

الباب الثاني الإطار النظري

أ. تعليم مهارة الكلام

١. تعريف مهارة الكلام

في تعلم اللغة، هناك العديد من الأشياء التي يجب أن يحققها الطلاب. واحد منهم مهارة. مهارة أمر لا بد منه للطلاب. كلمة مهارة هي كلمة من اللغة العربية، في قاموس المنور مهارة طعمها من كلمة مهر^{١٥} التي تعني ذكي، بارع. بينما المهارة تعني الكفاءة. الكلام تعني كلمة أو حديث. ما يعنيه علم الكلام هو نطق الأصوات العربية بشكل جيد وصحيح وفقاً للأصوات المشتقة من مخارج المعروفة في اللغويات.^{١٦}

التحدث هو الوسيلة الأولى لتعزيز التفاهم المتبادل والتواصل المتبادل باستخدام اللغة كوسيلة.^{١٧} مهارة الكلام هي القدرة على التعبير عن أصوات النطق أو الكلمات للتعبير عن الأفكار في شكل أفكار أو آراء أو رغبات أو مشاعر للمحاور.^{١٨}

أنشطة التحدث في فصول اللغة لها جانب اتصال ثنائي الاتجاه، أي بين المتحدث والمستمع بشكل متبادل.^{١٩} يكمن مفتاح النجاح في أنشطة تعلم التحدث على عاتق المعلم. يجب أن يكون المعلمون مؤهلين باللغة العربية وأن يكونوا قدوة في التحدث بشكل جيد وصحيح ويمكنهم تحفيز الطلاب على الرغبة في التحدث باللغة العربية وعدم الخوف من الخطأ.

¹⁵ Ahmad Warson Munawwir, *Al-Munawwir: Kamus Arab-Indonesia Terlengkap* (Surabaya: Pustaka Progressif, 1997) Hlm 1363

¹⁶ Abdul Wahab R Dan Mamlu'atul Nikmah, *Memahami Konsep Dasar Pembelajaran Bahasa*, (Malang: UIN Maliki, Press, 2012) Hlm. 89

¹⁷ Syaiful Mustofa, *Strategi Pembelajaran Bahasa Arab Inovatif*, (Malang: UIN Maliki Press, 2011) Hlm. 136

¹⁸ Haniammaria. 2014. "Implementasi Kitab Al Arabiyah Baina Yadaik Dalam Meningkatkan Maharah Kalam Siswi Kelas Ix Sma It Abu Bakar Yogyakarta Tahun Ajaran 2013/2014." Skripsi. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

¹⁹ Asyrofī, Syamsudin, *Metodologi Pembelajaran Bahasa Arab*, (Yogyakarta: Idea Press, 2010)

٢. طريقة تعليم مهارة الكلام

في المراحل المبكرة أو مراحل ما قبل التواصل، تشبه تمارين التحدث تمارين الاستماع. في ممارسة الاستماع هناك مراحل الاستماع والتقليد. تمارين الاستماع والتقليد هذا هو مزيج من مهارة الاستماع والتحدث الأساسية. إنه فقط، إذا كان التركيز في تعلم الاستماع هو القدرة على فهم ما يسمع، فعندئذ في تعلم الكلام، يكون التركيز هو القدرة على نطقه.

علاوة على ذلك، لتعليم مهارة الكلام بشكل فعال، من الضروري إجراء تحليل دقيق ودراسة في اختيار النهج وتحديد طريقة التعلم. في الواقع، هناك العديد من الأساليب التي يمكن استخدامها كأساس لتحديد طرق أو تقنيات تعلم مهارة الكلام، مثل نهج سمعية شفوية، مدخل اصطلاحي، سمعية بصرية، مدخل إنساني، مدخل تقني، وغيرها.^{٢٠}

بالإضافة إلى ذلك، هناك العديد من الأسباب التي يمكن استخدامها كمرجع لاستخدام النهج أعلاه، وهي :

أ) يمكن أن يؤدي الارتباط بين الصور والمعاني التي يتم التحدث بها مباشرة إلى تقليل استخدام اللغة الأم.

