

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti di Language Center (LC) Pare Kediri dapat diketahui bahwa manajemen kursus dalam meningkatkan kualitas *outcome* antara lain:

1. Manajemen yang ada di LC Pare Kediri meliputi lima tahap kegiatan perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, pengoordinasian, dan pengendalian. Adapun kegiatan manajemen yang ada di Language Center (LC) Pare Kediri sebagai berikut:

Perencanaan dilakukan dengan hal mendasar dan sistematis meliputi penetapan tujuan, sasaran yang ingin dicapai, dan langkah strategis kebijaksanaan. Pengorganisasian meliputi komponen kegiatan untuk mencapai tujuan dan sasaran, pembagian tugas pimpinan dan anggotanya, penetapan wewenang di LC. Pengarahan berfokus pada pemberian motivasi kerja, penciptaan komitmen, dan dorongan usaha yang mendukung tercapainya tujuan. Koordinasi berorientasi kepada proses pengintegrasian, komunikasi kerja, dan loyalitas karyawan. Pengendalian berorientasi pada penentuan standar keberhasilan, pengukuran, dan membandingkan hasil ukuran kepada standar keberhasilan tersebut.

2. Kualitas *outcome* peserta didik di Language Center (LC) Pare Kediri menggambarkan bahwa adanya perubahan kondisi pada peserta didik setelah mengikuti kursus bahasa Inggris di LC. Adapun bentuk

kualitas *outcome* alumni adalah memiliki kesempatan kerja dan pelatihan selanjutnya pasca lulus dari program pembelajaran. Tetapi pada kualitas *outcome* di Language Center (LC) belum memenuhi semua indikator capaian *outcome*. Indikator capaian *outcome* diantaranya adalah kesempatan kerja, prestasi atau pelatihan selanjutnya, pendidikan selanjutnya, dan penghasilan serta prestise lebih lanjut.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian di lapangan, maka penulis memberikan saran, sebagai berikut;

1. Bagi Language Center (LC) Pare Kediri

Manajemen di Language Center sudah berjalan dengan baik, dimulai dari perencanaan, pengoordinasian, pengarahan, pengoordinasian, dan pengendalian. Dengan menerapkan manajemen yang baik, diharapkan Language Center dapat memberikan manfaat yang optimal bagi masyarakat dan memenuhi kebutuhan mereka dalam meningkatkan keterampilan dan pengetahuan. Selain itu, dengan adanya manajemen yang baik maka cukup dapat dipastikan kualitas *outcome* LC juga akan baik.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Hasil penelitian bisa digunakan sebagai dasaran dalam meneliti kegiatan manajemen mulai dari perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, pengoordinasian, dan pengendalian

pada pendidikan non formal sehingga bisa dikembangkan agar bisa menjadi lebih sempurna.

Penelitian ini memiliki keterbatasan tolak ukur dan belum mengukur semua indikator *outcome*. Sehingga diharapkan peneliti selanjutnya dapat mengambil ataupun melengkapi penelitian.