

**MANAJEMEN KURSUS BAHASA INGGRIS DALAM  
MENINGKATKAN KUALITAS *OUTCOME* PESERTA DIDIK  
DI LANGUAGE CENTER (LC) PARE KEDIRI**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**Nur Afina**

**NIM. 9324.066.19**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**

**FAKULTAS TARBIYAH**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**JULI 2023**



**MANAJEMEN KURSUS BAHASA INGGRIS DALAM MENINGKATKAN  
KUALITAS *OUTCOME* PESERTA DIDIK DI LANGUAGE CENTER  
PARE KEDIRI**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
Institut Agama Islam Negeri Kediri  
untuk memenuhi salah satu persyaratan  
dalam menyelesaikan program Sarjana

Oleh :  
**NUR AFINA**  
**932406619**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**  
**FAKULTAS TARBIYAH**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**JULI 2023**



**HALAMAN PERSETUJUAN**

**MANAJEMEN KURSUS BAHASA INGGRIS DALAM MENINGKATKAN  
KUALITAS *OUTCOME* PESERTA DIDIK DI LANGUAGE CENTER  
PARE KEDIRI**

**SKRIPSI**

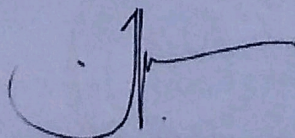
Oleh

**NUR AFINA  
932406619**

Kediri, 19 Juni 2023

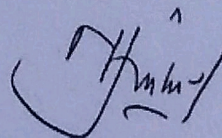
Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I



**Jerhi Wahyu Fernanda, M.Si**  
NIP.198603042019031007

Dosen Pembimbing II



**Intan Nuyulis Naeni Puspitasari, M. Pd.I**  
NIP. 199006012019032009



## HALAMAN PENGESAHAN

### MANAJEMEN KURSUS BAHASA INGGRIS DALAM MENINGKATKAN KUALITAS *OUTCOME* PESERTA DIDIK DI LANGUAGE CENTER PARE KEDIRI

Nur Afina

NIM. 932406619

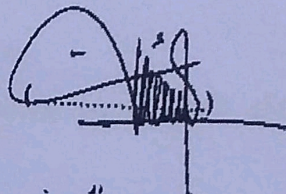
Telah diujikan di depan sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri Kediri  
pada tanggal 05-07-2023

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

**Moh. Zainal Fanani, M.Pd.I**

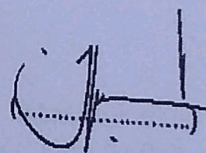
NIP. 197406202011011001



2. Penguji 1

**Jerhi Wahyu Fernanda, M.Si**

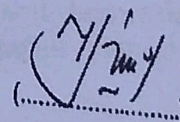
NIP. 198603042019031007



3. Penguji 2

**Intan Nuyulis Naeni Puspitasari, M.Pd.I**

NIP. 199006012019032009



Kediri, 03 Juli 2023

Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri



**Prof. Dr. H. Munifah, M.Pd.**

NIP. 197004121994032006



## NOTA KONSULTAN

Kediri, 19 Juni 2023

Nomor :-

Lampiran :-

Hal :Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

di Jalan Sunan Ampel No. 07 Ngronggo, Kediri

Assalamualaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : Nur Afina

NIM : 932406619

Judul : Manajemen Kursus Bahasa Inggris Dalam Meningkatkan Kualitas Outcome Peserta Didik di Language Center (LC) Pare Kediri

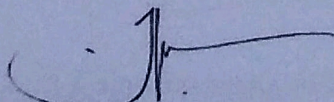
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang munaqosah.

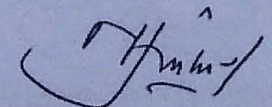
Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Dosen Pembimbing I

  
**Jerhi Wahyu Fernanda, M.Si**  
NIP.198603042019031007

Dosen Pembimbing II

  
**Intan Nuyulis Naeni Puspitasari, M. Pd.I**  
NIP. 199006012019032009



NOTA PEMBIMBING

Kediri, 05 Juli 2023

Nomor :-

Lampiran :-

Hal :Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

di Jalan Sunan Ampel No. 07 Ngronggo, Kediri

Assalamualaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : Nur Afina

NIM : 932406619

Judul : Manajemen Kursus Bahasa Inggris Dalam Meningkatkan Kualitas Outcome Peserta Didik di Language Center (LC) Pare Kediri

