

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. AJB Bumiputera 1912 Divisi Syari'ah Cabang Kediri memiliki strategi-strategi guna meningkatkan kualitas kinerja karyawannya, yaitu pemberian penghargaan atau *reward*, perjalanan wisata, motivasi, pendidikan pelatihan dan pengembangan, serta budaya organisasi. Hal ini sebagai bentuk terimakasih atas kinerja karyawan, serta diharapkan menjadi dorongan agar para karyawan mampu menjaga dan meningkatkan kualitas kerjanya.
2. Efektifitas strategi-strategi yang diterapkan AJB Bumiputera 1912 Divisi Syari'ah Cabang Kediri yang berdampak pada peningkatan kualitas kinerja karyawan diukur dengan dimensi yang dikemukakan Parasuraman dkk. Dimensi-dimensi tersebut adalah kehandalan, daya tanggap, kompetensi, akses, kesopanan, komunikasi, kejujuran, keamanan, pengetahuan terhadap pelanggan, dan bukti langsung. Dari hasil wawancara dengan Kepala Cabang AJB Bumiputera 1912 Divisi Syari'ah Cabang Kediri, dimensi-dimensi tersebut serasi dengan indikator yang digunakan perusahaan yang dibawahinya. Dimensi-dimensi tersebut menunjukkan nilai positif, yang terlihat dari prestasi yang diperoleh AJB Bumiputera 1912 Divisi Syari'ah Cab.Kediri:
 - a) Peringkat III Nasional 2012 untuk perolehan Premi Pertama

- b) BEST BRAND 2010 Life Insurance
- c) BEST BRAND Platinum Education Insurance
- d) GREATEST BRAND of the decade 2011 editor's choice and neitzen choice
- e) Piagam Islamic Centre World 2012 sebagai satu-satunya lembaga asuransi di Kediri yang berbasis murni syari'ah. Satu divisi mendapatkan juara I Tingkat Nasional dengan hadiah perjalanan wisata ke Yogyakarta pada tahun 2013
- f) Perjalanan Umroh Gratis untuk Kepala Cabang AJB Bumiputera 1912 Divisi Syari'ah Cabang Kediri, dsb

Strategi yang belum menjadi indikator yakni akses, letak kantor AJB Bumiputera 1912 Divisi Syari'ah Cabang Kediri menjorok kedalam dibelakang kantor AJB Bumiputera 1912 konvensional.

3. Strategi yang paling dominan digunakan oleh AJB Bumiputera 1912 Divisi Syari'ah Cabang Kediri adalah pemberian penghargaan atau *reward*. Strategi ini diakui Kepala Cabang AJB Bumiputera 1912 Divisi Syari'ah Cabang Kediri sangat berpengaruh terhadap peningkatan kualitas kinerja karyawannya. Nilai positif yang muncul dari indikator perusahaan yakni, bertambahnya polis yang kini mencapai lebih dari 4000 polis, mendapatkan beberapa peringkat dan penghargaan, meningkatkan kedisiplinan dari para karyawan, meningkatnya presentase absensi dari tahun 2011-2013, serta yang terpenting adalah kepercayaan dari nasabah-nasabahnya.

B. Saran

1. Untuk mempertahankan prestasi yang diraih AJB Bumiputera 1912 Divisi Syari'ah Cabang Kediri, diperlukan usaha dari pelakunya agar dapat mengikuti perkembangan dalam persaingan global, dengan mendayagunakan diri secara maksimal sehingga potensi yang dimiliki dapat digunakan dengan tepat. Selain itu kedisiplinan tetap menjadi kunci kesuksesan.
2. Dalam menetapkan target tertentu, sebaiknya perusahaan mempertimbangkan kemampuan karyawannya dan diimbangi dengan dorongan yang baik, sehingga tujuan penetapan target yang mulanya untuk meningkatkan kinerja karyawan tidak lantas seolah menjadi ancaman tersendiri bagi karyawan.
3. Penghargaan dan perjalanan wisata mendorong semangat karyawan untuk selalu meningkatkan kualitas kinerjanya dalam mencapai target yang diinginkan. Sehingga kedua strategi ini perlu dipertahankan dan selalu diperbarui sehingga tetap menarik. Sementara itu untuk strategi pendidikan, pelatihan, dan pengembangan yang selama ini kurang diminati karyawan, agaknya perlu dilakukan sosialisasi yang lebih agar mampu menumbuhkan kesadaran karyawan untuk mau mengikutinya. Sebab kegiatan semacam ini tidak hanya bermanfaat bagi perkembangan Perusahaan saja, namun lebih bermanfaat untuk menambah pengetahuan dan kemampuan karyawan itu sendiri.