

**JUAL BELI ONLINE DENGAN SISTEM *DROPSHIPPING* DI
DEWA SNACK DITINJAU DARI PERSPEKTIF AKAD SALAM**

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi (SE)



Oleh:

MUHAMMAD MUBRIZUL HAQ

9313.055.18

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2023

**JUAL BELI ONLINE DENGAN SISTEM DROPSHIPPING DI
DEWA SNACK DITINJAU DARI PERSPEKTIF AKAD SALAM**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan program Sarjana Ekonomi

Oleh:

MUHAMMAD MUBRIZUL HAQ

9313.055.18

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul
JUAL BELI ONLINE DENGAN SISTEM DROPSHIPPING DI
DEWA SNACK DITINJAU DARI PERSPEKTIF AKAD *SALAM*

Oleh

MUHAMMAD MUBRIZUL HAQ

9313.055.18

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dr. H. Jamaludin Acmad Kholik, MA
19750913 200801 1 014

Pembimbing II



Erawati Dwi Lestari, SS, M. Hum.
19930306 201903 2 016

NOTA DINAS

Kediri, 7 Desember 2022

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jln.Sunan Ampel 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Muhammad Mubrizul Haq

NIM : 931305518

Judul :Jual Beli Online Dengan Sistem *Dropshipping* di Dewa Snack
Ditinjau dari Perspektif Akad Salam

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak dan Ibu kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. H. Jamaludin Acmad Kholik, MA
NIP. 19750913 200801 1 014



Erawati Dwi Lestari, SS, M. Hum.
NIP. 19930306 201903 2 016

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 24 Januari 2023

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jln.Sunan Ampel 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Muhammad Mubrizul Haq

NIM : 931305518

Judul :Jual Beli Online Dengan Sistem *Dropshipping* di Dewa Snack
Ditinjau dari Perspektif Akad Salam

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah sesuai dengan beberapa petunjuk yang telah diberikan dalam sidang munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 11 Januari 2023, kami menerima hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak dan Ibu, kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. H. Jamaludin Acmad Kholik, MA
NIP. 19750913 200801 1 014



Erawati Dwi Lestari, SS, M. Hum.
NIP. 19930306 201903 2 016

HALAMAN PENGESAHAN

JUAL BELI ONLINE DENGAN SISTEM *DROPSHIPPING* DI DEWA SNACK DITINJAU DARI PERSPEKTIF AKAD SALAM

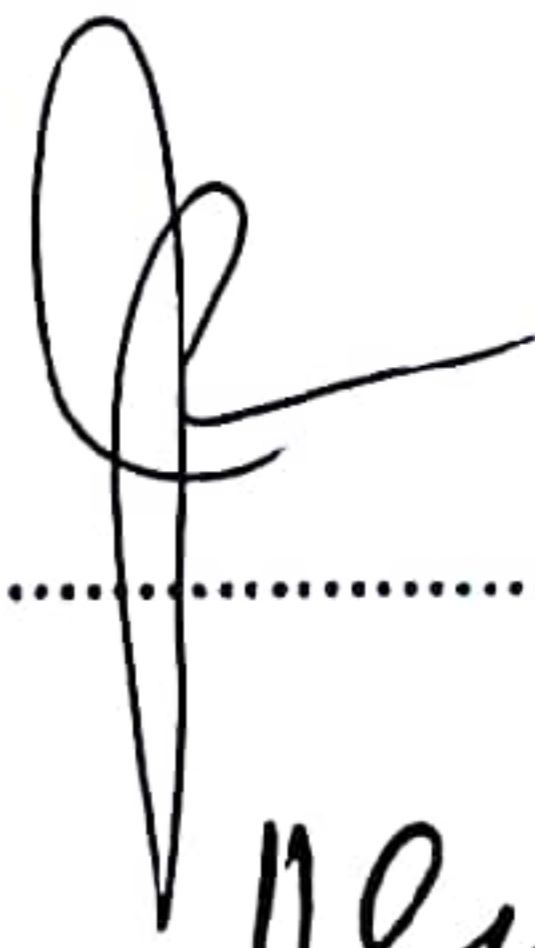
MUHAMMAD MUBRIZUL HAQ
9313.055.18

Telah diujikan dalam sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 11 Januari 2023

