

**DAMPAK SISTEM KERJA PADA LOYALITAS KARYAWAN DI MASA
PANDEMI COVID 19 PADA UD. BIMA PUTRA DESA BRANGGAHAN
KECAMATAN NGADILUWIH KABUPATEN KEDIRI**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi (S.E)



Oleh:

M. Indardi Fintarto

9313.243.18

**PROGAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN
DAMPAK SISTEM KERJA PADA LOYALITAS KARYAWAN DI MASA PANDEMI
COVID 19 PADA UD. BIMA PUTRA DESA BRANGGAHAN KECAMATAN
NGADILUWIH KABUPATEN KEDIRI

Oleh:
Moch. Indardi Fintarto
9313.243.18

Skripsi ini telah disetujui untuk diujikan
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.

Disetujui oleh:

Kediri,

Dosen Pembimbing I


Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., MEI

NIP: 19760708 20064 2 004

Kediri,

Dosen Pembimbing II


Abdul Rosyid, MA

NIP: 19930219 201903 1 007

NOTA DINAS

Lampiran : 4 (Empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada

Kediri, 03 Oktober 2022

Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah Institut
Agama Islam (IAIN) Kediri Di jln. Sunan
Ampel No. 7 – Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : Moch. Indardi Fintarto

NIM : 9313.243.18

Judul : DAMPAK SISTEM KERJA PADA LOYALITAS
KARYAWAN DI MASA PANDEMI COVID 19 PADA UD.
BIMA PUTRA DESA BRANGGAHAN KECAMATAN
NGADILUWIH KABUPATEN KEDIRI


Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami
berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai
kelengkapan ujian akhir Sarjana Srata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya,
dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami
ucapkan terima kasih.

Kediri,

Dosen Pembimbing I


Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., MEI

NIP: 19760708 20064 2 004

Kediri,

Dosen Pembimbing II


Abdul Rosyid, MA

NIP: 19930219 201903 1 007

HALAMAN PENGESAHAN

DAMPAK SISTEM KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DI MASA PANDEMI COVID 19 PADA UD. BIMA PUTRA DESA BRANGGAHAN KECAMATAN NGADILUWIH KABUPATEN KEDIRI

Moch. Indardi Fintarto

9.313.243.18


Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 7 Desember 2022

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Rofik Efendi, S.Kom., M.M.

NIP. 19690617 1999803 1 002



(.....)

2. Penguji I

Dr. H. Ahmad Syakur, Lc, MEI

NIP. 19760708 20064 2 004

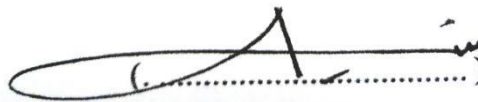


(.....)

3. Penguji II

Abdul Rosyid, MA

NIP. 19930219 201903 1 007



(.....)

Kediri, 30 Desember 2022



Dr. H. Imam Annas Mushlih, MHI

NIP. 19750101 199803 1 002

MOTTO

مَنْ عَمِلَ صَالِحًا مِّنْ ذَكَرٍ أَوْ أُنْثَىٰ وَهُوَ مُؤْمِنٌ فَلَنُحْيِيَنَّهٗ
حَيٰوةً طَيِّبَةً ۖ وَلَنَجْزِيَنَّهُمْ أَجْرَهُمْ بِأَحْسَنِ مَا كَانُوا
يَعْمَلُونَ ﴿٩٧﴾

“Barang siapa mengerjakan kebajikan, baik laki-laki ataupun perempuan dalam keadaan beriman, maka pasti akan kami berikan kepadanya kehidupan yang baik dan akan kami beri balasan dengan pahala yang lebih baik dari apa yang telah mereka kerjakan” (An Nahl Ayat 97)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah Yang Maha Esa atas segala limpahan rohman dan rohimnya, serta motivasi dan dukungan dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi

ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Kedua orang tua tercinta, Bapak Suparto dan Ibu Lilik yang selalu memberi semangat dan Do'a tanpa henti untuk putra yang masih jauh dari kata membanggakan ini, dan masih belajar memaknai tentang apa makna *birrul walidain* yang sesungguhnya.

Juga support terbaikku dalam membantu mengerjakan skripsi saya yaitu kakak saya yang bernama Lia Kistanti yang selalu membantu dalam menyelesaikan penelitian ini, dan selalu memberikan motivasi untuk tetap dalam sabar untuk menyelesaikan apapun.

Teman seperjuangan ku di kuliah, Laila, Uswatun, diana, Aisyah, Cahya yang selalu menemani dalam berbagi ilmu dengan saya, selama menempuh bangku kuliah di IAIN KEDIRI

ABSTRAK

Moch. Indardi Fintarto, Dosen Pembimbing Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., MEI dan Abdul Rosyid, MA. **“Dampak Sistem Kerja Pada Loyalitas karyawan dimasa pandemi pada UD. Bima Putra Desa Branggahan Kecamatan Ngadiluwih, Kabupaten Kediri”**. Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri, 2022.

