

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Rizaldi, Candra. Pengaruh Kepuasan Terhadap Loyalitas konsumen (Studi pada Konsumen Peralatan, Perlengkapan Ikan dan Aquarium UD. Sumber Rejeki Ngadiluwih Kabupaten Kediri). IAIN Kediri 2019.
- Ahmadi, Rulam, “Metodoogi Penelitian Kualitatif”, Yogyakarta, Ar-Ruzz Media, 2014.
- Arief, Suyoto dan Alfarizi, M. Yusuf “Pengaruh Kualitas Pelayan Syariah Terhadap Kepuasan Konsumen”. Jurnal of Islamic Economics and Philanthropy Vol. 02 No. 03, Agustus 2019.
- Asqalani, Ibu Hajar. Bulugul Maram. Bandung: Jabal 2020.
- Avila, Artur, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Banco National Comercio Timor Leste”, Jurnal Ekonomi dan Bisnis, Bali, 2017.
- Aziz, H.Abdul. Al-qur’an terjemah Al-Hufaz. Bandung: Cordoba. 2018.
- Badroen, Faisal, “Etika bisnis dalam Islam”, Prenada Media Group, 2015 BMT UGT Sidogiri, Visi Misi BMT UGT Sidogiri pada <https://bmtugtnusantara.co.id/tentang-kami-7.html>
- BMT UGT Sidogiri, Sejarah dan Visi Misi BMT UGT Sidogiri pada <https://bmtugtnusantara.co.id/tentang-kami-7.html>
- Brosur Produk Pembiayaan BMT UGT Sidogiri
- Brosur Produk Simpanan BMT UGT Sidogiri
- Brousur *Mobile* Usaha Gabungan Terpadu BMT UGT Sidogiri Cabang Pembantu Kediri
- Ghony, M. Djunaidi, “Metode Penelitian Kualitatif”, Yogyakarta, Ar-Ruzz Media, 2014.
- Gunawan, Imam, “Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktek”, Jakarta, PT Bumi Aksara, 2016.

- Hasibuan, Melayu, “Dasar-dasar Perbankan”, Jakarta, PT Bumi Akrasa, 2005.
- Indrawan, Rully, “Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif, dan Campuran untuk Manajemen Pembangunan dan Pendidikan”, Bandung, PT. Refika Aditama, 2014.
- Ishaq, Febri Aly, “Analisis Strategi Pelayanan Prima dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah pada BMT UGT Sidogiri Capem Lodoyo Blitar”, Tuluangung: IAIN Tulungagung, 2017.
- Istanti, Eny, “Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Masyarakat pada Kinerja Pegawai menggunakan metode Analysis GAP di Kantor Kecamatan Simokerto Surabaya”, Jurnal Ekonomi Vol. 04 No.02. 2020.
- Kholis, Umar. Wawancara, Kepala BMT UGT Cabang Pembantu Kediri.
- Kinlaw, “Teori Dasar”, Surabaya, Universitas Kristen Petra.
- Ma’rufi, Amirotul, “Analisis Standarisasi Pelayanan Produk jasa Pengiriman Barang Dalam Presefektif Manajemen Syariah”, Kediri, IAIN Kediri, 2019.
- Maslakhah, Siti Rivatul. Peran *Customer Service* dalam Meningkatkan Loyalitas Anggota Penabung dan Anggota Pembiayaan pada BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT UGT Sidogiri Capem Sukorejo Blitar. IAIN Tulungagung 2019.
- Misbahudin dan Hasan Iqbal, “Analisis Data Penelitian dan Statistik”, Jakarta, PT. Bumi Aksara, 2013.
- Moleong, Lexy J, “Metode Penelitian Kualitatif”, Bandung, PT. Remaja Rosdakarya, 2004.
- Munfariyah, Siti Ulfa, “Implementasi Tehnik Bagi Hasil pada Kerja Sama antara Petani Bawang Merah dan Pekerja ditinjau dari Perspektif Islam”, Kediri, IAIN Kediri, 2019.
- Nashar, “Kualitas Pelayanan akan Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat”, Kota Pamekasan, Duta Media Publishing, 2020.
- Nur Kholis, Ahmad, “Tesis Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat”, Purwokerto, IAIN Purwokerto, 2021.

- Octaviani, Dina, dan Natalisa, Desi, “Persepsi Nasabah Terhadap Kualitas Pelayanan Frontliner pada Bank BRI Unit Mentebah Kabupaten Kapuas Hulu”, *Jurnal Equilibrium Manajemen*, Vol.5 No.2, 2019.
- Sauri, Supian “Analisis Kualitas Pelayanan Islam Terhadap kepuasan dan Kepercayaan Anggota di Pusat koperasi Syariah Alkamil Jawa Timur”, (Malang, UIN Maulana Malik Ibrahim: 2017).
- Seminari, Ni Ketut, dan Sulistiyawati, Ni Made, “Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Restoran Indus Ubud Gianyar”, *Jurnal Manajemen*, Vo.04 No.08, 2015.
- Subadi, Tjipto, “Metode Penelitian Kualitatif”, Surakarta, Team MUP, 2006.
- Susilowati, Tri, “Studi tentang Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan”, PT. Pos Indonesia, Samarinda, *Jurnal Administrasi Negara* Vol.02 No.04, 2014.
- Wahdatis, Nunik Silvi, Kasir KSU BMT Rahmat Syariah.
- Wati, Yeni. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen DKU’ Donuts Cafe’ Jombang. IAIN Kediri 2019.
- Wijayanti, Intan Manggala, “Peran Nasabah dan Perkembangan Perbankan Syariah”, *Jurnal Ekonomi dan Keuangan Syariah*, Vol.03 No.01, 2019.
- Zukarnain, Rizal, “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk terhadap Loyalitas Nasabah dengan Kepuasan Nasabah sebagai Variable Intervening”, *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, Banten, 2020.