

## DAFTAR PUSTAKA

- Anindhita, Wiratri, dan dkk. "Analisis Penerapan Teknologi Komunikasi Tepat Guna Pada Bisnis Transportasi Ojek *Online*," 2016.
- Ardiyanti, Niken. *Peran penting Konsep Diri dalam membentuk Track Record*. Jakarta Selatan: Salemba humanika, 2017.
- BPS Kota Kediri Kota Kediri dalam Angka Kediri Municipality in Figures 2021. UD Anggraini, t.t.
- Budyana, Muhammad, dan Leila Mona Ganiem. *Teori Komunikasi AntarPribadi*. 1 ed. Jakarta: Kecana Prenada Media Group, 2011.
- Cangara, Hafied. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Ketiga. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2001.
- Dayakisni, Tri. *Psikologi Sosial*. Lima., t.t.
- Dewi, Ratmia. "Kisah Perempuan dalam Melawan Stigma dan Stereotip di Masyarakat," t.t. Diakses 1 Juli 2022.
- Harapan, Edi, dan syarwani Ahmad. *Komunikasi Antarpribadi Perilaku Insani Dalam Organisasi Pendidikan*. Jakarta: Rajawali Pers, 2014.
- J. Moleong, Lexy. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 1998.
- Karnadi, Alif. "Persaingan Ketat Pangsa Pasar Ojek *Online* di Indonesia," 18 Maret 2022.
- Mashudi, Didik. "Disebut 'Pekerja Rendahan', Ratusan Driver *Ojol* Kota Kediri Mengadu ke Polisi," t.t. Diakses 1 Juli 2022.
- Murdiarti. informan pengemudi perempuan pada transportasi *online* Gojek Indonesia Wilayah Kota Kediri, 25 Maret 2022.
- Nur Erwanti, Veni. informan pengemudi perempuan pada transportasi *online* Gojek Indonesia Wilayah Kota Kediri, 24 Maret 2022.
- "Perkembangan Teknologi Dalam Bisnis Transportasi *Online*," 28 Juli 2019.
- Pudjijogyanti, Clara R. *Konsep Diri Dalam Pendidikan*. Jakarta, t.t.
- Rahayu, Relawati. *Konsep dan Aplikasi Penelitian Gender*. 1 ed. Bandung CV. Muara Indah,, 2011, t.t.
- Rahman Nugraha, Aulia. "Organisasi *Ojol*: Ada 4 Juta Driver *Ojol* di Indonesia," t.t. Diakses 1 Juli 2022.
- Rakhmat, Jalaluddin. *Psikologi Komunikasi*. Disunting oleh tjun Sujarman. Revisi. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2005.
- Sri Wahyuni, Yayuk. informan pengemudi perempuan pada transportasi *online* Gojek Indonesia Wilayah Kota Kediri, 1 April 2022.
- Sugiyono. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta, 2014.
- Sultra Rustan, Ahmad, dan Nurhakki Hakki. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Deepublish., 2017.
- Triningsih. informan pengemudi perempuan pada transportasi *online* Gojek Indonesia Wilayah Kota Kediri, 21 Maret 2022.
- "www.Gojek.com," t.t. Diakses 14 Oktober 2017.
- yah. "Curhat Lewat Instagramnya, Ning Sasha Antar Srikandi Ojek *Online* Dapat Berkah," t.t. Diakses 1 Juli 2022.
- Yuniati. informan pengemudi perempuan pada transportasi *online* Gojek Indonesia Wilayah Kota Kediri, 31 Maret 2022.

Robets Christianto, “Gojek sebuah inovasi digital bidang transportasi,”  
digitalbisa, 30 Juli 2021.

Alif Fadzilatus dan Yus’afin Taji, “Eksistensi driver ojek *online* wanita sebagai bentuk kesetaraan gender,” Jurnal sosiologi nusantara 5.

