

**HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN *ORGANIZATIONAL  
CITEZENSHIP BEHAVIOR* YANG DI MEDIASI OLEH KEPUASAN  
KERJA PADA PEGAWAI BKPSDM KOTA KEDIRI**

**SKRIPSI**

Ditulis untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar

Sarjana Psikologi (S.Psi)



Disusun oleh:

**AHMAD BINTANG ADITYA**

**9334.063.19**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

**FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2023**

**HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN *ORGANIZATIONAL  
CITEZENSHIP BEHAVIOR* YANG DI MEDIASI OLEH KEPUASAN  
KERJA PADA PEGAWAI BKPSDM KOTA KEDIRI**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
Institut Agama Islam Negeri Kediri  
Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan  
Program Sarjana Psikologi (S.Psi)

Disusun oleh:  
**AHMAD BINTANG ADITYA**  
**9334.063.19**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**  
**FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN *ORGANIZATIONAL  
CITEZENSHIP BEHAVIOR* YANG DI MEDIASI OLEH KEPUASAN  
KERJA PADA PEGAWAI BKPSDM KOTA KEDIRI**

Disusun oleh:

**AHMAD BINTANG ADITYA**

**9334.063.19**

Telah Disetujui Oleh


**Pembimbing I**

  
**Drs. Moh. Irfan Burhani, M.Psi**  

---

**NIP. 19661220 199103 1 002**

**Pembimbing II**

  
**Ervin Abdillah, S.Psi., M.A**  

---

**NIDN. 2005058504**

## NOTA DINAS

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 08 Juni 2023

Kepada  
Yth. Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Ahmad Bintang Aditya

NIM : 933406319

Judul : HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* YANG DI  
MEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1). Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqosah.

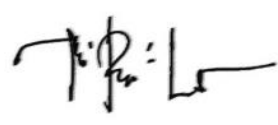
Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

**Pembimbing I**

  
**Drs. Moh. Irfan Burhani, M.Psi**  
NIP. 196612201991031002

**Pembimbing II**

  
**Ervin Abdillah, S.Psi., M.A**  
NIDN. 2005058504

## NOTA PEMBIMBING

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 27 Juni 2023

Kepada  
Yth. Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Ahmad Bintang Aditya

NIM : 933406319

Judul : HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* YANG DI  
MEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI  
BKPSDM KOTA KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, dengan beberapa petunjuk yang telah diberikan dalam Sidang Munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 21 Juni 2023, saya dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

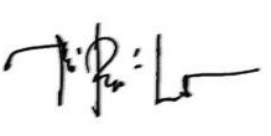
Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

**Pembimbing I**

  
**Drs. Moh. Irfan Burhani, M.Psi**  
NIP. 196612201991031002

**Pembimbing II**

  
**Ervin Abdillah, S.Psi., M.A**  
NIDN. 2005058504

**HALAMAN PENGESAHAN**

**HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* YANG DI MEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI BKPSDM KOTA KEDIRI**

**AHMAD BINTANG ADITYA**

**9334.063.19**

Telah diujikan dalam Sidang Munaqosah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Pada Tanggal 21 Juni 2023

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

**Dr. Imron Muzakki, M.Psi., Psikolog**  
**NIP. 197111032000031003**



2. Penguji I

**Drs. Moh. Irfan Burhani, M.Psi**  
**NIP. 196612201991031002**



3. Penguji II

**Ervin Abdillah, S.Psi., M.A**  
**NIDN. 2005058504**



**Kediri, 27 Juni 2023**

**Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri**

**Dr. A. Halil Thahir, M.HI.**

**NIP. 197111212005011006**



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI  
PERPUSTAKAAN**

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri  
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ahmad Bintang Aditya  
NIM : 933406319  
Fakultas/Jurusan : Ushuluddin dan Dakwah/Psikologi Islam  
E-mail address : ahmadbintang86@gmail.com  
Jenis Karya Ilmiah :  Skripsi  Tesis  Disertasi  
 Lain-lain (.....)  
Judul Karya Ilmiah : Hubungan Budaya Organisasi Dengan *Organizational Citizenship Behavior* Yang Di Mediasi Oleh Kepuasan Kerja Pada Pegawai BKPSDM Kota Kediri

