

**STRATEGI KEPALA MADRASAH DALAM MENERAPKAN
TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) DI MTs
ARRAHMAH PURWOTENGAH PAPAR KEDIRI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Islam (S.Pd.I)**



ANNI USFURIYAH

NIM : 9321.107.10

**PROGRAM STUDI : PENDIDIKAN AGAMA ISLAM (PAI)
JURUSAN : TARBIYAH**

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
(STAIN) KEDIRI**

2014

**STRATEGI KEPALA MADRASAH DALAM MENERAPKAN
TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) DI MTs
ARRAHMAH PURWOTENGAH PAPAR KEDIRI**

**ANNI USFURIYAH
9321.107.10**

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

**Drs. Moh. Rois, MA
NIP. 19590711 199203 1 002**

**Dr.H. Ilham Thohari, S.H.,M.H.I
NIP. 197009042003121002**

NOTA KONSULTAN

Nomor : Kediri, 2014
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Ketua Sekolah Tinggi
Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Ketua untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : ANNI USFURIYAH
NIM : 9321.107.10
Judul : STRATEGI KEPALA MADRASAH DALAM
MENERAPKAN *TOTAL QUALITY*
MANAGEMENT (TQM) DI MTS ARRAHMAH
PURWOTENGAH PAPAR KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami
berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai
kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya,
dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat
diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami
ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Drs. Moh. Rois, MA
NIP. 19590711 199203 1 002

Dr.H. Ilham Thohari, S.H.,M.H.I
NIP. 197009042003121002

NOTA PEMBIMBING

Kediri,

Nomor :
Lampiran : 4 Lembar
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Ketua Sekolah Tinggi
Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo
Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Ketua untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : ANNI USFURIYAH
Nim : 932110710
Judul : STRATEGI KEPALA MADRASAH DALAM
MENERAPKAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*
(TQM) di MTs ARRAHMAH PURWOTENGAH
PAPAR KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunanya, sesuai dengan
beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang
munakhosah yang dilaksanakan pada tanggal 20 Juni 2014, kami
dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum adanya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Drs. Moh. Rois, MA
NIP. 19590711 199203 1 002

Dr.H. Ilham Thohari, S.H.,M.H.I
NIP. 197009042003121002

**STRATEGI KEPALA MADRASAH DALAM MENERAPKAN
TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) di MTs ARRAHMAH
PURWOTENGAH PAPAR KEDIRI**

ANNI USFURIYAH

NIM : 9321.107.10

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Sekolah Tinggi
Agama Islam Negeri Kediri Pada Tanggal 20 Juni 2014

Tim Penguji

1. Penguji Utama

Prof. Dr. H. Nur Ahid, M. Ag (.....)
NIP. 19620209 199603 1 001

2. Penguji I

Drs. Moh. Rois, MA (.....)
NIP. 19590711 199203 1 002

3. Penguji II

Dr. H. Ilham Thohari, S.H.,M.H.I (.....)
NIP. 197009042003121002

Kediri, Juli 2014
Ketua STAIN Kediri

Drs. Nur Chamid, MM
NIP. 19680714 199703 1 002

MOTTO

اللَّيْلُ طَوِيلٌ فَلَا تُقْصِرْهُ بِمَنَّا مَكَ وَالنَّهَارُ مُضِيٌّ فَلَا تُكْثِرْهُ بِأَنَا مَكَ

*“Malam itu panjang, maka janganlah engkau
pendekkan dengan tidur. Dan siang itu
terang, maka janganlah engkau kotori
dengan perbuatan dosa”.*

*(Syekh Yahya bin Az-Zari, Kitab Ta’lim Muta’alim
Karangan Asy-Syekh Az-Zarnuji)*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, rasa syukurku tiada terbatas pada-Mu Illahi Robbiku. Diri ini tiada daya tanpa kekuatan dari-Mu. Sholawat dan salam kucurahkan padamu suri tauladanku Nabi Muhammad SAW, yang kuharap syafa'atmu di penghujung akhirat nanti.

Terimakasih tak terhingga kepada:

