

**ANALISIS PERILAKU KONSUMEN DALAM MEMILIH PRODUK
MAKANAN DAN MINUMAN INSTAN
(STUDI PADA AKTIVIS PMII KEDIRI)
SKRIPSI**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Islam (SEI)



Oleh:

ZAINUR RAHMAN

9.313.072.08

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN SYARI'AH
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
(STAIN) KEDIRI**

2014

Halaman Persetujuan

ANALISIS PERILAKU KONSUMEN DALAM MEMILIH PRODUK
MAKANAN DAN MINUMAN INSTAN
(STUDI PADA AKTIVIS PMII KEDIRI)

ZAINUR RAHMAN
NIM. 9.313.072.08

Disetujui oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Ahmad Syakur, Lc., M. EI
NIP. 19760708 200604 1 004

Sri Anugrah Natalina, SE.,MM.
NIP. 19771225 200901 2 008

NOTA DINAS

Kediri, 25 Juni 2014

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Ketua Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri
(STAIN) Kediri
Di
Jalan Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Ketua untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : **ZAINUR RAHMAN**
NIM : **931307208**
Judul : **ANALISIS PERILAKU KONSUMEN DALAM MEMILIH
PRODUK MAKANAN DAN MINUMAN INSTAN (STUDI PADA
AKTIVIS PMII KEDIRI)**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

Ahmad Syakur, Lc., M. EI
NIP. 19760708 200604 1 004

Sri Anugrah Natalina, SE., MM.
NIP. 19771225 200901 2 008

Halaman Pengesahan

ANALISIS PERILAKU KONSUMEN DALAM MEMILIH PRODUK
MAKANAN DAN MINUMAN INSTAN
(STUDI PADA AKTIVIS PMII KEDIRI)

ZAINUR RAHMAN
NIM. 9.313.072.08

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri
(STAIN) Kediri pada tanggal, 15 Juli 2014

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE, MM (.....)
NIP. 197405282003122001
2. Penguji I
Ahmad Syakur, Lc., M. EI (.....)
NIP.19760708 200604 1 004
3. Penguji II
Sri Anugrah Natalina, SE., MM (.....)
NIP. 19771225 200901 2 008

Kediri, 15 Juli 2014
Ketua STAIN Kediri

Dr. Nur Chamid, MM.
NIP. 19680714 199703 1 002

PERSEMBAHAN

Skripsi ini khusus penulis dedikasikan
kepada

Sang pejuang dan terkasih:

Bapak H. Muhdar dan Ibu Hj. Arsani

“yang telah mendidik dan mengasuh penulis
sejak lahir dengan penuh kasih sayang yang
tulus”

Pamanku: H. Mukhlison beserta keluarga

“yang telah mendidik dan memotivasi
penulis hingga menempuh studi ke jenjang
lebih tinggi”

Calon Istri sekaligus calon ibu dari anak-anakku
nanti

”semoga Allah selalu memberikan yang
terbaik”

ABSTRAK

ZAINUR RAHMAN, Dosen Pembimbing, Bapak AHMAD SYAKUR, Lc., M. EI. Dan Ibu SRI ANUGRAH NATALINA, SE., MM, : Analisis Perilaku Konsumen dalam Memilih Produk Makanan Minuman Instan (Studi pada Aktivis PMII Kediri), Ekonomi Syariah, Syariah, STAIN Kediri, 2014.