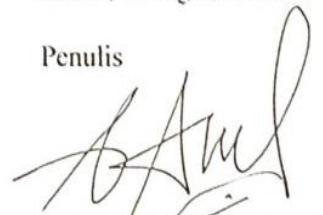
Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 14 Agustus 2023

Penulis

  
(Ahmad Bintang Aditya)

## HALAMAN MOTTO

“Takdir itu milik Allah, tapi do’a dan usaha milik kita. Teruslah berusaha dan berdo’a sampai Bismillah mu menjadi Alhamdulillah”

--

“Hiduplah seperti sniper. Tidak perlu menampakkan diri untuk disegani orang lain. Tidak perlu mencari muka untuk mendapat perhatian orang lain.  
Cukup diam dan lakukan tujuan kita”

--



## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Mahasiswa yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ahmad Bintang Aditya

NIM : 933406319

Program Studi : Psikologi Islam

Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli dari saya sendiri. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dan ketentuan sesuai peraturan yang berlaku di Intitut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Kediri, 27 Juni 2023

Saya yang menyatakan

  
  
Ahmad Bintang Aditya

NIM. 933406319

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan Puji Syukur kehadiran Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya yaitu Ayah Jayusman dan Mama Mahmudah, yang telah senantiasa mendoakan, memberikan kasih sayang, semangat dan motivasi serta dukungan baik moril ataupun materil. Terimakasih atas semua yang telah diberikan, saya tidak mungkin dapat menyelesaikan tugas akhir perkuliahan tanpa dukungan kalian yang selalu membuat saya bersemangat untuk segera menyelesaikan skripsi. Semoga Allah SWT melimpahkan balasan yang tak terhingga untuk pengorbanan dan perjuangan ayah dan mama yang telah merawat, membesarkan, dan mendampingi saya sampai di jenjang perguruan tinggi.
2. Kakak saya Annas Ahsanul Kholiqin kemudian kedua adik saya Mahmudah Rizan Zakia dan Zahroh Roudhotul Jannah yang telah memberi semangat dan do'a kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga selalu diberi kesehatan dan kemudahan dalam masa depannya.
3. Bapak Drs. Moh. Irfan Burhani, M.Psi selaku dosen pembimbing I, dan Bapak Ervin Abdillah, S.Psi., M.A selaku dosen pembimbing II. Terimakasih atas bimbingan dan arahan yang diberikan selama proses penulisan sampai skripsi ini selesai. Semoga bapak selalu diberi kesehatan dan kemudahan untuk segala urusannya.
4. Terakhir untuk diri saya sendiri yang sudah mau berjuang untuk menyelesaikan skripsi, dengan penuh halangan dan hambatan namun tetap semangat dan tidak mudah putus asa karena ingat rasa tanggung jawab dan

janji untuk dapat membahagiakan kedua orang tua dan membuka jalan bagi kesuksesan kakak dan adik-adik saya kelak.

## ABSTRAK

Aditya, Ahmad Bintang. Dosen pembimbing Drs. Moh. Irfan Burhani, M.Psi dan Ervin Abdillah, S.Psi, M.A. Hubungan budaya organisasi dengan *organizational citizenship behavior* yang di mediasi oleh kepuasan kerja pada pegawai BKPSDM Kota Kediri. Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin Dan Dakwah, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri, 2023.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*, Kepuasan Kerja

Pegawai memiliki peran penting untuk menjalankan tugas pokok dan tujuan dari instansi. Dalam menjalankan tugas tersebut ada kalanya para pegawai mengalami kesulitan dalam menjalankan tugasnya, dan terkadang membutuhkan bantuan dari rekan kerja lain untuk menyelesaikannya. *Organizational Citizenship Behavior* merupakan istilah bagi pegawai yang memiliki sikap atau perilaku yang ditunjukkan diluar tugas dan tanggung jawabnya. Berdasarkan observasi pra-penelitian yang dilakukan diketahui bahwa perilaku OCB yang ditunjukkan oleh pegawai di BKPSDM Kota Kediri tergolong tinggi, hal ini terlihat ketika peneliti melakukan observasi lapangan bahwa seringkali ditemukan pegawai yang meminta tolong rekan kerja lain untuk membantu tugasnya tersebut, dan dengan sukarela pegawai yang dimintai tolong tersebut akan memberikan bantuan. Hal ini juga diperkuat dengan wawancara salah satu pegawai yang mengatakan bahwa perilaku OCB yang ditunjukkan dilakukan dengan rasa sukarela, walaupun hal itu diluar tugas dan tanggung jawabnya sebagai pegawai. Berbicara mengenai perilaku OCB maka tidak lepas dengan kebiasaan atau budaya yang diterapkan dalam lingkup instansi, kemudian penerapan budaya organisasi juga akan menimbulkan rasa kepuasan kerja dari pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) hubungan budaya organisasi dengan *organizational citizenship behavior*, 2) hubungan budaya organisasi dengan *organizational citizenship behavior* di mediasi kepuasan kerja.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini merupakan pegawai atau ASN dari BKPSDM Kota Kediri yang berjumlah 53 orang. Instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan skala OCB disusun dari teori Organ, budaya organisasi disusun dari teori Edison, dan kepuasan kerja dari teori Jewell dan Siegal. Analisis data menggunakan regresi linear sederhana dan uji mediasi menggunakan aplikasi program SPSS ver.26.

Hasil penelitian yang dilakukan berdasarkan hasil perhitungan uji regresi linear sederhana dan uji mediasi maka di simpulkan bahwa: 1) terdapat hubungan positif antara budaya organisasi dengan *organizational citizenship behavior* pada pegawai BKPSDM Kota Kediri, hasil perhitungan menunjukkan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Selanjutnya 2) terdapat hubungan positif budaya organisasi dengan OCB di mediasi oleh kepuasan kerja pada pegawai BKPSDM Kota Kediri, dengan hasil perhitungan menggunakan bantuan kalkulator sobel didapati nilai uji sobel sebesar 2,747 dan nilai *p-value*  $0,0059 < 0,01$ .

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat-Nya kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi sebagai tugas akhir perkuliahan yang menjadi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program Sarjana Psikologi. Tak lupa sholawat serta salam selalu turunkan kepada Nabi Muhammad SAW, semoga kita semua mendapatkan syafa'at di hari akhir. Amiin Yarabbal'alamin

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini dengan judul, "**Hubungan Budaya Organisasi Dengan *Organizational Citizenship Behavior* Yang Di Mediasi Oleh Kepuasan Kerja Pada Pegawai BKPSDM Kota Kediri**". Ucapan terimakasih, penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri, yang telah memberikan kepercayaan secara penuh kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
2. Bapak Dr. H. A. Halil Thahir, M.H.I selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri, yang telah memberi kepercayaan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
3. Bapak Drs. Moh. Irfan Burhani, M.Psi selaku dosen pembimbing I, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

4. Bapak Ervin Abdillah, S.Psi., M.A selaku dosen pembimbing II, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga menjadi bahan masukan untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Ir. Un Achmad Nurdin, MM selaku Kepala BKPSDM Kota Kediri, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk dapat melakukan penelitian dan memfasilitasi peneliti sampai akhir penelitian selesai.
6. Ibu Aminah, S.Sos selaku Sub Bagian Umum BKPSDM Kota Kediri, yang telah meluangkan waktu di tengah kesibukannya untuk mendampingi serta memberikan arahan dalam proses observasi dan pengambilan data penelitian.
7. Seluruh responden/pegawai yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan untuk berpartisipasi mengisi kuesioner.
8. Kedua orang tua dan saudara kandung, yang senantiasa memberikan dukungan dan perhatian selama penulis menyelesaikan skripsi.
9. Teman terdekat Devi Layli Hadi yang selalu memberikan semangat serta meluangkan waktu untuk membantu dan menemani penulis menyelesaikan skripsi.

Semoga kebaikan dari semua pihak mendapatkan balasan yang terbaik dari Allah SWT. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penelitian yang sejenis, dan bisa memberikan informasi kepada pembaca pada umumnya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, berbagai kritik dan saran yang

membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini.

Kediri, Juli 2023

Ahmad Bintang Aditya

## DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
NOTA DINAS .....	iv
NOTA PEMBIMBING .....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
HALAMAN MOTTO .....	viii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	x
ABSTRAK .....	xii
KATA PENGANTAR .....	xiii
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR .....	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	14
C. Tujuan Penelitian .....	15
D. Manfaat Penelitian .....	15
E. Penelitian Terdahulu .....	16
BAB II LANDASAN TEORI	
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	22
1. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	22
2. Aspek-Aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	24



3. Faktor-Faktor yang menyebabkan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	27
B. Budaya Organisasi .....	30
1. Definisi Budaya Organisasi.....	30
2. Aspek-Aspek Budaya Organisasi.....	32
C. Kepuasan Kerja .....	34
1. Definisi Kepuasan Kerja .....	34
2. Aspek-Aspek Kepuasan Kerja .....	36
D. Pegawai .....	38
1. Definisi Pegawai .....	38
2. Tugas ASN/Pegawai Secara Umum.....	38
3. Peran Pegawai .....	39
E. Hubungan Budaya Organisasi Dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Yang Di Mediasi Oleh Kepuasan Kerja .....	39
F. Hipotesis Penelitian.....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Rancangan Penelitian .....	44
B. Variabel Penelitian .....	44
C. Definisi Operasional.....	45
D. Populasi dan Sampel .....	47
E. Teknik Pengumpulan Data.....	48
F. Instrumen Penelitian.....	49
G. Teknik Analisis Data.....	53
1. Uji Instrumen .....	54
2. Uji Asumsi .....	55
3. Uji Hipotesis .....	56
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
A. Gambaran Objek Penelitian .....	60
1. Profil BKPSDM Kota Kediri .....	60
2. Sejarah Singkat BKPSDM Kota Kediri .....	60
3. Visi dan Misi BKPSDM Kota Kediri .....	62
4. Data Pegawai BKPSDM Kota Kediri .....	62

B. Validasi Instrumen .....	64
1. Uji Validitas .....	65
2. Uji Reliabilitas .....	70
C. Deskripsi Data.....	72
1. Deskripsi Data <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y) .....	72
2. Deskripsi Data Budaya Organisasi (X) .....	74
3. Deskripsi Data Kepuasan Kerja (M) .....	76
D. Analisis Data .....	77
1. Uji Asumsi .....	77
2. Uji Hipotesis .....	78
<b>BAB V PEMBAHASAN</b>	
A. Hubungan Budaya Organisasi Dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Pada Pegawai BKPSDM Kota Kediri .....	86
B. Hubungan Budaya Organisasi Dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Yang Di Mediasi Oleh Kepuasan Kerja Pada Pegawai BKPSDM Kota Kediri .....	89
<b>BAB VI PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	93
B. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA .....	95