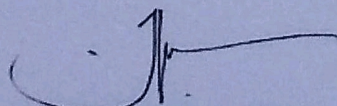
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 05 Juli 2023, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

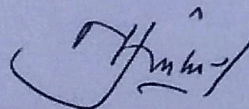
Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



**Jerhi Wahyu Fernanda, M.Si**  
NIP.198603042019031007



**Intan Nuyulis Naeni Puspitasari, M. Pd.I**  
NIP. 199006012019032009



## MOTTO

وَأَنْ لَّيْسَ لِلْإِنْسَانِ إِلَّا مَا سَعَى

Artinya

“Dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya”(QS. An-Najm : 39)



## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Afina

NIM : 932406619

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas : Tarbiyah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian ataupun seluruhnya maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 05 Juli 2023

Ttd



Nur Afina  
932406619



## ABSTRAK

NUR AFINA : 932406619, Manajemen Kursus Bahasa Inggris dalam Meningkatkan Kualitas Outcome Peserta Didik di Language Center Pare Kediri. Dosen Pembimbing I, Jerhi Wahyu Fernanda, M.Si. Dosen Pembimbing II, Intan Nuyulis Naeni Puspitasari, M. Pd.I. : Fakultas Tarbiyah, Progam Studi Manajemen Pendidikan Islam, Institut Agama Islam Negri (IAIN) Kediri, 2023.

**Kata Kunci :** Language Center, Manajemen Kursus, *Outcome*.

Penelitian ini dilatar belakangi pada kenyataan bahwa pentingnya bahasa Inggris bagi masyarakat Indonesia guna meningkatkan *skill* berkomunikasi untuk menghadapi permasalahan ketanagakerjaan. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan tentang proses manajemen kursus bahasa Inggris di Language Center (LC) Pare Kediri dan tentang kualitas *outcome* peserta didik di LC Pare Kediri terdiri dari 1) perencanaan (*planning*), 2) pengorganisasian (*organizing*), 3) pengarahan (*directing*), 4) koordinasi (*coordinating*), 5) pengendalian (*controlling*) dan 6) kualitas *outcome* yang dihasilkan LC.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Sumber data diperoleh dari wawancara dengan manager HRD, manager marketing, research and innovation, HRD, *teacher* dari LC dan alumni LC. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Uji keabsahan dilakukan dengan uji kredibilitas. Analisis data dilakukan melalui proses perumusan masalah, proses pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan dan verifikasi data.

Hasil penelitian ini adalah : Manajemen yang ada di LC Pare Kediri meliputi lima tahap kegiatan perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, pengoordinasian, dan pengendalian. Kualitas *outcome* LC belum mengukur semua indikator *outcome* hanya mengukur dua indikator, meliputi: 1) kesempatan kerja dan 2) pelatihan berikutnya.



## PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah, taufiq serta inayah kepada hambanya.*

*Shalawat serta salam tetap tercurahkan kepada suri tauladan umat, Nabi Muhammad SAW. Yang senantiasa diharapkan syafa'atnya di akhirat kelak.*

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Ayah dan Ibu saya Bapak Ali Utomo dan Ibu Siti Romlah yang saya cintai, yang telah mendidik dan membesarkan saya sehingga sebesar ini, yang selalu menjadi *support system* saya dalam meraih impian saya dan yang senantiasa ada di sepanjang proses saya dan tak lupa memanjatkan doa yang baik untuk saya.
2. Adik-adik saya Khoirotin Afifah dan Muhammad Rafiqi Al-Farizi Ali yang saya cintai dan sebagai motivasi saya juga dalam menyelesaikan skripsi.
3. Language Canter (LC) Pare Kediri beserta seluruh jajaran yang telah membantu peneliti dalam melakukan kegiatan penelitian skripsi di Language Center (LC) Pare Kediri.



4. Semua teman-teman dan sahabat saya di IAIN Kediri, khususnya teman-teman Manajemen Pendidikan Islam (MPI), yang sudah memberikan semangat dan motivasi dalam mengerjakan skripsi ini.
5. Civitas Akademik dan almamater IAIN Kediri.



