

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Studi ini menerapkan pendekatan penelitian kualitatif yang bertujuan untuk mengeksplorasi data secara holistik dari objek penelitian. Pendekatan ini merangkum berbagai kondisi yang dijumpai di lapangan atau objek penelitian dan tidak melibatkan kalkulasi angka, sehingga hasil penelitian menghasilkan paparan secara naratif.¹ Adapun jenis penelitian yang digunakan yaitu deskriptif.

B. Kehadiran Peneliti

Penelitian kualitatif, peneliti memiliki peran ganda sebagai instrument dan pengumpul data. Kehadiran peneliti pada saat pengumpulan data sangat penting karena di samping sebagai instrumen, peneliti juga bertugas sebagai pengumpul data. Hal ini sejalan dengan karakteristik khas penelitian kualitatif di mana pengumpulan data dilakukan langsung oleh peneliti.²

C. Lokasi Penelitian

Penelitian ini akan dilakukan di Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri yang berlokasi di Jalan Diponegoro No. 50, Kediri, Jawa Timur. Alasan pemilihan lokasi ini adalah karena Bank Jatim Syariah merupakan lembaga keuangan milik pemerintah daerah yang telah mendapatkan penghargaan atas implementasi terbaik dari produk SimPel iB, serta terdapat penundaan spin off

¹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2017), 118.

² Moleong L J, *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi* (Bandung, PT. Remaja Rosdakarya, 2016), 18.

yang bertujuan untuk meningkatkan aset di Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri.

D. Sumber Data

1. Data Primer

Data primer merujuk pada informasi yang dikumpulkan langsung dari sumber informan, yang dapat berupa individu atau perorangan seperti hasil wawancara yang dilakukan oleh peneliti. Dalam penelitian ini, data utama berasal dari strategi pemasaran produk Simpel iB yang sedang dan telah dilakukan oleh Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri untuk meningkatkan jumlah nasabah. Sumber data primer yang diambil dari lapangan meliputi Putra Jabatan Penyelia Operasional Dana, Penyelia Umum dan Akuntansi, dan Funding Officer Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri.

2. Data Sekunder

Data ini digunakan untuk mendukung informasi primer yang telah diperoleh, yaitu dari catatan hasil penjualan, bahan pustaka, literatur, penelitian terdahulu, buku, dan lain sebagainya.

E. Prosedur Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan penulis adalah sebagai berikut.

1. Observasi

Observasi ini dilakukan dengan mengamati dan mencatat langsung terhadap objek penelitian, yaitu dengan mengamati kegiatan-kegiatan

terkait strategi pemasaran produk Simpel iB dalam meningkatkan jumlah nasabah di Bank Jatim Syariah Kediri.

2. Wawancara atau *interview*

Wawancara dilakukan terhadap Putra Jabatan Penyelia Operasional Dana, Penyelia Umum dan Akuntansi, dan Funding Officer Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri.

3. Dokumentasi

Dokumen sekunder sebagai sebuah dokumen yang ditulis berdasarkan oleh laporan/cerita orang lain.³

F. Analisis Data

Moleong menjelaskan bahwa dalam melakukan analisis data secara sistematis, terdapat tiga langkah yang dilakukan secara bersamaan,⁴ yaitu 1) reduksi data, 2) penyajian data, dan 3) penarikan kesimpulan dengan verifikasinya. 1) Reduksi data merupakan bagian dari proses pemilihan, pemutusan, perhatian pada penyederhanaan data, pengabstrakan dari transformasi data besar dari catatan-catatan tertulis di lapangan. 2) Penyajian data merupakan kumpulan informasi sistematis yang memberikan kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Sementara itu, 3) kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara dan bahkan dapat berubah jika tidak ditemukan bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya.

³ Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian* (Jakarta, Rineka cipta, 2019), 18.

⁴ L.J Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, 78.

G. Pengecekan Keabsahan Temuan

Keabsahan data diperiksa menggunakan metode triangulasi data dan triangulasi teoritis. Kombinasi dari kedua teknik triangulasi ini dilakukan secara simultan selama pengumpulan data di lapangan agar peneliti dapat mencatat data secara komprehensif.

H. Tahap-tahap Penelitian

Penelitian ini melibatkan empat tahapan, yakni sebagai berikut: ⁵

1. Tahap pra lapangan

Pada tahap ini, peneliti melakukan survei pendahuluan untuk mencari narasumber. Pelaksanaan tahap pra lapangan dilakukan pada bulan Januari-Februari 2023.

2. Tahap pekerjaan lapangan

Pada tahap ini, peneliti memasuki dan memahami konteks penelitian untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan. Tahap ini dilaksanakan pada bulan Maret-April 2023.

3. Tahap analisis data

Tahapan yang ketiga dalam penelitian ini adalah analisis data. Tahap analisis data dilakukan selama bulan Mei-Juni 2023.

4. Tahap evaluasi dan pelaporan

Pada tahap ini peneliti berusaha melakukan konsultasi dan pembimbingan dengan dosen pembimbing yang telah ditentukan. Juli-Agustus 2023.

⁵ Ibid.