

BAB VI

PENUTUP

Berdasarkan penelitian tentang konsep diri pengemudi perempuan pada transportasi Gojek *online* Indonesia wilayah Kota Kediri. Hasil paparan data beserta temuan penelitian pada bab IV dan V, berikut merupakan kesimpulan dari peneliti guna menjawab rumusan masalah dalam penelitian ini.

A. Kesimpulan

1. Konsep diri pengemudi perempuan pada transportasi *online* “Gojek Indonesia” wilayah Kota Kediri. Keseluruhan informan pada penelitian ini. Memiliki keterbukaan pengemudi perempuan pada transportasi *online* “Gojek Indonesia” wilayah Kota Kediri kepada keluarga, kemudian dilanjutkan pada orang-orang lingkungan sekitar. Keterbukaan tersebut meliputi profesinya sebagai pengemudi perempuan pada transportasi *online* “Gojek Indonesia” wilayah Kota Kediri. Komunikasi pengemudi perempuan pada transportasi *online* “Gojek Indonesia” wilayah Kota Kediri melihat terlebih dahulu karakteristik penumpangnya, apabila penumpang tersebut terlihat ramah dan merespon dengan baik maka pengemudi perempuan pada transportasi *online* “Gojek Indonesia” wilayah Kota Kediri memulai untuk berkomunikasi. Stereotipe pengemudi perempuan pada transportasi *online* “Gojek Indonesia” wilayah Kota Kediri berusaha meyakinkan penumpang yang hendak menolak dengan alasan bahwa sudah menjadi tanggung jawabnya sebagai pengemudi perempuan pada transportasi *online* “Gojek Indonesia” wilayah Kota

Kediri. Terkait aplikasi dan fitur layanan yang paling sering dipakai saat bekerja sebagai pengemudi perempuan pada transportasi *online* “Gojek Indonesia” wilayah Kota Kediri adalah fitur aplikasi layanan Goride. Para pengemudi perempuan pada transportasi *online* “Gojek Indonesia” wilayah Kota Kediri mengakui bahwa aplikasi Gojek layanan Goride lebih efisien waktu lebih cepat dibanding fitur layanan aplikasi yang lainnya seperti Gofood dan Goshop yang terlebih dahulu menunggu di resto dan berbelanja. Pengemudi perempuan pada transportasi *online* “Gojek Indonesia” wilayah Kota Kediri, memiliki konsep diri yang positif. Dalam hal ini, meyakinkan dari hasil wawancara kelima informan tidak terdapat karakteristik konsep diri yang negatif melainkan hasil menunjukkan kelima informan termasuk mempunyai konsep diri yang positif. Konsep diri positif sendiri ditandai dengan beberapa hal, yakin akan kemampuan mengatasi sebuah problem masalah, setara dengan orang lain, menerima pujian tanpa rasa malu, mengetahui bahwa setiap manusia mempunyai berbagai perasaan, dan mampu memperbaiki diri.

2. Faktor-faktor yang memengaruhi terbentuknya konsep diri pengemudi perempuan pada transportasi *online* “Gojek Indonesia” wilayah Kota Kediri. Dalam penelitian ini, adalah faktor ekonomi, faktor sosial, teori perkembangan, *significant other* (orang yang terdekat atau orang yang terpenting) dan *self perception* (persepsi diri sendiri). Kelima informan bekerja sebagai pengemudi perempuan pada transportasi *online* “Gojek Indonesia” wilayah Kota Kediri. Menjadi pilihan untuk membantu perekonomian keluarga. Oleh karenanya, kemudahan untuk mengatur

waktu sendiri dalam bekerja. Kelima informan mendapatkan Reaksi negatif dan reaksi positif. Reaksi negatif, umumnya identik dengan reaksi orang lain dalam menanggapi adanya pengemudi perempuan pada transportasi *online* “Gojek Indonesia” wilayah Kota Kediri. Reaksi positif yaitu mendapat imbalan berupa uang tip maupun sembako. Cara Informan menjelaskan bahwa selama menjadi pengemudi perempuan pada transportasi *online* “Gojek Indonesia” wilayah Kota Kediri penampilan baik dan sikap ramah merupakan cara untuk mendapatkan simpati baik dari *customer*. Penerimaan dari keluarga menempati peran utama dalam memberi dukungan untuk membentuk penerimaan diri para informan agar yakin melakoni profesi sebagai pengemudi perempuan pada transportasi *online* “Gojek Indonesia” wilayah Kota Kediri. Kelima informan mengatakan, selama berkerja tidak merugikan banyak orang dan berkerja dengan benar. Maka informan tidak mengambil hati dan bersikap cuek.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dibuat oleh peneliti, maka peneliti memberikan saran dari penelitian yang telah dilakukan sebagai berikut:

1. Saran dalam penelitian ini, diharapkan penelitian selanjutnya dilakukan dari aspek objek penelitian yang dikerucutkan sebatas lingkup komunitas Srikandi Gojek Kediri. Berdasarkan informasi yang diperoleh dari seorang informan Triningsih.
2. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan penelitian selanjutnya dapat memberikan manfaat dan penelitian ini masih dapat dikembangkan dengan baik dan lebih luas, serta perlu melibatkan komponen-komponen dari konsep diri melihat dari segi penampilan.
3. Serta sebagai bahan referensi bagi penelitian selanjutnya terkait dengan komunikasi antarpribadi dan juga konsep diri.