

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
NASABAH BSI TABUNGAN *EASY WADIAH*  
(Studi Pada Bank Syariah Indonesia (BSI) Kabupaten Sampang Madura)**

**ZAKIYAH ZULFA RAHMAH  
NIM. 931421718**

Disetujui oleh :

**Pembimbing I**



**Dr. Hj. Zuraidah, M.Si**  
**NIP. 19720412 2006042001**

**Pembimbing II**



**Arif Zunaidi, S.H.I., M.E.I**  
**NIDN. 2007048202**

**NOTA DINAS**

Kediri, April 2023

Nomor :

Lampiran: 4 (empat) Berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth, Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel 7- Ngronggo

Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : ZAKIYAH ZULFA RAHMAH

NIM : 931421718

Judul :PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH BSI TABUNGAN *EASY WADIAH* (Studi Pada Bank Syariah Indonesia (BSI) Kabupaten Sampang Madura)

Setelah diperbaiki materi dan susunanya, kami berpendapat bahwa skripsi telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya. Dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan bapak kami ucapkan terimakasih.

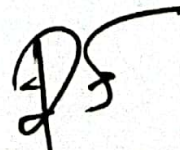
Wassalamualaikum Wr. Wb

**Pembimbing I**



**Dr. Hj. Zuraidah, M.Si**  
**NIP. 197610312009012003**

**Pembimbing II**



**Arif Zunaidi, S.H.I., M.E.I**  
**NIDN. 2007048202**

## NOTA PEMBIMBING

Kediri, April 2023

Nomor :

Lampiran: 4 (empat) Berkas

Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth, Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam

Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel 7- Ngronggo

Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Bersama ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa :

Nama : ZAKIYAH ZULFA RAHMAH

NIM : 931421718

Judul :PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN NASABAH BSI TABUNGAN *EASY WADIAH*  
(Studi Pada Bank Syariah Indonesia (BSI) Kabupaten Sampang  
Madura)

Setelah diperbaiki materi dan susunanya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal Juli 2022 kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan bapak kami ucapkan terimakasih.

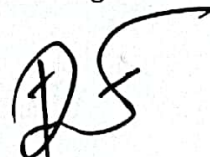
Wassalamualaikum Wr. Wb

**Pembimbing I**



**Dr. Hj. Zuraidah, M.Si**  
NIP. 19720412 2006042001

**Pembimbing II**



**Arif Zuhaidi, S.H.I., M.E.I**  
NIDN. 2007048202

**HALAMAN PENGESAHAN**


**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
NASABAH BSI TABUNGAN *EASY WADIAH*  
(Studi Pada Bank Syariah Indonesia (BSI) Kabupaten Sampang Madura)**

**ZAKIYAH ZULFA RAHMAH**

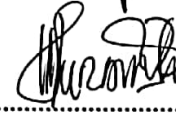
**NIM : 931421718**

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)  
Kediri pada tanggal April 2023  
Tim Penguji,

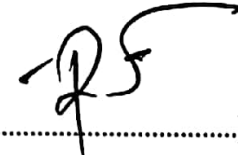
1. Penguji Utama  
Dr. Andriani, M.M  
NIP. 197301132003122001

(.....  
  
.....)

2. Penguji I  
Dr. Hj. Zuraidah, M.Si  
NIP. 197204122006042001

(.....  
  
.....)

3. Penguji II  
Arif Zunaidi, S.H.I., M.E.I  
NIDN. 2007048202

(.....  
  
.....)

Kediri, April 2023  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

**Dr. H. IMAM ANNAS MUSHLIHIN, MHI.**  
NIP. 19750101998031002



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI  
PERPUSTAKAAN**

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri  
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

---

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Zakiyah Zulfa Rahmah  
NIM : 931421718  
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam  
E-mail address : zrahmah44@gmail.com  
Jenis Karya Ilmiah :  Skripsi  Tesis  Disertasi  
 Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
NASABAH BSI TABUNGAN EASY WADIAH (Studi Pada Bank  
Syariah Indonesia (BSI) Kabupaten Sampang Madura)

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 13 April 2023

Penulis

( Zakiyah Zulfa Rahmah )