1. Kedua orang tuaku (Bapak Abdul Kholiq dan Ibu ST. Muthoharoh) dengan penuh cinta kasihnya telah sabar mendidik, membesarkan dan merawatku baik ketika terbaring lemah hingga terjatuh sakit, seiring dengan penyelesaian skripsi ini. Mereka tiada pernah lelah memberikanku motivasi baik secara moril ataupun materil, beserta iringan do'a yang senantiasa menemani langkahku. Dan Ayah kandungku (Bapak Santoso, Alm) yang selalu menjadi motivatorku untuk terus berjuang. Hanya maaf dan ridho mereka yang selalu ku pinta atas segala kekhilafan yang pernah ada pada diriku. *Jazakumullohu khoiron katsiron*.
2. Kepada adik-adikku tersayang Sukma Nur Hayati, Nurni Mufidatul Jannah. Senyum dan perhatian kalian memberikanku semangat untuk bangkit dari lelapnya kemalasan.
3. Terimakasih sangat kepada kakak terbaikku, Mas Raden Bagus Ibnu Wachid yang senantiasa menemaniku dengan cara dan gayanya, baik dalam keadaan suka maupun duka dengan tiada pernah letih memberikanku dukungan, serta ulurkan tangan dalam keadaan payahku untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Serta para sahabat penaku Para Santri Asrama Avisinna, khususnya lantai tiga (III) kompleks "G", Bunda Putri Syarifah, Mbak Nur Cholifatus Sa'diyah, Mbak Lely, Mbak Risa, Mbak Ika Wahyu Nur Diana, Mbak Maslahatul Umamah, Nurul Wasi'ah alias Nuna Nice, Nanik Sugiarti alias de'Na, Mutamimmah, Nor Istifazah, Nur Gemini dan Kikik, doa kalian memberikanku penjelmaan sebuah kekuatan.
5. Dan tak lupa kepada semua teman-temanku seperjuangan di STAIN Kediri, khususnya Prodi PAI dan kerabat UKM MUSIK "AMOEBa" yang tidak bisa

penulis sebutkan satu persatu, semoga Allah SWT memberikan balasan kebaikan bagi kalian semua.

6. Terimakasih tak terhingga untuk dosen pembimbing skripsi (Bapak Drs. Moh Rois, MA dan Bapak Dr.H. Ilham Thohari, S.H.M.H.I) yang yang telah rela meluangkan banyak waktu dan tenaganya dalam memberikan bimbingan, pengarahan dan motivasi selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
7. Serta Almamaterku STAIN Kediri, Bapak/Ibu dosen khususnya Jurusan Tarbiyah Prodi Pendidikan Agama Islam, beserta para karyawan STAIN Kediri, Semoga mereka selalu di ridhoi oleh-Nya. Aamiin..

ABSTRAK

ANNI USFURIYAH. Dosen Pembimbing Drs. Moh. Rois, MA dan Dr.H. Ilham Thohari, S.H.M.H.I.: Strategi Kepala Madrasah Dalam Menerapkan *Total Quality Management* (TQM) di Mts Arrahmah Purwotengah Papar Kediri. Pendidikan Agama Islam, Tarbiyah, STAIN Kediri, 2014.

Kata kunci: Strategi Kepala Sekolah, *Total Quality Management* (TQM)

Kepala sekolah merupakan figur sentral yang berperan penting dalam mengelola sekolahnya melalui keterampilan dan strateginya untuk meningkatkan mutu pendidikan. *Total Quality Management* (TQM) merupakan paradigma baru dalam dunia pendidikan untuk meningkatkan mutu di lembaga sekolah. Dalam menerapkan TQM, tentu saja kepala sekolah membutuhkan suatu rencana strategis, karena dalam meningkatkan mutu bukanlah satu kali jalan saja, melainkan harus terus menerus dengan turut melibatkan seluruh warga sekolah untuk berkomitmen dan bekerjasama untuk mencapai visi dan misi dalam rangka memenuhi kebutuhan para pelanggan sekolah.

Fokus penelitian ini adalah: 1. Bagaimanakah strategi kepala madrasah dalam menerapkan TQM di MTs Arrahmah Purwotengah? 2. Faktor-faktor apa yang mendorong dan menghambat dalam penerapan TQM di Mts Arrahmah Purwotengah?. Tujuan penelitian ini adalah: untuk mengetahui strategi kepala madrasah dalam menerapkan TQM di MTs Arrahmah Purwotengah, dan untuk mengetahui faktor-faktor yang mendorong dan menghambat dalam penerapan TQM di Mts Arrahmah Purwotengah.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Jenis penelitian ini adalah studi kasus. Adapun metode penelitian yang secara rinci terdiri dari kehadiran peneliti ke lokasi penelitian, pengambilan sumber data, analisis data dan pengecekan keabsahan data. Seluruh data diperoleh dari teknik wawancara, observasi dan dokumentasi. Sedangkan dalam pengecekan keabsahan data, pmenggunakan perpanjangan keikutsertaan, ketekunan, triangulasi data.

Dari penelitian yang telah dilaksanakan, diperoleh hasil temuan penelitian, yaitu: A) Strategi kepala sekolah dalam menerapkan TQM di MTs Arrahmah Purwotengah, yaitu: 1) membentuk *team* koordinator masing-masing bidang terkait dengan PDCA (*Plan, Do, Check, Action*) program-program di madrasah; 2) menjalin kerjasama dengan pihak yayasan dan komite madrasah; 3) memberikan pelayanan kepada guru dan siswa; 4) melakukan perbaikan lembaga secara terus menerus. B) Faktor yang mendorong penerapan TQM di Mts Arrahmah Purwotengah, yaitu: adanya keterlibatan *team* koordinator terkait dengan program di madrasah, dan adanya dukungan dari pihak yayasan. Sedangkan faktor penghambatnya adalah minimnya dana di madrasah, dan kurang maksimalnya pembinaan/pengembangan prestasi siswa, karena ada beberapa guru yang mendapatkan tugas tambahan.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah segala puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Kepala Madrasah dalam Menerapkan *Total Quality Management* (TQM) di Mts Arrahmah Purwotengah Papar Kediri”. Tak lupa shalawat dan salam tetap tercurahkan kepada suri tauladan Nabi Muhammad SAW, dengan harapan semoga kita mendapat syafa’at-Nya di akhirat kelak. Aamiin...

