank Syariah Mandiri...	53
Tabel 3 Hasil Perhitungan Profitabilitas Bank Syariah Mandiri	55
Tabel 4 Descriptive Statistic	56
Tabel 5 One Sampel Kolmogorov	57
Tabel 6 Correlation	59
Tabel 7 Model Summary	60
Tabel 8 Coefficients	61
Tabel 9 Hasil Perhitungan Mean, SD, Nilai Min., Nilai max. Variabel X dan Y	65