

DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, Panji. *Pengantar Bisnis: Pengelolaan Dalam Era Globalisasi*. (Jakarta: Rineka Cipta, 2011).
- Atmaja, Jaka. "Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Pada Bank BJB." *Jurnal Ecodemica 2*, no. 1 (2018).
- Dokumentasi Bank Jatim Syariah Kediri, 26 November 2022.
- Fatimatuzahro, Anik, and Aslikhah Aslikhah. "STRATEGI INOVASI PRODUK PERBANKAN SYARIAH DALAM MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH DI PT. BPRS DAYA ARTHA MENTARI BANGIL PASURUAN." *Jurnal Mu'allim 2*, no. 1 (2019).
- Fitri, Rahma, and Alim Murtani. "Analisis Strategi Pemasaran Dan Pelayanan Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Produk Tabungan Mabrur Pada PT. Bank Syariah Mandiri KC Setia Budi Medan." *Jurnal FEB 1*, no. 1 (2020).
- Hasil Pra Penelitian Persentase Kepuasan Pelayanan Nasabah Pada Bank Jatim Syariah Yang Dilakukan 10 Januari 2022.
- Ismail. *Perbankan Syariah (Edisi Pertama)*. Prenada Media. Vol. 6. Jakarta: Prenadamedia Group, 2016.
- Jannah, Mukhlisotul. "Strategi Inovasi Produk Dalam Mencapai Keunggulan Kompetitif." *ISLAMICONOMIC: Jurnal Ekonomi Islam 5*, no. 1 (2014).
- Kasmir. *Pemasaran Bank*. Jakarta: Kencana, 2018.
- Lexi, J., and M M.A. *Metodologi Penelitian Kualitatif. In Metodologi Penelitian Kualitatif. Rake Sarasin*, 2022.
- Mukhlisin, Ahmad, and Aan Suhendri. "Strategi Pengembangan Produk Bank Syariah Di Indonesia." *JES (Jurnal Ekonomi Syariah) 3*, no. 1 (2018).
- Mursid, Mansur Chadi, Suliyanto Suliyanto, and Rahab Rahab. "VALUE OF INNOVATION AND MARKETING PERFORMANCE." *International Review of Management and Marketing 9*, no. 3 (2019).
- Oliver, J. "Malayu Hasibuan, Dasar-Dasar Perbankan." *Journal of Chemical Information and Modeling 53*, no. 9 (2013).
- Pujawan, I Nyoman, and Mahendrawathi. *Supply Chain Management (Edisi Kedua)*. Guna Widya, 2010.
- Putri Hardiati Rukmana. "Pengaruh Inovasi Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Pada Pt. Bni Syariah Kota Medan)." *Skripsi* (2019).
- Raco, Jozef. "Metode Penelitian Kualitatif: Jenis, Karakteristik Dan Keunggulannya" (2018).

Rijali, Ahmad. "Analisis Data Kualitatif Ahmad Rijali UIN Antasari Banjarmasin" 17, no. 33 (2018).

Siyoto, Sandu, and M. Ali Sodik. "Dasar Metodologi Penelitian by Dr. Sandu Siyoto, SKM, M.Kes M. Ali Sodik, M.A (z-Lib.Org)." In *LITERASI MEDIA PUBLISHING*, 2015.

Tjiptono, Fandy. *Strategi Bisnis Pemasaran. Yogyakarta: Andi.*, 2015.

<https://www.bankjatim.co.id/en/sharia/savings/> diakses pada tanggal 10 Januari 2022 pukul 12.00.

<https://www.bankjatim.co.id/id/tentang-bankjatim/profil> diakses pada tanggal 9 Desember 2022 pukul 09.00 WIB.

<https://www.bankjatim.co.id/id/informasi/berita/awal-tahun-2014-bank-jatim-resmikan-kantor-cabang-syariah-kediri-dan-20-kantor-cabang-pembantu> diakses pada tanggal 10 Desember 12.00 WIB.

<https://www.bankjatim.co.id/id/syariah/tabungan/tabungan-barokah> diakses pada Tanggal 14 Desember 2022 pukul 10.52 WIB.

LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara

1. Bagaimana cara Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri dalam melakukan inovasi produk pada tabungan rencana ib barokah?.
2. Bagaimana cara yang tepat agar tabungan rencana ib barokah bisa lebih diminati oleh calon nasabah?
3. Indikator apa saja yang menjadi acuan Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri dalam melakukan inovasi produk pada tabungan rencana ib barokah?.
4. Apakah dengan adanya inovasi produk dapat berperan penting dalam meningkatkan jumlah nasabah?
5. Apa saja yang dilakukan oleh Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri dalam memberikan pelayanan nasabah yang baik?.
6. Bagaimana Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri dalam meningkatkan pelayanan nasabah?
7. Indikator apa saja yang digunakan dalam keberhasilan pelayanan nasabah dalam meningkatkan jumlah nasabah?.
8. Apakah dengan adanya pelayanan nasabah dapat berperan penting dalam meningkatkan jumlah nasabah?.