## LAMPIRAN PERTANYAAN WAWANCARA

1. Apa yang menjadi alasan anda menjadi pengemudi Gojek?
2. Apakah anda berdiskusi terlebih dahulu dengan keluarga sebelum memutuskan untuk menjadi seorang pengemudi Gojek?
3. Bagaimana pendapat keluarga anda mengenai keputusan anda tersebut? mungkin dari suami/ ayah/ibu/anak?
4. Bagaimana tanggapan orang yang berada di lingkungan rumah anda, ketika mengetahui anda menjadi pengemudi Gojek?
5. Bagaimana tanggapan anda jika ada yang memandang sebelah mata pekerjaan anda sekarang ini sebagai pengemudi Gojek?
6. Bagaimana cara anda membagi waktu antara keluarga dan pekerjaan anda saat ini?
7. Bagaimana perasaan anda ketika menjadi seorang pengemudi Gojek?
8. Bagaimana komunikasi anda dengan penumpang?
9. Pernahkah anda mendapatkan penumpang yang tidak yakin, bahwa anda yang menjadi pengemudi Gojeknya?
10. Apakah anda pernah mendapatkan perlakuan yang tidak menyenangkan dari pelanggan?
11. Bagaimana cara anda untuk mengatasi hal-hal yang tidak diinginkan tersebut?
12. Apakah anda pernah memilih-milih order-an yang masuk ke aplikasi anda?
13. Paling suka mengambil orderan Goride, Gofood, Gomart, Gosend, atau Goshop? alasannya?
14. Pernah ada kejadian yang tidak menyenangkan atau tidak pada saat anda sedang menjalankan orderan Goride, Gofood, Gomart, Gosend atau Goshop?
15. Jika ada kejadian tersebut, kepada siapa anda sering menceritakannya? alasannya?
16. Jika ada hal tersebut, apakah anda pernah berfikir kalau pekerjaan ini kurang nyaman bagi anda?
17. Apakah rating keseharian anda mencapai target?
18. Bagaimana cara anda untuk mendapatkan rating keseharian?

19. Apakah anda pernah mendapatkan *suspend*?
20. Bagaimana cara anda mengatasi jika anda mendapatkan *suspend*?
21. Apakah anda pernah mendapatkan perlakuan yang menyenangkan/menyentuh hati anda? misalnya kebaikan dari *customer*?
22. Sebagai pengemudi Gojek perempuan di Kota Kediri, anda ingin dikenal sebagai pengemudi yang seperti apa
23. Sebagai pengemudi Gojek perempuan di Kota Kediri, bagaimana cara anda menanggapi *customer* yang memberikan penolakan terhadap pelayanan anda?
24. Bagaimana tanggapan anda apabila *customer* anda membatalkan orderan disaat anda sedang melakukan penjemputan ke lokasi?
25. Bagaimana cara anda menanggapi penumpang yang menanyakan tentang kehidupan pribadi anda?
26. Bagaimana cara anda memposisikan diri apabila anda merasa tidak nyaman dengan *customer* anda?
27. Bagaimana tanggapan anda, bila ada *customer* yang mengatakan bahwa pekerjaan pengemudi ojek *online* tidak cocok untuk anda. Jika hal ini tersebut pernah anda alami, pernahkah anda berfikir bahwa pekerjaan ini tidak cocok untuk anda?
28. Bagaimana cara anda berpenampilan saat bekerja (Atribut)?
29. Bagaimana cara anda memposisikan badan sedang berkendara?
30. Bagaimana cara anda berkomunikasi pengemudi perempuan dengan penumpangketika sudah sampai di tempat tujuan?

## **DOKUMENTASI LAMPIRAN WAWANCARA**



**Informan Yuniati**



**Informan Veni Nur Ewanti**



**Informan Triningsih**



**Informan Yayuk Sri Wahyuni**



**Informan Murdiarti**

## RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama lengkap **Moch. Hafidz Mubashir**, lahir pada tanggal 26 Mei 2000. Penulis beralamat di Dusun Wagir Indah Desa Kwangsan Kecamatan Sedati Kabupaten Sidoarjo. Penulis merupakan anak pertama dari empat bersaudara dari pasangan suami istri Bapak Rosuli dan Ibu Asmania.

Pendidikan yang telah ditempuh penulis yaitu RA Darun Najah lulus pada tahun 2005, SDN Damarsi lulus pada tahun 2011, MTs Bi'ru'ul Ulum Gemurung Kabupaten Sidoarjo lulus pada tahun 2014, MA Bi'ru'ul Ulum Kabupaten Sidoarjo lulus pada tahun 2017, dan mulai tahun 2017 mengikuti Program Sarjana Strata Satu (S1) Komunikasi dan Penyiaran Islam di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri sampai sekarang.