

**ANALISIS PRAKTIK JUAL BELI DI MEDIA SOSIAL DALAM
PERSPEKTIF HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN HUKUM
ISLAM**

(Studi Jual Beli Pakaian Bekas di Akun Instagram @wikanfet.second)

SKRIPSI



Oleh

Anggita Salsabella Putri

931202819

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2023**

**ANALISIS PRAKTIK JUAL BELI DI MEDIA SOSIAL DALAM
PERSPEKTIF HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN HUKUM
ISLAM**

(Studi Jual Beli Pakaian Bekas di Akun Instagram @wikanfet.second)

SKRIPSI

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri
untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan program Sarjana

Oleh

Anggita Salsabella Putri

931202819

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS PRAKTIK JUAL BELI DI MEDIA SOSIAL DALAM PERSPEKTIF
HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN HUKUM ISLAM**

(Studi Jual Beli Pakaian Bekas di Akun Instagram @wikanfet.second)

Oleh

Anggita Salsabella Putri

931202819

Skripsi oleh Anggita Salsabella Putri ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Mengetahui,

Pembimbing I

Dr. H. Nurul Hanani, M.H

196203041998032000

Pembimbing II

Pandi Rais, M.Pd

2010068302

NOTA DINAS

Kediri, 16 Juni 2023

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada Yth. Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri
Di-
Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bersama ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : Anggita Salsabella Putri
NIM : 931202819
Judul : Analisis Praktik Jual Beli Di Media Sosial Dalam Perspektif Hukum
Perlindungan Konsumen Dan Hukum Islam (Studi Jual Beli Pakaian
Bekas di Akun Instagram @wikanfet.second)


Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-I).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian Nota Dinas ini dibuat, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pembimbing I


Dr. H. Nurul Hanani, MHI
196203041998032000

Pembimbing II


Pandi Rais, M.Pd
2010068302

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 4 Juli 2023

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada Yth. Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri
Di-

Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bersama ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

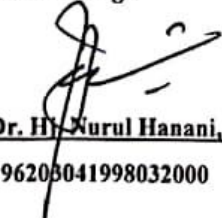
Nama : Anggita Salsabella Putri
NIM : 931202819
Judul : Analisis Praktik Jual Beli Di Media Sosial Dalam Perspektif Hukum
Perlindungan Konsumen Dan Hukum Islam (Studi Jual Beli Pakaian
Bekas di Akun Instagram @wikanfet.second)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 26 Juni 2023, kami menerima dan menyetujui hasil perbaikan tersebut.


Demikian Nota Pembimbing ini dibuat, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pembimbing I


Dr. Hj. Nurul Hanani, MHI
196203041998032000

Pembimbing II


Pandi Rais, M.Pd
2010061302

HALAMAN PENGESAHAN

**Analisis Praktik Jual Beli Di Media Sosial Dalam Perspektif Hukum
Perlindungan Konsumen Dan Hukum Islam**

(Studi Jual Beli Pakaian Bekas Di Akun Instagram @wikanfet.second)

ANGGITA SALSABELLA PUTRI

9.312.028.19

Telah diajukan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
pada tanggal 26 Juni 2023

1. Penguji Utama

Dr. Moh. Shofivul Huda MF, M.Ag

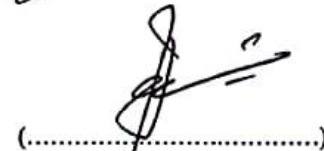
NIP. 197607082003121003

(.....)


2. Penguji I

Dr. Hj. Nurul Hanani, MHI

NIP . 196203041998032000

(.....)


3. Penguji II

Pandi Rais, M.Pd

NIP . 2010068302

(.....)


Kediri, 3 Juli 2023

Kepala Pusat Syariah IAIN Kediri



Amam Hamim, M.Ag.

