

**IMPLEMENTASI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA SISTEM
PENJUALAN PRODUK BERAS DALAM TINJAUAN HUKUM
ISLAM**

**(Studi Kasus Usaha Dagang Pari Tunggal Desa Senden
Kecamatan Kayen Kidul Kabupaten Kediri)**

Skripsi

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)



Oleh :

JEFRI WIJAYA PUTRA

931211119

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2023

**IMPLEMENTASI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA SISTEM PENJUALAN
PRODUK BERAS DALAM TINJAUAN HUKUM ISLAM**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Untuk memenuhi salah satu persyaratan
Dalam menyelesaikan program Sarjana

Oleh:

JEFRI WIJAYA PUTRA

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2023**

Halaman Persetujuan

**IMPLEMENTASI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA SISTEM PENJUALAN
PRODUK BERAS DALAM TINJAUAN HUKUM ISLAM
(Studi Kasus Usaha Dagang Pari Tunggal Desa Senden Kecamatan
Kayen Kidul Kabupaten Kediri)**

Oleh :

JEFRI WIJAYA PUTRA

931211119

Telah disetujui oleh:

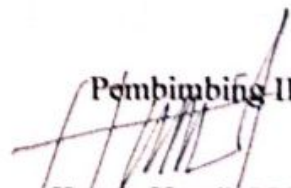
Pembimbing I



Nilna Fauza, M.HI

NIP. 198610242015032003

Pembimbing II



Hutria Kamik, M.H

NIP. 198908172019031012

Kediri, 03 April 2023

Lampiran : 4 (empat) berkas

hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Syariah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr . Wb

Guna memenuhi permintaan dekan fakultas syariah IAIN Kediri untuk membimbing skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Jefri Wijaya Putra

Nim : 931211119

Judul : Implementasi UU Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Pada Sistem Penjualan Produk Beras Dalam Tinjauan Hukum Islam

Setelah diperbaiki susunan serta materinya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi persyaratan sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S - 1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsi sebagaimana tersebut di atas, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian Nota Dinas ini dibuat, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Nilna Fauza, M.HI

NIP. 198610242015032003

Pembimbing II



Hutriah Kamil, M.H

NIP. 198908172019031012

Nota Pembimbing

Kediri, 06 Juni 2023

Lampiran : 4 (empat) berkas

hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Syariah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr . Wb

Guna memenuhi permintaan dekan fakultas syariah IAIN Kediri untuk membimbing skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Jefri Wijaya Putra

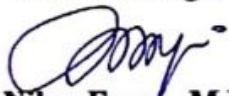
Nim : 931211119

Judul : Implementasi UU Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan
Konsumen Pada Sistem Penjualan Produk Beras Dalam Tinjauan Hukum
Islam

Setelah diperbaiki susunan serta materinya, sesuai dengan pedoman serta tuntunan pada sidang munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 23 Mei 2023, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikan tersebut. Demikian Nota Pembimbing ini dibuat, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Nilna Fauza, M.H.I

NIP. 198610242015032003

Pembimbing II



Hurih Kamil, M.H

NIP. 198908172019031012

HALAMAN PENGESAHAN

IMPLEMENTASI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA SISTEM PENJUALAN PRODUK BERAS DALAM TINJAUAN HUKUM ISLAM

JEFRI WIJAYA PUTRA
931211119

Telah diujikan dihadapan Sidang Munaqosah Fakultas Syariah Institut Agama
Islam Negeri (IAIN) Kediri pada 23 Mei 2023

Tim Penguji,

1. Penguji utama
Dr. Ulin Na'mah M.HI
NIP. 197802012005012002
2. Penguji I
Nilna Fauza, M.HI
NIP. 198610242015032003
3. Penguji II
Hutrin Kamil, M.H
NIP. 198908172019031012


(.....)


(.....)


(.....)