ب) هذا النهج، من خلال الانتباه إلى الصور، من سن مبكرة يتم تدريب الطلاب على التفكير والتركيز على استخدام اللغة الهدف.

ت) يقلل هذا النهج من احتياجات الطلاب للكتابة في شكل تفسيرات وغيرها، لأن وضوح الصورة وتنوعاتها يرشد الطلاب بشكل طبيعي للتعبير شفهي عن المعاني الواردة في الصورة.

ث) تركز عملية التعلم مع هذا النهج على استخدام حواس السمع والبصر والنطق. يمكن أن يؤدي الاستخدام المنتظم والمستمر لهذه الحواس إلى تدريب الطلاب على طلاقة ممارسة محادثة الكلام.

²⁰ Audh, Ahmad Abduh. Madakhil Ta'lim al-Lughah al-Arabiyyah. Makkah Mukarramah: Jami'ah Umm al-Qura. Hal. hal 7

ج) يمكن أن يحفز هذا النهج ويزيد من تحفيز الطلاب لمواصلة ممارسة التحدث برأس مال بعض التعبيرات التي تعلموها في مرحلة تعلم الاستماع. وبالتالي يشعر الطلاب أنهم تعلموا حقا شيئا مفيدا ويمكنهم وضعه موضع التنفيذ.

ح) يمكن أيضا استخدام هذا النهج كمرجع لاستخدام تقنيات أخرى مثل التقنيات المباشرة، وتقنيات الدراما المتسلسلة، وتقنيات الأسئلة والأجوبة، وما إلى ذلك. يمكن استخدامه أيضا في أنشطة مثل التحميم والترفيه والمناقشات وحفلات الاستقبال وأنشطة السباق.²¹

٣. وسائل تعليم مهارة الكلام

أ) تعريف وسائل تعليم مهارة الكلام

تعرف جمعية تكنولوجيا الاتصالات التعليمية سوسيلانا وريانا، وسائل الإعلام بأنها جميع الأشكال والقنوات التي يمكن استخدامها لعملية توزيع الرسائل. ينص هذا التعريف على أن الوسائط مرتبطة بالوسطاء الذين يعملون على توجيه الرسائل والمعلومات من المصادر التي سيتم تلقيها من قبل مستلمي الرسائل (الطلاب) التي تحدث في عملية التعلم.

علاوة على ذلك، وفقا لغني وساديمان، فإن الوسائل هي أنواع مختلفة من المكونات في بيئة الطالب التي يمكن أن تحفزه على التعلم. يضع هذا التعريف وسائط التعلم بشكل أفضل كحافز بيئي يؤثر على الطلاب لتنفيذ إجراءات التعلم.

من التعريفات المذكورة أعلاه، يمكن صياغة أن الوسائل هي كل ما يمكن استخدامه لتوجيه الرسائل ويمكن أن يحفز العقل، ويمكن أن يثير حماس الطلاب وانتباههم ورغبتهم حتى يتمكن من تشجيع عملية التعلم لدى الطلاب.

²¹ Mahmud Kamil Al-Naqah. 1985. Ta'lim al-Lughah al-Arabiyyah Li al-Nathiqin Bi Lughat Ukhra: Ususuh, Mahakhiluh, Thuruq Tadrisih. Makkah al-Mukarramah: Jami'at Um al-Qura. Hal.166

في اللغة العربية، عادة ما يطلق على وسائل الإعلام التعليمية اسم الوسائل التوضيحية، وهي أداة تستخدم لشرح الموضوع. ومن المصطلحات الأخرى المستخدمة أيضا على نطاق واسع الوسائل المعينة، والوسائل المعينة السمعية البصرية، والوسائل التعليمية : الأولى تعني وسائل الإعلام أو المساعدات، والثانية تعني وسائل الإعلام أو الوسائل السمعية والبصرية (السمع عند الرؤية)، والثالثة تعني وسائل الإعلام أو الوسائل التعليمية. باختصار، وسائل تعلم اللغة العربية هي كل ما يستخدم لتسهيل تقديم المواد التعليمية العربية.^{٢٢}

