

**MANAJEMEN HUMAS DALAM MEMBANGUN  
HUBUNGAN DENGAN MASYARAKAT DI MTsN  
NGRONGGOT**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh  
gelar Sarjana Pendidikan Islam (SPd.I)



Oleh:

**ELY NURUL NURAINI**

*9321.018.11*

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM  
JURUSAN TARBIYAH  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
(STAIN) KEDIRI  
2015**

Halaman Persetujuan

MANAJEMEN HUMAS DALAM MEMBANGUN HUBUNGAN DENGAN  
MASYARAKAT DI MTsN NGRONGGOT

ELY NURUL NURAINI

NIM. 9321.018.11

Disetujui oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. H. Syamsul Huda, M.Ag

NIP. 19630226 199303 1 001

Dr. H. Anis Humaidi, M.Ag

NIP. 19731215 199903 1 002

NOTA DINAS

Kediri, 29 Juni 2015

Nomor :  
Lampiran :  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth. Bapak Ketua Sekolah Tinggi  
Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07-Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Ketua untuk membimbing  
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama: ELY NURUL NURAINI  
NIM : 9321.018.11  
Judul : MANAJEMEN HUMAS DALAM MEMBANGUN  
HUBUNGAN DENGAN MASYARAKAT DI MTsN  
NGRONGGOT

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami  
berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat  
sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya,  
dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami  
ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. H. Syamsul Huda, M.Ag

Dr. H. Anis Humaidi, M.Ag

NIP. 19630226 199303 1 001

NIP. 19731215 199903 1 002

## MOTTO

وَجَعَلْنَاهُمْ أئِمَّةً يَهْدُونَ بِأَمْرِنَا وَأَوْحَيْنَا إِلَيْهِمْ فِعْلَ  
الْخَيْرَاتِ وَإِقَامَ الصَّلَاةِ وَإِيتَاءَ الزَّكَاةِ وَكَانُوا لَنَا

عَبِيدِينَ ۝۷۳

Artinya: Kami telah menjadikan mereka itu sebagai pemimpin-pemimpin yang memberi petunjuk dengan perintah Kami dan telah Kami wahyukan kepada, mereka mengerjakan kebajikan, mendirikan sembahyang, menunaikan zakat, dan hanya kepada kamilah mereka selalu menyembah. (Q.S. al-Anbiya' : 73)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Robbil 'Alamiin

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan hidayah serta rahmat\_Nya, sehingga dapat terselesaikannya karya yang sederhana ini. Shalawat serta salamku tak kunjung kuhentikan kepada suri tauladan umat di seluruh dunia, Nabi Muhammad SAW. Kuharap syafa'atmu di akhirat kelak. Dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, kupersembahkan karya ilmiah (skripsi) ini kepada orang-orang yang mempunyai ketulusan jiwa, raga dan yang senantiasa membimbing serta memfasilitasiku dalam menuntut ilmu mulai sejak lahir sampai sekarang.

1. Ayah dan Ibunda (Ali Suroso dan Syamsiyah) tersayang, yang tak pernah usai dalam mendo'akan, memotivasi, mendidik dan memberikan restunya kepadaku dari lahir sampai bisa menyelesaikan studi ini. Semoga Allah selalu melindungi dan meridhoi amal Beliau, Amiin.
2. Kakak-kakakku (Didik Arifbowo, Ari Lutfiati dan Bagus Fauzi Ahmad) tersayang serta keluarga besarku, mereka telah banyak memberikan semangat dalam meniti jalan panjang kehidupan tuk meraih segala asa hingga ku sampai pada gerbang masa depan yang cerah, dengan kalianlah kulalui hari-hari penuh kasih dan sayang dari keluarga.
3. Keluarga besar Pon.Pes. Miftahul 'Ula Nglawak Kertosono dan Keluarga besar Pon.Pes. Al-Amien serta para dosen STAIN Kediri, yang telah memberikan ilmunya kepadaku, karena engkaulah diri ini menjadi terbimbing dan terdidik.
4. Seseorang yang telah hadir mengisi hatiku dikala senang maupun susah, senantiasa tiada putus mengasihiku setulus hati, sebening cinta dan sesuci do'a. Tiada jemu memotivasi dengan semangat yang sungguh luar biasa sehingga aku bisa seperti ini.
5. Dan tidak lupa kepada teman-teman seperjuangan dalam menuntut ilmu bersama, baik di STAIN maupun di Pon.Pes Al-Amien. Semoga kita menjadi orang yang berilmu dan kelak kita bisa terselamatkan karena rahmat Allah SWT dan cahaya ilmu kita. Amiin

## ABSTRAK

ELY NURUL NURAINI, Dosen Pembimbing Dr. H. Syamsul Huda, M.Ag dan Dr. H. Anis Humaidi, M.Ag :Keberhasilan Humas dalam Membangun Hubungan dengan Masyarakat di MTsN Ngronggot Kabupaten Nganjuk, Propinsi Jawa Timur, Pendidikan Agama Islam, Tarbiyah, STAIN Kediri, 2015.