Kediri, 06 Juni 2023
Dekan Fakultas Syariah IAIN Kediri



Dr. Khamim, M.Ag.
NIP. 19640624 2002121001

MOTTO

كُلُّ نَفْسٍ بِمَا كَسَبَتْ رَهِينَةٌ

Tiap-tiap diri bertanggung jawab atas apa yang telah diperbuatnya

(QS. Al-Mudatsir: 38)

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Bahwa saya yang bertanda tangan dbawah ini:

Nama : Jefri Wijaya Putra
Nim 931211119
Progam Studi : Hukum Ekonomi syariah
Fakultas : Syariah

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul, **“Implementasi Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Pada Sistem Penjualan Produk Beras Dalam Tinjauan Hukum Islam”** adalah benar-benar karya saya sendiri, kecuali apabila terdapat pengutipan disertai sumbernya, dan karya ini belum pernah diajukan kepada institusi atau lembaga manapun, serta bukan sebuah karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas kebenaran serta keabsahan karya ini sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dipatuhi. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, dan tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Serta saya bersedia menerima sanksi akademik jika dikemudian hari pernyataan ini tidak benar

Kediri. 06 Juni 2023
Yang Membuat Pernyataan

Jefri Wijaya Putra

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada kehadiran Allah SWT atas nikmat Kesehatan, nikmat menempuh Pendidikan dalam menggapai ilmu, rahmat hidayah, rezeki dan karunia serta kemudahan yang diberikan kepada saya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan baginda Nabi Agung Rasulullah Muhammad SAW.

Oleh karena itu dengan rasa bahagia dan penuh syukur, saya persembahkan skripsi ini kepada Kedua orang tua saya yaitu Ayah Sumarlan dan Ibu Ririn yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, motivasi serta tidak henti-hentinya mendo'akan dan terima kasih atas segala pengorbanan selama ini hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Dan tidak lupa juga kepada Dosen Fakultas Syariah yang telah memberikan Ilmu kepada saya

KATA PENGANTAR

Segala puji hanyalah milik Allah SWT, Allah yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayahnya sehingga kita semua dapat menikmati nikmat dari Allah SWT.

Shalawat serta salam tetap terlimpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Semoga kita senantiasa menghidupkan sunnah-sunnah beliau disetiap aktivitas kita sehingga menjadi generasi rabbani, muslim yang beriman, berilmu, dan ber-akhlaqur karimah.

Dalam penelitian dan penyelesaian skripsi yang berjudul “Implementasi UU Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen terhadap sistem penjualan produk beras di UD. Pari Tunggal Dalam Tinjauan Hukum Islam”. Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih belum sempurna dan masih banyak kekurangan. Hal ini dikarenakan oleh keterbatasan penulis. Namun dengan bimbingan dan motivasi serta petunjuk dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag, selaku Rektor IAIN Kediri
2. Bapak Dr. Khamim, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Syariah IAIN Kediri.
3. Bapak Amrul Mutaqin, M. EI selaku Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah.
4. Ibu Nilna Fauza, M.HI dan Bapak Hutrin Kamil, M.H selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan serta petunjuk kepada saya hingga penyusunan penelitian ini terselesaikan dengan baik.

5. Kedua orang tua saya yaitu Ayah Sumarlan dan Ibu Ririn yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, motivasi serta tidak henti-hentinya mendo'akan dan terima kasih atas segala pengorbanan selama ini hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

ABSTRAK

JEFRI WIJAYA PUTRA, 2023. Dosen Pembimbing I Nilna Fauza, M.HI dan Dosen Pembimbing II Hutrin Kamil, M.H. *Implementasi Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Pada Sistem Penjualan Produk Beras Dalam Tinjauan Hukum Islam*. Skripsi Progam Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah, Institut Agama Islam Negeri Kediri (IAIN KEDIRI), 2023

Kata Kunci: Perlindungan konsumen, Sistem Penjualan Produk Beras, Hukum Islam

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh banyaknya persaingan yang dilakukan pelaku usaha dalam memperoleh pasar dan mendapatkan keuntungan yang besar dari kegiatan usaha tersebut seringkali berdampak pada kelalaian tanggung jawab dan pengabaian hak-hak yang dimiliki oleh konsumen yang sudah tertera dalam UUPK, khususnya pada penjualan produk beras. Salah satu perusahaan yang bergerak di bidang penggilingan beras adalah UD. Pari Tunggal. UD. Pari Tunggal merupakan perusahaan yang melakukan proses produksi dan penjualan produk beras.

