

## BAB VI

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berikut ini kami sajikan kesimpulan dari hasil pembahasan temuan-temuan dari hasil penelitian, sebagai berikut:

1. Strategi Kepala Madrasah dalam Menerapkan *Total Quality Management* di MTs Arrahmah Purwotengah Pajar Kediri
  - a. Membentuk *team* koordinator untuk bekerjasama terkait PDCA (*Plan, Do, Check, Action*) program di MTs Arrahmah Purwotengah.
  - b. Menjalin kerjasama dengan Yayasan dan Komite Madrasah.
  - c. Meningkatkan pelayanan kepada guru/staf dengan memberikan insentif tepat guna dan waktu serta adanya *reward* yang diberikan madrasah untuk siswa dan guru berprestasi.
  - d. Perbaiki lembaga secara terus menerus.

2. Faktor-Faktor Yang Mendukung dan Menghambat dalam Penerapan *Total Quality Management* di MTs Arrahmah Purwotengah Pajar Kediri

Untuk faktor pendukung dalam menerapkan TQM di MTs Arrahmah Purwotengah yaitu *pertama*, adanya keterlibatan *team* koordinator bidang, melalui kerjasama yang harmonis. Dan yang *kedua*, adanya dukungan dari pihak Yayasan yang turut membantu dan mengawasi.

Sedangkan untuk faktor penghambat dalam menerapkan TQM di MTs Arrahmah Purwotengah adalah masalah minimnya dana, karena dana madrasah hanya berasal dari dana BOS saja. Dan yang kedua, kurang maksimalnya pengembangan prestasi siswa, karena ada beberapa guru yang mendapatkan tugas tambahan.

## **B. Saran**

1. Untuk kepala madrasah agar lebih mengontrol pemasukan dan pengeluaran administrasi/dana MTs Arrahmah Purwotengah, dan berupaya merencanakan strategi antisipasi biaya pencegahan terhadap masalah yang akan terjadi.
2. Diharapkan bagi guru dan staf untuk lebih meningkatkan profesionalisme dalam melaksanakan tugasnya di MTs Arrahmah Purwotengah agar pengembangan prestasi siswa menjadi lebih efektif/maksimal, dan sesuai dengan harapan madrasah.

**DAFTAR PUSTAKA**

- Assauri, Sofjan. *Strategic Management*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2013.
- Engkoswara dan Aan Komariyah. *Administrasi Pendidikan*. Bandung: IKAPI, 2010.
- Herdiansyah, Haris. *Metodologi Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-ilmu Sosial*. Jakarta: Salemba, 2012.
- Iskandarwassid, *Strategi Pembelajaran Bahasa*. Bandung: Remaja Rosdakarya Offset, 2011.
- Mahmud. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Pustaka Setia, 2011.
- Muhaimin. *Manajemen Pendidikan*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2010.
- Mulyasa. *Manajemen dan Kepemimpinan Kepala Sekolah*. Jakarta: Sinar Grafika Offset, 2011.
- Mulyasa. *Menjadi Kepala Sekolah Profesional*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2006.
- Mulyadi. *Total Quality Management Edisi ke-I*. Yogyakarta: Aditya Media, 2000.
- Mulyono. *Manajemen Administrasi dan organisasi pendidikan*. Yogyakarta: Ar-ruzz Media, 2008.
- Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya Offset, 1998.
- Nasution, M. N. *Manajemen Mutu Terpadu/TQM Cetakan Pertama*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2001.
- Nasution, M. N. *Manajemen Mutu Terpadu Edisi Kedua*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2010.
- Purhantara, Wahyu. *Metode Kualitatif Untuk Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2010.
- Puspitasari, Dewi., & Isriani Hardini. *Strategi Pembelajaran Terpadu/Teori, Konsep dan Implementasi*. Yogyakarta: Familia, 2012.
- Putra, Nusa. *Penelitian Kualitatif Proses dan Aplikasi*. Jakarta: Indeks, 2012.

- Rois, Moh. "Implementasi Total Quality Management/TQM Dalam Perguruan Tinggi Studi Kasus di STAIN Kediri". Makalah disajikan dalam Jurnal Penelitian dan Kebudayaan Islam. LP3M STAIN Kediri, Kediri, 02 Juli 2011.
- Sallis, Edward. *Total Quality Management in Education Management Mutu Pendidikan*. Yogyakarta: IRCiSoD, 2006.
- Supardi. *Sekolah Efektif /Konsep Dasar dan Praktiknya*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2013.
- Syafaruddin. *Manajemen Mutu Terpadu dalam Pendidikan Konsep, Strategi dan Aplikasi*. Jakarta: Gramedia, 2002.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. *Total Quality Management/TQM*. Yogyakarta: ANDI, 2003.
- Tjiptono, Fandy. *Prinsip-prinsip Total Quality Service/TQS*. Yogyakarta: ANDI, 2005.
- Umar, Husein. *Desain Penelitian Manajemen Strategik*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2010.
- Usman, Husaini. *Manajemen Teori, Praktik dan Riset Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara, 2013.
- Wibowo, Agus. *Akuntabilitas Pendidikan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2013.
- Zazin, Nur. *Gerakan Menata Mutu Pendidikan Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta: Ar-ruzz Media, 2011.
- Zuriah, Nurul. *Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara, 2007.
- , Undang-undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2005 dan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional RI Nomor 11 Tahun 2011 tentang Guru dan Dosen. Bandung: Citra Umbara, 2012.
- , Tim Revisi Buku Pedoman Penulisan Karya Ilmiah STAIN Kediri. *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*. Kediri: STAIN Kediri, 2013.