NIP. 196406242002121001

HALAMAN MOTTO

وَلَا تَهِنُوا وَلَا تَحْزَنُوا وَأَنْتُمْ الْأَعْلَوْنَ إِنْ كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ

Dan janganlah kamu (merasa) lemah, dan jangan (pula) bersedih hati, sebab kamu paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang beriman (QS. Ali ‘Imran 3:139).¹

¹ M. Quraish Shihab, *Al-Qur'an dan Terjemah*, (Jakarta: Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an, 2019), 90.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas karunia, nikmat, dan keindahan yang diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Orang tua tercinta Bapak Mochamad Mariyono dan Ibu Yuniar, adik tersayang Alvino Zidna Faqih, serta kakak tersayang Andreyono Kusuma Ardi yang selalu memberi kasih sayang, doa, dan dukungan dalam bentuk moral maupun materiil.
2. Dosen pembimbing I Dr. Hj. Nurul Hanani, MHI yang selalu memberikan arahan dan bimbingan selama menyusun skripsi ini.
3. Dosen pembimbing II Pandi Rais, M.Pd yang selalu memberikan arahan dan bimbingan selama menyusun skripsi ini.
4. Sahabat-sahabat saya Ro'i, Indah, Yulis, dan Airly yang selalu membantu sekaligus memberikan support kepada saya dan semoga silaturahmi kita tidak akan pernah putus.
5. Teman-teman seperjuangan penyusunan skripsi ini dan semua mahasiswa Prodi Hukum Ekonomi Syariah.
6. Dan yang terakhir kepada pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, mohon maaf tidak menyebutkan satu persatu.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anggita Salsabella Putri

NIM : 931202819

Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah

Fakultas : Syariah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 16 Juni 2023

Yang membuat pernyataan



Anggita Salsabella Putri

ABSTRAK

Putri, Anggita Salsabella. Dosen Pembimbing I Dr. Hj. Nurul Hanani, MHI dan Dosen Pembimbing II Pandi Rais, M.Pd. *Analisis Praktik Jual Beli Di Media Sosial Dalam Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen Dan Hukum Islam (Studi Jual Beli Pakaian Bekas di Akun Instagram @wikanfet.second)*. Skripsi, Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri. 2023.

Kata Kunci : Jual Beli, Undang-Undang Perlindungan Konsumen, Hukum Islam

Jual beli pakaian bekas di @wikanfet.second menerapkan masa garansi pada setiap produk yang dibeli. Jangka waktu garansi hanya 24 jam terhitung setelah pembelian dengan ketentuan yaitu kerusakan diakibatkan oleh ketidaksengajaan konsumen saat memakai barang. Jika lebih dari 24 jam, maka masa garansi sudah tidak berlaku. Permasalahan yang terjadi pada penelitian ini yakni warna produk pada foto dengan aslinya berbeda sehingga dalam hal ini penjual tidak jujur mengenai kondisi barang. Penjual juga tidak mencantumkan kecacatan barang pada unggahan foto produk sehingga konsumen tidak memperoleh kebenaran dari kondisi pakaian bekas yang diperjual belikan. Keterangan ukuran pada unggahan foto juga tidak dijelaskan secara detail, sehingga menyebabkan permasalahan antara penjual dan pembeli. Selain itu, konsumen tidak dapat menggunakan masa garansi yang seharusnya menjadi hak konsumen ketika barang yang sampai tidak sesuai kesepakatan. Berkaca dari permasalahan ini maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai Analisis Praktik Jual Beli Di Media Sosial Dalam Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen Dan Hukum Islam (Studi Jual Beli Pakaian Bekas di Akun Instagram @wikanfet.second)

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) menggunakan pendekatan yuridis empiris. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis yang dilakukan dengan cara mereduksi data, menyajikan data lalu dilanjutkan dengan menarik kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut telah diperoleh kesimpulan bahwa: 1) Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, praktik jual beli pakaian bekas tersebut belum sesuai, karena upaya untuk melindungi konsumen dari kerugian atas pakaian bekas yang diperjualbelikan masih lemah. Selain itu, penjual tidak memberikan keterangan informasi secara lengkap terutama terkait warna dan ukuran pakaian bekas. Kemudian, terkait tanggung jawab pelaku usaha atas kerugian yang dialami oleh konsumen belum sepenuhnya terpenuhi. 2) Jual beli pakaian bekas di @wikanfet.second terdapat unsur ketidakjelasan kondisi barang mengenai warna dan ukuran, sehingga hal tersebut sangat berkaitan dengan unsur *gharar*. Selain itu, hak *khiyar* belum diterapkan pada jual beli pakaian bekas di @wikanfet.second ketika barang yang diterima pembeli tidak sesuai dengan janji yang dinyatakan penjual dalam iklan maupun promosi penjualan. Dengan demikian, berdasarkan permasalahan yang telah dipaparkan, jual beli tersebut telah melanggar aturan agama.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Allah SWT atas nikmat iman dan nikmat Islam sehingga penulis diberikan kesehatan dan jalan kemudahan dalam menyelesaikan masa-masa sulit dalam pembuatan skripsi ini, Shalawat serta salam semoga senantiasa dilimpahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia menuju umat yang lebih mulia dengan ilmu pengetahuan.

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata satu (S.1) Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah IAIN Kediri. Selama menyusun skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag. selaku Rektor IAIN Kediri dan para pembantu Rektor serta seluruh jajarannya yang senantiasa mencurahkan dengan sepenuh keikhlasan dalam rangka pengembangan mutu dan kualitas IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. Khamim, M.Ag selaku Dekan Fakultas Syariah IAIN Kediri.
3. Ibu Dr. Hj. Nurul Hanani, MHI selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dan Bapak Pandi Rais, M.Pd selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

4. Seluruh tenaga dosen, pegawai staff akademik, dan tata usaha, khususnya di Fakultas Syariah atas segala bantuan dan bimbingan selama ini.
5. Terkhusus kepada kedua orang tua tercinta (Bapak Mochamad Mariyono dan Ibu Yuniar) yang telah melahirkan, membesarkan, mendidik, dan mengiringi setiap langkah penulis dengan doa yang tulus, kesabarannya, serta tak henti-hentinya memberikan dukungan, baik secara moral maupun materilnya.
6. Untuk Siti Fatimahthuz' Zahro', Indah Putri Handayani Ningsih, Yulis Ainun Nurcahyanti, dan Airly Willis Syiana Ainin yang selalu mendengarkan keluh kesah, terima kasih telah menemani saya dalam keadaan apapun, terima kasih campur tangannya, serta supportnya.
7. Teman-teman seperjuangan Program Studi Hukum Ekonomi Syariah angkatan 2019.
8. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Penulis,



Anggita Salsabella Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	viii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Telaah Pustaka	Error! Bookmark not defined.

BAB II LANDASAN TEORI**Error! Bookmark not defined.**

A. Undang - Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan
Konsumen..**Error! Bookmark not defined.**

1. Konsep Perlindungan Konsumen**Error! Bookmark not defined.**

2. Perlindungan Konsumen dalam Jual Beli Online**Error! Bookmark not
defined.**

3. Tujuan Perlindungan Konsumen Terhadap Pelaku Usaha dan Konsumen
Error! Bookmark not defined.

B. Jual Beli dalam Hukum Islam**Error! Bookmark not defined.**

1. Pengertian Jual Beli.....**Error! Bookmark not defined.**

2. Hukum Jual Beli.....**Error! Bookmark not defined.**

3. Rukun dan Syarat Jual Beli**Error! Bookmark not defined.**

4. Prinsip Jual Beli**Error! Bookmark not defined.**

5. Macam-macam Jual Beli**Error! Bookmark not defined.**

6. *Khiyar* dalam Jual Beli**Error! Bookmark not defined.**

C. Media Sosial**Error! Bookmark not defined.**

1. Media Sosial dalam Jual Beli Online**Error! Bookmark not defined.**

2. Faktor yang Mempengaruhi Minat Jual Beli Online di Media Sosial **Error!
Bookmark not defined.**

3. Peran Instagram dalam Jual Beli Online**Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODE PENELITIAN.....**Error! Bookmark not defined.**

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

B. Sumber Data**Error! Bookmark not defined.**

C. Kehadiran Peneliti**Error! Bookmark not defined.**

D. Lokasi Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

E. Metode Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
F. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
H. Tahap-tahap Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
not defined.	
A. Paparan Data.....	Error! Bookmark not defined.
1. Profil @wikanfet.second	Error! Bookmark not defined.
2. Praktik Jual Beli Pakaian Bekas di @wikanfet.second	Error! Bookmark not defined.
not defined.	
3. Tanggapan Konsumen Jual Beli Pakaian Bekas di @wikanfet.second	Error! Bookmark not defined.
Error! Bookmark not defined.	
B. Temuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Analisis Praktik Jual Beli Pakaian Bekas di Akun Instagram	
@wikanfet.second Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang	
Perlindungan Konsumen	Error! Bookmark not defined.
B. Analisis Praktik Jual Beli Pakaian Bekas di Akun Instagram	
@wikanfet.second Menurut Hukum Islam	Error! Bookmark not defined.
BAB VI PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA70

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