Rumusan masalah dalam penulisan skripsi ini adalah (1) Bagaimana Implementasi UU Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen terhadap sistem penjualan produk beras di UD. Pari Tunggal Desa Senden Kecamatan Kayen Kidul Kabupaten Kediri (2) Bagaimana Tinjauan hukum Islam terhadap implementasi UU Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen pada sistem penjualan produk beras di UD. Pari Tunggal Desa Senden Kecamatan Kayen Kidul Kabupaten Kediri

Metode dalam penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif deskriptif atau empiris. Pengumpulan data penelitian menggunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tanggungjawab pelaku usaha, hak dan kewajiban pelaku usaha, hak dan kewajiban konsumen, kesadaran konsumen akan haknya komplain masih perlu adanya pembenahan lagi guna menunjang pemberlakuan UUPK menjadi lebih baik lagi

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara

Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian

Lampiran 3 : Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 4 : Foto Dokumentasi

Lampiran 5 : Daftar Riwayat Hidup

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS.....	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	vii
HALAMAN PERESEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Peneliti Terdahulu.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	14
A. Penjualan	14
1. Landasan hukum penjualan	14
2. Tujuan penjualan	15

B. Perlindungan Konsumen Dalam Hukum Nasional.....	16
1. Tanggung jawab pelaku usaha	16
2. Hak dan kewajiban konsumen.....	17
3. Hak dan kewajiban pelaku usaha	18
4. Kesadaran konsumen.....	19
5. Sanksi untuk pelaku usaha	20
C. Perlindungan konsumen dalam hukum Islam	22
1. Hak dan kewajiban pelaku usaha dalam hukum Islam	22
2. Hak-hak konsumen dalam hukum Islam.....	23
3. kewajiban konsumen yang dalam hukum Islam	24
4. Sanksi untuk pelaku usaha atas pelanggaran menurut hukum Islam ...	26
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Pendekatan dan jenis penelitian	29
B. Lokasi penelitian	30
C. Kehadiran peneliti	30
D. Sumber Data.....	31
E. Teknik pengumpulan data	32
F. Teknik Analisis Data.....	33
G. Pengecekan keabsahan data	36
H. Tahapan penelitian	36
I. Sistematika pembahasan	37
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	40
A. Paparan data.....	40
1. Sejarah UD. Pari Tunggal.....	40

2. Sistem Penjualan UD. Pari Tunggal	41
3. Struktur Organisasi	42
B. Implementasi UU Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan	
Konsumen Terhadap Sistem Penjualan Produk Beras di UD. Pari	
Tunggal	45
1. Tanggung jawab pelaku usaha	46
2. Hak dan kewajiban pelaku usaha	49
3. Hak dan kewajiban konsumen	51
4. Kesadaran konsumen akan haknya komplain	53
C. Temuan Penelitian	54
BAB V PEMBAHASAN	56
A. Penerapan Standar Operasional Kerja (SOP) Sebagai Bentuk	
Tanggung Jawab Pelaku Usaha UD. Pari Tunggal di Tinjau dari	
Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan	
konsumen	56
1. Tanggungjawab pelaku usaha	56
2. Hak dan kewajiban pelaku usaha	62
3. Hak dan kewajiban konsumen	64
4. Kesadaran konsumen akan haknya komplain	65
B. Tinjauan Hukum Islam terhadap Implementasi Undang-Undang	
Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap	
Sistem Penjualan Produk Beras di UD. Pari Tunggal.....	67
1. Tanggung Jawab Pelaku Usaha	68
2. Hak dan kewajiban pelaku usaha	72

3. Hak dan Kewajiban Konsumen	73
BAB VI PENUTUP	76
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN-LAMPIRAN	