

**PELAYANAN AKADEMIK BERBASIS *INFORMATION TECHNOLOGY*
(IT) PADA FAKULTAS TARBIYAH IAIN KEDIRI**

SKRIPSI



Oleh:

DEWI ARIA SETYANINGTYAS

NIM. 9324.065.19

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS TARBIYAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI

JUNI 2023

**PELAYANAN AKADEMIK BERBASIS *INFORMATION TECHNOLOGY*
(IT) PADA FAKULTAS TARBIYAH IAIN KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Institusi Agama Islam Negeri Kediri
untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan program Sarjana

Oleh :

DEWI ARIA SETYANINGTYAS

NIM. 932406519

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS TARBIYAH

ISTITUSI AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PELAYANAN AKADEMIK BERBASIS *INFORMATION TECHNOLOGY*
(IT) PADA FAKULTAS TARBIYAH IAIN KEDIRI**

Diajukan Oleh :

DEWI ARIA SETYANINGTYAS

932406519

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I



Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd

NIP. 197004121994032006

Dosen Pembimbing II



Siska Yulia Weny, M.Ak.

NIP. 199207082019032018

**HALAMAN PENGESAHAN
PELAYANAN AKADEMIK BERBASIS *INFORMATION TECHNOLOGY*
(IT) PADA FAKULTAS TARBIYAH IAIN KEDIRI**

Oleh :
DEWI ARIA SETYANINGTYAS
NIM. 932406519

Telah diajukan di depan Sidang Munaqosah Isntitusi Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri pada tanggal Juni 2023

Tim Penguji

1. Penguji Utama
Moh. Zainal Fanani, M.Pd.I
NIP. 197406202011011001
2. Penguji I
Prof. Dr. Hj. Munifah, M. Pd
NIP. 197004121994032006
3. Penguji II
Siska Yulia Weny.M.Ak.
NIP. 199207082019032018


()


()


()

Kediri, 04 Juli 2023
Dekan Fakultas Tarbiyah



MOTTO

Visioner memiliki strategi yang tepat, dapat membaca potensi dan menyinergikannya, serta mampu memotivasi adalah syarat bagi seorang pemimpin besar.

(Abudullah Gymnastiar)

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : DEWI ARIA SETYANINGTYAS

NIM : 932406519

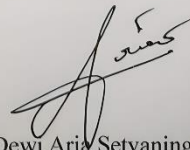
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas : Tarbiyah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 22 Juni 2023

Yang Membuat Pernyataan



Dewi Aria Setyaningtyas
932406519

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, taufiq, serta inayah kepada hambanya. Sholawat serta salam tak terhenti terucap kepada suri tauladan umat, Nabi Muhammad SAW. Kami mengharap syafa'at-Mu di dunia dan akhirat kelak.

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Orang tua penulis yang senantiasa memberikan cinta, doa, didikan, bimbingan serta selalu memberi dukungan baik secara moril maupun materil sehingga penulis terus bersemangat dan termotivasi dalam mengerjakan skripsi.
2. Kepada dosen- dosen dan pembimbing skripsi **Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd.** dan ibu **Siska Yulia Weny, M.Ak.** yang sudah mau membimbing dan mengarahkan penulis pada proses pengerjaan skripsi sampai selesai.
3. Sahabat yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dalam berbagai bentuk sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
4. Teman-teman Manajemen Pendidikan Islam angkatan 2019, terkhusus teman-teman dekat yang sudah menjadi saudara yang selalu membantu, memberi dukungan, dan senantiasa kebersamaian penulis.
5. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

ABSTRAK

Dewi Aria Setyaningtyas, Dosen Pembimbing Prof. Dr. Hj. Munifah, M. Pd dan Siska Yulia Weny.M.Ak. Pelayanan Akademik Berbasis *Information Tehcnology* (IT) Pada Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri. Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah Institusi Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri, 2023.

Kata Kunci : Layanan, Administrasi, Informasi Teknologi

Penelitian ini mengangkat judul Pelayanan Akademik Berbasis *Information Technology* (IT) pada fakultas tarbiyah IAIN Kediri. Pengambilan judul tersebut di latar belakang oleh tuntutan perkembangan zaman pada layanan administrasi khususnya pada dunia pendidikan yang harus cepat, mudah dan tepat Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri menjadi objek dalam penelitian ini dengan berbagai pertimbangan terutama terhadap pelayanan akademik pelaksanaan pada layanan akademik, evaluasi yang di lakukan akademik pada pelayanan berbasis IT dan dampak dari layanan akademik berbasis IT pada fakultas tarbiyah IAIN Kediri.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data melalui, observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informasi pada penelitian ini adalah kepala tata usaha fakultas tarbiyah, kepala sub bagian tata usaha, dan mahasiswa fakultas tarbiyah IAIN Kediri. Analisis data yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelayanan akademik berbasis IT pada fakultas tarbiyah IAIN Kediri memiliki tiga aspek yaitu : 1) Strategi pelayanan administrasi berbasis IT yang diterapkan pada fakultas tarbiyah IAIN Kediri, melalui perencanaan, pelaksanaan, dan proses evaluasi, teknik evaluasi dan sasaran evaluasi sudah berjalan dengan baik. 2) Pelaksanaan layanan akademik berbasis IT pada fakultas tarbiyah berjalan dengan baik sesuai dengan SOP pada fakultas tarbiyah. 3). Evaluasi pada layanan akademik berbasis IT pada fakultas tarbiyah di fasilitasi dengan pengisian edom dan suryah di web layanan akademik fakultas tarbiyah IAIN Kediri. 4). Dampak positif dari layanan akademik berbasis IT mudah dan dapat di akses melalui media digital, dampak negatif sedikit ada kendala dalam server pada saat di akses secara bersamaan pada layanan web fakultas tarbiyah.

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan Taufik, Hidayah dan Inayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul *Pelayanan Akademik Berbasis Informastion Techonology (IT) Pada Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri*” dan penulis sangat berharap semoga Allah SWT. memberikan manfaat kepada pembaca dan barakah kepada penulis baik di dunia maupun di akhirat.

Shalawat dan salam semoga tetap selalu senantiasa tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Serta keluarga dan sahabatnya, yang telah memberikan petunjuk kepada kita menuju jalan yang lurus. Penulis menyampaikan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat :

1. Dr. Wahidul Anam, M.Ag, selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri
3. Dr. Untung Khoiruddin, M. Pd. I, selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam IAIN Kediri.
4. Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd dan Siska Yulia Weny. M.Ak., selaku dosen pembimbing I dan II yang telah membantu memberikan bimbingan, arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi.
5. Bapak kepala tata usaha fakultas tarbiyah,kepala sub bagian tata usaha layanan akademik fakultas tarbiyah IAIN Kediri, yang telah mengizinkan sekaligus membantu peneliti dalam melakukan kegiatan penelitian skripsi.

6. Teman-teman seangkatan 2019, khususnya program studi Manajemen Pendidikan Islam dan berbagai pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan motivasi serta dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis hanya mampu mendoakan semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat ganti pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya.
Aamiin

Kediri, 22 Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Penelitian Terdahulu	8
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. Strategi layanan administrasi	12
2. Mutu layanan administrasi.....	16
3. Standar kompetensi tenaga administrasi.....	19
B. Pelayanan Administrasi	21
1. Pelayanan	21
2. Administrasi.....	23
3. Ruang Lingkup layanan administrasi	27
4. Fasilitas layanan administrasi	30
5. Tugas dan fungsi administrator	32
6. Kebijakan layanan administrasi	35
7. Prioritas layanan administrasi	38
C. Dampak layanan administrasi berbasis informasi teknologi	38
1. Informasi Teknologi	38
2. Peran teknologi informasi.....	40

3. Strategi teknologi informasi	43
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	45
B. Kehadiran Peneliti	46
C. Lokasi Penelitian	47
D. Data dan Sumber Data	51
E. Teknik Pengumpulan Data	52
F. Analisis Data	55
G. Pengecekan Keabsahan Temuan	56
H. Tahap-tahap Penelitian	57
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	60
A. Paparan Data	60
1. Perencanaan layanan akademik berbasis IT pada fakultas tarbiyah .	60
2. Pelaksanaan layanan akademik berbasis IT fakultas tarbiyah	66
3. Evaluasi layanan akademik berbasis IT pada fakultas tarbiyah.....	72
4. Dampak layanan akademik berbasis IT pada fakultas tarbiyah.....	78
B. Temuan Penelitian	82
1. Perencanaan layanan akademik	83
2. Pelaksanaan layanan akademik	85
3. Evaluasi layanan administrasi	86
4. Dampak layanan akademik	87
BAB V PEMBAHASAN	90
A. Perencanaan layanan akademik berbasis IT pada fakultas tarbiyah .	91
1. Strategi layanan akademik	91
2. Fasilitas layanan akademik	92
3. Aturan layanan akademik	93
4. Prioritas layanan akademik	94
B. Pelaksanaan layanan akademik berbasis IT pada fakultas tarbiyah .	95
1. Ruang lingkup layanan akademik	95
2. Tugas administrator	96
3. Standart kompetensi staf akademik	97
C. Evaluasi layanan akademik fakultas tarbiyah	98

1. Proses evaluasi	98
2. Teknik evaluasi	99
3. Sasaran evaluasi	100
4. Kendala layanan administrasi.....	100
D. Dampak pelayanan akademik berbasis IT pada fakultas tarbiyah ..	101
1. Informasi layanan akademik.....	101
2. Kecepatan dan ketepatan layanan akademik berbasis IT.....	102
3. Kemudahan layanan akademik berbasis IT	103
BAB VI PENUTUP	105
A. Kesimpulan	105
B. Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	107
Lampiran - Lampiran	111
Daftar Riwayat Hidup.....	115

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 struktur organisasi layanan administrasi.....	47
Tabel 3. 2Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Berdasarkan Fokus Penelitian	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri.....	48
Gambar 4. 1 smart tarbiyah.....	61
Gambar 4. 2 fasilitas layanan administrasi	63
Gambar 4. 3 layanan simata	68
Gambar 4. 4 proses evaluasi dengan mengisi suryah (suara tarbiyah).....	73
Gambar 4. 5 rapat evaluasi	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar wawancara	111
Lampiran 2. Daftar wawancara	112
Lampiran 3. Dokumentasi	113