

**PERAN MANAJEMEN HUMAS DALAM MEMBANGUN
KERJASAMA ANTARA SEKOLAH DAN MASYARAKAT
MELALUI PROGRAM KHIDMAH MASYARAKAT
DI MAS RAUDLATUL MUTA'ALLIMIN BABAT LAMONGAN**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Ika Putri Mayasari

NIM. 932410619

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS TARBIYAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

Juni 2023

**PERAN MANAJEMEN HUMAS DALAM MEMBANGUN
KERJASAMA ANTARA SEKOLAH DAN MASYARAKAT
MELALUI PROGRAM KHIDMAH MASYARAKAT
DI MAS RAUDLATUL MUTA'ALLIMIN BABAT LAMONGAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri
untuk memenuhi sebagai persyaratan
dalam menyelesaikan program Sarjana

Disusun Oleh :

Ika Putri Mayasari

NIM. 932410619

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS TARBIYAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

Juni 2023

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERAN MANAJEMEN HUMAS DALAM MEMBANGUN KERJASAMA
ANTARA SEKOLAH DAN MASYARAKAT MELALUI PROGRAM KHIDMAH
MASYARAKAT DI MAS RAUDLATUL MUTA'ALLIMIN BABAT
LAMONGAN**

SKRIPSI

Disusun Oleh :

IKA PUTRI MAYASARI

NIM. 932410619

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Kediri, 29 Mei 2023

Pembimbing I



Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd
NIP. 197004121994032006

Kediri, 29 Mei 2023

Pembimbing II



Choiru Umatin, M.Pd
NIP. 198710122019032007

HALAMAN PENGESAHAN

PERAN MANAJEMEN HUMAS DALAM MEMBANGUN KERJASAMA ANTARA SEKOLAH DAN MASYARAKAT MELALUI PROGRAM KHIDMAH MASYARAKAT DI MAS RAUDLATUL MUTA' ALLIMIN BABAT LAMONGAN.

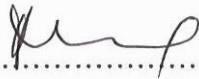
IKA PUTRI MAYASARI
932410619

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Pada tanggal 26 Juni 2023

Tim Penguji

1. Penguji Utama


Dr. Hi. Mu'awanah. M.Pd
NIP. 196806041998032001



(.....)

2. Penguji I

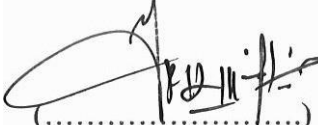
Prof. Dr. Hi. Munifah, M.Pd
NIP. 197004121994032006



(.....)

3. Penguji II

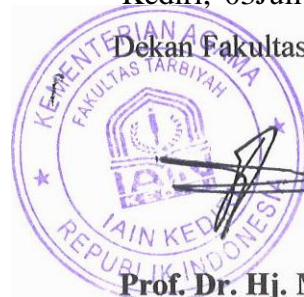
Choiru Umatin M.Pd
NIP. 198710122019032007



(.....)

Kediri, 03 Juli 2023

Dekan Fakultas Tarbiyah



Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd
NIP. 197004121994032006

HALAMAN MOTO

من دَلَّ عَلَى خَيْرٍ فَلَهُ مِثْلُ أَجْرِ فَاعِلِهِ

“Barangsiapa yang menunjuki kepada kebaikan maka dia akan mendapatkan pahala seperti pahala orang yang mengerjakannya” (HR. Muslim no. 1893).

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ika Putri Mayasari

NIM : 932410619

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas : Tarbiyah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat di buktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 30 Mei 2023

Yang membuat pernyataan Ttd



20
METERAI
TEMPEL
BF5AKX491019614
Ika Putri Mayasari

ABSTRAK

IKA PUTRI MAYASARI. Dosen Pembimbing Prof. Dr. Hj. MUNIFAH, M.Pd Dan CHOIRU UMATIN, M.Pd, Peran Manajemen Humas Dalam Membangun Kerjasama Antara Sekolah Dan Masyarakat Melalui Program Khidmah Masyarakat Di MAS Raudlatul Muta'allimin Babat Lamongan. Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah. Iain Kediri. 2023.

Kata Kunci : Manajemen Humas, Kerjasama, Sekolah Dan Masyarakat, Program Khidmah Masyarakat

Peranan manajemen humas cukup besar dalam perkembangan suatu lembaga, karena lembaga tidak bisa berkembang dengan baik tanpa adanya hubungan dengan masyarakat. humas pada lembaga pendidikan memiliki posisi yang penting, humas bertugas untuk menjalin komunikasi dengan masyarakat terkait program kerja sekolah. Dengan adanya program khidmah masyarakat diharapkan sekolah diharapkan mampu membangun kerjasama dalam bidang sosial dan pendidikan sehingga akan berdampak kepada terjalinnya hubungan baik antara sekolah dan masyarakat.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan tahap-tahap manajemen humas dalam membangun kerjasama antara sekolah dan masyarakat melalui program khidmah masyarakat di MAS Raudlatul Muta'allimin. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus. Teknik pengumpulan data diperoleh melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Sedangkan subyek dalam penelitian ini adalah kepala sekolah, wakahumas, peserta program, dan masyarakat. Analisis data diperoleh melalui proses reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1). Perencanaan program khidmah masyarakat dilakukan pada awal tahun ajaran dengan pihak internal madrasah dan eksternal. Pada sasaran program terdapat peserta didik kelas 12 dan masyarakat, semua proses mulai dari perencanaan sampai evaluasi dilakukan kurang lebih selama satu tahun ajaran, tidak ada penentuan khusus dalam wilayah sasaran, anggaran dana bersubsidi sepenuhnya dari madrasah, serta prosedur pengembangan program berupa pemberian modul dan Diklat TPQ. 2). Pelaksanaan program khidmah masyarakat menggunakan bentuk humas *Community Relations* dilakukan pada bulan Ramadhan selama 2 minggu dan menggunakan teknik humas tatap muka dan observasi dan partisipasi masyarakat dalam melakukan segala kegiatan pada pelaksanaan program khidmah masyarakat. 3). Evaluasi yang dilakukan pada proses program khidmah masyarakat menggunakan bentuk evaluasi humas kualitatif dengan menggunakan teknik pol pendapat, serta aspek aspek evaluasi terdiri atas aspek kedisiplinan dan kerapian, aspek kecakapan, aspek keterampilan, dan aspek pengetahuan, serta belum terdapat tindak lanjut yang dilakukan pada program khidmah masyarakat.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT karena atas nikmat, taufik, karunia, hidayah, dan Ridho-Nya penulis dapat mengemban pendidikan di IAIN Kediri dan berhasil menyelesaikan tugas akhir (skripsi) ini dengan lancar tanpa suatu hambatan apapun. Kedua, sholawat serta salam tetap terlimpahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW yang telah menunjukkan kami ke jalan yang benar dan diridhoi-Nya yakni Addinul Islam. Dengan ketulusan hati penulis persembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tua yang sangat saya sayangi, kepada Bapak Hadi Sucipto dan Ibu Zumrotu Mufaizah yang telah mendoakan, memberikan restu, motivasi, dukungan dan lain sebagainya kepada penulis sehingga penulis mampu bertahan dan dapat menyelesaikan perkuliahan ini.
2. Untuk adik saya Dwi Kharisma Risty Rahmadhani telah menjadi teman penghibur dikala sedih, dan menjadi motivasi untuk saya dalam menyelesaikan skripsi tepat waktu.
3. Untuk Ibu Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Choiru Umatin, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II, yang senantiasa sabar dalam membimbing, mengarahkan, dan memotivasi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Untuk Penghuni PPQ yang diantaranya Ulfa Rafika Dyyana, Shindy Arifiani, dan Nadya Feby Virliana terimakasih telah selalu menemani saya sebagai mahasiswa rantau dari semester awal sampai semester akhir, dan terimakasih telah selalu siap dalam mendengarkan cerita saya setiap harinya.

5. Untuk Teman Teman PKPT IPNU IPPNU IAIN Kediri, terutama BPH PKPT IAIN Kediri 2019-2023 yang selalu memberikan dukungan, motivasi, serta energi positif sehingga menumbuhkan semangat saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Untuk teman teman Aqila Kos Putri Terutama Yuyun Erviyanti, Wardah Afifah Amalia, Shefy Arina Nurul A, dan Nurma Hidayatul Ummah yang tidak pernah bosan mendengarkan keluh kesah saya setiap hari, dan terimakasih atas dukungan yang selalu diberikan.
7. Teruntuk seluruh teman teman seperjuangan Manajemen Pendidikan Islam tahun 2019 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih telah memberikan dukungan dan semangat serta berjuang bersama dalam menyelesaikan perkuliahan ini.