Kata Kunci: Perilaku Konsumen, Makanan dan Minuman Instan

PMII cabang Kediri merupakan organisasi kemahasiswaan ekstra kampus yang berasaskan Pancasila dan mempunyai visi-misi terbentuknya pribadi muslim Indonesia yang bertaqwa kepada Allah SWT, berbudi luhur, berilmu, cakap dan bertanggung jawab dalam mengamalkan ilmunya dan komitmen memperjuangkan cita-cita kemerdekaan Indonesia. Dalam skala nasional, PMII Berdiri pada tanggal, 17 April 1960. Dalam hal lain, aktivis PMII Kediri mempunyai budaya konsumtif terhadap makanan dan minuman. Salah satunya adalah konsumsi terhadap produk makanan minuman instan. Aktivistis PMII Kediri adalah sebagai representasi dari masyarakat muslim Indonesia, tentunya dalam hal konsumsi mempunyai aturan-aturan tersendiri yaitu sesuai dengan anjuran agama. Berangkat dari konteks ini, maka peneliti ingin mengetahui bagaimana perilaku konsumsi aktivis PMII Kediri dalam memilih produk makanan minuman instan. Peneliti juga ingin mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku konsumsi makanan minuman instan aktivis PMII Kediri.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan pendekatan kualitatif. Kehadiran peneliti di lokasi penelitian sangat penting karena peneliti merupakan instrumen kunci untuk mengangkat apa yang ada di lapangan. Ungkapan dan tindakan yang diperoleh dari Aktivis PMII Kediri merupakan sumber data primer, sedangkan sumber data sekunder berupa dokumen melalui observasi, wawancara dan dokumentasi.

Dari penelitian yang telah dilakukan dapat diperoleh hasil penelitian sebagai berikut: Bahwa perilaku konsumsi makanan dan minuman instan aktivis PMII Kediri, menunjukkan bahwa 80% tergolong konsumsi sering dan 20% hanya konsumsi biasa. Pengeluaran rata-rata perminggu untuk mengkonsumsi makanan minuman instan, kurang lebih antara Rp 50.000,- sampai dengan Rp 100.000,-. Persepsi Aktivis PMII Kediri terhadap makanan minuman instan adalah makanan minuman yang sederhana, cepat saji, harga terjangkau, praktis, hemat waktu, dan mengandung bahan kimia (pengawet dan pewarna) yang tidak baik untuk kesehatan, serta minim gizi, dan mudah ditemukan dimana-mana. Faktor-faktor yang mempengaruhi aktivis PMII Kediri dalam mengkonsumsi makanan minuman instan, yaitu: harga (28,57%), kesehatan (17,14%), rasa dan selera (14,28%), waktu/praktis (11,42%), teman (8,57%), agama/halal-haram (5,71%), kebiasaan (5,71%), pribadi (5,71%) dan iklan (2,85%). Faktor tersebut dikelompokkan pada empat faktor kajian teoritis, yaitu; faktor kebudayaan, faktor sosial, faktor personal dan faktor psikologis.

PEDOMAN TRANSLITERASI

Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
ء	’	ض	D
ب	B	ط	T
ت	T	ظ	Z
ث	Th	ع	‘
ج	J	غ	Gh
ح	H	ف	F
خ	KH	ق	Q
د	D	ك	K
ذ	Dh	ل	L
ر	R	م	M
ز	Z	ن	N
س	S	و	W
ش	Sh	هـ	H
ص	S	ي	Y

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkanNya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini mengungkapkan analisis perilaku konsumen dalam memilih produk makanan minuman instan (studi pada aktivis PMII Kediri).

Shalawat berangkaikan salam semoga senantiasa dilimpahkan kepada baginda Rasulullah Saw. Karena atas perjuangan beliau Islam mampu eksis sampai saat ini.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah memberi bantuan berupa arahan dan dorongan selama penulis studi. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada yang terhormat:

1. Bapak H. Muhdar dan Ibu Hj. Arsani, kedua orang tua yang selalu penulis harapkan Ridlonya yang telah berjuang keras mendidik dan membesarkan penulis, serta Paman H. Mukhlison bersama keluarga besar penulis yang lain karena telah memberikan sumbangsih yang besar dalam penyelesaian studi penulis baik dengan materil, moril, dan spirituul, serta kasih sayangnya yang tak terhingga.
2. Bapak Dr. Nur Chamid, MM selaku Ketua STAIN Kediri.
3. Dr. Khamim, M.Ag, selaku Ketua Jurusan Syariah STAIN Kediri beserta staf, atas segala kebijakan, perhatian dan dorongan sehingga penulis selesai studi.
4. Bapak Ahmad Syakur, Lc., M. EI, selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah STAIN Kediri sekaligus dosen pembimbing, yang telah banyak membantu, mengarahkan, membimbing dan memberi dorongan sampai skripsi ini terwujud.
5. Ibu Sri Anugrah Natalina, SE., MM. selaku dosen pembimbing, yang telah banyak membantu, mengarahkan, membimbing dan memberi dorongan sampai skripsi ini terwujud.

