

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Pendekatan ini digunakan sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati.¹ Laporan penelitian kualitatif disusun dalam bentuk narasi yang bersifat kreatif dan mendalam serta menunjukkan ciri-ciri *naturalistic* dan apa adanya.²

Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian studi kasus. Penelitian ini memusatkan diri secara insentif pada satu obyek tertentu yang mempelajarinya sebagai sebagai suatu kasus. Studi ini berusaha untuk menyoroti suatu keputusan atau seperangkat keputusan, mengapa keputusan itu diambil, bagaimana diterapkan, dan apakah hasilnya.³

B. Kehadiran Peneliti

Sesuai dengan pendekatan yang digunakan dalam melakukan penelitian ini, maka instrumen utama dalam penelitian kualitatif adalah manusia yakni si peneliti sendiri. Karena peneliti bertindak sebagai pengumpul data-data dari individu, juga mencari keabsahan dan kebenaran yang sesungguhnya, yang mana dengan begitu akan memudahkan peneliti

¹Lexy J. Moelong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 1998), 3.

²Tim Penyusun Buku Pedoman Karya Ilmiah, *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah* (Kediri: ATAIN Kediri, 2012), 3.

³Limas Dodi, *Metodologi Penelitian Science Methods, Metode Tradisional Dan Natural Setting Berikut Tehnik Penulisan* (Yogyakarta: Pustaka Ilmu, 2015), 290.

menelaah dan memahami guna menghasilkan dan mendapatkan makna yang sesuai dengan keinginan peneliti.⁴Maka dari itu peneliti langsung hadir di lokasi untuk mewawancarai dan mengamati subjek penelitian yaitu staff dan karyawan RM APS cabang Kediri.

C. Lokasi Penelitian

Objek dalam penelitian ini adalah RM APS cabang Kediri yaitu perusahaan waralaba yang bergerak di bidang kuliner. Lokasi penelitian berada di Jalan Soekarno Hatta Nomor 51 Dusun Tepus Desa Sukorejo Kecamatan Ngasem Kabupaten Kediri.

D. Sumber Data

Kata-kata dan tindakan orang yang diamati atau diwawancarai merupakan sumber data primer. Sumber data primer dicatat melalui catatan tertulis atau melalui perekaman *video/audio*, pengambilan foto atau film.⁵Sumber data ini berupa pengambilan foto dan *audio* ketika wawancara serta angket. Hal ini dilakukan untuk mengetahui mengenai pengaruh kompensasi terhadap disiplin karyawan RM APS cabang Kediri.

Sedangkan sumber data berupa kata tambahan disebut sumber data sekunder. Sumber data ini diperoleh melalui media perantara. Data ini berupa bukti, catatan, atau laporan yang terkait dengan penelitian, data ini diperoleh dari buku-buku dan referensi lain yang membahas tentang penelitian sejenis.⁶

Data sekunder yang digunakan adalah dokumen dari perusahaan yang

⁴Nusa Putera, *Penelitian Kualitatif: Proses dan Aplikasi* (Jakarta: Indeks, 2012), 104.

⁵Moelong, *Metodologi Penelitian Kualitatif.*, 112.

⁶Basrowi dan Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Jakarta: Rineka Cipta, 2008), 170.

berkaitan dengan kompensasi dan disiplin karyawan. Selain itu juga buku-buku dan referensi yang terkait dengan penelitian.

E. Metode Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data lapangan dalam rangka mendeskripsikan dan menjawab permasalahan yang sedang diteliti, maka peneliti dalam mengumpulkan data menggunakan metode berikut ini:

1. Wawancara

Wawancara merupakan percakapan antara dua orang atau lebih dan berlangsung antara narasumber dengan pewawancara. Tujuan dari wawancara adalah untuk mendapatkan informasi di mana sang pewawancara melontarkan pertanyaan-pertanyaan untuk dijawab oleh orang yang diwawancarai.⁷

Wawancara dalam penelitian ini ditujukan kepada manajer RM APS cabang Kediri serta karyawan guna memperoleh data tentang:

- a. Kepada manajer dan staff lainnya, untuk mengetahui bagaimana penentuan kompensasi terhadap karyawan, dan bagaimana disiplin kerja karyawan dan kemudian bagaimana efektifitas kompensasi dalam meningkatkan disiplin kerja.
- b. Kepada karyawan, untuk mengetahui bagaimana tanggapan karyawan mengenai kompensasi yang diberikan, selain itu bagaimana sikap karyawan terhadap peraturan perusahaan.

⁷Dodi, *Metodologi Penelitian.*, 141.

2. Observasi

Observasi adalah metode atau cara-cara yang menganalisis dan mengadakan pencatatan secara sistematis mengenai tingkah laku dengan melihat atau mengamati individu atau kelompok secara langsung.⁸

Observasi dilakukan langsung di lokasi penelitian dengan mengamati tingkah laku staff maupun karyawan RM APS cabang Kediri

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan tehnik pengumpulan data dengan cara memperoleh informasi dari berbagai sumber tertulis atau dokumen yang ada pada responden.⁹

F. Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan mengatur secara sistematis transkrip wawancara, catatan lapangan dan bahan-bahan lain yang telah dikumpulkan atau dihimpun oleh peneliti setelah melakukan proses pengambilan data dari lapangan.¹⁰

Proses analisis data terdiri dari 3 tahapan, yaitu :

1. Reduksi data

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal pokok, memfokuskan pada hal-hal penting, dicari tema dan polanya dan membuang yang tidak perlu.¹¹ Tujuan dari reduksi data adalah untuk

⁸Ibid., 150.

⁹Ibid., 227.

¹⁰Ibid., 236.

¹¹Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif* (Bandung: Alfabeta, 2009), 338.

menyederhanakan data-data yang diperoleh selama penggalian data di lapangan sesuai keperluan penelitian.

2. Penyajian data

Menurut Miles dan Huberman dalam Moelong bahwa penyajian data adalah sekumpulan informasi tersusun yang memberi kemungkinan adanya penarikan kesimpulan.¹²

3. Penarikan kesimpulan

Penarikan kesimpulan adalah hasil analisis yang dapat digunakan untuk mengambil tindakan.

G. Pengecekan Keabsahan Data

Keabsahan data dalam temuan ini ditentukan dengan menggunakan kredibilitas. Kredibilitas maksudnya untuk membuktikan bahwa apa yang berhasil dikumpulkan sesuai dengan kenyataan yang ada pada konteks penelitian. Untuk menetapkan keabsahan data atau kredibilitas data tersebut digunakan teknik pemetiksaan sebagai berikut:

1. Perpanjangan keikutsertaan peneliti
2. Ketekunan pengamatan atau observasi
3. Triangulasi, yaitu memanfaatkan sesuatu yang lain di luar data itu untuk keperluan pengecekan atau sebagai perbandingan terhadap data itu. Triangulasi dapat dilakukan terhadap teori, metode, dan data.¹³

¹²Moelong, *Metodologi Penelitian Kualitatif.*, 247.

¹³Basrowi dan Suwandi, *Memahami Penelitian.*, 55.

H. Tahap-tahap Penelitian

Dalam penelitian ini meliputi empat tahap, yaitu:

1. Tahap sebelum ke lapangan, meliputi kegiatan menyusun proposal penelitian, menemukan fokus penelitian, konsultasi kepada pembimbing, menghubungi lokasi penelitian, mengurus izin penelitian, dan seminar proposal.
2. Tahap pekerjaan lapangan, meliputi kegiatan pengumpulan data atau informasi yang terkait dengan fokus penelitian dan pencatatan data.
3. Tahap analisis data, meliputi kegiatan organisasi data, penafsiran data, pengecekan keabsahan data, dan memberi makna.
4. Tahap penulisan laporan, meliputi kegiatan penyusunan hasil penelitian, konsultasi hasil penelitian kepada pembimbing, perbaikan hasil konsultasi, pengurusan kelengkapan persyaratan ujian, dan mengikuti munaqasah skripsi.