Tim Penguji,

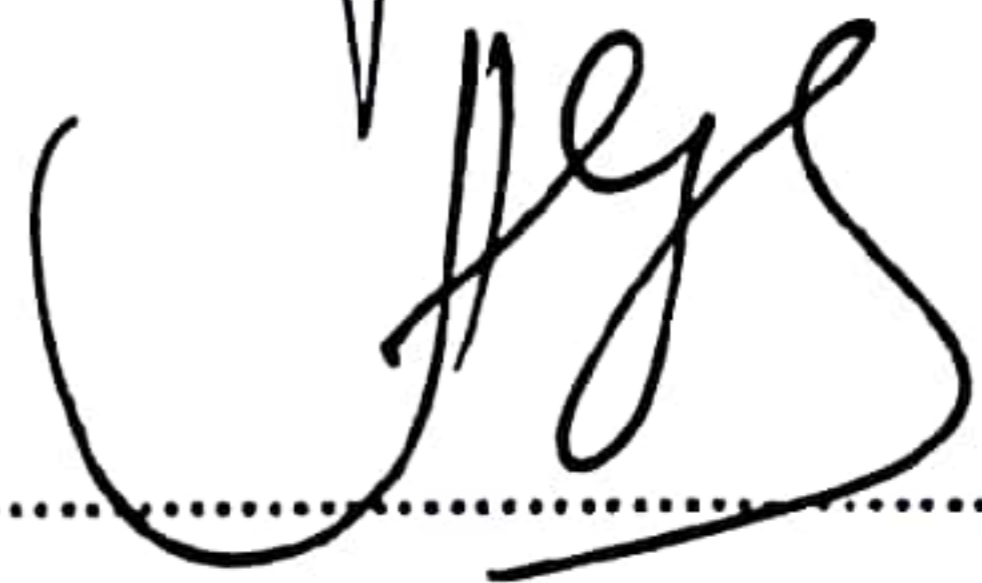
1. Penguji Utama

Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., M.El
NIP. 19760708 200604 1 004

(.....)



2. Penguji I

Dr. H. Jamaludin Acmad Kholik, MA
NIP. 19750913 200801 1 014


(.....)


3. Penguji II

Erawati Dwi Lestari, M. Hum
NIP. 19930306 201903 2 016

(.....)


Kediri, 24 Januari 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Imam Annas Mushlihij, M. HI
NIP. 19750101 199803 1 002

HALAMAN MOTTO

وَمَنْ كَانَ فِي حَاجَةٍ أَخِيهِ كَانَ اللَّهُ فِي حَاجَتِهِ

“Dan barangsiapa (yang bersedia) membantu keperluan saudaranya, maka Allah SWT (akan senantiasa) membantu keperluannya”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan ridho kepada hambanya-Nya. Sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW yang menuntun umat manusia kepada jalan yang di ridhoi Allah SWT. Tugas akhir ini dipersembahkan kepada pihak-pihak yang telah memberikan kontribusi sehingga tugas akhir ini bisa selesai. Persembahan tugas akhir ini dan rasa terimakasih saya ucapkan untuk:

1. Keluarga tercinta, kedua orang tuaku yang telah banyak memberikan kasih sayang, do'a dan dukungan berupa motivasi baik secara moril maupun materil.
2. Segenap Dosen IAIN Kediri yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
3. Dosen pembimbing 1 (Dr. H. Jamaludin Acmad Kholik, MA) dan dosen pembimbing 2 (Erawati Dwi Lestari, SS, M. Hum) yang telah memberikan Ilmu, Motivasi, waktu dan tenaganya demi memberikan bimbingan kepada saya.
4. Bapak Owner dan seluruh karyawan dan pekerja Dewa Snack yang telah memberikan izin, waktu luang dan segala bantuan demi terselesainya penulisan skripsi ini.
5. Teruntuk teman-teman PKPT IPNU IPPNU IAIN KEDIRI, PAKPT Syariah dan FEBI IAIN Kediri yang selalu mewadahi diri saya untuk berkembang dan berjuang bersama-sama dalam meningkatkan kapasitas diri,
6. Teruntuk teman-teman semua yang telah berjuang bersama dalam perkuliahan, khususnya teman-teman dari program studi Ekonomi Syariah angkatan 2018, Kos Susanto, GenBI Komisariat IAIN Kediri.
7. Teruntuk seluruh para pihak yang telah memberikan dukungan positif, baik berupa dukungan motivasi, tenaga, pikiran, dan telah memberikan bantuan dalam menyelesaikan penelitian ini, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Mubrizul Haq

NIM : 931305518

Program Studi : Ekonomi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 28 Januari 2023

Yang membuat pernyataan

Muhammad Mubrizul Haq

PEDOMAN TRANSLITERASI

A. PEDOMAN TRANSLITERASI

1. Konsonan

Daftar huruf bahasa Arab dan transliterasinya ke dalam huruf Latin dapat dilihat pada halaman berikut :

Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
ء	'	ض	Ḍ
ب	B	ط	Ṭ
ت	T	ظ	Ẓ
ث	Th	ع	'
ج	J	غ	Gh
ح	Ḥ	ف	F
خ	Kh	ق	Q
د	D	ك	K
ذ	Dh	ل	L
ر	R	م	M
ز	Z	ن	N
س	S	و	W
ش	Sh	هـ	H
ص	Ṣ	ي	Y

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanpa

diberi tanda apa pun. Jika ia terletak di tengah atau di akhir, maka ditulis dengan tanda (').

2. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri atas vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf latin	Nama
اَ	Fathah	A	A
اِ	Kasrah	I	I
اُ	Ḍammah	U	U

3. Konsonan Rangkap

a. Konsonan rangkap (*Shaddah*), yang bersumber dari *ya' nisbah* (*ya'* yang ditulis sebagai petunjuk sifat) ditulis coretan di atasnya.

أحمدية : Ditulis *Aḥmadiyah*

b. Konsonan rangkap yang berasal dari bukan *ya' nisbah* ditulis double hurufnya.

ضلل : Ditulis *dalla*

4. Ta' Marbūṭah

a. Bila dimatikan ditulis "ah".

جماعة :ditulis *jamā'ah*.

- b. Bila dihidupkan karena berangkai dengan kata lain (Sebagai mudaf), ditulis “at”.

نعمة الله :ditulis *ni 'mat Allah*.

زكاة الفطر : ditulis *zakāt al-fiṭr*.

5. Vokal Pendek

Fathah ditulis *a*, kasrah **ditulis** *i*, dan dammah ditulis *u*, masing-masing dengan huruf tunggal.

6. Vokal Panjang (Madd)

A panjang ditulis *ā*, i panjang ditulis *ī*, u panjang ditulis *ū*, masing-masing bercoretan dengan huruf a, i, dan u.

7. Bunyi Hidup Dobel

Bunyi hidup dobel (*diphthong*) Arab transliterasi dengan menggabung dua huruf “ay” dan “aw” masing-masing untuk (أَي) dan (أَو)

8. Kata Sandang Alif + Lam

Jika ada huruf alif + lam yang diikuti huruf qomariyah maupun diikuti huruf shamsiyah huruf *al* ditulis *al-*.

الجامعة :ditulis *al-Jāmi'ah*

الشيعة :ditulis *al-Shi'ah*.

9. Huruf Besar

Penulisan huruf besar disesuaikan dengan EYD.

10. Kata dalam Rangkaian Frase dan Kalimat

Tetap konsisten dengan rumusan di atas, kata dalam rangkaian frase dan kalimat ditulis kata per kata.

شيخ الاسلام : ditulis *Shaykh al-Islām*

11. Lain-lain

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam kamus Kamus Besar Bahasa Indonesia (seperti kata ijmak, nash, al-Qur'an, dan hadits), tidak mengikuti pedoman transliterasi ini dan ditulis sebagaimana dalam kamus tersebut.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini mengungkapkan mengenai jual beli sistem *dropshipping* di Dewa Snack ditinjau dari perspektif akad *salam*

Penulis menyampaikan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Kedua orang tua beserta keluarga yang ada, yang telah memberikan motivasi serta semangat sehingga skripsi dapat terselesaikan.
2. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kediri yang telah memberikan kepercayaan secara penuh kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
3. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlih, M.HI, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam atas segala bantuan, kebijaksanaan, perhatian dan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Ibu Nuril Hidayati, M. Hum, selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah atas segala bantuan, kebijaksanaan, perhatian dan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Dr. H. Jamaludin Acmad Kholik, MA selaku dosen pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan kontribusi tenaga dan pikiran guna memberikan bimbingan dan petunjuk serta pengarahan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Ibu Erawati Dwi Lestari, SS, M. Hum selaku dosen pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan kontribusi tenaga dan pikiran guna memberikan bimbingan dan petunjuk serta pengarahan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.

7. Mas Bagus Alimpad Pangrahit Purwateksa selaku *owner* Dewa Snack, serta seluruh karyawan dan pekerja yang telah memberikan izin, waktu luang dan segala bantuan demi terselesaikannya penulisan skripsi ini.
8. Teman-teman mahasiswa di IAIN Kediri yang telah memberi dukungan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi. Khususnya teman-teman dari PKPT IPNU IPPNU IAIN Kediri, PAKPT Syariah dan FEBI IAIN Kediri, GenBI Komisariat IAIN Kediri, dan teman-teman Kos Susanto.
9. Dan berbagai pihak yang telah membantu kelancaran dalam proses penelitian, tetapi tidak bisa disebutkan satu persatu

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT, dan semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Aamiin.

Kediri, 28 November 2022

Muhammad Mubrizul Haq

ABSTRAK

Muhammad Mubrizul Haq. 2022. *Jual Beli Sistem Dropshipping di Dewa Snacck Ditinjau dari Perspektif Akad Salam*. Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri. Dosen pembimbing: (1) Dr. H. Jamaludin Acmad Kholik, MA dan (2) Erawati Dwi Lestari, SS, M. Hum.

Kata Kunci: *jual beli, dropship, akad salam.*

Penelitian ini membahas mengenai sistem *dropshipping* sebagai suatu teknik pemasaran dengan bermodalkan foto dan video produk, di mana *dropshipper* tidak memerlukan untuk menyimpan stok barang. Penjual saat memperoleh order maka penjual tersebut akan meneruskan order serta detail pengiriman barang ke *supplier* selaku penyedia produk untuk melakukan pengiriman barang kepada pembeli sesuai dengan nama *dropshipper*. Sebuah sistem memiliki kelebihan serta kekurangannya masing-masing, oleh karenanya diperlukan suatu cara untuk menanggulangnya. Begitupun dengan sistem *dropshipping* yang diterapkan oleh Dewa Snack. Berangkat dari adanya urgensi akan dampak-dampak tersebut, peneliti akan meninjau kesesuaian sistem *dropshipping* dengan akad *salam*, yang terangkum dalam dua fokus penelitian yaitu pertama, mengenai implementasi sistem *dropshipping* yang ada di Dewa Snack. kedua, tinjauan akad *salam* terhadap akad jual beli dengan sistem *Dropshipping* yang ada pada Dewa Snack.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif yaitu penelitian yang mengeksplorasi dan memahami suatu gejala sentral. Gejala tersebut dapat difahami dengan melakukan wawancara dan observasi, serta dokumentasi. Sedangkan pendekatan yang digunakan yakni pendekatan studi kasus. Data-data yang diperoleh dalam penelitian, akan dilakukan reduksi data serta setelahnya akan disajikan dan diberikan kesimpulan, dan selanjutnya akan diverifikasi. Di mana dalam proses tersebut diperlukan analisa data serta melakukan pengecekan akan keabsahan data untuk diperoleh data yang valid.

Implementasi sistem *dropshipping* di Dewa Snack memiliki sedikit perbedaan dengan sistem *dropshipping* pada umumnya. Dewa Snack mengharuskan *dropshipper* dalam pembelian pertama diharuskan menjadi *reseller* dengan memesan produk, yang mana produknya terlebih dahulu akan dikirimkan kepada *dropshipper* tersebut. pemesanan kedua, baru dapat dilakukan pengiriman kepada pembelinya secara langsung. Dalam sistem *dropshipping*, pada umumnya tidak mengisyaratkan terkait hal tersebut. Penerapan sistem *dropshipping* di Dewa Snack dalam praktiknya hampir seluruhnya sesuai dengan ketentuan akad *salam*. Namun, terdapat salah satu penerapan yang belum sesuai dengan penerapan akad *salam*. Ketidaksesuaian tersebut terletak pada tidak diberikannya hak *khiyar 'aib* bagi pembelinya, pembatalan pesanan karena cacat produk tersebut hanya diganti dengan ganti rugi dari sebagian kerusakan pada produk yang telah dikirim.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
NOTA DINAS	iv
NOTA PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI	x
KATA PENGANTAR	xiv
ABSTRAK	xvi
DAFTAR ISI	xvii
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	13
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian.....	13

E. Telaah Pustaka	14
BAB II LANDASAN TEORI	20
A. <i>Bai'As-Salam</i>	20
1. Pengertian dan Dasar Hukum <i>Salam</i>	20
2. Rukun dan Syarat <i>Salam</i>	21
3. <i>Salam Parallel</i>	25
B. Transaksi-Transaksi Jual Beli yang Dilarang	25
C. Jual Beli Sistem <i>Dropshipping</i>	28
1. Pengertian <i>Dropship</i>	28
2. Sistem Kerja <i>Dropship</i>	29
3. Syarat Diperbolehkannya <i>Dropshipping</i>	30
4. Kelebihan dan Kekurangan Sistem <i>Dropshipping</i>	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	32
B. Kehadiran Peneliti	34
C. Lokasi Penelitian	35
D. Data dan Sumber Data	36
E. Teknik Pengumpulan Data	37
F. Teknik Analisis Data	40
G. Pengecekan Keabsahan Data	43
H. Tahap-tahap Penelitian	45
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	47
A. Gambaran Umum	47

1. Sejarah Dewa Snack	47
2. Visi dan Misi Dewa Snack.....	48
3. Lokasi Dewa Snack	50
4. Macam-Macam Produk di Dewa Snack	50
B. Paparan Data	51
C. Temuan Penelitian	64
BAB V PEMBAHASAN	67
A. Implementasi Sistem <i>Dropshipping</i> di Dewa Snack.....	67
B. Tinjauan Akad <i>Salam</i> Terhadap Akad Jual Beli dengan Sistem <i>Dropshipping</i> Pada Dewa Snack	73
BAB VI PENUTUP	82
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Sistem Penjualan di Dewa Snack, Tiga Raja, Siska Hoky, Alfistore.....	4
Tabel 1.2 Data Penjualan Dewa Snack Tahun 2021-2022	6
Tabel 1.3 Harga Jual Produk Tahun 2021-2022.....	8
Tabel 1.4 Data Pemesanan dan Pengiriman Dewa Snack September 2022	9
Tabel 4.1 Daftar Cemilan yang Dijual Oleh Dewa Snack.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Sistem Dropshipping	29
Gambar 4.1 Alur Dropship di Dewa Snack	55

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pedoman Wawancara
- Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Riset
- Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 4 Dokumentasi
- Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup