

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA MADRASAH UNTUK
MENCIPTAKAN LINGKUNGAN KERJA MADRASAH YANG
KONDUSIF DI MI MIFTAHUL HUDA KALIBOTO KEC. TAROKAN
KAB. KEDIRI**

SKRIPSI



**OLEH
LULUK FAUZIAH
NIM. 932402718**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2022**

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA MADRASAH UNTUK
MENCIPTAKAN LINGKUNGAN KERJA MADRASAH YANG
KONDUSIF DI MI MIFTAHUL HUDA KALIBOTO KEC. TAROKAN
KAB. KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Institut Agama Islam Negeri Kediri
untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan program Sarjana

Oleh
Luluk Fauziah
932402718

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA MADRASAH UNTUK
MENCIPTAKAN LINGKUNGAN KERJA MADRASAH YANG KONDUSIF
DI MI MIFTAHUL HUDA KALIBOTO KEC. TAROKAN KAB. KEDIRI

LULUK FAUZIAH

932402718

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I



Dr. Erwin Indrioko, M.Pd.I
NIP. 198401222015031005

Dosen Pembimbing II



Intan Nuyulis Naeni Puspitasari, M.Pd.I
NIP. 199006012019032009

NOTA DINAS

Kediri, 10 November 2022

Nomor : -
Lampiran : 4 (Empat) Berkas
Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada

Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah

Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di Jln. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dalam memenuhi permintaan Bapak Rektor untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Luluk Fauziah

NIM : 932402718

Judul : KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA MADRASAH UNTUK
MENCIPTAKAN LINGKUNGAN KERJA MADRASAH YANG
KONDUSIF DI MI MIFTAHUL HUDA KALIBOTO KEC.
TAROKAN KAB. KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dengan waktu yang telah ditentukan dapat diujiakan dalam sidang munaqosah. Demikian agar dimaklumi dan atas ketersediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Dosen Pembimbing I


Dr. Erwin Indrioko, M.Pd.I
NIP. 198401222015031005

Dosen Pembimbing II


Intan Nuyulis Naeni Puspitasari, M.Pd.I
NIP. 199006012019032009

HALAMAN PENGESAHAN

KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA MADRASAH UNTUK
MENCIPTAKAN LINGKUNGAN KERJA MADRASAH YANG KONDUSIF DI
MI MIFTAHUL HUDA KALIBOTO KEC. TAROKAN KAB. KEDIRI

LULUK FAUZIAH

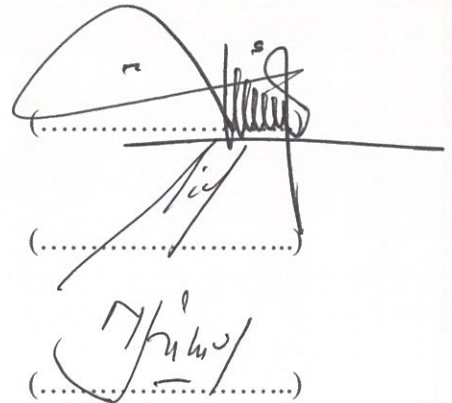
932402718

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri

Pada Tanggal 22 Desember 2022

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Moh. Zainal Fanani, M.Pd.I.
NIP. 197406202011011001
2. Penguji I
Dr. Erwin Indrioko, M.Pd.I
NIP. 19840122201031005
3. Penguji II
Intan Nuyulis Naeni Puspitasari, M.Pd.I
NIP. 199006012019032009



Kediri, 22 Desember 2022

Dekan Fakultas Tarbiyah





**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN**

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : LULUK FAUZIAH

NIM : 932402718

Fakultas/Jurusan : Tarbiyah / Manajemen Pendidikan Islam

E-mail address : lulukfau3112@gmail.com

Jenis Karya Ilmiah : ☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi
☐ Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah : KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA MADRASAH UNTUK
MENCIPTAKAN LINGKUNGAN KERJA MADRASAH YANG
KONDUSIF DI MI MIFTAHUL HUDA KALIBOTO KEC.
TAROKAN KAB. KEDIRI

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 24 Januari 2023

Penulis

(LULUK FAUZIAH)

HALAMAN MOTTO

تَكَادُ تَمَيِّزُ مِنَ الْغَيْظِ كُلَّمَا أُلْقِيَ فِيهَا فَوْجٌ سَأَلَهُمْ خَزَنَتُهَا أَلَمْ يَأْتِكُمْ
نَذِيرٌ ۚ

Neraka itu hampir meledak karena marah. Setiap kali ada sekumpulan (orang-orang kafir) dilemparkan ke dalamnya, penjaga-penjaga (neraka itu) bertanya kepada mereka, “Apakah belum pernah ada orang yang datang memberi peringatan kepadamu (di dunia)?”

Surat Al-Mulk Ayat: 8

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini pertama kepada Allah SWT karena atas nikmat, taufik, karunia, hidayah, dan Ridho-Nya saya dapat mengemban pendidikan di IAIN Kediri dan berhasil menyelesaikan tugas akhir (skripsi) ini dengan lancar tanpa suatu hambatan apapun. Kedua, sholawat serta salam tetap terlimpahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW yang telah menunjukkan kami ke jalan yang benar dan diridhoi-Nya yakni Addinul Islam.

Bapak dan Ibu Tercinta

Sebagai tanda bakti saya kepada orang tua saya, maka kupersembahkanlah skripsi ini kepada Bapak Paidi dan Ibu Sukati yang tulus memberikan cinta dan kasih sayangnya kepada saya. Berkat do'a dan motivasi dari beliau saya dapat menjadi pribadi yang lebih baik sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Semua kerja keras beliau InsyaAllah akan kubalas dengan kesuksesan saya di masa depan kelak, aamiin. Karena tanpa mereka berdua, aku bukan apa-apa. Terima kasih juga telah menjadi sumber kebahagiaanku.

Kakakku Tersayang

Kupersembahkan juga skripsi ini untuk kakak-kakakku tersayang yang bernama Mohammad Saiful Hadi, Guntari, Sri Hariyati, Agus Wahyudi, Khoirun Nisa, Dimas Eko Pratomo yang telah mendo'akanku dari awal hingga akhir. Do'aku, semoga hal-hal yang terbaik selalu menyelimutimu. Aamiin

Nenek-Nenekku

Terima kasih saya ucapkan kepada kedua nenekku (Ibu Ngaisah & Ibu. Sukinem) yang selama ini selalu mendo'akan dan menyayangi cucu-cucunya serta selalu memberikan dukungan yang terbaik untuk saya. Do'aku, semoga beliau semua selalu dilindungi oleh Allah SWT.

Keluarga Besar

Teruntuk semua keluarga besarku, mulai dari paman, bibi, kakek, nenek, saudara-saudara, dan adik-adikku tercinta yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu, terima kasih yang sebesar-besarnya kupersembahkan pada kalian yang telah mendukungku dan mendo'akanku. Semoga do'a yang baik-baik kembali kepada yang mendo'akan, aamiin.

Sahabat & Teman-Teman

Kupersembahkan juga skripsi ini kepada semua sahabat dan teman-teman yang telah menemaniku sampai detik ini. Baik itu teman-teman dari SD, SMP, SMA, dan teman-teman seperjuanganku saat ini yaitu Umi latifah, Faurelin Zakiyatun Naja, Anis Syukrun Nikmah, Ananda Shofia Khoirunnisa, beserta seluruh kerabat MPI angkatan 2018, tanpa kalian aku tidak bisa apa-apa. Terima kasih juga atas segala bantuan, dukungan, dan do'a yang kalian berikan kepada saya. Mungkin hanya melalui secarik kertas yang bertuliskan persembahan yang dapat ku berikan.

Dosen Pembimbing Skripsi

Salam ta'dhimku kupersembahkan kepada beliau berdua yaitu Bpk. Dr. Erwin Indrioko, M.Pd.I dan Ibu Intan Nuyulis Naeni Puspitasari, M.Pd.I atas segala bimbingan, arahan, nasehat dan ilmu yang beliau berikan kepada saya selama proses penyelesaian skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan dan kebaikan kepada beliau berdua. Mohon maaf jika saya tidak bisa membalas apa-apa.

Almamaterku Tercinta

Prodi Manajemen Pendidikan Islam IAIN Kediri

Tak lupa juga kupersembahkan kepada almamaterku tercinta yaitu Prodi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri. Terima kasih sudah menerimaku dan bersedia menjadi tempatku untuk berproses dan tumbuh dalam 4 tahun ini. Berkatnya, saya bisa menemukan jati diriku yang sebenarnya.

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Luluk Fauziah

NIM : 932402718

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam (MPI)

Fakultas : Tarbiyah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 22 Desember 2022

Yang membuat pernyataan



Luluk Fauziah

ABSTRAK

FAUZIAH, LULUK, Dosen Pembimbing Dr. Erwin Indrioko, M.Pd.I dan Intan Nuyulis Naeni Puspitasari, M.Pd.I, *Komunikasi Interpersonal Kepala Madrasah Untuk Menciptakan Lingkungan Kerja Madrasah Yang Kondusif di MI Miftahul Huda Kaliboto Kec. Tarokan Kab. Kediri*, Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, IAIN Kediri, 2022.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Kepala Madrasah, Lingkungan Kerja

Komunikasi interpersonal yang baik akan berpengaruh pada disiplin kerja, motivasi kerja, prestasi kerja, maupun kepuasan kerja. Selain itu, juga akan berdampak pula pada lingkungan kerja madrasah yang kondusif. Berangkat dari latar belakang tersebut, peneliti terdorong untuk melakukan penelitian yang membahas mengenai komunikasi interpersonal kepala madrasah untuk menciptakan lingkungan kerja madrasah yang kondusif di MI Miftahul Huda Kaliboto Kec. Tarokan Kab. Kediri. Tujuan dari penelitian ini meliputi 1) Untuk mengidentifikasi karakteristik komunikasi interpersonal kepala madrasah di MI Miftahul Huda Kaliboto. 2) Untuk mengidentifikasi proses komunikasi interpersonal kepala madrasah untuk menciptakan lingkungan kerja yang kondusif di MI Miftahul Huda Kaliboto. 3) Untuk mengetahui hasil komunikasi interpersonal kepala madrasah untuk menciptakan lingkungan kerja yang kondusif di MI Miftahul Huda Kaliboto.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus. Sumber data diperoleh melalui sumber primer dan sekunder Teknik analisis data menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Pengecekan keabsahan data dilakukan melalui triangulasi teknik, sumber dan waktu. Sedangkan untuk menganalisis data menggunakan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian dalam pelaksanaan komunikasi interpersonal kepala madrasah untuk menciptakan lingkungan kerja madrasah yang kondusif menunjukkan bahwa: 1) karakteristik yang meliputi a) Komunikasi interpersonal bermula pada diri sendiri (*self*) yang artinya kepala madrasah selalu mempunyai tekad dan kesadaran untuk memulai komunikasi dengan para guru, b) Komunikasi interpersonal bersifat transaksional yang berarti semua pihak memberikan *feedback* komunikasi yang baik, c) Aspek isi pesan dan hubungan antar pribadi yang berarti komunikasi yang dilakukan oleh kepala madrasah berdampak pada guru, d) Komunikasi interpersonal mensyaratkan saat pihak-pihak berkomunikasi untuk melibatkan kedekatan fisik yang berarti kepala madrasah mengutamakan komunikasi jarak dekat, e) Komunikasi interpersonal menempatkan kedua belah pihak yang berkomunikasi saling bergantung satu sama lainnya (*interpedensi*) yang berarti kepala madrasah melakukan kedekatan emosional dalam pencapaian tujuan lembaga. 2) Proses yang meliputi keinginan berkomunikasi, encoding, pengiriman pesan, penerimaan pesan, decoding, dan umpan balik. 3) hasil komunikasi interpersonal meliputi lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Kedua, sholawat serta salam selalu dihaturkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang telah mengantarkan kita semua dari zaman Jahiliyyah menuju zaman Islamiyyah. Suatu kehormatan bagi penulis untuk menyajikan skripsi ini dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program Sarjana yang berjudul: “Komunikasi Interpersonal Kepala Madrasah Untuk Menciptakan Lingkungan Kerja Madrasah yang Kondusif di Mi Miftahul Huda Kaliboto Kec. Tarokan Kab. Kediri”.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku rektor IAIN Kediri.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd selaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri.
3. Bapak Dr. Untung Khoiruddin, M.Pd.I selaku Kaprodi MPI IAIN Kediri.
4. Ibu Siska Yulia Weny, M.Ak selaku Sekprodi MPI IAIN Kediri.
5. Bapak Dr. Erwin Indrioko, M.Pd.I dan Ibu Intan Nuyulis Naeni Puspitasari, M.Pd.I selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan pengarahan agar skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Ibu Nanik Nur Hidayati M.Pd selaku Kepala Madrasah MI Miftahul Huda Kaliboto.