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Alhamdulillah* penulis panjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang mana telah memberikan rahmat dan karunianya, serta memberi kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tidak lupa sholawat serta salam tetap tercurah limpahkan kepada Nabi Agung Nabi Muhammad SAW yang kita nantikan syafaatnya *min hadza ila yaumul qiyamah aamiin*. Skripsi ini membahas tentang Manajemen kursus Bahasa Inggris dalam Meningkatkan Kualitas Outcome Peserta Didik di Language Center (LC) Pare Kediri

Penulis mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih ini penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat,

1. Bapak Wahidul Anam, M.Ag, selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd selaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri.
3. Dr. Untung Khoiruddin, M.Pd selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam.
4. Bapak Jerhi Wahyu Fernanda, M.Si dan Ibu Intan Nuyulis Naeni Puspitasari, M.Pd.I selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Miss Acha selaku HRD dari Language Center (LC) Kediri, Miss Anik selaku *tim research and innovation* dari Language Center (LC) Pare Kediri, Miss Nuraviva selaku *manager marketing* Language Center (LC) Pare Kediri, Mr. Soni selaku staff Language Center (LC) Pare Kediri, Mr.Eggy selaku *Manager* HRD



dari Language Center (LC) Pare Kediri, dan Mr. Jen selaku pengajar dari Language Center (LC) Pare Kediri.

6. Orang tua saya yang selalu mensupport dan mendo'akan dalam penulisan penelitian ini.

7. Semua teman-teman prodi MPI dan alamaterku IAIN Kediri

Penulis hanya mampu mendoakan kepada berbagai pihak terkait, semoga Allah SWT senantiasa memberikan pahala dan keberkahan yang berlipat ganda. Semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, dan pembaca pada umumnya, Aamiin.



## DAFTAR ISI

|                                          |           |
|------------------------------------------|-----------|
| HALAMAN PERSETUJUAN .....                | iii       |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                 | iv        |
| NOTA KONSULTAN .....                     | v         |
| NOTA PEMBIMBING .....                    | vi        |
| MOTTO .....                              | vii       |
| PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....        | viii      |
| ABSTRAK .....                            | ix        |
| PERSEMBAHAN .....                        | x         |
| KATA PENGANTAR .....                     | xi        |
| DAFTAR ISI .....                         | xiii      |
| DAFTAR GAMBAR .....                      | xvi       |
| DAFTAR TABEL .....                       | xviii     |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                    | xxiii     |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>           | <b>1</b>  |
| A. Konteks Penelitian .....              | 1         |
| B. Fokus Penelitian .....                | 7         |
| C. Tujuan Penelitian .....               | 7         |
| D. Kegunaan Penelitian .....             | 7         |
| E. Penelitian Terdahulu .....            | 9         |
| F. Definisi Operasional .....            | 14        |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>       | <b>19</b> |
| 1. Manajemen kursus bahasa Inggris ..... | 19        |
| 2. Kualitas Outcome Peserta Didik .....  | 32        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>   | <b>41</b> |
| A. Pendekatan dan jenis penelitian ..... | 41        |
| B. Kehadiran Peneliti .....              | 42        |
| C. Lokasi penelitian .....               | 43        |
| D. Sumber data .....                     | 43        |
| E. Teknik Pengumpulan Data .....         | 44        |
| F. Instrumen Pengumpulan Data .....      | 47        |



