

**PERANAN MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN DI LEMBAGA AMIL ZAKAT NASIONAL
BAITUL MAAL HIDAYATULLAH (BMH) KANTOR KEDIRI**

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi sebagian Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh:

EVA VIORANY

9313.190.14

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2018

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERANAN MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN DI LEMBAGA AMIL ZAKAT NASIONAL
BAITUL MAAL HIDAYATULLAH (BMH) KANTOR KEDIRI**

EVA VIORANY
NIM. 9313.190.14

Disetujui oleh:

Pembimbing I



Dr. Andriani, SE, MM

NIP: 197301132003122001

Pembimbing II



Sri Anugrah Natalina SE, MM

NIP: 197712252009012006

HALAMAN PENGESAHAN

PERANAN MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN DI LEMBAGA AMIL ZAKAT NASIONAL
BAITUL MAAL HIDAYATULLAH (BMH) KANTOR KEDIRI

EVA VIORANY
NIM. 9313.190.14

Telah diujikan di depan sidang Munaqasah Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 25 Oktober 2018

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Dr. H. Ahmad Syakur, Lc. M.EI
NIP. 19760708 200604 1 004
2. Penguji I
Dr. Andriani, SE. MM
NIP: 19730113 200312 2 001
3. Penguji II
Sri Anugrah Natalina SE. MM
NIP: 19771225 200901 2 006

(.....)
(.....)
(.....)

Kediri, 25 Oktober 2018
Dekan Fakultas Syari'ah,



Imam Annas Muslibin, MHI
NIP. 19750101 199803 1 002

ABSTRAK

EVA VIORANY, 931319014, Dosen pembimbing 1 (satu) Dr. Andriani, SE. MM dan dosen pembimbing 2 (dua) Sri Anugrah Natalina SE. MM. Peranan Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Lembaga Zakat Nasional Baitullah Maal Hidayatullah Kantor Layanan Kediri. Jurusan Ekonomi syariah, IAIN Kediri 2018.

Kata kunci: Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan.

Baitul Maal Hidayatullah (BMH) merupakan lembaga amil zakat yang bergerak dalam penghimpunan dana zakat, infaq, sedekah, wakaf, dan hibah berikut dana sosial kemanusiaan dan *corporate social responsibilty* (CSR) perusahaan, dan melakukan distribusi melalui program pendidikan, dakwah, sosial kemanusiaan dan ekonomi secara nasional.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja karyawan di BMH kantor layanan Kediri Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dimana pengumpulan datanya dilakukan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi sehingga mampu menggali lebih dalam tentang profesi Amil. Narasumber dalam penelitian ini adalah karyawan di BMH kantor layanan Kediri dengan pimpinan dan karyawan berjumlah 9 orang.

. Penelitian ini menggunakan Teori motivasi Abraham Maslow. Dengan herarki kebutuhan mengikuti teori jamak yakni seseorang bekerja karena adanya dorongan untuk memenuhi bermacam-macam kebutuhan. Maslow berpendapat, kebutuhan yang diinginkan seseorang itu berjenjang yaitu kebutuhan fisiologis, keamanan, sosial, penghargaan dan aktualisasi diri.

Dalam hasil penelitian pada BMH kantor layanan Kediri berbeda dengan teori kebutuhan Maslow dimana penelitian ini menunjukkan mayoritas karyawan menjadikan kebutuhan aktualisasi diri sebanyak 4 (empat) orang karyawan sebagai motivasinya, yang kedua yaitu kebutuhan sosial sebanyak 2 (dua) karyawan, sedangkan karyawan yang menjadikan kebutuhan fisiologis menjadi dasar motivasinya adalah sebanyak 2 karyawan dan karyawan yang menjadikan kebutuhan keamanan sebagai dasar motivasinya adalah sebanyak 1 karyawan. Hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa Motivasi Kerja merupakan salah satu faktor yang memiliki peran penting dalam meningkatkan kinerja karyawan di BMH kantor layanan Kediri. Pencapaian kinerja BMH pada periode 2017 mencapai 80% dari yang ditargetkan. Jika dibandingkan dengan 3 tahun sebelumnya ada peningkatan, yaitu di tahun 2014 dana yang di himpun 1,7 M, 2015 sempat turun di 1,5 M, tahun 2016 naik yaitu sebesar 2 M, dan di tahun 2017 mencapai 2,2 M. Pada tahun sebelumnya gedung masih seperti bangunan rumah biasa namun sekarang sudah bagus terlihat secara fisik ada peningkatan dan juga ada gedung baru yang awalnya di Jl. Pesantren sekarang buka kantor dua di Jl. Erlangga No. 09 Kediri.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah, Segala puji bagi Allah SWT. Yang telah memberikan taufik, hidayah dan inayah-Nya kepada kita semua khususnya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Peranan Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Lembaga Amil Zakat Nasional Baitul Maal Hidatullah Kantor Kediri**”. Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umatnya dari zaman jahiliyah menuju zaman Islamiyah, yaitu agama Islam.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, peneliti banyak mengalami kesulitan. Namun, dengan kesabaran dan ketekunan terselesaikan akhirnya peneliti mampu menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu. Ucapan terimakasih senantiasa penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada peneliti, terutama kepada:

1. Bapak Dr. Nur Chamid, MM. selaku Rektor IAIN Kediri, Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.HI. selaku Dekan Fakultas Syariah, Bapak Ahmad Syakur, Lc. M.EI. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah beserta staf, atas segala kebijakan, perhatian dan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.

2. Ibu Dr. Andriani, SE. MM. Dan Ibu Sri Anugrah Natalina, SE. MM. selaku dosen pembimbing yang telah rela meluangkan waktu untuk membimbing peneliti hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Bapak Misbahul Munir S.P. M. Agr selalu Ketua Baitul Maal Hidayatullah Kantor Layanan Kediri beserta semua staf dan karyawan Baitul Maal Hidayatullah Kantor Layanan Kediri yang telah memberikan waktu, saran, dan bantuan demi terselesaikannya penulisan Skripsi Ini.
4. Bapak dan Ibu, saudara serta saudara-saudara tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan hingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Semoga Allah SWT meridhai dan membalas dengan surga-Nya. Aamiin
5. Teman-teman seperjuangan Jurusan Ekonomi Syari'ah khususnya kelas E yang saling memberikan suport baik materil maupun moril yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Atas segala jasa dan budinya, penulis tidak bisa memberikan balasan hanya bisa memberikan doa "*jaza kumullah ahsanal jaza*" semoga kebaikannya di balas oleh kebaikan yang setimpal. Akhirnya penulis sadar bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan dan tentu masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu mengharapkan saran, kritik, pengarahan dan bimbingan yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.

Kediri, 08 Oktober 2018

Eva Viorany

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN NOTA DINAS	iii
HALAMAN NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	09
C. Tujuan Penelitian	09
D. Kegunaan Penelitian	10
E. Telaah Pustaka	11
BAB II: LANDASAN TEORI	
A. Kajian Tentang Motivasi Kerja	
1. Pengertian Motivasi	17

2. Teori Motivasi	19
3. Jenis-jenis Motivasi	25
4. Alat-alat Motivasi.....	26
5. Prinsip-prinsip Motivasi	27
6. Teknik Memotivasi kerja pegawai	28
7. Motivasi Kerja Menurut Islam	29
B. Kajian Tentang Kinerja	
1. Pengertian Kinerja	31
2. Pengertian Kinerja Karyawan	33
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja	35
4. Aspek-aspek standar Pekerjaan atau Kinerja	36
5. Indikator Kinerja	37
6. Langkah-langkah dalam Peningkatan Kinerja	38
7. Kinerja dalam Islam	39
C. Kajian Tentang Peran Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja karyawan	40
 BAB III: METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	42
B. Kehadiran Peneliti	43
C. Lokasi Penelitian	43
D. Sumber Data	44
E. Pengumpulan Data	44
F. Metode Analisis Data	48
G. Pengecekan Keabsahan Data	49
H. Tahap-tahap Penelitian	50
 BAB IV : PAPARAN PENELITIAN DAN TEMUAN DATA	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	52
A. Paparan Data	
1. Motivasi Kerja Karyawan di BMH Kantor Layanan Kota Kediri	71
2. Kinerja Karyawan di BMH Kantor Layanan Kediri	77
3. Peran Motivasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan BMH Kantor Layanan Kediri.....	84
B. Temuan Data	88
BAB V : PEMBAHASAN	93
BAB VI: PENUTUP	
A. Kesimpulan	101
B. Saran	103

DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel: 1.1	Upaya Lembaga Amil Zakat Nasional Baitul Maal Hidayatullah Dalam Menumbuhkan Motivasi Karyawan	6
Tabel: 1.2	Penelitian Terdahulu	15
Tabel: 4.1	Data Karyawan BMH Kantor Layanan Kediri Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel: 4.2	Data Pendidikan Karyawan BMH Kantor Layanan Kediri	69
Tabel: 4.3	Data Karyawan BMH Kantor Layanan Kediri Berdasarkan Masa Kerja.....	70
Tabel: 4.4	Data Karyawan BMH Kantor Layanan Kediri Berdasarkan Gaji .	70
Tabel: 4.5	Hasil Wawancara Karyawan BMH Kantor Layanan Kediri Berdasarkan Motivasi Maslow.....	73
Tabel: 4.6	Penghimpunan Dana BMH Kantor Layanan Kediri Periode 2017	79
Tabel: 4.7	Penghimpunan Dana BMH Kantor Layanan Kediri Periode 2014-2017.....	80
Tabel: 4.8	Hasil Wawancara dengan Pimpinan Tentang Kinerja Karyawan di BMH Kantor Layanan Kediri.....	81
Tabel: 4.9	Tanggapan Karyawan Terhadap Peranan Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan BMH Kantor Layanan Kediri ..	85
Tabel: 4.9	Tabel Motivasi Karyawan Berdasarkan Teori Motivasi Maslow	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar: 1.1	Grafik Pertumbuhan Baitul Maal Hidayatullah Kantor Layanan Kediri.....	8
Gambar: 4.1	Logo Baitul Maal Hidayatullah	57
Gambar: 4.2	Struktur Organisasi Baitul Maal Hidayatullah Kediri	58

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Pedoman Wawancara
- Lampiran 2: Surat Ijin Penelitian Dari Kampus
- Lampiran 3: Surat Ijin Observasi Dari BMH Kantor Layanan Kediri
- Lampiran 4: Surat Ijin Observasi Dari Yatim Mandiri
- Lampiran 5: Foto Dokumentasi
- Lampiran 6: Daftar Konsultasi Skripsi
- Lampiran 7: Daftar Konsultasi Skripsi
- Lampiran 8: Daftar Riwayat Hidup

Lembar Persetujuan Unggah Karya Ilmiah

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Eva Viorany
NIM : 931319014
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Syariah
Angkatan masuk : 2014
No. HP : 0813-5722-0860

Bersedia untuk diunggah karya skripsi saya agar dapat dimanfaatkan untuk kajian ilmiah dan manfaat pembelajaran yang lain. Semua ini dan konten yang ada adalah karya ilmiah ini meru[akan tanggung jawab penuh saya sebagai penulis karya ilmiah
Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 20 November 2018



Eva Viorany
931319014