

**PANDANGAN MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM
INFORMASI MANAJEMEN NIKAH (SIMKAH) DI KUA KECAMATAN
BATU KOTA BATU**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Hukum (S.H)



Oleh :

FIRLY AULYA MAHARANI

NIM. 931107519

**PROGRAM STUDI HUKUM KELUARGA ISLAM
FAKULTAS SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2023**

**PANDANGAN MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM
INFORMASI MANAJEMEN NIKAH (SIMKAH) DI KUA KECAMATAN
BATU KOTA BATU**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan program Sarjana

Oleh

FIRLY AULYA MAHARANI

931107519

**PROGRAM STUDI HUKUM KELUARGA ISLAM
FAKULTAS SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

PANDANGAN MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM
INFORMASI MANAJEMEN NIKAH (SIMKAH) DI KUA KECAMATAN
BATU KOTA BATU

FIRLY AULYA MAHARANI
NIM. 931107519

Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Dr. H. Abdullah Taufik, M.H.
NIP. 19670622 200604 1009

Pembimbing II



Zakiyatus Soimah, M.H.I
NIDN. 2015068401

NOTA DINAS

Kediri, 16 Juni 2023

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : FIRLY AULYA MAHARANI
NIM : 9.311.075.19
Judul : **PANDANGAN MASYARAKAT TERHADAP PEGGUNAN
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN NIKAH (SIMKAH)
DI KUA KECAMATAN BATU KOTA BATU**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diajukan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum-Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. H. Abdullah Taufik, M.H.
NIP. 19670622 2006041 009

Pembimbing II



Zakiyatus Soimah, M.HI
NIDN. 2015068401

NOTA KONSULTAN

Kediri, 16 Juni 2023

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : FIRLY AULYA MAHARANI
NIM : 9.311.075.19
Judul : **PANDANGAN MASYARAKAT TERHADAP PEGGUNAN
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN NIKAH (SIMKAH)
DI KUA KECAMATAN BATU KOTA BATU**


Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diajukan dalam Sidang Munaqosah.


Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I


Dr. H. Abdullah Taufik, M.H.
NIP. 19670622 200604 1 009

Pembimbing II


Zakiyatus Soimah, M.H.I
NIDN. 2015068401

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 6 Juli 2023

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : FIRLY AULYA MAHARANI
NIM : 9.311.075.19
Judul : **PANDANGAN MASYARAKAT TERHADAP PEGGUNAN
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN NIKAH (SIMKAH)
DI KUA KECAMATAN BATU KOTA BATU**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 27 Juni 2023, kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. H. Abdullah Taufik, M.H.
NIP. 19670622 200604 1 009

Pembimbing II



Zakiyatus Soimah, M.H.I
NIDN. 2015068401

HALAMAN PENGESAHAN

PANDANGAN MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM
INFORMASI MANAJEMEN NIKAH (SIMKAH) DI KUA KECAMATAN
BATU KOTA BATU

FIRLY AULYA MAHARANI

NIM. 9.311.075.19

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri pada tanggal 27 Juni 2023

Tim Penguji

1. **Penguji Utama**

Dr. Ulin Na'mah, M.HI

NIP. 19780201 200501 2 002

(.....)

2. **Penguji I**

Dr. H. Abdullah Taufik, M.H.

NIP. 19670622 200604 1 009

(.....)

3. **Penguji II**

Zakiyatus Soimah, M.HI

NIDN. 2015068401

(.....)

Kediri, 6 Juli 2023

Dekan Fakultas Syariah



Dr. Khamim, M.Ag

NIP. 19640624 200212 1 001



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN**

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : FIRLY AULYA MAHARANI
NIM : 931107519
Fakultas/Jurusan : SYARIAH / HUKUM KELUARGA ISLAM
E-mail address : firlyaulyam@gmail.com
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi Tesis Disertasi
 Lain-lain (.....)
Judul Karya Ilmiah : Pandangan Masyarakat Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) di KUA Kecamatan Batu Kota Batu

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 6 Juli 2023

Penulis

(FIRLY AULYA MAHARANI)

HALAMAN MOTTO

“Kamu tidak harus menjadi hebat untuk memulai, tetapi kamu harus mulai
untuk menjadi hebat”

(Zig Ziglar)

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : FIRLY AULYA MAHARANI
NIM : 931107519
Program Studi : HUKUM KELUARGA ISLAM
Fakultas : SYARIAH

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik Sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik Sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 16 Juni 2023

Yang membuat pernyataan



Firly Aulya Maharani

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, rahmat, hidayah serta segala yang saya butuhkan untuk menyelesaikan tugas akhir saya dengan lancar.
2. Ayah tercinta yang telah membimbing, menasehati, memotivasi dan memberikan pengarahan untuk tetap bisa meraih pendidikan sampai tingkat perguruan tinggi
3. Ibu tersayang yang telah kebersamai ayah untuk mengantarkan anaknya meraih pendidikan sampai tingkat perguruan tinggi, serta senantiasa memberikan arahan, didikan, nasihat, kasih sayang dan do'a hingga detik ini.
4. Seluruh guru dan dosen yang telah mendidik saya sebagai mahasiswa untuk lebih memahami Islam dan memberikan semangat belajar dalam meraih cita-cita.
5. Bapak dan Ibu Dosen Pembimbing skripsi saya yang senantiasa membimbing, membantu, mengingatkan, menegur, dan memotivasi dalam mengerjakan skripsi saya sampai selesai.
6. Mon Amour tuan Thoriq M Firdaus yang selalu kebersamai saya pada hari-hari selama proses pengerjaan tugas akhir serta banyak memberi nasihat dan dorongan semangat dalam proses penulisan skripsi saya. Terimakasih telah menjadi labuhan ternyaman untuk bersandar dan terimakasih telah memilih menjadi bagian dari setiap perjalanan saya hingga sekarang ini.
7. Kepada seluruh teman-teman HKI - C yang telah mendukung, memotivasi saya setiap waktu serta bertukar pikiran untuk segera menyelesaikan skripsi ini, saya ucapkan terimakasih.
8. Kepada MJ, Jinjin, Cha Eun Woo, mendiang Moon Bin, Rocky, dan Sanha selaku member ASTRO yang telah menyemangati melalui iringan lagu-lagunya yang telah membangkitkan semangat dan mood saya selama menyelesaikan skripsi ini.

ABSTRAK

FIRLY AULYA MAHARANI, Dosen Pembimbing Dr. H. ABDULLAH TAUFIK, M.H dan ZAKIYATUS SOIMAH, M.HI. *Pandangan Masyarakat Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) Di KUA Kecamatan Batu Kota Batu, Skripsi*, Program Studi Hukum Keluarga Islam, Fakultas Syariah, IAIN Kediri, 2023.

Kata Kunci : Pandangan Masyarakat, SIMKAH, Kantor Urusan Agama

Sistem Informasi Manajemen Nikah atau biasa disebut SIMKAH adalah sebuah sistem yang dirancang untuk memudahkan proses manajemen dan administrasi pernikahan di suatu wilayah KUA Kecamatan. SIMKAH sendiri memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk mengintegrasikan berbagai aspek terkait nikah, termasuk pendaftaran pernikahan, pengumpulan dokumen, peaporan statistik, dan juga manajemen dan pemeliharaan data pernikahan. Di wilayah KUA Kecamatan Batu mulai diterapkannya SIMKAH sebagai layanan pendaftaran nikah secara mandiri sehingga muncul tanggapan-tanggapan dari masyarakat terkait penggunaan SIMKAH.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan SIMKAH di KUA Kecamatan Batu setelah berlakunya Instruksi Dirjen Bimas Islam Nomor DJ.II/369 Tahun 2013, selain itu penulis juga ingin mengetahui bagaimana pandangan masyarakat terhadap penggunaan SIMKAH secara mandiri sebagai layanan pendaftaran nikah online di KUA Kecamatan Batu. Penelitian ini menggunakan metode yuridis empiris dengan pendekatan sosio-legal. Dan dalam pengambilan data penulis menggunakan teknik wawancara, dokumentasi, observasi, studi pustaka dan internet searching. Analisis data dilakukan dengan tiga cara yaitu reduksi data, penyajian data, serta menarik kesimpulan atau verifikasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam penerapannya KUA Kecamatan Batu sudah mulai mengoperasikan SIMKAH sejak tahun 2010, mulai dari SIMKAH Desktop, SIMKAH Web, hingga yang sekarang ini SIMKAH Gen 4, adapun dalam mengoperasikan SIMKAH, KUA Batu sudah mengikuti pedoman penggunaan SIMKAH. Untuk mulai saat ini, pengeoperasian SIMKAH dilakukan oleh masyarakat yang hendak melakukan pernikahan, masyarakat berpendapat bahwa dalam penggunaan SIMKAH terkadang terjadi kendala-kendala, meski demikian menurut masyarakat SIMKAH sangat membantu karena lebih praktis dan pelayanan tidak membutuhkan waktu yang lama.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan puji syukur kepada kehadiran Allah SWT, atas segala kemampuan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pandangan Masyarakat Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) Di KUA Kecamatan Batu Kota Batu”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Hukum Keluarga Islam Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag, selaku Rektor IAIN Kediri atas segala kebijaksanaan, perhatian dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
2. Bapak Dr. Khamim M.Ag, selaku Dekan Fakultas Syariah IAIN Kediri beserta jajarannya atas segala kebijaksanaan, perhatian, dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
3. Bapak Dr. H. Abdullah Taufik, M.H., selaku Ketua Program Studi Hukum Keluarga Islam.
4. Bapak Dr. H. Abdullah Taufik, M.H. dan Ibu Zakiyatus Soimah, M.HI. selaku dosen pembimbing I dan II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi.
5. Bapak Eko Wahyudi, S.Ag selaku kepala Kantor Urusan Agama, Mbak Fatia Nur Lathifa selaku Staff KUA Kecamatan Batu, Bapak Solikhin selaku Mudin Desa Sisir, serta para Calon Pengantin yang saat ini telah sah menjadi suami istri dalam ikatan pernikahan.
6. Bapak Ashar Chilmi, S.Psi. dan Ibu Kartika Catur Kuswardani, S.E. selaku kedua orang tua penulis yang telah menyertakan do'a dan memberikan dukungannya kepada penulis untuk menyelesaikan studi.
7. Teman-teman seangkatan tahun 2019, khususnya Hukum Keluarga Islam dan berbagai pihak yang tidak dapat disebut satu persatu, yang