|                                                                                                                                          |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| G. Pengecekan Keabsahan Temuan .....                                                                                                     | 49        |
| <b>BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN .....</b>                                                                                   | <b>51</b> |
| A. Paparan Data .....                                                                                                                    | 51        |
| 1. Manajemen Kursus Bahasa Inggris dalam Meningkatkan Kualitas<br><i>Outcome</i> Peserta Didik di Language Center (LC) Pare Kediri.....  | 52        |
| a. Perencanaan ( <i>Planning</i> ) Kursus Bahasa Inggris di Language Center (LC)<br>Pare Kediri .....                                    | 52        |
| b. Pengorganisasian ( <i>organizing</i> ) Kursus Bahasa Inggris di Language<br>Center (LC) Pare Kediri.....                              | 64        |
| c. Pengarahan ( <i>directing</i> ) Kursus Bahasa Inggris di Language Center (LC)<br>Pare Kediri .....                                    | 69        |
| d. Koordinasi ( <i>coordinating</i> ) Kursus Bahasa Inggris di Language Center<br>(LC) Pare Kediri .....                                 | 71        |
| e. Pengendalian ( <i>controlling</i> ) Kursus Bahasa Inggris di Language Center<br>(LC) Pare Kediri .....                                | 74        |
| a. Kualitas <i>Outcome</i> Peserta Didik di Language Center (LC) Pare Kediri ...                                                         | 75        |
| B. Temuan Penelitian.....                                                                                                                | 85        |
| 1. Manajemen Kursus Bahasa Inggris Dalam Meningkatkan Kualitas<br><i>Outcome</i> Peserta Didik di Language Center (LC) Pare Kediri ..... | 85        |
| 2. Kualitas <i>Outcome</i> Peserta Didik Language Center (LC) Pare Kediri ....                                                           | 90        |
| <b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>                                                                                                            | <b>93</b> |
| 1. Proses Manajemen Kursus Bahasa Inggris di Language Center (LC) Pare<br>Kediri.....                                                    | 93        |
| a. Perencanaan Kursus Bahasa Inggris di Language Center (LC) Pare<br>Kediri .....                                                        | 93        |
| b. Pengorganisasian Kursus Bahasa Inggris di Language Center (LC) Pare<br>Kediri .....                                                   | 102       |
| c. Pengarahan Kursus Bahasa Inggris di Language Center (LC) Kediri ...                                                                   | 105       |
| d. Koordinasi Kursus Bahasa Inggris di Language Center (LC) Pare Kediri<br>109                                                           |           |
| e. Pengendalian Kursus Bahasa Inggris di Language Center.....                                                                            | 113       |
| 2. Kualitas <i>Outcome</i> Peserta Didik di Language Center (LC) Pare Kediri .                                                           | 117       |
| a. Kesempatan Kerja .....                                                                                                                | 121       |
| b. Proses Mendapatkan Pelatihan atau Kursus Berikutnya .....                                                                             | 122       |



|                               |            |
|-------------------------------|------------|
| <b>BAB VI PENUTUP .....</b>   | <b>124</b> |
| A. Kesimpulan .....           | 124        |
| B. Saran.....                 | 125        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>    | <b>127</b> |
| <b>Lampiran-Lampiran.....</b> | <b>135</b> |



## DAFTAR GAMBAR

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Gambar 4.1</b> LC got talent .....                              | 53 |
| <b>Gambar 2.2</b> LC goes to bali .....                            | 54 |
| <b>Gambar 4.4</b> Struktur organisasi .....                        | 60 |
| <b>Gambar 4.5</b> sertifikat tutor atau tenaga pengajar LC .....   | 71 |
| <b>Gambar 4.6</b> Sertifikat alumni peserta didik LC .....         | 75 |
| <b>Gambar 4.7</b> kerjasama antara LC dengan SMAN 1 Parakan .....  | 76 |
| <b>Gambar 4.8</b> Kerjasama antara LC dengan PT HM Sampoerna ..... | 76 |



## DAFTAR TABEL

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| <b>Tabel 1.1</b> Penelitian Terdahulu .....          | 9  |
| <b>Tabel 3.1</b> Instrumen pengumpulan data .....    | 47 |
| <b>Tabel 4.1</b> Jumlah peserta didik per tahun..... | 79 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                                                                                      |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Lampiran 1.</b> Surat izin observasi.....                                                                                         | 122 |
| <b>Lampiran 2.</b> Instrumen wawancara .....                                                                                         | 124 |
| <b>Lampiran 3.</b> Stuktur Organisasi LC .....                                                                                       | 134 |
| <b>Lampiran 4.</b> Dokumentasi program pembelajaran .....                                                                            | 143 |
| <b>Lampiran 5.</b> Media Sosial Language Center (LC) Pare Kediri.....                                                                | 148 |
| <b>Lampiran 6.</b> Dokumentasi bersama alumni Language Center (LC) Pare<br>Kediri.....                                               | 150 |
| <b>Lampiran 7.</b> Dokumentasi bersama <i>manager HRD, HRD, manager marketing,<br/>Research and innovation, and teacher LC</i> ..... | 151 |
| <b>Lampiran 8.</b> Silabus materi pembelajran LC .....                                                                               | 152 |