

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan dari hasil penelitian yang dilakukan mengenai sistem *dropshipping* di Dewa Snack, diperoleh kesimpulan seperti berikut ini:

1. Produk yang dijual di Dewa Snack dijelaskan spesifikasi produk secara detail melalui whatsapp, instagram dan tiktok Dewa Snack. Sistem *dropship* di Dewa Snack pemesanan pertama, yakni dengan mengharuskan pembeli menjadi *reseller* dahulu, sedangkan pada sistem *dropship* pada umumnya tidak diharuskan terkait hal tersebut. Pelunasan pesanan dilakukan di awal. Setelah dilunasi, Dewa Snack mengirimkan pesanan produk yang telah dipesan dan dibayarkan untuk dikirim kepada *dropshipper*. *Dropshipper* melakukan pesanan kedua dengan mengirimkan alamat lengkap pembeli dan membayarkan total produk pesannya. Dewa Snack mengirimkan produk kepada pembeli secara langsung atas nama *dropshipper* setelah pesanan dibayarkan. Pengiriman dilakukan oleh Dewa Snack ketika pesanan tersebut telah dilunasi dengan batasan maksimal pengiriman tujuh hari akan sampai. Pembeli dapat membatalkan pesanan ketika belum masuk dalam proses pengiriman, adapun pemberian ganti rugi hanya diberikan kepada pembeli yang melakukan pembelian kembali saja. Pemberian ganti rugi tersebut tidak diberikan secara utuh sebesar kerugian tersebut.

2. Penerapan sistem *dropshipping* di Dewa Snack dalam pengimplementasiannya hampir seluruhnya serupa dan sesuai dengan penerapan akad *salam*. Namun, terdapat salah satu penerapan yang belum sesuai dengan penerapan akad *salam*, ketidaksesuaian tersebut yakni ada pada tidak diberikannya hak *khiyar 'aib* bagi pembelinya, dan pembatalan tersebut hanya diganti dengan ganti rugi dari sebagian kerusakan pada produk yang telah dikirim.

## **B. Saran**

Saran yang dapat diberikan oleh peneliti akan penerapan sistem *dropshipping* di Dewa Snack agar dapat sesuai dengan ketentuan-ketentuan dalam akad *salam* yakni dengan memperbaiki sistem ganti rugi dan pembatalan pesanan yang ada di Dewa Snack. Proses ganti rugi dan pembatalan pesanan yang baik akan memberikan kepuasan dan kebaikan bersama untuk pihak-pihak yang terlibat. Ganti rugi dan pembatalan pesanan yang diterapkan oleh Dewa Snack hendaknya dapat menguntungkan semua pihak yang terlibat dengan memberikan ganti rugi yang sesuai akan kerusakan serta tidak kesesuaian produk yang diterima dengan memperhitungkan biaya-biaya yang harus dikeluarkan. Jika terkendala akan kerugian pengiriman dalam proses ganti rugi dan pembatalan pesanan, dapat menggunakan cara yang lain yakni mengganti ganti rugi berupa uang dengan cara mentransfer sesuai dengan kerusakan barang yang ada.