Kata Kunci: Sistem kerja, loyalitas, Karyawan, UD. Bima Putra

Pada masa sekarang ini, dapat dikatakan Indonesia ialah salah satu negara berkembang yang sedang menghadapi segala macam tantangan entah itu dari dalam maupun dari luar negeri. Dampak dari globalisasi memaksa Indonesia harus bekerja cekatan serta mendapatkan kelayakan dalam bekerja demi lancarnya dalam menjalankan sebuah industri, Maka dari itu diperlukan sistem kerja yang tepat agar perusahaan bisa berjalan dengan baik sehingga perusahaan bisa mendapatkan loyalitas dari seorang pekerja. Jadi, sistem kerja yang di terapkan dalam sebuah perusahaan merupakan Suatu ilmu yang terdiri dari teknik-teknik dan prinsip-prinsip untuk mendapatkan tujuan rancangan terbaik. Teknik dan prinsip ini digunakan untuk mengatur komponen sistem kerja yang terdiri dari manusia dan kemampuannya, bahan, perlengkapan, waktu yang ditentukan, peralatan kerja, serta lingkungan kerja sedemikian rupa sehingga terjadinya keefisiensian dan tingkat produktifitas yang tinggi. Begitu juga dengan loyalitas, menurut Hasibuan, menjelaskan bahwa loyalitas ialah suatu unsur yang digunakan dalam penilaian karyawan yang mencakup kesetiaan terhadap pekerjaan tersebut, jabatannya dan organisasi. Maka pada pembahasan ini bertujuan untuk mengetahui tentang sistem kerja pada sebuah industri sebelum dan sesudah pandemi covid 19 serta dampak sistem sistem kerja pada loyalitas karyawan di perusahaan UD. Bima Putra yang berletak di Desa Branggahan, kecamatan Ngadiluwih, kabupaten Kediri.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif, sedangkan metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, serta dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa di UD. Bima Putra sistem kerja yang di terapkan berbeda dengan sebelum adanya pandemi covid 19 yang di mana sistem kerja yang di terapkan setelah adanya pandemi covid 19 berubah menjadi tidak memadai, sehingga untuk karyawan di UD. Bima Putra merasa kurang layak dengan sistem kerja yang di terapkan yang pada akhirnya loyalitas karyawan menurun.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan judul “DAMPAK SISTEM PADA LOYALITAS KARYAWAN DI MASA PANDEMI COVID 19 PADA UD. BIMA PUTRA DESA BRANGGAHAN KECAMATAN NGADILUWIH KABUPATEN KEDIRI”

Shalawat dan salam semoga Allah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai pendidik agung dan rahmat bagi umat seluruh alam. Demikian juga atas seluruh keluarga, sahabat-sahabat, beserta para pengikutnya yang setia.

Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI. selaku Dekan Fakultas Syariah IAIN Kediri.
3. Ibu Nuril Hidayati, M.Hum selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah
4. Bapak Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., MEI dan Bapak Abdul Rosyid, MA selaku dosen pembimbing yang telah rela meluangkan waktu untuk membimbing peneliti sehingga skripsi ini terselesaikan.
5. Bapak Darmuji selaku Pemilik perusahaan UD. Bima putra yang telah memberikan izin peneliti untuk melakukan penelitian.
6. Serta semua pihak yang telah ikut membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Mudah-mudahan apa yang penulis sajikan dapat bermanfaat untuk semua pihak.

Kediri, 03 Oktober 2022

Peneliti

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Moch. Indardi Fintarto', enclosed within a circular flourish that extends into a long horizontal line to the right.

Moch. Indardi Fintarto

9313.243.18

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
E. Telaah Pustaka.....	12
BAB II LANDASAN TEORI.....	16
A. Sistem Kerja.....	16
B. Loyalitas.....	21
C. Karyawan	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Jenis Penelitian.....	32
B. Lokasi dan Objek penelitian.....	32
C. Sumber Data.....	32
D. Metode pengumpulan Data.....	33

E. Analisis Data.....	34
I. Pengecekan Keabsahan Data.....	35
J. Tahap-tahap penelitian.....	35
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	37
A. Gambaran Umum.....	37
B. Paparan Data.....	42
C. Temuan Penelitian.....	59
BAB V PEMBAHASAN.....	64
A. Sistem Kerja Karyawan.....	64
A. Dampak Sistem Kerja Pada Loyalitas Karyawan UD. Bima Putra.....	64
BAB VI PENUTUP.....	73
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekap Data UMKM Kabupaten Kediri	3
Tabel 1.2 Data Perbandingan Usaha jumlah karyawan dan sistem kerja	4
Tabel 1.3 Data perbedaan jumlah karyawan dari pra pandemi dan pasca pandemi covid 19	6
Tabel 1.4 Data jumlah karyawan UD. Bima putra dari tahun 2019-2022	7
Tabel 1.5 Kekurangan dan kelebihan dalam pengukuran langsung dan tak langsung	19
Tabel 1.6 Tabel Sumber informan	42
Tabel 1.7 Data jumlah dan penurunan karyawan UD. Bima putra dari tahun 2019-2022	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Lampiran 2 Foto Dokumentasi

Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian dari UD. Bima Putra

Lampiran 4 Daftar Riwayat Hidup