telah memberikan motivasi dan dukungan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

8. Semua pihak yang membantu terselesaikannya penulisan skripsi ini.

Penulis hanya mampu mendoakan, semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. dan Semoga karya tulis ini bermanfaat bagi penulis khususnya, dan pembaca pada umumnya. Aamiin yaa rabbal aalamiinn.

Kediri, 4 April 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS.....	ii
NOTA KONSULTAN.....	iii
NOTA PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	x
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Penelitian Terdahulu	11
F. Definisi Istilah.....	16
BAB II LANDASAN TEORI	18
A. Pandangan atau persepsi.....	18
1. Pengertian pandangan.....	18
2. Unsur -Unsur Persepsi	20
3. Faktor yang mempengaruhi pandangan.....	21
B. Tinjauan Masyarakat	22
1. Pengertian masyarakat.....	22
C. Sistem Informasi Manajemen (SIM).....	25
1. Pengertian Sistem Informasi Manajemen.....	25
2. Bentuk Sistem Informasi Manajemen	27
3. Tujuan Sistem Informasi Manajemen.....	28
4. Manfaat Sistem Informasi Manajemen.....	28
D. Teknologi Informasi dalam Pemerintahan	29

E.	Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH)	30
1.	Pengertian SIMKAH	30
2.	Sejarah SIMKAH	33
3.	Tujuan SIMKAH	35
4.	Fungsi dan manfaat SIMKAH.....	36
F.	Standar Operasional Prosedur (SOP)	37
1.	Pengertian Standar Operasional Prosedur (SOP)	37
2.	Unsur-Unsur Standar Operasional Prosedur (SOP).....	38
3.	Fungsi Standar Operasional Prosedur (SOP).....	42
4.	Tujuan Standar Operasional Prosedur (SOP)	42
5.	Manfaat Standar Operasional Prosedur (SOP)	43
G.	Prosedur pelayanan nikah dan rujuk	45
H.	Kewenangan Kantor Urusan Agama (KUA).....	48
1.	Pengertian Kantor Urusan Agama.....	48
2.	Peran, Tugas, Dan Kewenangan Kantor Urusan Agama.....	49
I.	Instruksi Dirjen Bimas Islam Nomor DJ.II/369 Tahun 2013.....	52
J.	Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik.....	55
BAB III METODE PENELITIAN		62
A.	Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	62
B.	Kehadiran Peneliti	64
C.	Lokasi Penelitian	64
D.	Sumber Data.....	65
E.	Prosedur Pengumpulan Data	66
F.	Analisis Data	69
G.	Pengecekan Keabsahan Data.....	72
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....		74
A.	Paparan Data	74
1.	Sejarah KUA Kecamatan Batu	74
2.	Kondisi Geografis KUA Kecamatan Batu.....	76
3.	Keadaan Penduduk	78
4.	Personalia dan Struktur KUA Kecamatan Batu	80
5.	Visi dan Misi KUA Kecamatan Batu	82

6. Tugas Pokok dan Fungsi KUA Kecamatan Batu	85
7. Peristiwa Pernikahan Di KUA Kecamatan Batu	86
8. Penerapan SIMKAH dan Pandangan Masyarakat terhadap Penggunaan SIMKAH di KUA Kecamatan Batu	87
B. Temuan Penelitian.....	95
BAB V PEMBAHASAN	97
A. Kendala jaringan internet dan sistem error pada SIMKAH bagi masyarakat wilayah KUA Kecamatan Batu	97
B. Kejelasan adanya Standar Operasional Prosedur (SOP) sebagai solusi kerumitan penggunaan SIMKAH.....	102
BAB VI PENUTUP	109
A. Kesimpulan.....	109
B. Saran.....	111
DAFTAR RUJUKAN.....	113
LAMPIRAN-LAMPIRAN	i
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xi

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Daftar Konsultasi Pembimbing I
Lampiran II	Daftar Konsultasi Pembimbing II
Lampiran III	Surat Izin Penelitian
Lampiran IV	Surat Keterangan Penelitian
Lampiran V	Pedoman Wawancara
Lampiran VI	Pedoman Observasi
Lampiran VII	Dokumentasi