

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Rancangan Penelitian

Pendekatan penelitian ini adalah pendekatan kualitatif, yaitu prosedur penelitian yang menghadirkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati.¹ Oleh karena itu apa yang dilakukan dilapangan, termasuk dalam posisi yang berdasarkan kasus dan demografis yang mengarahkan perhatian pada spesifikasi kasus-kasus tertentu. Pemaknaan terhadap fenomena sosial (*Self Inter Subjectives*) ditekankan tetap kondisi objektif, kehidupan sosio cultural tidak dikesampingkan.²

Penelitian kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data-data deskriptif, menggambarkan atau menguraikan suatu hal yang pada kenyataannya berupa kata-kata tertulis ataupun lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati. Secara metode kualitatif digunakan karena beberapa pertimbangan, sebagai berikut:

1. Menyesuaikan metode kualitatif lebih mudah apabila bertemu dengan kenyataan ganda.
2. Metode ini menyajikan hakikat berhubungan antara peneliti dan responden.

¹ Agus Salim, *Teori dan Paradigma Penelitian sosial; Buku Sumber Untuk Penelitian Kualitatif*, (Yogyakarta: Tiara Wacana, 2006), 8.

² Burhan Rungin, *Metodologi Data penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Raja Grafindo, 2003), 215.

3. Metode ini lebih peka serta menyesuaikan diri dengan banyak pengaruh bersama terhadap pola-pola nilai yang dihadapi.³

B. Kehadiran Peneliti

Sesuai dengan pendekatan penelitian yang digunakan yaitu pendekatan penelitian kualitatif maka kehadiran peneliti di lapangan secara optimal sangat penting. Peneliti merupakan instrumen kunci dalam menangkap makna dan sekaligus sebagai pengumpulan data.⁴

Dalam pengumpulan data menggunakan teknis observasi, karena dalam penelitian ini peneliti bertindak sebagai pengamat dan partisipan serta kehadiran peneliti dilokasi penelitian diketahui statusnya oleh subjek informasi.⁵

C. Lokasi Penelitian

Penelitian ini berlokasi di Kantor Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 Divisi Syari'ah Cabang Kediri yang beralamat di Jalan Erlangga No. 07 Kediri Telp/Fax : (0354) 685887 *Email* : Kosya_kediri@bumiputera.com

³ Lexi J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung; Remaja Rosydakarya, 1993), 3.

⁴ *Ibid.*, 21

⁵ Supandi, *Metodologi penelitian Ekonomi dan Bosnis*, (Yogyakarta: UII Press, 2005), 78.

D. Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data

1. Sumber Data

Sumber data dari penelitian ini yang utama adalah observasi, dokumentasi dari lembaga terkait dan wawancara dengan Kepala Cabang, Kepala Unit Administrasi dan Keuangan, Kasir, Kepala Unit Operasional, Supervisor, Agen, dan Nasabah Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 Divisi Syari'ah Cabang Kediri.

2. Metode Pengumpulan Data

a. Metode Observasi

Yaitu teknik pengumpulan data yang dilakukan secara sistematis dan sengaja dimulai pengamatan serta catatan terhadap gejala-gejala yang diteliti. Pengamatan dapat juga dilakukan secara langsung ketempat lokasi dengan kata-kata tertulis (mencari data) atau lisan guna memperoleh data yang akurat.⁶ Observasi adalah pengamatan dengan menggunakan indera penglihatan yang berarti tidak mengajukan pertanyaan-pertanyaan.

b. Metode Interview atau wawancara

Metode interview adalah metode pengumpulan data dengan jalan peneliti berhubungan secara langsung dengan responden dalam bentuk tanya jawab atau wawancara, dalam hal ini mengajukan pertanyaan dan responden menjawab pertanyaan.⁷

⁶ Irawan Soehartono, *Metode Penelitian Sosial*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 1995), 69.

⁷ Sutrisno Hadi, *Metode Penelitian*, Jilid II, (Jogjakarta: Yayasan Penerbit Fak. Psikologi GM.1995), 221.

Peneliti melakukan pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab kepada Kepala Cabang, Kepala Unit Administrasi dan Keuangan, Kasir, Kepala Unit Operasional, Supervisor, Agen, dan Nasabah Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 Divisi Syari'ah Cabang Kediri dengan pertanyaan yang berhubungan dengan strategi perusahaan atau organisasi dalam rangka meningkatkan kinerja karyawan.

c. Metode Dokumentasi

Metode dokumentasi adalah mencari data-data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, agenda, majalah, notulen rapat, surat kabar, dan lain sebagainya.⁸ Penjaringan data dengan metode ini adalah peneliti mencari dan mendapatkan data-data primer melalui naskah-naskah kearsipan, data gambar, foto dan lain sebagainya.⁹

E. Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan adalah kualitatif yaitu menganalisis data dalam bentuk kata-kata terurai dan laporan-laporan yang kemudian dikumpulkan dan dianalisis sehingga menghasilkan suatu kesimpulan.¹⁰

Proses analisa data :

⁸ Imam Suprayogo, Tabrani, *Metodologi Penelitian Sosial Agama*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2001),164.

⁹ *Ibid*,.138.

¹⁰ Lexi J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* , 45.

- 1) Dimulai dengan menelaah seluruh data yang tersedia dari berbagai sumber yaitu wawancara, dokumentasi resmi, pengalaman yang sudah dituliskan dalam catatan lapangan, gambar atau foto dan sebagainya.
- 2) Langkah selanjutnya adalah pengecekan data sesuai dengan rumusan penelitian kemudian abstraksi yaitu membuat rangkuman inti, proses dan pernyataan-pernyataan yang perlu dijawab sehingga sesuai rumusan masalah permasalahan dalam penelitian.
- 3) Berikutnya yakni menyusun data hasil reduksi dan dikategorikan dengan membuat kode, kemudian yang terakhir yaitu pemeriksaan keabsahan data.

F. Pengecekan Keabsahan Data

Kebenaran alat dalam penelitian ini ditentukan dengan kriteria kredibilitas data. Kredibilitas data adalah untuk membuktikan bahwa apa yang telah berhasil dikumpulkan dengan kenyataan di dalam latar belakang penelitian. Untuk menetapkan kebenaran dan kredibilitas data tersebut digunakan teknik pemeriksaan sebagai berikut:

1. Ketekunan dan pengamatan dan kedalaman observasi.
2. Triangulasi yaitu memanfaatkan suatu yang lain di luar data untuk keperluan pengecekan atau sebagai perbandingan terhadap data tersebut.

3. Data yang diperoleh dikomunikasikan dan didiskusikan lagi kepada sumber data yang telah menjadi informan guna memperoleh keabsahan dan keobjektifan data tersebut.

G. Tahap-Tahap Penelitian

1. Tahap Sebelum ke Lapangan

Meliputi kegiatan menyusun proposal penelitian, konsultasi fokus penelitian, menghubungi lokasi penelitian, mengurus perijinan penelitian, melakukan bimbingan rutin dengan dosen pembimbing. Setelah perbaikan kemudian mendapatkan izin mengikuti seminar proposal penelitian.

2. Tahap Pekerjaan Lapangan

Meliputi kegiatan pengumpulan data atau informasi sesuai dengan masalah yang diangkat peneliti. Usai terkumpul data yang diperlukan kemudian melalui proses pencatatan.

3. Tahap Analisa Data

Meliputi kegiatan organisasi data, memberi makna dan pengecekan keabsahan data. Termasuk menganalisis data yang kurang lengkap, sehingga peneliti kembali melakukan pengumpulan data ke lapangan.

4. Tahap Penulisan Laporan

Meliputi kegiatan penyusunan hasil penelitian, konsultasi hasil penelitian kepada pembimbing, perbaikan hasil konsultasi, kesiapan ujian dan ujian penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

Departemen Pekerjaan Umum, *Pedoman Umum P2KP*, Edisi revisi. Jakarta :
Direktorat Jendral Cipta Karya, 2007.

Gomes, Faustiano Cardoso. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta:
ANDI, 2001.

Hadi, Sutrisno. *Metode Penelitian*, Jilid II. Jogjakarta: Yayasan Penerbit Fak.
Psikologi GM.1995.

Hasibuan, Sayuti. *Manajemen SDM Pendekatan Non Sekuler*. Surakarta:
Muhamadiyah University Press, 2001.

<http://bisniskeuangan.kompas.com/read/2013/05/08/18010596/twitter.com>

<http://esq-news.com/2012/berita/11/06/lulusan-smk-duduki-jumlah-pengangguran-tertinggi.html>

http://www.bbc.co.uk/indonesia/dunia/2013/01/130122_pengangguran_dunia.shtml

<http://www.tempo.co/news/2012/04/11/Penganggur-Muda-Indonesia>

Husein Umar, *Metodologi Penelitian Untuk Penelitian Dan Tesis Bisnis*. Jakarta:
Raja Grafindo Persada, 2003.

Mangkunegara, Anwar Prabu. *Manajemen sumber Daya Manusia Perusahaan.*

Bandung: Remaja Rosda Karya, 2001.

Moleong, Lexi J. *Metodologi Penelitian Kualitatif.* Bandung; Remaja

Rosdakarya, 1993.

Muh. Ismail Yusanto dan Muh. Kerebet Widji Kusuma. *Manajemen Strategi*

perspektif Syari'ah. Jakarta: Khoirul Bayaan, 2003.

Muhammad. *Manajemen Bank Syari'ah,* Edisi Revisi, Yogyakarta: UPP AMP

YKPN, 2005.

Notoatmodjo, Soekijo. *Pengembangan Sumber Daya Manusia,* Jakarta: Rineka

Cipta, 2009.

Rivai, Veithzal. *Islamic Human Capital-Dari Teori ke Praktik Sumber Daya*

Islami, Jakarta: Rajawali Pers, 2009.

Rivai, Veithzal. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari*

Teori ke Praktek. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2004.

Ruky, Ahmad. *Sistem Manajemen Kinerja.* Jakarta: Gramedia Pustaka

Utama, 2004.

Rungin, Burhan. *Metodologi Data penelitian Kualitatif*. Jakarta: Raja Grafindo, 2003.

Salim, Agus. *Teori dan Paradigma Penelitian soaial; Buku Sumber Untuk Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Tiara Wacana, 2006.

Soehartono, Irawan. *Metode Penelitian Soaial*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 1995.

Sudarmanto. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*, Yogyakarta: PUSTAKA PELAJAR, 2009.

Supandi. *Metodologi penelitian Ekonomi dan Bosnis*. Yogyakarta: UII Press, 2005.

Suprayogo, Imam .Tabrani. *Metodologi Penelitian Sosial Agama*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2004.

Sutrisno, Edi. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana, 2011.

Tjiptono, Fandi. *Strategi Pemasaran*, Yogyakarta: andi Offset, 1998.