ب) أنواع وسائل تعليم مهارة الكلام

أي شيء حول مكان التعلم، يمكن استخدام كل شيء للمساعدة في تقديم المواد التعليمية. بما في ذلك اللغة وتعبيرات الوجه للمعلم الذي يقوم بالتدريس هو جزء من وسائل التعلم. من بين العديد من وسائل التعلم، قام إبراهيم بتقسيمها إلى فئتين، وهما الأشياء المادية واللغة. الأشياء المادية هي كل ما يمكن لمسه والوصول إليه بواسطة الحواس البشرية. مثل الكائنات الأصلية أو الأشكال الاصطناعية والرسومات وما إلى ذلك. في حين أن اللغة هي وسيلة في شكل كلام أو كلمات، مثل إعطاء أمثلة، نظائرها، المتضادات، المرادفات، وغيرها. وكما يشير إبراهيم، ينصب التركيز على التجربة، التي يمكن تقسيمها عموما إلى ثلاث فئات : الأشياء الفعلية، والتقليد، واللغة.^{٢٣}

وفقا لعبد العليم إبراهيم أن وسائل التعليم تشمل:^{٢٤}

(١) الأشياء الأصلية

(٢) أمثلة حقيقية في شكل منحوتات أو ألعاب

²² Acep Hermawan, Metodologi Pembelajaran Bahasa Arab, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2018). Hlm. 272

²³ Acep Hermawan, Metodologi Pembelajaran Bahasa Arab,, Hlm. 274

²⁴ Maksudin, Media Pembelajaran Bahasa Arab, Al-Arabiyah, Vol. 2, No.2 2006. Hlm. 19-20

٣) الصور والخرائط والرسوم البيانية والسبورات والبطاقات والأشرطة ومسجلات الشريط.

أما وفقا لهينيج، فإن أنواع الوسائل المستخدمة بشكل شائع في التعلم تشمل : الوسائط غير الإسقاطية، والوسائط الصوتية، والوسائط المتحركة، ووسائط الكمبيوتر، وأجهزة الكمبيوتر متعددة الوسائط، والوسائط الفائقة، والوسائط البعيدة. يؤكد هذا القسم على الوظيفة وقدرة الاستخدام. وفي الوقت نفسه، يصنف أحسن وسائل التعلم وفقا لتكرار الاستخدام وسهولة الشراء، وهي:^{٢٥}

١) اللغة (وسيلة التدريس)

٢) أنواع مختلفة من اللوحات: السبورات البيضاء، لوحات المعبد، ألواح الفانيليا، لوحات الحقيية، وغيرها.

٣) الصور: شخصيات العصا والدوريات والتصوير الفوتوغرافي وغيرها.

٤) المواد المطبوعة أو الوسائط: الكتب المدرسية والدوريات والأوراق السائبة وغيرها.

٥) وسائط الإسقاط: جهاز عرض الشرائح، جهاز عرض شريط الأفلام، وغيرها.

٦) الوسائط الإلكترونية: مسجل الشريط، التلفزيون، شريط الفيديو، مختبر اللغة، وغيرها.

٤. مبادئ تعليم مهارة الكلام

للتعلم الجيد لغير العرب، من الضروري الانتباه إلى هذه الأشياء التالية:

- يجب أن يتمتع المعلمون بقدرة عالية على هذه المهارة.
- يجب على المعلم الانتباه إلى مراحل تعليم مهارة الكلام، مثل سهولة النطق التي تتكون من جملة واحدة.
- ابدأ بمفردات سهلة.