Terimakasih penulis ucapkan dengan tulus kepada semua pihak yang berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini, semoga Allah membalas semua kebaikan dengan pahala yang berlimpah.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkanNya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Kedua, sholawat serta salam tetap terlimpahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW yang telah menunjukkan kami ke jalan yang benar dan diridhoi-Nya yakni Addinul Islam. Skripsi ini mengungkapkan tentang peran manajemen humas dalam membangun kerjasama antara sekolah dan masyarakat melalui program khidmah masyarakat. Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd selaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri
3. Bapak Dr. Untung Khoirudin, M.Pd.I selaku Kaprodi Manajemen Pendidikan Islam IAIN Kediri
4. Ibu Dosen Pembimbing Ibu Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Choiru Umatin, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II, yang senantiasa sabar dalam membimbing, mengarahkan, dan memotivasi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Hadi Sucipto dan Ibu Zumrotu Mufaizah selaku orang tua penulis yang selalu mendoakan dan memberikan restu kepada penulis.
6. Bapak Sholahuddin, S.Pd, selaku Kepala Madrasah MAS Raudlatul Muta'allimin, Bapak Rohman, S.Pd selaku Waka Humas MAS Raudlatul

Muta'allimin, beserta jajarannya. Serta semua pihak yang bersedia meluangkan waktunya untuk membantu proses penelitian penulis.

7. Teruntuk seluruh teman teman seperjuangan Manajemen Pendidikan Islam tahun 2019 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, Terimakasih telah memberikan dukungan dan semangat serta berjuang bersama dalam menyelesaikan perkuliahan ini.

Penulis hanya mampu mendoakan, semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis juga menyadari bahwa penyusunan skripsi ini banyak kekurangan, namun penulis berharap skripsi ini mampu memberikan manfaat bagi penulis dan khususnya pembaca pada umumnya.

Kediri, 29 Mei 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTO	v
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vi
HALAMAN ABSTRAK	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Penelitian Terdahulu	9
F. Definisi Istilah.....	14
BAB 2 LANDASAN TEORI	17
A. Manajemen Humas.....	17
1. Pengertian Manajemen Humas	17
2. Tujuan Manajemen Humas.....	19
3. Proses Manajemen Humas.....	21
4. Bentuk-Bentuk Humas.....	28
5. Teknik-Teknik Humas	33
6. Peran Humas pada Lembaga Pendidikan	35
B. Kerjasama.....	36
1. Pengertian Kerjasama	36
2. Faktor yang Mempengaruhi Kerjasama.....	37

3. Manfaat Kerjasama.....	39
C. Sekolah Dan Masyarakat.....	39
1. Pengertian Sekolah	39
2. Pengertian Masyarakat.....	40
3. Hubungan Sekolah dan Masyarakat	41
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	44
B. Kehadiran Peneliti.....	45
C. Lokasi Penelitian.....	46
D. Data dan Sumber Data	47
E. Prosedur Pengumpulan Data.....	49
F. Analisis Data.....	52
G. Pengecekan Keabsahan Data	53
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	55
A. Paparan Data	55
B. Temuan Penelitian.....	86
BAB V PEMBAHASAN.....	96
A. Perencanaan humas dalam membangun kerjasama antara sekolah dan masyarakat melalui program khidmah masyarakat.....	102
B. Pelaksanaan humas dalam membangun kerjasama antara sekolah dan masyarakat melalui program khidmah masyarakat.....	102
C. Evaluasi humas dalam membangun kerjasama antara sekolah dan masyarakat melalui program khidmah masyarakat.....	106
BAB VI PENUTUP	111
A. Kesimpulan	111
B. Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN LAMPIRAN.....	119

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi Kisi Pengumpulan Data Sesuai Fokus Penelitian	48
Tabel 6.3 Wilayah Sasaran Program	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Kegiatan Sosialisasi Program Khidmah Masyarakat.....	59
Gambar 4.2 Musyawarah Jadwal Kegiatan Program Khidmah Masyarakat.....	61
Gambar 4.3 Pengembangan Program Khidmah Masyarakat.....	69
Gambar 4.4 Pelaksanaan Program Khidmah Masyarakat	73
Gambar 4.5 Partisipasi Mengajar	77
Gambar 4.6 Proses Evaluasi Program Khidmah Masyarakat.....	82
Gambar 4.7 Aspek Kedisiplinan Berpakaian	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Pengumpulan Data	120
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian	123
Lampiran 3 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	124
Lampiran 4 Dokumentasi	125
Lampiran 5 Jadwal Konsultasi	127
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup	129