

**PENGARUH FAKTOR SOSIAL TERHADAP KEPUTUSAN ANGGOTA
DALAM MEMANFAATKAN PRODUK PEMBIAYAAN *MURABAHAH*
PADA KOPERASI SYARIAH RIZKY AMANAH JAYA KEPUNG KEDIRI**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi (S.E)



Oleh :

INDANA ZULFA

9.314.012.17

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH FAKTOR SOSIAL TERHADAP KEPUTUSAN ANGGOTA
DALAM MEMANFAATKAN PRODUK PEMBIAYAAN *MURABAHAH*
PADA KOPERASI SYARIAH RIZKY AMANAH JAYA KEPUNG KEDIRI**

INDANA ZULFA

9.314.012.17

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Rofik Efendi, S.Kom., M.M.
NIP. 196906171998031002

Pembimbing II



Ririn Tri Puspita Ningrum, M.SI.
NIP. 198408152018012001

NOTA DINAS

Kediri, 27 Januari 2023

Lampiran : 4 (Empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi
Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Di
Jl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo – Kediri
Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : INDANA ZULFA

NIM : 9.314.012.17

Judul : PENGARUH FAKTOR SOSIAL TERHADAP KEPUTUSAN ANGGOTA DALAM MEMANFAATKAN PRODUK PEMBIAYAAN MURABAHAH PADA KOPERASI SYARIAH RIZKY AMANAH JAYA KEPUNG KEDIRI

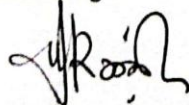
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Rofik Efendi, S.Kom., M.M.
NIP. 196906171998031002

Pembimbing II



Ririn Tri Puspita Ningrum, M.SI.
NIP. 198408152018012001

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 27 Januari 2023

Lampiran : 4 (Empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Di

Jl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo - Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : INDANA ZULFA

NIM : 931.401.217

Judul : PENGARUH FAKTOR SOSIAL TERHADAP KEPUTUSAN ANGGOTA DALAM MEMANFAATKAN PRODUK PEMBIAYAAN *MURABAHAH* PADA KOPERASI SYARIAH RIZKY AMANAH JAYA KEPUNG KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tununan yang telah diberikan dalam sidang Munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 09 Januari 2023 kami berpendapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Rektor kami ucapkan terimakasih.

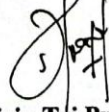
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Rofik Efendi, S.Kom., M.M.
NIP. 196906171998031002

Pembimbing II



Ririn Tri Puspita Ningrum, M.SI.
NIP. 198408152018012001

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH FAKTOR SOSIAL TERHADAP KEPUTUSAN ANGGOTA
DALAM MEMANFAATKAN PRODUK PEMBIAYAAN MURABAHAH
PADA KOPERASI SYARIAH RIZKY AMANAH JAYA KEPUNG KEDIRI

INDANA ZULFA
931401217

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 09 Januari 2023

Tim Penguji :

1. Penguji Utama

Dijan Novia Saka, M.M
NIDN. 0714127001

(.....)

2. Penguji 1

Rofik Efendi, S.Kom., MM
NIP. 196906171998031002

(.....)

3. Penguji 2

Ririn Tri Puspita Ningrum, MSI
NIP. 198408152018012001

(.....)

Kediri, 27 Januari 2023



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Latief Annas Mughlin, M.H.I.

NIP. 19750101 198031 002

MOTTO

“Hai manusia, sesungguhnya kami menciptakan kamu dari seorang laki-laki dan seorang perempuan dan menjadikan kamu berbangsa-bangsa dan bersuku-suku supaya kamu saling kenal mengenal. Sesungguhnya yang paling mulia diantara kamu disisi Allah ialah yang paling bertakwa diantara kamu. Sesungguhnya Allah Maha Mengetahui Lagi Maha Mengenal.”

(QS. Al-Hujarat (49): 13)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas karunia, nikmat dan kemudahan yang diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang yang saya sayangi dan saya kasihi:

Teruntuk orang yang sangat saya sayangi dan cintai, Ibu dan Bapak saya, Ibu Binti Sholihah dan Bapak Wijdanarko serta alm. Bapak Aziz Rifa'i, yang telah memberikan do'a, dukungan yang teramat besar. Teruntuk Emak Kumiaty, Mbah Suparmi, Mbah Sujak, Bude Aisyah, Pakde Jupri, Emak Fatiatun, Bapak Sugiono, Om fuad, Tante Isti, Om Arif, Tante Nia, Mas Syarifudin, Mbak Faiz, Mbak Indah serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan do'a dan motivasi hingga saya dapat berada pada titik ini.