6. Semua Bapak dan Ibu dosen, khususnya dosen program studi Ekonomi Syariah dan umumnya dosen STAIN Kediri.
7. KH. Ach. Syafraji dan Ny. Hj. Dewi Kholifah Usymuni dan keluarga (PP. Aqidah Usymuni Sumenep), KH. Idris Marzuqi Ali beserta dzurriyah (PP. Lirboyo), Ustadz Abdul Halim dan guru-guru yang lain atas Pengasuhan dan bimbingan Agama, semoga ilmu penulis berkah.
8. Teman spesial yang telah hadir dengan tulus memberikan bimbingan, motivasi dan selalu menyemangati peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Sahabat-sahabat PMII Kediri, teman-teman mahasiswa di STAIN Kediri dan berbagai pihak yang tidak dapat disebut satu persatu, yang telah memberi dukungan moril sehingga penulis selesai studi.

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapatkan pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Dan dengan segala kelemahan dan kekurangan ini penulis harapkan masukan dan kritik, yang dapat mendorong adanya perbaikan-perbaikan, adapun harapan penulis semoga karya yang sederhana ini dapat memberikan manfaatnya terutama bagi pengembangan pengetahuan dan ketaqwaan kepada Allah swt. Amin.

Kediri, 25 Juni 2014

Zainur Rahman
Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	9
E. Telaah Pustaka	11
BAB II : LANDASAN TEORI.....	13
A. Perilaku Konsumen	13
1. Pengertian Perilaku Konsumen	13
2. Tipe Perilaku Konsumen	18
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen	21
4. Proses Pengambilan Keputusan	28
5. Perilaku Konsumen dalam Perspektif Islam	30
B. Makanan dan Minuman Instan	33
1. Pengertian makanan dan minuman Instan	33

2.	Jenis Kandungan Makanan Minuman Instan	34
3.	Dampak Makanan dan Minuman Instan	36
C.	Makanan dan Minuman Menurut Islam	37
1.	Macam-Macam Makanan Minuman dalam Islam	38
2.	Dampak Makanan Minuman Halal dan Baik	41
3.	Hubungan Antara Makanan Minuman Halal dengan Makanan Minuman Sehat	43
4.	Tata Cara Makan dan Minum Menurut Islam	44
D.	Jenis Makanan dan Kebiasaan Makan Indonesia	44
E.	Regulasi Standarisasi Makanan dan Minuman	46
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN		47
A.	Pendekatan dan Jenis Penelitian	47
B.	Kehadiran Peneliti	48
C.	Lokasi penelitian	48
D.	Sumber Data	49
E.	Prosedur Pengumpulan Data	50
F.	Pengecekan Keabsahan Data	53
G.	Tahap-Tahap Penelitian	53
BAB IV : PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN		55
A.	Paparan Data	55
1.	Sejarah Berdirinya PMII di Indonesia	55
2.	Sejarah Berdirinya PMII Cabang Kediri	60
3.	Susunan Pengurus PMII Cabang Kediri	63
4.	Letak Geografis	63
5.	Asas dan Sifat	66
6.	Tujuan	66
7.	Usaha	66
B.	Temuan Penelitian.....	66
1.	Perilaku Konsumsi Makanan Minuman Instan Aktivis PMII Kediri	67
2.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Konsumsi	

Aktivis PMII Kediri dalam Memilih Produk Makanan dan Minuman Instan	82
C. Deskripsi Kesimpulan Hasil Interview	87
D. Macam-Macam Produk Makanan dan Minuman Instan.....	90
BAB V : PEMBAHASAN	93
A. Perilaku Konsumsi Makanan Minuman Instan Aktivis PMII Kediri	93
1. Persepsi konsumsi yang meliputi sederhana, harga terjangkau, cepat saji, praktis, dan hemat waktu.....	94
2. Persepsi dalam hal kesehatan	95
B. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Konsumsi Makanan dan Minuman Instan Aktivis PMII Kediri	98
1. Kebudayaan	100
2. Sosial	102
3. Personal atau Pribadi	103
4. Psikologis	105
BAB VI : PENUTUP	108
A. Kesimpulan	108
B. Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN	xvii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xx

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Dampak Negatif Zat Bahan Tambahan Pangan Berlebihan	37
Tabel 2 Deskripsi Hasil Interview	87
Tabel 3 Macam-macam Produk Makanan dan Minuman Instan	90

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1	Model Pertukaran Kompleks 16
Gambar 2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen 21
Gambar 3	Proses Keputusan Pembelian 29
Gambar 4	Struktur Organisasi PMII Cabang Kediri 63

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran I. Surat Keterangan Penelitian	xvii
Lampiran II. Daftar Konsultasi Skripsi	xviii

RIWAYAT HIDUP PENULIS



Zainur Rahman, lahir di Sumenep Madura Jawa Timur pada tanggal 06 Juni 1990. Putra satu-satunya pasangan dari Ayah H. Muhdar dan Ibu Hj. Arsani. Tempat tinggal penulis di dusun Jambusuk desa Prambanan Kecamatan Gayam pulau Sapudi yang terletak di sisi timur Pulau Madura.

Riwayat Pendidikan:

1) Pendidikan Formal:

- SDN Prambanan IV Prambanan Gayam Sumenep 1997 – 1998
- SDI Masjid Agung Bangselok Sumenep 1998 – 2002
- MTs. Sy Aqidah Usymuni Terate Pandian Sumenep 2002 – 2005
- MA. Sy Aqidah Usymuni Terate Pandian Sumenep 2005 – 2008
- S1 Ekonomi Syariah STAIN Kediri

2) Pendidikan non-Formal

- Madrasah Ibtida'iyah Hidayatus Shibyan Prambanan 1996 – 1998
- Pon. Pes. Aqidah Usymuni Terate Pandian Sumenep 1998 – 2008
- Pon. Pes. Haji Ya'qub Lirboyo Kediri 2008 – 2009

3) Pengalaman Organisasi

- Bendahara Ikatan Santri Aqidah Usymuni Pulau Sapudi (IKSAPUDI) periode 2005- 2006.
- Ketua Umum Ikatan Santri Aqidah Usymuni Pulau Sapudi (IKSAPUDI) periode 2006- 2007.
- Seksi Bakat Minat OSIS MA Aqidah Usymuni periode 2006- 2007.
- Seksi Bakat Minat OSIS MA Aqidah Usymuni periode 2007- 2008.
- Sekretaris Dewan Eksekutif Mahasiswa (DEMA) Program Studi Ekonomi Islam periode 2010- 2011.
- Koordinator Devisi Human Reseach and Development (HRD) Forum Studi Ekonomi Islam STAIN Kediri (ForSEISK) periode 2010- 2011.
- Ketua Aliansi Mahasiswa Madura Kediri (AMARAK) periode 2010

- Devisi Fakultatif Rayon PMII Syariah Kediri periode 2010- 2011.
 - Ketua Dewan Eksekutif Mahasiswa (DEMA) Jurusan Syariah periode 2011- 2012.
 - Pengurus Komisariat PMII Sunan Ampel Kediri periode 2011- 2012.
 - Pengurus Komisariat PMII Sunan Ampel Kediri periode 2012-2013
 - Pengurus Partai Demokrasi Mahasiswa (PDM) STAIN Kediri periode 2012- 2013.
 - Ketua/Presiden Dewan Eksekutif Mahasiswa (DEMA) STAIN KEDIRI Periode 2012-2013
 - Departemen Pemberdayaan Ekonomi IKSAAU (Ikatan Santri Alumni Pondok Pesantren Aqidah Usymuni) Terate Sumenep periode 2012- sekarang
- 4) Pengalaman Kerja:
- Pegelola Koperasi PP. Aqidah Usymuni Sumenep 2006- 2008.
 - Magang di BMT Beringharjo 2012