7. Bapak dan Ibu Guru beserta staff dan karyawan MI Miftahul Huda Kaliboto.
8. Seluruh civitas akademika dan Bapak atau Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu, pengetahuan, dan bimbingan kepada penulis selama mengemban pendidikan di IAIN Kediri.

Penulis hanya mampu mendoakan, semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Dan Semoga karya tulis ini bermanfaat bagi penulis khususnya, dan pembaca pada umumnya. Aamiin.

Kediri, 22 Desember 2022

Luluk Fauziah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ix
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Definisi Konsep	7
F. Penelitian Terdahulu	9
BAB II LANDASAN TEORI	15
A. Komunikasi Interpersonal	15

1. Definisi Komunikasi Interpersonal.....	15
2. Fungsi-Fungsi Komunikasi Interpersonal	20
3. Tujuan Komunikasi Interpersonal	20
4. Komponen-Komponen Komunikasi Interpersonal.....	22
5. Karakteristik Komunikasi Interpersonal	26
6. Proses Komunikasi Interpersonal	30
7. Efektivitas Komunikasi Interpersonal	35
8. Hambatan Komunikasi Interpersonal	35
9. Upaya untuk Menghindari Hambatan Komunikasi Interpersonal.....	36
B. Kepala Madrasah	37
1. Definisi Kepala Madrasah.....	37
2. Tugas dan Tanggung jawab Kepala sekolah	40
C. Lingkungan Kerja	42
1. Pengertian Lingkungan kerja.....	42
2. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	43
3. Indikator Lingkungan Kerja	45
4. Manfaat Lingkungan Kerja	51
5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	52
BAB III METODE PENELITIAN.....	54
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	54
B. Kehadiran Peneliti.....	55
C. Lokasi Penelitian.....	55
D. Data dan Sumber Data.....	56
E. Teknik Pengumpulan Data	57

F. Instrumen Pengumpulan Data	58
G. Pengecekan Keabsahan Data	59
H. Teknik Analisis Data	60
I. Tahap-Tahap Penelitian	62
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	63
A. Paparan Data	63
1. Karakteristik Komunikasi Interpersonal Kepala Madrasah di MI Miftahul Huda Kaliboto	65
2. Proses Komunikasi Interpersonal Kepala Madrasah Untuk Menciptakan Lingkungan Kerja Yang Kondusif di MI Miftahul Huda Kaliboto.....	74
3. Hasil Komunikasi Interpersonal Kepala Madrasah Untuk Menciptakan Lingkungan Kerja Yang Kondusif di MI Miftahul Huda Kaliboto.....	86
B. Temuan Penelitian	94
1. Karakteristik Komunikasi Interpersonal Kepala Madrasah di MI Miftahul Huda Kaliboto	94
2. Proses Komunikasi Interpersonal Kepala Madrasah Untuk Menciptakan Lingkungan Kerja Yang Kondusif di MI Miftahul Huda Kaliboto.....	96
3. Hasil Komunikasi Interpersonal Kepala Madrasah Untuk Menciptakan Lingkungan Kerja Yang Kondusif di MI Miftahul Huda Kaliboto.....	98
BAB V PEMBAHASAN.....	100
A. Karakteristik Komunikasi Interpersonal Kepala Madrasah di MI Miftahul Huda Kaliboto	101
B. Proses Komunikasi Interpersonal Kepala Madrasah Untuk Menciptakan Lingkungan Kerja Yang Kondusif di MI Miftahul Huda Kaliboto.....	107
C. Hasil Komunikasi Interpersonal Kepala Madrasah Untuk Menciptakan Lingkungan Kerja Yang Kondusif di MI Miftahul Huda Kaliboto.....	112

BAB VI PENUTUP.....	115
A. Kesimpulan	115
B. Saran	117
DAFTAR PUSTAKA.....	119
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	123

DAFTAR TABEL

Tabel 1 1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian	13
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Komunikasi Melibatkan Kedekatan Fisik.....	72
Gambar 4. 2 Kegiatan Rapat.....	76
Gambar 4. 3 Kegiatan Rapat	80
Gambar 4. 4 Proses Penerimaan Pesan	82
Gambar 4. 5 Keadaan Ruang TU	88
Gambar 4. 6 Keadaan Ruang Kelas	89
Gambar 4. 7 Keadaan Ruang Depan Kelas	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	123
Lampiran 2 Timeline bimbingan skripsi	126
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian	128
Lampiran 4 Surat Keterangan Penelitian	129
Lampiran 5 Dokumentasi	130
Lampiran 6 Riwayat Hidup	136