Teruntuk orang yang saya sayangi yaitu sahabat-sahabat terbaik saya, Nadzir, Yunita, Novita, Anggy, Chikal, Kamal, Fatin, Nikmah, Mbak Alvi, yang baik selama perkuliahan maupun setiap harinya saling membantu memberikan do'a, support dan juga menjadi partner terbaik selama menjalankan tugas-tugas selama ini. Seluruh keluarga besar Perbankan Syariah khususnya kelas A yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu terimakasih atas segala bantuan untuk menyelesaikan skripsi saya. Semoga Allah senantiasa memberikan kemudahan dan kebaikan kepada kita semua.

Aamiin.

ABSTRAK

INDANA ZULFA, Dosen Pembimbing Rofik Efendi, S. Kom., MM dan Ririn Tri Puspita Ningrum, MSI: “Pengaruh Faktor Sosial Terhadap Keputusan Anggota Dalam Memanfaatkan Produk Pembiayaan *Murabahah* Pada Koperasi Syariah Rizky Amanah Jaya Kepung Kediri” Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Program Studi Perbankan Syariah, IAIN Kediri, 2022.

Kata Kunci: Sosial, Keputusan Anggota

Perbankan syariah di Indonesia saat ini berkembang dengan pesat, ditandai dengan banyaknya lembaga keuangan yang berbasis syariah. Keputusan anggota menjadi suatu yang penting dalam penilaian, mendapatkan dan mempergunakan suatu produk untuk kepuasan kebutuhan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh faktor sosial terhadap keputusan anggota dalam memanfaatkan produk pembiayaan *murabahah* pada Koperasi Syariah Rizky Amanah Jaya Kepung Kediri.

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian kuantitatif, dengan variabel X (Faktor Sosial) dan Variabel Y (Keputusan Anggota). Sampel pada penelitian ini menggunakan sampel jenuh yaitu sebanyak 81 orang. Sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan angket yang diberikan kepada anggota yang memanfaatkan produk pembiayaan *murabahah* dan analisa datanya menggunakan SPSS 2.2.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel X (faktor sosial) berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap variabel Y (keputusan anggota) yang dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yakni $8,766 > 1,664$ dan nilai $sig. < 0,05$ yakni $0,000 < 0,05$. Pada uji simultan menunjukkan bahwa variabel faktor sosial (X) berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan anggota (Y) dibuktikan dengan $F_{hitung} > F_{tabel}$ yakni $76,839 > 3,96$ dan nilai $sig. < 0,05$ yakni $0,000 < 0,05$.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT karena dengan rahmat, taufik serta hidayah-Nya kepada kita semua khususnya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Faktor Sosial Terhadap Keputusan Anggota Dalam Memanfaatkan Produk Pembiayaan Murabahah Pada Koperasi Syariah Rizky Amanah Jaya Kepung Kediri” dan penulis berharap semoga Allah SWT memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis baik di dunia maupun di akhirat.

Sholawat dan salam selalu tersampaikan kepada junjungan kita Nabi Agung Muhammad SAW, yang telah mengantarkan kita dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang yaitu agama Islam serta syafaatnya yang selalu kita harapkan dihari akhir nanti.

Peneliti sadar bahwa skripsi ini tak terlepas dari bimbingan, bantuan dan motivasi dari beberapa pihak, oleh sebab itu peneliti menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M. Ag., selaku rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Muslih, M.HI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Ibu Dr. Sulistyowati, SHI., M.EI., selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
4. Bapak Rofik Efendi, S. Kom., MM dan Ibu Ririn Tri Puspita Ningrum, MSI selaku Dosen Pembimbing yang sudah menyempatkan waktunya untuk memberi bimbingan, saran dan motivasi sehingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen beserta Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
6. Teman-teman Prodi Perbankan Syariah IAIN Kediri angkatan 2017 yang telah menolong serta memotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.

7. *General Manager* dan seluruh karyawan Koperasi Rizky Amanah Jaya Kepung Kediri serta seluruh karyawan yang telah membantu, mengarahkan, memberi saran dan mempermudah dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Serta seluruh pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu yang telah memberi bantuan dan motivasi, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Walaupun peneliti sudah berusaha dengan seluruh kemampuan yang ada. Namun, peneliti sadar bahwa skripsi ini terdapat banyak kekurangan. Oleh sebab itu peneliti berharap adanya kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi peneliti serta para pembaca.

Kediri, 27 Januari 2023

Indana Zulfa

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Masalah	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Hipotesis Penelitian	11
F. Asumsi Penelitian	12
G. Penegasan Istilah	12
H. Telaah Pustaka	13
BAB II LANDASAN TEORI	17
A. Faktor Sosial	17
1. Pengertian Faktor Sosial	17
2. Indikator Faktor Sosial	17
B. Keputusan Anggota	23
1. Pengertian Pengambilan Keputusan	23

2. Proses Pengambilan Keputusan	24
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan	25
C. Pembiayaan Murabahah	26
1. Pengertian Pembiayaan Murabahah	26
2. Dasar Hukum Pembiayaan Murabahah	27
3. Rukun dan Syarat Pembiayaan Murabahah	28
4. Jenis-Jenis Murabahah	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Rancangan Penelitian	30
B. Lokasi Penelitian	30
C. Variabel Penelitian	31
D. Definisi Operasional Variabel	31
E. Populasi Dan Sampel	32
F. Sumber Data Penelitian	33
G. Metode Pengumpulan Data	34
H. Instrumen Penelitian	34
I. Analisis Data	36
J. Teknik Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN	43
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	43
B. Deskripsi Data	46
C. Analisis Data	52
BAB V PEMBAHASAN	65
A. Pengaruh Faktor Sosial Secara Parsial Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Memanfaatkan Produk Pembiayaan Murabahah Pada Kopsyah Rizky Amanah Jaya Kepung Kediri	65
B. Pengaruh Faktor Sosial Secara Simultan Terhadap Keputusan Anggota Dalam Memanfaatkan Pembiayaan Murabahah Pada Kopsyah Syariah Rizky Amanah Jaya Kepung Kediri	66
BAB VI PENUTUP	68

A. Kesimpulan	68
B. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar Koperasi Syariah di Kecamatan Kepung Kabupaten Kediri Tahun 2022.....	2
Tabel 1.2	Perbandingan Koperasi Syariah Di Kecamatan Kepung Kabupaten Kediri Tahun 2022.....	3
Tabel 1.3	Data Pembiayaan <i>Murabahah, Ijarah, dan Mudharabah</i> Di Koperasi Syariah Rizky Amanah Jaya Kepung Kediri Tahun 2017-2021	6
Tabel 1.4	Alasan Menjadi Anggota Di Koperasi Syariah Rizky Amanah Jaya Kepung Kediri Tahun 2022	8
Tabel 3.1	Kriteria Koefisien Reliabilitas	36
Tabel 3.2	Interpretasi Nilai <i>r Product Moment</i>	40
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Instrumen Faktor Sosial (X).....	47
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Instrumen Keputusan Anggota (Y)	48
Tabel 4.3	Hasil Uji Reliabilitas Faktor Sosial (X)	48
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Keputusan Anggota (Y)	49
Tabel 4.5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Faktor Sosial.....	50
Tabel 4.6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Keputusan Anggota	51
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Sosial dan Keputusan Anggota	52
Tabel 4.8	Distribusi Variabel Jenis Kelamin	53
Tabel 4.9	Distribusi Variabel Usia.....	53
Tabel 4.10	Distribusi Variabel Pendapatan.....	54
Tabel 4.11	Distribusi Variabel Lama Menjadi Anggota.....	54
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas	55
Tabel 4.13	Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
Tabel 4.14	Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	57
Tabel 4.15	Hasil Uji Kolerasi	59
Tabel 4.16	Hasil Uji T Parsial.....	60
Tabel 4.17	Hasil Uji F Simultan	62
Tabel 4.18	Hasil Uji Koef. Determinasi	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Definisi Operasional.....	31
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Koperasi Syariah Rizky Amanah Jaya Kepung Kediri.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Koesioner Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas

Lampiran 4 Data Hasil Penelitian

Lampiran 5 Daftar Konsultasi

Lampiran 6 Surat Izin Penelitian

Lampiran 7 Surat Balasan Penelitian

Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup