

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan deskripsi dan pembahasan yang telah diuraikan sebelumnya, penulis menyimpulkan tentang peran manajemen humas madrasah dalam membangun kerjasama antara sekolah dan masyarakat melalui program khidmah masyarakat di MAS Raudlatul Muta'allimin.

1. Pada perencanaan humas program khidmah masyarakat terdapat pihak-pihak yang terlibat dalam perencanaan yakni kepala sekolah, waka humas sebagai penanggung jawab, dan structural jajaran madrasah. Sasaran program ini adalah peserta didik kelas 12 dan masyarakat umum. Jadwal perencanaan dilakukan pada awal tahun ajaran baru dan pelaksanaan program dilaksanakan pada bulan Ramadhan, Tidak ada penentuan khusus terkait wilayah sasaran hanya terdapat penyebaran informasi. Anggaran dana dilakukan untuk memenuhi kebutuhan program seperti hadiah kenang-kenangan semua berasal dari subsidi pemerintah. Dan prosedur pengembangan program dengan mengadakan diklat TPQ dan mendapat sertifikat yang nantinya dinyatakan layak mengikuti program khidmah masyarakat.
2. Pelaksanaan humas dalam membangun kerjasama antara sekolah dan masyarakat dalam membangun kerjasama antara sekolah melalui program khidmah masyarakat di MAS Raudlatul Muta'allimin merupakan program humas eksternal public relations dengan menggunakan bentuk humas community relations, karena program khidmah ini merupakan kegiatan

humas yang langsung diterjunkan secara langsung ke masyarakat baik itu masyarakat umum maupun lembaga pendidikan. Jadi program ini menggunakan teknik tatap muka, teknik lisan, serta teknik observasi dan partisipasi masyarakat dalam membantu kegiatan masyarakat seperti tadarus Al-Qur'an dan membantu mengajar di TPQ, MI maupun melakukan bimbingan belajar dengan anak-anak setempat.

3. Evaluasi humas dalam membangun kerjasama antara sekolah dan masyarakat melalui pada program khidmah masyarakat menggunakan bentuk evaluasi kualitatif yakni melakukan pengamatan langsung ke lokasi serta dilakukan setiap minggu untuk mengetahui perkembangan peningkatan kegiatan. teknik evaluasi menggunakan pol pendapat yaitu dengan melakukan komunikasi langsung atau wawancara dengan peserta maupun masyarakat. Aspek-aspek evaluasi adalah antusiasme dan partisipasi masyarakat terkait program khidmah masyarakat ini serta terdapat 4 aspek lainnya yakni aspek kedisiplinan kerapian, aspek kecakapan, aspek keterampilan, dan aspek pengetahuan. Tindak lanjut yang dilakukan adalah dengan melakukan hubungan kerjasama baik itu sosial maupun pendidikan dengan masyarakat dan bagi peserta tidak ada tindak lanjut hanya saja nilainya dimasukkan ke dalam raport karena peserta akan lulus.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah disajikan diatas, peneliti mengajukan beberapa saran, yang diantaranya:

1. Bagi Madrasah : Madrasah sebaiknya selalu mengadakan program-program humas yang melibatkan masyarakat, sehingga hubungan antara lembaga pendidikan dan masyarakat akan selalu berjalan dengan baik.
2. Bagi Kepala Madrasah : Selaku pemimpin dapat mengambil hasil penelitian ini sebagai bahan pertimbangan untuk mengambil kebijakan dalam rangka meningkatkan program humas.
3. Bagi Peneliti Selanjutnya : Peneliti selanjutnya diharapkan mampu melakukan peneliti manajemen humas dalam membangun kerjasama dengan lebih baik lagi.
4. Bagi Masyarakat : Diharapkan masyarakat lebih memahami tentang hubungan masyarakat dengan madrasah, sehingga proses pelaksanaan kegiatan sekolah yang berhubungan dengan masyarakat dapat berjalan dengan baik.