²⁵ Acep Hermawan, Metodologi Pembelajaran Bahasa Arab,, Hlm. 274-275

- التركيز على قسم المهارات لمهارة كلام، وهي طريقة نطق صوت المخرج بشكل صحيح، وتمييز نطق أحرف العلة الطويلة والقصيرة، والتعبير عن الأفكار بالطريقة الصحيحة من خلال الاهتمام بالقواعد النحوية الموجودة، وممارسة كيفية بدء المحادثة وإنهائها بشكل صحيح، وزيادة عدد التمارين، مثل ممارسة التفريق في نطق الأصوات، وممارسة التعبير عن الأفكار.²⁶

٥. مهارة الكلام للمبتدئين

من الضروري أن يعرف المعلمون مادة مهارة كلام للطلاب الذين ما زالوا في مرحلة المبتدئين وهي:

- يبدأ المعلمون في ممارسة التحدث من خلال طرح أسئلة يجب أن يجيب عليها الطلاب.

- في الوقت نفسه، يُطلب من الطلاب تعلم نطق الكلمات وتكوين الجمل والتعبير عن الأفكار.

- يطلب المعلمون من الطلاب الإجابة على تمارين الصفوي، أو حفظ المحادثات، أو الإجابة عن الأسئلة المتعلقة بمحتوى النصوص التي يقرأها الطلاب ويرونها ويسمعونها.²⁷

٦. تقييم تعليم في مهارة الكلام

الشيء الذي يجب أن يقوم به المعلم بالإضافة إلى تقديم المواد هو أنه يجب على المعلم تقييم التعلم. يهدف تقييم مخرجات التعلم إلى تحديد مدى اكتمال الطلاب في إتقان الكفاءات الأساسية. من نتائج التقييم، يمكن معرفة أن الكفاءات أو المواد أو المؤشرات الأساسية التي لم تصل إلى الانتهاء.²⁸

من خلال تقييم التعلم، سيحصل المعلم على فوائد كبيرة، وهي القدرة على إجراء تحسينات في التنفيذ التالي. يمكن إجراء تقييم التعلم عن طريق

²⁶ Rosyidi, A. W. (2009). *Media Pembelajaran Bahasa Arab*, Cet. 1; Malang: UIN Malang Press.

²⁷ Hastang, Nur. "Penerapan Metode Muhadatsah Dalam Meningkatkan Hasil Belajar Maharah Kalam Peserta Didik." *Lentera Pendidikan* 20.1 (2017): 177-187

²⁸ Abdul Majid, *Perencanaan Pembelajaran: Mengembangkan Kompetensi Guru*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2012), hlm. 224

القياس، في قياس القدرة على التحدث يعتمد على ما إذا كانت المادة التي قدمها المتحدث للمستمع أم لا. لأن اللغة مجردة، فإن معرفة قدرة اللغة تتم عن طريق قياس الأعراض.

"هذه الأعراض هي:

- النطق، ومدى نطق الطلاب لكلمة أو جملة.
 - القواعد، ومدى حفاظ الطلاب على القواعد النحوية في التحدث.
 - المفردات، ومقدار المفردات التي يمتلكها الطلاب ويستخدمونها في التحدث.
 - الفهم، مدى فهم الطلاب للغة التواصل المستخدمة.²⁹
- لقياس المكونات المذكورة أعلاه يمكن القيام به عن طريق سرد القصص القصيرة، وإعادة سرد، والتحدث بحرية، والمحادثات، والمقابلات. لتقييم جوانب المهارة اللغوية في الكلام، من الضروري تحديد مستوى الإتقان. يجب تجميع هذه الأوصاف والتفاصيل، لأن القدرة على التحدث تعرف باسم استخدام نموذج معهد الخدمة الخارجية الذي يستخدم بشكل عام وعالمي وبالتفصيل. مستوى القدرة على التحدث وفقا لمعهد الخدمة الخارجية هو كما يلي:
- قدرة على تلبية احتياجات السفر اليومية والاحتياجات المهدبة فقط.
 - قدرة على تلبية الاحتياجات الاجتماعية والعمل اليومي.
 - قدرة على استخدام اللغة مع القواعد والمفردات بشكل فعال في المحادثات الرسمية وغير الرسمية حول المسائل العملية والمتعلقة بالمشاكل الاجتماعية أو المهنية.
 - قادر على استخدام اللغة وفقا للاحتياجات في مجال العمل بشكل مناسب وبطلاقة.
 - قدرة على استخدام اللغة كمتحدث أصلي.

