

**TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PEMBERIAN *EVERYDAY*
CASHBACK DALAM JUAL BELI ONLINE PADA *E-COMMERCE*
LAZADA**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Hukum (S.H)



Oleh:

BINTI MARO'IN

931203916

PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARI'AH

FAKULTAS SYARI'AH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2023


HALAMAN PERSETUJUAN

TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PEMBERIAN *EVERYDAY*
CASHBACK DALAM JUAL BELI ONLINE PADA *E-COMMERCE* LAZADA


BINTI MARO'IN
931203916

Disetujui Oleh:

Pembimbing I


Dr. Hi. Siti Nurhavati, SHI, M Hum
NIP. 19800313 201101 2 004

Pembimbing II


Pandi Rais, M.Pd.
NIP. 2010068301

NOTA DINAS

Kediri, 24 Juni 2023

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl Sunan Ampel 07-Ngronggo
Kediri
Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk Membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : BINTI MARO'IN

NIM : 931203916

Judul : TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PEMBERIAN
EVERYDAY CASHBACK DALAM JUAL BELI ONLINE
PADA *E-COMMERCE* LAZADA

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat
bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan
ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya,
dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami
ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pembimbing I



Dr. Hj. Siti Nurhavati, SHI, M Hum
NIP. 19800313 201101 2 004

Pembimbing II



Pandi Rais, M.Pd.
NIP. 2010068301

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 10 Juli 2023

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl Sunan Ampel 07-Ngronggo

Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Bersama ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama: BINTI MARO'IN

NIM : 931203916

Judul : TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PEMBERIAN
EVERYDAY CASHBACK DALAM JUAL BELI ONLINE
PADA *E-COMMERCE LAZADA*

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada 03 Juli 2023, kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pembimbing I



Dr. Hj. Siti Nurhayati, SHI, M.Hum
NIP. 19800313 201101 2 004

Pembimbing II



Pandi Rais, M.Pd.
NIP. 2010068301

HALAMAN PENGESAHAN

TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PEMBERIAN *EVERYDAY CASHBACK* DALAM JUAL BELI ONLINE PADA *E-COMMERCE LAZADA*

BINTI MARO'IN

NIM 931203916

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 03 Juli 2023

Tim Penguji

1. Penguji Utama
Dr. H. Baitur Rohman, M.Hum
NIP. 19770403 200901 1 013
2. Penguji I
Dr. Hj. Siti Nurhayati, SHI, M Hum
NIP. 19800313 201101 2 004
3. Penguji II
Pandi Rais, M.Pd.
NIP. 2010068301

(.....)
(.....)
(.....)



Kediri, 10 Juli 2023
Dekan Fakultas Syariah

Dr. Khamim, M.Ag
NIP. 19640624 200212 1 001



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Binti Maro'in

NIM : 931203916

Fakultas/Jurusan : Syariah/Hukum Ekonomi Syariah

E-mail address : bintimaroin06@gmail.com

Jenis Karya Ilmiah : Skripsi Tesis Disertasi
 Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah : Tinjauan Hukum Islam terhadap Pemberian *Everyday Cashback* dalam
Jual Beli Online pada *E-commerce* Lazada

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 23 Juli 2023

Penulis

(Binti Maro'in)

MOTTO

وَلَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ وَتُدْلُوا بِهَا إِلَى الْحُكَّامِ لِتَأْكُلُوا فَرِيقًا مِّنْ أَمْوَالِ النَّاسِ

بِالْإِثْمِ وَأَنْتُمْ تَعْلَمُونَ

“Dan janganlah kamu makan harta di antara kamu dengan jalan yang batil, dan (janganlah) kamu menyuap dengan harta itu kepada para hakim, dengan maksud agar kamu dapat memakan sebagian harta orang lain itu dengan jalan dosa, padahal kamu mengetahui”.¹

(Q.S Al-Baqarah : 188)

¹ Kementerian Agama Republik Indonesia, *Al Quran dan Terjemahannya Edisi Penyempurnaan 2019*, (Jakarta: Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an, 2019), 38.