Kata Kunci: Manajemen Humas, Hubungan dengan Masyarakat

Pengembangan pendidikan bukanlah pekerjaan sederhana karena pengembangan tersebut memerlukan adanya perencanaan secara terpadu dan menyeluruh. Terkait dengan fungsi lembaga pendidikan sebagai salah satu tempat meningkatkan sosial budaya masyarakat, maka hubungan dengan masyarakat tidak dapat dipisahkan. Hubungan sekolah dengan masyarakat ialah sebagai hubungan timbal balik antara suatu organisasi (sekolah) dan masyarakatnya. Artinya, hubungan sekolah dengan masyarakat adalah suatu proses komunikasi antara sekolah dan masyarakat untuk berusaha menanamkan pengertian warga masyarakat tentang kebutuhan dari karya pendidikan serta pendorong minat dan tanggung jawab masyarakat dalam usaha memajukan sekolah. Oleh karena itu, humas difungsikan sebagai media dalam menjembatani antara sekolah dan masyarakat yang nanti sekolah sebagai lembaga sosial yang diselenggarakan dan dimiliki oleh masyarakat, harus memenuhi kebutuhan masyarakat.

Dari konteks penelitian diatas, maka penulis ingin mengetahui bagaimana langkah-langkah humas dalam membangun hubungan dengan masyarakat di MTsN Ngronggot, dan apabentuk keberhasilan humas dalam membangun hubungan dengan masyarakat di MTsN Ngronggot.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, dengan jenis penelitian studi kasus. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan metode wawancara mendalam, observasi, dokumentasi. Analisis dilakukan dengan memaparkan data secara rinci yaitu dikelompokkan dan dikategorikan, dan penarikan kesimpulan terkait data-data yang sudah dipaparkan. Pengecekan keabsahan data dilakukan dengan menggunakan perpanjangan keikutsertaan, ketekunan pengamatan, dan triangulasi.

Dari penelitian yang telah dilaksanakan diperoleh hasil penelitian yaitu Langkah-langkah humas dalam membangun hubungan dengan masyarakat di MTsN Ngronggot ialah perencanaan kegiatan, pelaksanaan kegiatan, pemantauan kegiatan, serta evaluasi, guna mengimplementasikan program yang sudah dibuat oleh humas dalam membangun hubungan dengan masyarakat. Sedangkan bentuk keberhasilan humas dalam membangun hubungan dengan masyarakat salah satunya dapat dilihat bahwa MTsN Ngronggot sudah dikenal publik, baik internal (warga sekolah yang bersangkutan) maupun eksternal (masyarakat di luar warga sekolah), humas dapat dengan mudah untuk menjalankan tugas-tugasnya, terjadi saling pengertian antar sekolah dan masyarakat, sehingga masyarakat dapat membantu kebutuhan – kebutuhan sekolah serta saling bekerjasama satu sama lain untuk memajukan madrasah dan lain sebagainya.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah yang telah memberikan rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Manajemen Humas dalam Membangun Hubungan dengan Masyarakat di MTsN Ngronggot” dengan lancar.

Sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada junjungan kita, Nabi Agung Muhammad SAW., yang telah memberikan kepada kita petunjuk dari zaman kegelapan menuju zaman terang benderang, yakni agama Islam.

Untuk mewujudkan skripsi ini, banyak sekali pihak-pihak yang memberikan bantuan kepada penulis, sehingga meskipun mengalami banyak kesulitan, penulis dapat menyelesaikannya. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Nur Chamid, MM selaku rektor STAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Ali Anwar, M.Ag selaku Ketua Jurusan Tarbiyah STAIN Kediri.
3. Dr. H. Syamsul Huda, M.Ag. selaku pembimbing I dan bapak Dr. H. Anis Humaidi, M.Ag. selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Kepala Sekolah, Waka Humas, Bapak dan Ibu Guru serta siswa-siswi MTsN Ngronggot. Terimakasih atas ketersediaan jasmani dan rohani dalam membantu demi kelancaran penelitian dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Seluruh dosen Program Studi Pendidikan Agama Islam yang telah memberikan ilmunya selama penulis mengikuti perkuliahan, serta penulis berterimakasih kepada seluruh staf TU yang banyak membantu mengurus segala bentuk administrasi.
6. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan berupa moril maupun materil yang tak terhingga. Terimakasih atas segala yang telah dilakukan, dan terimakasih atas setiap cinta kasih yang terpancar serta do'a dan restu yang selalu mengiringi setiap langkah penulis sehingga penulis telah sampai ke titik ini.
7. Kakak-kakakku dan sahabat-sahabat. Terimakasih atas segala doa, dukungan, canda tawa dan segala macam bantuan dalam terselesaikannya skripsi ini.
8. Teman-teman mahasiswa STAIN Kediri jurusan PAI angkatan 2011 dan pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dengan ini saya berharap semoga amal baik dari semua pihak yang telah membantu terlaksananya penyusunan skripsi ini mendapatkan balasan dari Allah SWT. Seiring Do'a *Jazakumullah Khairan Katsira*, dan semoga dengan hasil skripsi ini kita dapat mengambil pelajaran, pengalaman, serta pengetahuan yang sangat berharga dan bermanfaat bagi kita semua, Amiin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kekeliruan. Oleh karena itu, sumbangan kritik dan saran yang membangun sangat penulisnantikan dengan harapan semoga skripsi ini bermanfaat bagi semuanya, sehingga dapat membuka cakrawala berpikir serta memberikan setitik khazanah pengetahuan untuk terus memajukan dunia pendidikan serta dapat memberikan



saran dan kritik yang bersifat membangun demi perbaikan dan penelitian selanjutnya.

Dan akhirnya penulis berharap semoga apa yang telah penulis laporkan ini dapat memberi manfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca untuk meningkatkan kualitas pembelajaran. Semoga Allah SWT. Senantiasa mendengarkan dan mengabulkan permohonan kita. Aaamin.

Kediri, 29 Juni 2015

**Penulis**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>NOTA DINAS</b> .....	iii
<b>NOTA PEMBIMBING</b> .....	iv
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	v
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	vi
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Kegunaan Penelitian .....	11
<b>BAB II : LANDASAN TEORI</b> .....	12
A. Tinjauan Tentang Humas .....	12
1. Pengertian Humas Secara Umum.....	12
2. Humas di Lingkungan Sekolah .....	15
3. Penggolongan Jenis-jenis Kegiatan Humas di Sekolah .....	16

B.	Tinjauan Tentang Hubungan Sekolah dengan Masyarakat.....	23
1.	Pengertian Hubungan dengan Masyarakat .....	23
2.	Pentingnya Hubungan Sekolah dan Masyarakat.....	26
3.	Tujuan Hubungan Sekolah dan Masyarakat.....	30
4.	Prinsip Hubungan Antara Sekolah dan Masyarakat.....	32
5.	Langkah-langkah Humas dalam Membangun Hubungan dengan Masyarakat .....	33
C.	Bentuk Keberhasilan Pelaksanaan Program Humas dalam Membangun Hubungan dengan Masyarakat.....	35
<b>BAB III :</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
A.	Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	38
B.	Kehadiran Peneliti .....	39
C.	Lokasi Penelitian .....	40
D.	Sumber Data .....	50
E.	Metode Pengumpulan Data .....	51
F.	Analisis Data .....	54
G.	Pengecekan Keabsahan Data .....	56
H.	Tahap-tahap Penelitian .....	58
<b>BAB IV :</b>	<b>PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....</b>	<b>59</b>
A.	Paparan Data .....	59
1.	Langkah-langkah Humas dalam Membangun Hubungan dengan Masyarakat di MTsN Ngronggot.....	59

2. Bentuk Keberhasilan Humas dalam Membangun Hubungan dengan Masyarakat di MTsN Ngronggot.....	80
B. Temuan Penelitian .....	88
<b>BAB V : PEMBAHASAN.....</b>	<b>90</b>
A. Langkah-langkah Humas dalam Membangun Hubungan dengan Masyarakat di MTsN Ngronggot .....	90
B. Bentuk Keberhasilan Humas dalam Membangun Hubungan dengan Masyarakat di MTsN Ngronggot .....	98
<b>BAB VI : PENUTUP.....</b>	<b>108</b>
A. Kesimpulan .....	108
B. Saran .....	109
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>108</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Pedoman observasi dan wawancara di MTsN Ngronggot
2. Profil MTsN Ngronggot
3. Struktur Organisasi di MTsN Ngronggot Tahun Pelajaran 2014-2015
4. Program Kerja Waka Humas di MTsN Ngronggot
5. Surat observasi
6. Surat keterangan peneliti dari MTsN Ngronggot
7. Daftar konsultasi penyelesaian Skripsi
8. Foto hasil observasi dan wawancara
9. Daftar Riwayat Hidup