²⁹ Abdul Wahab R dan Mamlu'atul Ni'mah, Mengembangkan Kompetensi Guru (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2012), hlm. 149

ب. الكتاب المدرسي

١. تصميم الكتاب المدرسي

يعتبر الكتاب المدرسي عنصرا من عناصر المنهاج باعتباره وسيلة من الوسائل المتفاعلة مع باقي عناصر المنهاج المختلفة تفاعلا جدليا التعريف اللغوي لكلمة كتاب: الكتاب اسم مشتق من فعل كتب بمعنى خط وما خط مجموعا يسمى كتابا، وقد يطلق على الصحيفة، وعلى الدواة أيضا. ويختلف ما يخط من حيث مضمونه، لهذا نجد كلمة كتاب تطلق على الفرض والحكم والقدر.

التعريف الاصطلاحي لمصطلح كتاب مدرسي : من التعريفات الاصطلاحية المتداولة للكتاب المدرسي أنه عبارة عن وثيقة تربوية في شكل وعاء يحتوي مادة تعليمية تعتبر مرجعا أساسا يستقي منه المتعلمون معلوماتهم، وهو وسيلة تضم بكيفية منتظمة المواد والمحتويات والمنهجيات وأدوات قياس مكتسبات المتعلمين. وكلمة وثيقة في حد ذاتها توحي بالإحكام في جمع مواد الكتاب المدرسي وفق تخطيط مسبق دقيق ومحكم، لأن الشيء الوثيق في اللغة العربية هو المحكم، والأرض الوثيقة هي الكثيرة العشب الموثوق بها. وخلاصة القول أن مواد الكتاب المدرسي تجمع بدقة وعناية وتخطيط مسبق ومحكم.

ومن المشهور، الكتاب كما عرفنا هو جمع القرطاس المجلد وفيه كتابة للقراءة وأنه عبارة عن وثيقة تربوية في شكل وعاء يحتوي مادة تعليمية تعتبر مرجعا أساسا يستقي منه المتعلمون معلوماتهم، وهو وسيلة تضم بكيفية منتظمة المواد والمحتويات والمنهجيات وأدوات قياس مكتسبات المتعلمين.³⁰

الكتاب المدرسي ذلك الكتاب الذي يشتمل علي مجموعة من المعلومات الأساسية التي تحتوي تحقيق أهداف تربوية محددة معرفية أو جدانية

³⁰ WJS. Poerdaminto, kamus umum bahasa Indonesia, (balai pustaka : Jakarta) hal 161

أو نفسحرية) وتقدم هذه المعلومات في شكل علمي منظم, تدريس مادة معينة, في مقرر دراسي معين ولفترة زمنية معينة.

إعداد المواد التعليمية واختيارها من أصعب الأمور التي تواجه لأن يحتاج لمجموعة المعايير والضوابط والشروط والمواصفات كما أنه من أساس عملية تربوية والكتاب التعليمي هو الوعاء الذي يحمل اللقمة السائغة الطيبة أما المعلم وسيلة أو الواسطة التي تقدم بواسطتها هذه اللقمة للطالب, وهذه الوسيلة لا يتوفر وجودها دائما بل معدومة أحيانا لعدم الإعداد الجيد وإذا كان الأمر كذلك فنركز اهتمامنا على الوعاء أو المحتوى. ألا وهو الكتاب (التعليمي).^{٣١}

أما المحتوى من الكتاب التعليمي فيشتمل المادة العلمية والخبرات التربوية التي يحويها المقرر أو الكتاب المدرسي كما تشتمل التمارين والأنشطة الصفية التي تعمل على تحقيق الأهداف بأنواعها ومستوياتها المختلفة.

٢. كتاب دروس اللغة العربية

أدى التطور الكبير في دراسات تعلم اللغة العربية إلى ظهور أنواع مختلفة من كتب تعليم اللغة العربية وسلاسل الأنساب لتلبية احتياجات عملية تعلم اللغة العربية. على الرغم من وجود العديد من الأساليب والمناهج لتعلم اللغة العربية، إلا أنه لا يزال من الضروري تطوير طرق جديدة من شأنها إثراء هذه الدراسة.^{٣٢} من الكتب التي تعرض طرق وتعلم اللغة العربية كتاب دروس اللغة العربية الجزء ١ لإمام زركسي وإمام شباني. إمام الزركسي هو أحد مؤسسي معهد دار السلام كونتور للتربية الإسلامية الحديثة، وإمام شباني هو أحد المعلمين في معهد دار السلام كونتور للتربية الإسلامية الحديثة.^{٣٣}

^{٣١} ناصر عبد الله وعبد الحميد عبد الله، أسس إعداد الكتب التعليمية لغير الناطقين، (الرياض : دار الغالي) ص.٧
^{٣٢} Ghofur, Abdul. "Efektivitas Dan Efisiensi Pembelajaran Bahasa Arab (Studi Pembelajaran Bahasa Arab Dengan Menggunakan Buku AlArabiyyah Baina Yadaika Di Ma'had Abu Bakar Universitas Muhammadiyah Surakarta." Jurnal Ilmiah Didaktika 20.1 (2019) : 113- 125

^{٣٣} ستي ايتيك ماريانا ألفة. (٢٠١٢). فاعلية تطبيق كتاب دروس اللغة العربية بالطريقة المباشرة للفصل الأول كلية المعلمين والمعلمات بمعهد السلام الإسلامية بانجحلا طويان. جامعة سونان أمبيل الإسلامية الحكومية سورابايا

أعطى كتاب دروس اللغة العربية الجزء الأول لونه الخاص لعملية تطوير اللغة العربية في إندونيسيا. يهدف كتاب دروس اللغة العربية الجزء ١ إلى جعل المتعلم قادراً على إتقان مهارات اللغة ومهارات الاتصال.^{٣٤}

كانت كلمة دروس اللغة العربية مأخوذة من ثلاث كلمات وهي "دروس" و "اللغة" و العربية". وجدت الباحثة في القاموس المنجد أن دروس جمع من درس أي بمعنى مادة. وأن اللغة هي الة الإتصال مع الآخر أما العربي هو الذي له نسب صحيح في العرب كان ساكنا في الأمصار. فاللغة العربية هي ما نطق به العرب.^{٣٥}

تم تصميم كتاب دروس اللغة العربية جزء ١ وتوجيهه إلى تجزئة تعلم الكبار، سواء من خلال التعلم الجماعي النظامي من خلال المؤسسات التعليمية الرسمية، وكذلك التعلم الشخصي أو المستقل. يمكن القيام بكليهما باستخدام كتاب دروس اللغة العربية الجزء الأول.^{٣٦} وقد استعمل هذا الكتاب بجميع المعاهد الحديثة على طريقة الحديثة (طريقة المباشرة).

الطريقة المباشرة هي طريقة تهدف إلى إكساب التلاميذ قدرة على التفكير في المحادثة أو القراءة أو الكتابة - باستعمال اللغة المدروسة استعمالا مباشرا بين المعلم والتلميذ، و إبعاد عن استعمال اللغة الام في شرح المادة الدراسية، و لا في الترجمة. فهذه الطريقة تعود التلاميذ مهارة الاستماع و الكلام وقدرة على التفكير باللغة المدروسة و في شرح المادة الدراسية لا تستعمل اللغة الأم، بالإشارة و الصورة و الأفعال الحركية لربط المفردات بمدلولاتها حتى تكون الجمل التي يفهمها التلاميذ.^{٣٧}

³⁴ Zulheddi, Muhammad Iqbal. "Analisis Pembelajaran Bahasa Arab dengan Menggunakan Kitab Durus Al-Lughoh Al-'Arobiah Juz 1 di MTs Swasta Al-Kautsar Al-Akbar." Jurnal Pendidikan Agama Islam 8.1 (2022): 93-106

^{٣٥} لويس معلوف, المتجد في اللغة والأعلام, دار المشرف. ص. ٤٩٥

³⁶ Zulheddi, Muhammad Iqbal. "Analisis Pembelajaran Bahasa Arab dengan Menggunakan Kitab Durus Al-Lughoh Al-'Arobiah Juz 1 di MTs Swasta Al-Kautsar Al-Akbar." Jurnal Pendidikan Agama Islam 8.1 (2022): 93-106

³⁷ Bisri Musthofa, Uril Baharuddin, Abdul Hamid, Pembelajaran Bahasa Arab, (Malang : UIN Malang Press. 2008) hal 23

٣. الفعالية

الفعالية هي تحقيق النتائج وفقاً للأهداف التي تم تحديدها. يقدم سوندانج سياغيان التعريف التالي:

"الفعالية هي استخدام كميات معينة من الموارد والمرافق والبنية التحتية التي يتم تحديدها بوعي مسبقاً لإنتاج عدد من السلع للخدمات التي يقومون بها. تظهر الفعالية النجاح من حيث تحقيق الأهداف التي تم تحديدها. إذا كانت نتائج النشاط أقرب إلى الهدف ، فهذا يعني أنه كلما زادت الفعالية.^{٣٨}

الفعالية هي مرتبطة بنشاط. يمكن أيضاً تفسير الفعالية على أنها مدى إمكانية تنفيذ الأشياء المخطط لها بمعنى أنه إذا أظهرت النتائج نسبة كبيرة أو لم تكن بعيدة عن الخطة، فيمكن القول إنها فعالة تماماً والعكس صحيح إذا النتائج بعيدة عن التخطيط الحالي، يمكن القول أنها ليست فعالة. الفعالية هي مقياس يوضح مدى تحقيق الهدف في شكل الجودة والكمية والوقت مع مبدأ أنه كلما زادت النسبة المثوية للهدف الذي تم تحقيقه ، زادت الفعالية.^{٣٩}

في القاموس الإندونيسي العام، الفعالية هي وصف يعني مقياساً لنتائج المهمة أو النجاح في تحقيق الأهداف.^{٤٠} يمكن أن يكون مفهوماً قليلاً أن الفعالية تعني أيضاً الإشارة إلى مستوى تحقيق الأهداف، ويقال إن الجهود فعالة إذا حققت الجهود الأهداف.

من بعض تعريفات الفعالية المذكورة أعلاه، يمكن استنتاج أنه بشكل عام يمكن تفسير الفعالية على أنها وجود تأثير وتأثير وانطباع. لا تقتصر الفعالية على التأثير أو إرسال الرسائل فقط، ولكنها تتعلق أيضاً بنجاح الأهداف، وتحديد المعايير والأهداف، والاحتراف، ووجود البرامج، والمواد، المتعلقة بالطرق أو أساليب الأهداف أو المرافق ويمكن أن يكون لها أيضاً تأثير على الأهداف المراد تحقيقها.

³⁸ Siagian, Sondang P., *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*, Jakarta: Rineka Cipta, 2002.

³⁹ Dilihatya. Com, <http://dilihatya.com/2664/pengertian-efektivitas-menurut-para-ahli-adalah>, 10 Desember 2022.

⁴⁰ Suharto, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, (Surabaya: Pt. Indah 1995), H. 742