Atas selesainya penulisan skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak kepada penulis. Oleh karenanya, penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dosen pembimbing skripsi (Bapak Drs. Moh Rois, MA dan Bapak Dr.H. Ilham Thohari, S.H.M.H.I) yang telah rela meluangkan banyak waktu dan tenaganya dalam memberikan bimbingan, pengarahan dan motivasi selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak. Drs. Nur Chamid, MM selaku ketua STAIN Kediri.
3. Bapak Syaifudin Zuhri, S. Pd, I selaku kepala MTs Arrahmah Purwotengah Papar Kediri, yang telah memberikan izin kepada penulis dalam melaksanakan penelitian pada lembaga yang dipimpinya. Serta kepada para Bapak dan Ibu guru serta siswa MTs Arrahmah Purwotengah yang telah membantu kelancaran selama penelitian.

4. Serta Almamaterku STAIN Kediri, Bapak/Ibu dosen khususnya Jurusan Tarbiyah Prodi Pendidikan Agama Islam, yang telah membimbing dan memberikan bekal ilmu pengetahuan.
5. Kepada kedua orang tuaku (Bapak Abdul Kholiq dan Ibu ST. Muthoharoh) tiada pernah lelah memberikanku motivasi baik secara moril ataupun materil, beserta iringan do'a yang senantiasa menemani langkahku. Dan Ayah kandungku (Bapak Santoso, Alm) yang selalu menjadi motivatorku untuk terus berjuang.
6. Dan tak lupa kepada semua teman-temanku seperjuangan di STAIN Kediri yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, semoga Allah SWT memberikan balasan kebaikan bagi kalian semua.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karenanya, penulis berharap kepada semua pihak yang membaca agar memberikan saran dan kritik demi perbaikan pada penelitian selanjutnya. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti khususnya dan bagi para pembaca umumnya.

Kediri, 05 Juli 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA KONSULTAN	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II : LANDASAN TEORI.....	12
A. Tinjauan Tentang Strategi	
1. Pengertian Strategi	12
2. Unsur-unsur dan Fungsi Strategi	13
3. Tingkatan Strategi	15
4. Perumusan Strategi.....	16
B. Tinjauan Tentang Kepala Sekolah	
1. Pengertian Kepala Sekolah.....	17
2. Persyaratan Menjadi Kepala Sekolah.....	19

3. Tugas dan Tanggung Jawab Kepala Sekolah.....	23
C. Tinjauan Tentang <i>Total Quality Management</i> (TQM)	
1. Pengertian <i>Total Quality Management</i> (TQM).....	27
2. Tujuan dan Manfaat <i>Total Quality Management</i> (TQM).....	29
3. Prinsip-prinsip TQM	30
4. Syarat-syarat Menerapkan TQM	33
5. Langkah-langkah Penerapan TQM	35
BAB III : METODE PENELITIAN.....	41
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	41
B. Kehadiran Peneliti	43
C. Lokasi Penelitian	44
D. Data dan Sumber Data.....	57
E. Teknik Pengumpulan Data	59
F. Analisis Data	61
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	63
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	65
BAB IV : PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	68
A. Paparan Data.....	68
B. Temuan Penelitian.....	93
BAB V : PEMBAHASAN	95
BAB VI : PENUTUP	111
A. Kesimpulan.....	111
B. Saran – Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN – LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

TABEL I	: Data Pendidik dan Kepegawaian Tahun 2013/2014	51
TABEL II	: Pergantian Kepengurusan Kepala MTs Arrahmah.....	53
TABEL III	: Keadaan Sarana dan Prasarana Tahun 2013/2014	54
TABEL IV	: Keadaan Siswa Tahun 2013/2014.....	55
TABEL V	: Koordinator Bidang P3S Tahun 2013/2014	81

DAFTAR GAMBAR

**GAMBAR I : STRUKTUR ORGANISASI MTs ARRAHMAH
PURWOTENGAH TAHUN 2013/2014**

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Pedoman Wawancara
- Lampiran II : Pedoman Observasi
- Lampiran III : Pedoman Dokumentasi
- Lampiran IV : Daftar Prestasi Madrasah dan Prestasi Siswa Tahun 2013/2014
- Lampiran V : Dokumentasi Gambar/Foto MTs Arrahmah
- Lampiran VI : Surat Izin Penelitian dari STAIN Kediri
- Lampiran VII : Surat Keterangan Penelitian Dari MTs Arrahmah Purwotengah
- Lampiran VIII : Daftar Konsultasi Penyelesaian Skripsi
- Lampiran IX : Daftar Riwayat Hidup