HALAMAN PERSEMBAHAN

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:

1. Kedua dosen pembimbing, yakni Ibu Dr. Hj. Siti Nurhayati, SHI, M Hum dan Bapak Pandi Rais, M.Pd. yang telah sabar membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi.
2. Kedua orang tua tersayang, Bapak Saefudin dan Ibu Sholikatun.
3. Suamiku Fajar, anakku Salsabila, kakakku Safi'i, serta adikku Khatamy beserta keluarga besar tercinta yang selalu memberikan do'a dan dukungannya tiada henti kepada penulis.
4. Keluarga besar Prodi Hukum Ekonomi Syariah khususnya angkatan 2016 serta teman-teman seperjuangan.

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Binti Maro'in
NIM : 931203916
Program Studi : Hukum Ekonomis Syari'ah
Jurusan : Syari'ah
Judul Skripsi : Tinjauan Hukum Islam Terhadap Pemberian *Everyday Cashback* Dalam Jual Beli Online Pada *E-Commerce* Lazada

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya asli saya sendiri dan bukan merupakan plagiasi, baik sebagian atau keseluruhannya, kecuali pada bagian yang dirujuk dari sumbernya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 17 Juli 2023

Penulis,



Binti Maro'in
NIM. 931203916

ABSTRAK

Binti Maro'in, 2023, Tinjauan Hukum Islam Terhadap Pemberian *Everyday Cashback* Dalam Jual Beli Online Pada *E-Commerce* Lazada, Skripsi, Program Studi Hukum Ekonomi Syari'ah, Fakultas Syariah, IAIN Kediri, Pembimbing (I) Dr. Hj. Siti Nurhayati, SHI, M.Hum dan Pembimbing (II) Pandi Rais, M. Pd.

Kata Kunci: *Ju'alah, Everyday Cashback, Hukum Islam*

Lazada merupakan salah satu aplikasi jual beli online yang memberikan promo *cashback*. Promo *cashback* yang ditawarkan yakni *everyday cashback*. *Everyday cashback* sendiri merupakan program baru yang diberikan sebagai penghargaan atas loyalitas pelanggan dengan pemberian *cashback* hingga 5% sampai dengan Rp. 35.000 untuk produk tertentu, untuk dibelanjakan pada pembelian selanjutnya. Dalam hal ini pengguna tertarik dengan promo *everyday cashback* tersebut, akan tetapi pada saat akan membuka layanan promo *everyday cashback* ternyata ada tantangan yang harus dilakukan agar pengguna bisa mendapatkan saldo *cashback*. Tantangan ini berupa tantangan yang diharuskan untuk berbelanja 1x dalam seminggu, sementara didalam syarat dan ketentuan di *e-commerce* Lazada tidak menyebutkan adanya tantangan seperti ini. Berdasarkan permasalahan tersebut fokus penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana praktik pemberian *everyday cashback* dalam jual beli online pada *e-commerce* Lazada dan bagaimana tinjauan hukum Islam terhadap pemberian *everyday cashback* dalam jual beli online pada *e-commerce* Lazada.

Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yang mana penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Dalam pengumpulan datanya menggunakan metode observasi, wawancara serta dokumentasi. Data yang diperoleh kemudian dianalisis dan dilakukan penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa yang pertama praktik pemberian *everyday cashback* dalam jual beli online pada *e-commerce* Lazada tidak sesuai dikarenakan adanya tantangan *cashback* yang tidak diinformasikan dari pihak Lazada kepada pengguna maupun pemilik toko online pada *e-commerce* Lazada, yang mengakibatkan pengguna merasa dirugikan karena tidak semua akun pengguna terdapat tantangan seperti ini, serta perolehan *cashback* akan hangus apabila tidak melakukan tantangan tersebut yakni berbelanja 2x dalam seminggu. Adapun yang menjadi perbedaan *e-commerce* Lazada dengan *e-commerce* lainnya yakni pada *e-commerce* pada Shopee serta Tokopedia tidak terdapat tantangan belanja 2x dalam seminggu. Yang kedua tinjauan hukum Islam terhadap pemberian *everyday cashback* dalam jual beli online pada *e-commerce* Lazada ternyata ada rukun *jua'alah* yang belum terpenuhi yakni mengenai *sighat* dan pekerjaan. Hal ini mengakibatkan tidak sahnya suatu akad *ju'alah*.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang selalu melimpahkan rahman dan rahimnya kepada kita semua. Tidak lupa sholawat senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Berkat beliau kita dapat mengenal agama Islam. Syukur alhamdulillah skripsi yang berjudul “Tinjauan Hukum Islam Terhadap Pemberian *Everyday Cashback* Dalam Jual Beli Online Pada *E-Commerce* Lazada.” ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis skripsi ini tidak lepas dari bantuan, motivasi dan do’a dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. Khamim, M.Ag selaku Dekan Fakultas Syariah IAIN Kediri.
3. Ibu Dr. Hj. Siti Nurhayati, SHI, M Hum, sebagai dosen pembimbing I dan Bapak Pandi Rais, M. Pd. sebagai dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan masukan dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Terkhusus kepada kedua orang tua tercinta yakni Bapak Saefudin dan Ibu Sholikatur, suami serta anak tercinta beserta keluarga besar yang senantiasa memberi dukungan penuh kepada saya.
5. Teman-teman seperjuangan Program Studi Hukum Ekonomi Syariah angkatan 2016.

6. Kepada semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu peneliti senantiasa mengharap akan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Kediri, 24 Juni 2023

Binti Maro'in

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS.....	iii
NOTA PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ix
ABSTRAK.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7

D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Telaah Pustaka.....	8

BAB II LANDASAN TEORI

A. *Ju'alah*

1. Pengertian <i>Ju'alah</i>	12
2. Dasar Hukum <i>Ju'alah</i>	13
3. Rukun dan Syarat <i>Ju'alah</i>	17
4. Perbedaan <i>Ju'alah</i> dengan <i>Ijarah</i>	19
5. Batalnya <i>Ju'alah</i>	20
6. Hikmah <i>Ju'alah</i>	21

B. Jual Beli

1. Pengertian Jual Beli.....	21
2. Dasar Hukum Jual Beli.....	23
3. Rukun dan Syarat Jual Beli.....	25
4. Jual Beli Yang Dilarang.....	29
5. Jual Beli Online.....	31

C. *Cashback*

1. Pengertian <i>Cashback</i>	31
2. Jenis-Jenis <i>Cashback</i>	32
3. Sistem <i>Cashback</i>	33

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian dan Pendekatan Penelitian.....	36
B. Lokasi Penelitian.....	37

C. Sumber Data.....	37
D. Metode Pengumpulan Data.....	38
E. Analisis Data.....	39
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	
1. Profil <i>E-Commerce</i> Lazada.....	41
2. Visi Misi <i>E-Commerce</i> Lazada.....	42
3. Kelebihan dan Kekurangan <i>E-Commerce</i> Lazada.....	42
B. Gambaran Umum Toko Online di <i>E-Commerce</i> Lazada	
1. Vieshop Kosmetic.....	43
2. Nisa store1202.....	46
C. Paparan Data.....	47
D. Temuan Penelitian.....	55
BAB V PEMBAHASAN	
A. Praktik Pemberian <i>Everyday Cashback</i> Dalam Jual Beli Online Pada <i>E-Commerce</i> Lazada.....	57
B. Tinjauan Hukum Islam Terhadap Pemberian <i>Everday Cashback</i> Dalam Jual Beli Online Pada <i>E-Commerce</i> Lazada.....	63
BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Lampiran 2 Dokumentasi

Lampiran 3 Surat Izin Penelitian

Lampiran 4 Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 5 Daftar Konsultasi

Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup