

BAB VI

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan uraian penelitian, hasil temuan penelitian dan pembahasan mengenai manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan mutu pelayanan di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kediri. Maka penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut :

Manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan mutu pelayanan di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kediri yang dikelola dengan baik. Hal tersebut meliputi perencanaan *Job Analysis*, rekrutmen dan seleksi pegawai, pengembangan sumber daya manusia, dan pemberian kompensasi/kesejahteraan

Faktor yang mempengaruhi manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan mutu pelayanan di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kediri meliputi kinerja pegawai yang professional, kondisi lingkungan kerja yang baik, dan tingkat kepuasan kerja pegawai.

Manajemen sumber daya manusia yang dikelola dengan baik memberikan pengaruh yang baik dan positif terhadap kinerja pegawai dan kualitas mutu pelayanan di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kediri.

B. SARAN

Ada beberapa saran yang dapat peneliti sampaikan pada penelitian ini sebagai kontribusi terhadap manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan mutu pelayanan di Kementerian Agama Kabupaten Kediri.

1. Kepala Kantor Kementrian Agama Kabupaten Kediri

Pengelolaan manajemen sumber daya manusia di Kantor Kementrian Agama Kabupaten Kediri sangat baik. Hal tersebut sangat berdampak dalam kualitas pelayanan kepada masyarakat, dengan mempertahankan kualitas pelayanan dan pengelolaan manajemen sumber daya manusia yang baik memerlukan pegawai yang professional, kondisi lingkungan kerja yang baik, dan fasilitas yang terpenuhi.

2. Pegawai

Diharapkan untuk pegawai memiliki semangat kerja yang tinggi terhadap kinerja masing-masing, pegawai juga berkerja sama dan komunikasi yang baik terhadap pegawai yang lain maupun dengan atasan, tentu hal tersebut akan mempermudah pengelolaan manajemen sumber daya manusia meningkatkan kualitas mutu pelayanan kepada masyarakat.

3. Peneliti

Untuk peneliti yang lain, yang ingin membahas lebih dalam terkait manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan mutu pelayanan, penelitian ini dapat menjadi sumber referensi untuk peneliti lain yang hendak mengkaji lebih detail mengenai topik pembahasan terkait sehingga dapat menemukan titik perbandingan yang menghasilkan temuan baru yang dapat dikembangkan dimasa mendatang.