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Jumlah Pegawai BKPSDM .....	47
Tabel 3.2	Skor Aitem .....	49
Tabel 3.3	<i>Blueprint</i> Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	49
Tabel 3.4	<i>Blueprint</i> Skala Budaya Organisasi .....	51
Tabel 3.5	<i>Blueprint</i> Skala Kepuasan Kerja .....	52
Tabel 4.1	Jumlah Pegawai BKPSDM Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
Tabel 4.2	Jumlah Pegawai BKPSDM Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Skala OCB .....	65
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Skala Budaya Organisasi .....	67
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Skala Kepuasan Kerja .....	69
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas Skala OCB.....	71
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas Skala Budaya Organisasi.....	71
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja .....	72
Tabel 4.9	Tabel Statistik Deskriptif Variabel OCB .....	73
Tabel 4.10	Rumus Pedoman Kategorisasi .....	73
Tabel 4.11	Hasil Kategorisasi Variabel OCB .....	74
Tabel 4.12	Tabel Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi .....	74
Tabel 4.13	Hasil Kategorisasi Variabel Budaya Organisasi .....	75
Tabel 4.14	Tabel Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	76
Tabel 4.15	Hasil Kategorisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	76
Tabel 4.16	Hasil uji <i>One-Sample Kolmogrov Smirnov Test</i> .....	77
Tabel 4.17	Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Budaya Organisasi dengan OCB.....	79
Tabel 4.18	Sumbangsih Budaya Organisasi dengan OCB.....	80
Tabel 4.19	<i>Coefficients</i> Budaya Organisasi terhadap OCB .....	81
Tabel 4.20	<i>Coefficients</i> Budaya Organisasi terhadap kepuasan kerja.....	82
Tabel 4.21	<i>Coefficients</i> Kepuasan Kerja, pada OCB yang mengontrol Budaya Organisasi.....	82

Tabel 4.22 <i>Coefficients</i> OCB pada Budaya Organisasi yang mengendalikan Kepuasan Kerja .....	83
------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....	42
Gambar 3.1 Diagram Model Variabel Mediasi.....	53
Gambar 4.1 Diagram Pie Pegawai BKPSDM Berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
Gambar 4.2 Diagram Pie Pegawai BKPSDM Berdasarkan Usia .....	64
Gambar 4.3 Diagram Skor Hasil Uji Mediasi.....	84
Gambar 4.4 Hasil Pengujian Kalkulator Sobel .....	85

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Petunjuk Pengisian Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 *Blueprint* Skala OCB Sebelum Uji Validitas
- Lampiran 3 *Blueprint* Skala Budaya Organisasi Sebelum Uji Validitas
- Lampiran 4 *Blueprint* Skala Kepuasan Kerja Sebelum Uji Validitas
- Lampiran 5 Kuesioner OCB Sebelum Uji Validitas
- Lampiran 6 Kuesioner Budaya Organisasi Sebelum Uji Validitas
- Lampiran 7 Kuesioner Kepuasan Kerja Sebelum Uji Validitas
- Lampiran 8 *Blueprint* Skala OCB Setelah Uji Validitas
- Lampiran 9 *Blueprint* Skala Budaya Organisasi Setelah Uji Validitas
- Lampiran 10 *Blueprint* Skala Kepuasan Kerja Setelah Uji Validitas
- Lampiran 11 Kuesioner OCB Setelah Uji Validitas
- Lampiran 12 Kuesioner Budaya Organisasi Setelah Uji Validitas
- Lampiran 13 Kuesioner Kepuasan Kerja Setelah Uji Validitas
- Lampiran 14 Skoring Data OCB Sebelum Validitas
- Lampiran 15 Skoring Data Budaya Organisasi Sebelum Validitas
- Lampiran 16 Skoring Data Kepuasan Kerja Sebelum Validitas
- Lampiran 17 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 18 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 19 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 20 Hasil Tabel Kategorisasi Responden
- Lampiran 21 Hasil Analisis Statistik Deskriptif
- Lampiran 22 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana
- Lampiran 23 Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 24 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 25 Surat Balasan Dari DPMPSTSP Untuk Izin Di BKPSDM

- Lampiran 26 Lembar Balasan Persetujuan Dari BKPSDM
- Lampiran 27 Lembar Validasi Instrumen (*Professional Judgement*)
- Lampiran 28 Dokumentasi Izin Penelitian
- Lampiran 29 Lembar Konsultasi Penyelesaian Skripsi
- Lampiran 30 Riwayat Hidup