

ABSTRAK

MIR'ATU LUTFINA HUSNIA N, Dosen Pembimbing Rofik Efendi, S,Kom, MM. dan Ali Samsuri, M.EI : Peran Pengenaan “Infak” Dalam Mempertahankan Loyalitas Anggota (Studi Kasus KSPPS BMW Rahmah Kediri Jawa Timur), Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Program Studi Ekonomi Syariah, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri, 2019.

Kata Kunci : pengenaan “infak”, loyalitas

Dalam mewujudkan kesejahteraan masyarakat dan perekonomian hal ini disebabkan karena lembaga keuangan dapat menjadi penghubung antara pihak yang mempunyai kelebihan dana dan pihak yang membutuhkan dana. Hal ini dibutuhkan suatu lembaga yang benar-benar menjalankan kegiatan sesuai dengan syariah islam dan bebas dari praktik riba. Oleh karena itu, berdasarkan latar belakang tersebut dapat disusun rumusan masalah sebagai berikut: 1) Bagaimana mekanisme pengenaan “infak” di KSPPS BMW Rahmah Jatim? 2) Bagaimana peranan pengenaan “infak” dalam mempertahankan loyalitas anggota di KSPPS BMW Rahmah Kediri Jatim?

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, dengan jenis penelitian studi kasus yang dilakukan di KSPPS BMW Rahmah Kediri Jatim. Untuk mendapatkan data yang valid dengan beberapa metode pengumpulan data yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sumber data dalam penelitian ini ada dua yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder. Setelah data-data terkumpul maka penulis menganalisis dengan menggunakan pendekatan kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Mekanisme pengenaan “infak” pada pembiayaan bermasalah yang digunakan oleh KSPPS yaitu dengan cara kekeluargaan dan pendekatan kerohanian serta selalu mengingatkan akan kewajiban hutangnya. Penyelesaian pembiayaan bermasalah yaitu KSPPS akan memberikan SP I sampai SP III untuk datang ke KSPPS melakukan penjadwalan ulang (*rescheduling*) pembiayaan sesuai kesepakatan dan komitmen dengan jangka waktu angsuran serta memperkecil angsuran anggota pembiayaan, lalu tahap final ini KSPPS akan menyita jaminan untuk pelunasan tunggakan hal ini dilakukan untuk memenuhi likuiditas lembaga keuangan karena menampung dana banyak orang yang sewaktu-waktu akan dicairkan.2) Peranan pengenaan “infak” dalam mempertahankan loyalitas anggota di KSPPS berlandaskan ekonomi syariah dianggap tidak membebankan anggota pembiayaan bermasalah namun meringankan anggota. “Infak” ini diartikan sebagai ta'zir (hukuman) namun di KSPPS ini besar kecilnya tidak ditentukan.

**PERANAN PENGENAAN “INFAK” DALAM MEMPERTAHANKAN
LOYALITAS ANGGOTA
(Studi Kasus KSPPS BMW RAHMAH KEDIRI JAWA TIMUR)**

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**



Oleh:

MIR'ATU LUTFINA HUSNIA N.

9.313.183.14

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERANAN PENGENAAN “INFAK” DALAM MEMPERTAHANKAN
LOYALITAS ANGGOTA
(Studi Kasus KSPPS BMW RAHMAH KEDIRI JAWA TIMUR)**

**MIR'ATU LUTFINA HUSNIA N.
NIM. 9.313.183.14**

Disetujui oleh:

Pembimbing I



Rofik Efendi, S.Kom, MM.
NIP. 19690617 199803 1 002

Pembimbing II



Ali Samsuri, M.EI
NIP. 19761031 200901 1 003

NOTA DINAS

Kediri, 20 Maret 2019

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 - Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswi tersebut di bawah ini:

Nama : MIR'ATU LUTFINA HUSNIA N.
NIM : 9313.183.14
Judul : PERANAN PENGENAAN "INFAK" DALAM
MEMPERTAHANKAN LOYALITAS ANGGOTA (Studi
Kasus KSPPS BMW RAHMAH KEDIRI JAWA TIMUR)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-I).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Rofik Efendi, S.Kom, MM.
NIP. 19690617 199803 1 002

Pembimbing II



Ali Samsuri, M.El.
NIP. 19761031 200901 1 003

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 22 April 2019

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 - Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswi:

Nama : MIR'ATU LUTFINA HUSNIA N.
NIM : 9313.183.14
Judul : PERANAN PENGENAAN "INFAK" DALAM
MEMPERTAHANKAN LOYALITAS ANGGOTA (Studi
Kasus KSPPS BMW RAHMAH KEDIRI JAWA TIMUR)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 8 April 2019, kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Rofik Efendi, S.Kom, MM.
NIP. 19690617 199803 1 002

Pembimbing II



Ali Samsuri, M.EI
NIP. 19761031 200901 1 003

HALAMAN PENGESAHAN

**PERANAN PENGENAAN “INFAK” DALAM MEMPERTAHANKAN
LOYALITAS ANGGOTA
(Studi Kasus KSPPS BMW RAHMAH KEDIRI JAWA TIMUR)**

MIR'ATU LUTFINA HUSNIA N.

NIM. 9.313.183.14

Telah diujikan di depan sidang Munaqasah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 8 April 2019

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. Andriani, SE.MM

NIP. 19730113 200312 2 001

()

2. Penguji I

Rofik Efendi, S.Kom, MM.

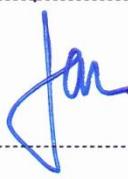
NIP. 19690617 199803 1 002

()

3. Penguji II

Ali Samsuri, M.EI

NIP. 19761031 200901 1 003

()

Kediri, 22 April 2019

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.

Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI

NIP. 19750101 199803 1 002

HALAMAN MOTTO

فَبِأَيِّ آلَاءِ رَبِّكُمَا تُكَذِّبَانِ

“Maka nikmat Tuhan kamu yang manakah yang kamu dustakan?”

{Q.S AR-RAHMAN}

وَلَا بِشَيْءٍ مِّنْ نِّعْمِكَ تُكَدِّبُ فَأَنْتَ الْخَدِّ

"Tidak ada sesuatu nikmatmu yang membahongi, maka dari itu memujislah"

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbilalamin bersyukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, rahmat, hidayah, rizki, serta kelancaran dan semua yang aku butuhkan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Kedua orang tua tercinta, B.Hadiwiyono dan Siti Istiyah S.Pd.I yang senantiasa memberikan dukungan berupa materi maupun non materi serta telah mendidik dan memberikan do'a semangat sehingga aku bisa menyelesaikan skripsi ini.

Kakakku Herisma Fahim Aulia dan Yeni Indrawati yang telah memberikan do'a dan dukungan serta keponakkanku Bilqisaneha Aulia yang memberikan semangat dan tawa.

Kepada K.H Anwar Iskandar dan ibu Nyai Yayan Handayani Tuter Fatwamu menuntunku dalam kebaikan dan senantiasa saya harapkan barokah do'anya.

Bapak Dosen pembimbing, penguji serta Bapak dan Ibu pengajar, yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya, agar saya menjadi lebih baik. Terimakasih banyak Bapak dan Ibu dosen, jasa kalian akan selalu ada di hati.

Teman-teman satu perguruan di Pondok Pesantren Al-Amien, do'amu memberikan kekuatan.

Kepada teman seperjuangan Ekonomi Syariah angkatan 2014 dan lain jurusan IAIN Kediri yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang selalu memberikan semangat dan berjuang bersama menyelesaikan tugas akhir ini.

Terimakasih atas segala ketulusan dan keihlasan dalam curahan kasih sayangnya selama ini, sehingga hidupku lebih hidup. Persembahkan karyaku yang sederhana ini untuk Antum Jami'an. Tiada kata seindah do'a dan harapan yang bisa terucap semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat, hidayah serta inayahnya, ketabahan dan kesabaranku demi mewujudkan mimpi-mimpi yang selama ini aku cita-citakan. Semoga Amal kebaikan Antum Jami'an menjadi amal ibadah menuju Ridho Allah Subhanahu Wata'ala, Aamiin ya rabbala'amin.....

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini mengungkapkan Peranan Pengenaan “Infak” dalam Mempertahankan Loyalitas Anggota (Studi Kasus KSPPS BMW Rahmah Kediri Jawa Timur).

Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr.H. Nur Chamid, MM., selaku Rektor IAIN Kediri atas segala kebijaksanaan, perhatian dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam beserta jajarannya atas segala kebijaksanaan, perhatian dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
3. Bapak Rofik Efendi, S.Kom, MM sebagai Dosen Pembimbing I dan Bapak Ali Samsuri, M.EI selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan,

mengarahkan dan memberi dorongan serta motivasi demi terselesaikannya skripsi ini.

4. Ibu Dra. Nanik Nurhandayani selaku Manajer KSPPS BMW Rahmah Kediri Jawa Timur yang telah memberikan waktunya dan memberikan berbagai informasi penelitian sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. May Margareta S, SE sebagai Marketing di KSPPS BMW Rahmah Kediri Jawa Timur yang banyak membantu terselesaikannya skripsi ini.
6. Rina Tri Rustanti dan Bustanul Alfian, SE sebagai Accounting KSPPS BMW Rahmah Kediri Jawa Timur

Semoga amal kebaikan dari semua pihak mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Dan semoga penulis skripsi ini memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya. Amin. Penulis menyadari dengan segenap kerendahan hati, bahwa dalam penyelesaian skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan skripsi ini.

Kediri, 20 Desember 2018.

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kegunaan Penelitian	10
E. Telaah Pustaka	11
BAB II: LANDASAN TEORI	
A. Pembiayaan	14
1. Pengertian	14
2. Faktor Penyebab Pembiayaan Bermasalah	15
3. Penanganan Pembiayaan Bermasalah	17
4. Kriteria Kolektibilitas Pembiayaan	18
B. Infak	19
1. Pengertian Infak	19

2. Dasar Hukum Infak.....	21
C. Loyalitas Anggota.....	24
1. Pengertian Loyalitas Anggota.....	24
2. Strategi Mempertahankan Loyalitas Anggota.....	25
3. Peranan Mempertahankan Loyalitas Anggota.....	28

BAB III: METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	29
a. Kehadiran Penelitian.....	30
b. Lokasi Penelitian.....	31
c. Sumber Data.....	31
d. Sumber Data Sekunder.....	32
e. Metode Pengumpulan Data.....	32
f. Analisis Data.....	34
g. Pengecekan Keabsahan Data.....	36
h. Tahap-tahap Penelitian.....	37

BAB IV: PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
1. Gambaran umum KSPPS BMW Rahmah Jatim Kota Kediri.....	39
2. Sejarah KSPPS BMW Rahmah Jatim Kota Kediri.....	40
3. Letak Geografis KSPPS BMW Rahmah Jatim Kota Kediri.....	41
4. Visi dan Misi KSPPS BMW Rahmah Jatim Kota Kediri.....	42
5. Kegiatan KSPPS BMW Rahmah Jatim Kota Kediri.....	44
6. Struktur Organisasi KSPPS BMW Rahmah Jatim Kota Kediri.....	46
7. Produk-produk KSPPS BMW Rahmah Jatim Kota Kediri.....	50
B. Paparan Data.....	52
1. Peran Pengenaan Infak di KSPPS BMW Rahmah Jatim Kota Kediri.....	52

2. Peran Mempertahankan Anggota di KSPPS BMW Rahmah Jatim Kota Kediri.....	56
3. Loyalitas Anggota di KSPPS BMW Rahmah Jatim Kota Kediri.....	61
C. Temuan Penelitian.....	63
BAB V: PEMBAHASAN	
A. Mekanisme Pengenaan Infak di KSPPS BMW Rahmah Jatim Kota Kediri.....	68
B. Peranan Pengenaan Infak dalam Mempertahankan Loyalitas Anggota di KPPS BMW Rahmah Kediri Jatim.....	71
BAB VI: PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Perbandingan Dengan Koperasi Lain.....	5
Tabel 1.2 Perkembangan Anggota KSPPS BMW Rahmah Jatim	9

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi KSPPS Bmw Rahmah Jatim Kota Kediri.....47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

Lampiran 2. Pedoman Observasi

Lampiran 3. Dokumentasi

Lampiran 4. Surat Izin Penelitian

Lampiran 5. Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup