

**KONSEP DIRI PENGEMUDI PEREMPUAN PADA TRANSPORTASI
ONLINE “GOJEK INDONESIA” WILAYAH KOTA KEDIRI**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar
Sarjana Sosial (S.Sos.)



Oleh:

MOCH. HAFIDZ MUBASHIR

9.335.110.17

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) KEDIRI**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

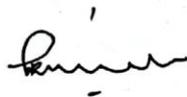
**KONSEP DIRI PENGEMUDI PEREMPUAN PADA TRANSPORTASI
ONLINE “GOJEK INDONESIA” WILAYAH KOTA KEDIRI**

MOCH. HAFIDZ MUBASHIR

NIM. 9.335.110.17

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si.
NIP. 19801014 200912 2 002

Pembimbing II



Lukman Hakim, M.Sos.
NIP. 19910710 201903 1 009

NOTA DINAS

Nomor : Kediri, 21 September 2022
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : **Bimbingan Skripsi**

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa yang ada di bawah ini:

Nama : Moch. Hafidz Mubashir
NIM : 9.335.110.17
Judul : KONSEP DIRI PENGEMUDI PEREMPUAN
PADA TRANSPORTASI *ONLINE* "GOJEK
INDONESIA" WILAYAH KOTA KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si.
NIP. 19801014 200912 2 002

Lukman Hakim, M.Sos.
NIP. 19910710 201903 1 009

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 21 September 2022

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : **Bimbingan Skripsi**

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa yang ada di bawah ini:

Nama : Moch. Hafidz Mubashir
NIM : 9.335.110.17
Judul : KONSEP DIRI PENGEMUDI PEREMPUAN
PADA TRANSPORTASI *ONLINE* "GOJEK
INDONESIA" WILAYAH KOTA KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si.
NIP. 19801014 200912 2 002

Pembimbing II



Lukman Hakim, M.Sos.
NIP. 19910710 201903 1 009

HALAMAN PENGESAHAN

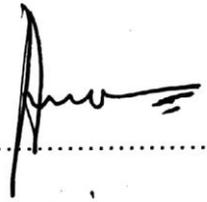
**KONSEP DIRI PENGEMUDI PEREMPUAN PADA TRANSPORTASI
ONLINE “GOJEK INDONESIA” WILAYAH KOTA KEDIRI**

MOCH. HAFIDZ MUBASHIR
9.335.110.17

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri
(IAIN) Kediri pada tanggal 11 Juli 2022

Tim Penguji,

1) Penguji Utama
Dr. Prilani, M.Si.
NIP. 19780421 200501 1 002


(.....)

2) Penguji I
Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si.
NIP. 19801014 200912 2 002


(.....)

3) Penguji II
Lukman Hakim, M.Sos.
NIP. 19910710 201903 1 009


(.....)

Kediri, 4 Agustus 2022
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah


Dr. A. Halil Thahir, M.HI
NIP. 19711121 200501 1 006

HALAMAN MOTTO

"Wanita itu sama seperti bunga.

Mereka harus diperlakukan dengan lembut, baik, dan penuh kasih sayang."

(Ali bin Abi Thalib)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, atas segala kemudahan dan nikmat yang tak terbatas dari Allah. Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya bapak dan ibu serta adik-adik tercinta saya, yang selalu memberikan dukungan dan mendoakan saya untuk menyelesaikan tugas skripsi ini. Terima kasih juga kepada orang tua saya karena selalu memotivasi untuk mengejar impian saya apa pun itu, selalu sabar mendidik anak-anaknya untuk menjadi seseorang lebih baik lagi dan selalu bekerja keras untuk membiayai sekolah saya dan adik-adik saya.
2. Terimakasih kepada dosen pembimbing saya, yaitu Ibu Prima Ayu Rizqi Mahanani dan bapak Lukman Hakim yang sangat sabar dan telaten dalam membimbing saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Saya banyak belajar dari beliau kesabaran, ulet dan telaten dalam belajar maupun menuntut ilmu. Semoga bisa menjadi bekal di masa depan selanjutnya.
3. Teman-teman seperjuangan termasuk seluruh teman-teman Komunikasi dan Penyiaran Islam angkatan 2017.
4. Teman-teman yang selalu memberi semangat, dorongan, inspirasi, dukungan dan doa. Dalam penulisan tugas akhir ini, saya berterimah kasih yang sebesar-besarnya.
5. Pembaca dan peneliti selanjutnya yang budiman.

ABSTRAK

MUBASHIR, MOCH. HAFIDZ, 2022. *Konsep Diri Pengemudi Perempuan Pada Transportasi Online “Gojek Indonesia” Wilayah Kota Kediri*. Skripsi, Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri. Pembimbing (1) Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si. dan Pembimbing (2) Lukman Hakim, M.Sos.

Kata Kunci: Konsep Diri, Gojek, Perempuan

Penelitian ini membahas tentang konsep diri pengemudi perempuan pada transportasi *online* “Gojek Indonesia” wilayah Kota Kediri. Pada penelitian ini penulis bertujuan untuk mengetahui tentang konsep diri pengemudi perempuan pada transportasi *online* “Gojek Indonesia” wilayah Kota Kediri dan untuk mengetahui faktor-faktor yang memengaruhi terbentuknya konsep diri pengemudi perempuan pada transportasi *online* “Gojek Indonesia” wilayah Kota Kediri.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif lapangan. Pendekatan dalam penelitian ini ialah dengan analisis deskriptif. Sumber data dalam penelitian ini terbagi menjadi dua, yaitu data primer dan data sekunder. Sumber data primer dalam penelitian ini berasal dari wawancara dengan informan pengemudi perempuan pada transportasi *online* “Gojek Indonesia” wilayah Kota Kediri. Pengamatan observasi dan dokumentasi bukti-bukti saat aktivitas bekerja pengemudi perempuan pada transportasi *online* “Gojek Indonesia” wilayah Kota Kediri. Sumber data sekunder dalam penelitian ini berasal dari bahan referensi yang relevan dengan topik penelitian berupa dokumen tercetak maupun *online* sebagai tahap akhir peneliti menarik kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa perempuan pada transportasi *online* “Gojek Indonesia” wilayah Kota Kediri memiliki konsep diri yang positif. Konsep diri positif sendiri ditandai dengan beberapa hal, yaitu yakin akan kemampuannya mengatasi sebuah masalah, merasa setara dengan orang lain, menerima pujian tanpa rasa malu, menyadari bahwa setiap orang mempunyai berbagai perasaan, dan mampu memperbaiki diri. Faktor-faktor yang memengaruhi terbentuknya konsep diri pengemudi perempuan pada transportasi *online* Indonesia wilayah Kota Kediri adalah teori perkembangan, *significant other* (orang yang terdekat atau orang yang terpenting) dan *self perception* (persepsi diri sendiri).

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya yang senantiasa memberikan kesehatan lahir dan batin, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan judul **“Konsep Diri Pengemudi Perempuan Pada Transportasi *Online* “Gojek Indonesia” Wilayah Kota Kediri”**.

Penulis menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, bantuan dan nasehat untuk menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Dr. Wahidul Anam, M.Ag. selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Dr. A. Halil Thahir, M.HI selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri.
3. Siti Amanah, M. Si, selaku Ketua Program Studi Komunikasi Penyiaran dan Islam.
4. Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si. dan Lukman Hakim, M.Sos. selaku Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Dr. Prilani, M.Si selaku dosen penguji utama yang telah memberi masukan untuk penelitian ini.
6. Terima kasih kepada keluarga penulis yang telah mencurahkan kasih sayang dan do'a yang tiada henti kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Teman-teman penulis, khususnya teman Komunikasi dan Penyiaran Islam angkatan 2017 serta berbagai pihak yang telah membantu, khususnya M Agus Rizqi Mubarak dan Sartika Wahyuningtyas serta teman-teman Remas Masjid Al-Ma'ruf yang telah meluangkan waktu, tenaga serta dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
NOTA DINAS.....	ii
NOTA PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Kegunaan penelitian	5
E. Kajian Pustaka.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Konsep Diri	11
B. Teori Jendela Johari.....	24
C. Gojek	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	30
B. Kehadiran Peneliti	31
C. Lokasi Penelitian	31
D. Sumber Data	32
E. Prosedur Pengumpulan Data	33
F. Analisis Data	35
G. Pengecekan Keabsahan Temuan	36
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	39
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	39
B. Paparan Data dan Profil Informan.....	42
C. Temuan Penelitian Konsep Diri	97
BAB V PEMBAHASAN	115
A. Konsep diri pengemudi perempuan pada transportasi <i>online</i> “Gojek Indonesia” wilayah Kota Kediri.....	115

B. Faktor-faktor memengaruhi terbentuknya konsep diri pengemudi perempuan pada transportasi <i>online</i> “Gojek Indonesia” wilayah Kota Kediri.....	133
BAB VI_PENUTUP.....	144
A. Kesimpulan.....	144
B. Saran.....	147
DAFTAR PUSTAKA	148
Lampiran wawancara	150

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Kajian Pustaka	6
Tabel 2.1 Teori Jendela Johari	25
Tabel 4.1 Profil Informan	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Enam Faktor Pembentuk Konsep Diri Seseorang	13
Gambar 2.2 Model Komunikasi Interpersonal	22