Lampiran 2: Dokumentasi Penelitian



Lampiran 3: Surat Izin Penelitian

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Sultan Agung No. 7 Plosojati-Kota Kediri 64127 Telp: 031104) 922252 Fax: 03114) 946564
WEBSITE: WWW.IAINKEDIRI.AC.ID

Nomor : 2024/In.36/Ta/PP/04.01.06/11/2022
Lamp : 1 (satu) berkas
Hal : **MOHON IZIN RISET/PENELITIAN**
Kediri, 07 Desember 2022

Kepada Yth.
PIMPINAN BANK JATIM SYARIAH KOTA KEDIRI
Di
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat kami berstahukan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : DHIRTI (HIDINA ZAHRAWANI)
Nomor Induk : 921465218
Semester : IX (Sembilan)
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis Islam / Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2022/2023

Untuk rangka menyelesaikan studi dan menyusun skripsinya perlu melakukan penelitian lapangan. Untuk itu kami mohon agar mahasiswa yang bersangkutan diberi izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian di wilayah/lembaga yang menjadi wewenang Bapak/Ibu, dalam bidang-bidang yang terkait dengan judul Skripsinya, yaitu :

PERAN STRATEGI INOVASI PRODUK TABUNGAN RENCANA IB BAROKAH DAN PELAYANAN DALAM MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH PADA BANK JATIM SYARIAH

Mahasiswa yang melaksanakan riset/penelitian, berkewajiban mematuhi semua peraturan yang berlaku di lembaga/instansi tempat penelitiannya.

Demikian dan atas perkenan dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

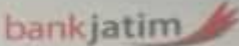
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.


Wakil Dekan I.
Dr. Hj. NANING FATMAWATIE, MM
NIP. 19740528 200312 2 001

TEMBUSAN disampaikan kepada :

1. Yang bersangkutan
2. Peringgal

Lampiran 4: Surat Keterangan Penelitian


Kediri, 25-October-2021

Nomor : 060 / 1353 / SY-KD / UM / RPKL

Kepada :
Yth : INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
Jln Sunan Ampel 07
Di Tempat

Perihal : **Persetujuan Penelitian**

Menunjuk surat dari INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI Nomor 639/In.36/PP/00.9/9/2021 tanggal 15-10-2021, perihal Permohonan Observasi, untuk Mahasiswa atas nama:

NO.	NO INDUK	NAMA	BIDANG
1	931405218	DHIRTI BHIDINA Z	PERBANKAN SYARIAH



Dengan ini disampaikan bahwa permohonan ijin tersebut dapat dipertimbangkan di BANK JATIM CABANG SYARIAH KEDIRI Bank Jatim, pada 01-12-2021 s.d 31-12-2021, dengan syarat dan ketentuan sebagai berikut:


1. Mahasiswa diharapkan untuk membuka rekening tabungan di Cabang terdekat;
2. Mahasiswa diwajibkan menyerahkan fotocopy kartu Mahasiswa pada saat pelaksanaannya;
3. Jadwal waktu pelaksanaan penelitian agar diatur supaya tidak mengganggu kegiatan operasional;
4. Penelitian dapat dilaksanakan selama tidak terkait dengan rahasia perbankan;
5. Selesai kerja praktek diwajibkan menyerahkan 1 (satu) eksemplar laporan ke Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri

Demikian untuk menjadi perhatian dan atas pelaksanaannya disampaikan terimakasih.

PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR Tbk.

CABANG SYARIAH KEDIRI



R. WAHYU TEDIASUKMANA
Pemimpin Cabang


DEBRYNA SURYADHANI
Penyelidik Akuntansi & Umum

Tindakan :
- Arsip



RIWAYAT HIDUP

Nama lengkap penulis Dhirti Ihdina Zahrawani, lahir di Kota Surabaya pada tanggal 04 April 1999. Penulis beralamat di Jl. Letjend Suparman Gang SetiaKawan RT. 23 RW. 08 Tosaren Kota Kediri.

Penulis merupakan anak Kedua dari dua bersaudara dari pasangan Bapak Mustofa dan Ibu Nani. Pendidikan penulis di Sekolah Dasar Kampung Dalem Kota Kediri tahun 2005-2011. Pada tahun itu penulis melanjutkan pendidikan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 2 Kota Kediri tahun 2011-2014. Kemudian melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Kota Kediri dan lulus pada tahun 2017. Tahun 2018 penulis mengikuti Program Srata Satu (S1) dengan Program Studi Perbankan Syariah di Institusi Agama Islam Negeri sampai sekarang. Sampai dengan penulisan skripsi ini penulis masih terdaftar sebagai mahasiswi S1 Program Studi Perbankan Syariah di IAIN Kediri.