

**MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU LULUSAN  
PROGRAM KESETARAAN PUSAT KEGIATAN  
BELAJAR MASYARAKAT ( PKBM ) AL-MADINAH  
KOTA KEDIRI**

**SKRIPSI**



**OLEH  
ILHAM RIZKY CAHYONO  
NIM. 932408519**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM (MPI)  
FAKULTAS TARBIYAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI  
TAHUN 2023**

**MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU LULUSAN  
PROGRAM KESETARAAN PUSAT KEGIATAN  
BELAJAR MASYARAKAT ( PKBM ) AL-MADINAH  
KOTA KEDIRI**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri  
untuk memenuhi salah satu persyaratan  
dalam menyelesaikan program sarjana

**Oleh**

**ILHAM RIZKY CAHYONO**

**NIM. 932408519**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM (MPI)  
FAKULTAS TARBIYAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI  
TAHUN 2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU LULUSAN PROGRAM  
KESETARAAN PUSAT KEGIATAN BELAJAR MASYARAKAT (PKBM)**

**AL-MADINAH KOTA KEDIRI**

Diajukan Oleh :

**ILHAM RIZKY CAHYONO**  
**932408519**

Telah disetujui oleh :

Kediri, 5 Mei 2023  
Dosen Pembimbing I



Dr. Erwin Indrioko, M.Pd.I  
NIP. 198401222015031005

Kediri, 5 Mei 2023  
Dosen Pembimbing II



Nurul Hudha Purnomo, M.Pd.I  
NIP. 199001042018011003

## NOTA KONSULTAN

Nomor : Kediri,  
Lampiran :  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth, Bapak/Ibu Dekan Fakultas Tarbiyah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN)  
Kediri  
Jl. Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb  
Memenuhi permintaan Bapak/Ibu Ketua untuk membimbing  
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Ilham Rizky Cahyono  
NIM : 9324.085.19  
Judul : MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU LULUSAN  
PROGRAM KESETARAAN PUSAT KEGIATAN  
BELAJAR MASYARAKAT (PKBM) AL-  
MADINAH KOTA KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian tingkat akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Dosen Pembimbing I



Dr. Erwin Indrioko, M.Pd.I  
NIP. 198401222015031005

Dosen Pembimbing II



Nurul Hudha Purnomo, M.Pd.I  
NIP. 199001042018011003

## NOTA PEMBIMBING

Nomor : Kediri,  
Lampiran :  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth, Bapak/Ibu Dekan Fakultas Tarbiyah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN)  
Kediri  
Jl. Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb  
Memenuhi permintaan Bapak/Ibu Ketua untuk membimbing  
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Ilham Rizky Cahyono  
NIM : 9324.085.19  
Judul : MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU LULUSAN  
PROGRAM KESETARAAN PUSAT KEGIATAN  
BELAJAR MASYARAKAT (PKBM) AL-  
MADINAH KOTA KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 22 Mei 2023, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Dosen Pembimbing I



Dr. Erwin Indrioko, M.Pd.I  
NIP. 198401222015031005

Dosen Pembimbing II



Nurul Hudha Purnomo, M.Pd.I  
NIP. 199001042018011003

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU LULUSAN PROGRAM**  
**KESETARAAN PUSAT KEGIATAN BELAJAR MASYARAKAT (PKBM)**  
**AL-MADINAH KOTA KEDIRI**

ILHAM RIZKY CAHYONO  
9.324.085.19

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri Kediri  
Pada tanggal 23 Mei 2022

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. Addin Arsyadana, M.Pd.I  
NIP. 198808232015031008

(  )

2. Penguji I

Dr. Erwin Indrioko, M.Pd.I  
NIP. 198401222015031005

(  )

3. Penguji II

Nurul Hudha Purnomo, M.Pd.I  
NIP. 199001042018011003

(  )

Kediri, 25 Mei 2023

Dekan Fakultas



Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd  
NIP. 197004121994032006

## PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah, taufiq serta inayah kepada hambanya. Shalawat serta salam tetap tercurahkan kepada suri tauladan umat, Nabi Muhammad SAW. Yang senantiasa diharapkan syafa'atnya di akhirat kelak.*

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Ibu dan ayah saya Ibu Hartatik dan Bapak Mema Nur Ismaya yang saya cintai, yang telah mendidik dan membesarkan saya sehingga sebesar ini, yang selalu menjadi *support system* saya dalam meraih impian saya dan yang senantiasa ada di sepanjang proses saya dan tak lupa memanjatkan doa yang baik untuk saya.
2. Almarhum ayah saya Bapak Riyono yang saya cintai dan sayangi, yang telah mendidik dan membimbing saya mulai dari kecil hingga SMA, yang menjadi motivasi saya dalam meraih segala impian dan tujuan saya.
3. Adik-adik saya Mohamad Randy Pangestu dan Ahmad Arfan Rizky Burhani yang saya cintai dan yang menemani keseharian saya dan sebagai motivasi saya juga dalam menyelesaikan skripsi.
4. Kepala sekolah PKBM Al-Madinah Kota Kediri Bapak Abdurochman, M.Pd.I, M.Pd beserta seluruh jajaran dan para guru atau tutor yang telah mengizinkan sekaligus membantu peneliti dalam melakukan kegiatan penelitian skripsi di PKBM AL-Madinah Kota Kediri.

5. Semua teman-teman dan sahabat saya di IAIN Kediri, khususnya teman-teman Manajemen Pendidikan Islam (MPI), HMPS MPI dan Dema Fakultas Tarbiyah yang sudah memberikan semangat dan motivasi dalam mengerjakan skripsi ini.
6. Civitas Akademik dan almamater IAIN Kediri.
7. Bangsa dan Negara Kesatuan Republik Indonesia.



## MOTTO

*Qualis est clavis ad satisfactionem, facere omnia prudenter et considera finem  
exitum ut qualitatem producat.*

Mutu adalah kunci kepuasan, lakukanlah segala sesuatu dengan bijak dan pertimbangkan hasil akhirnya sehingga menghasilkan mutu yang berkualitas.

## ABSTRAK

ILHAM RIZKY CAHYONO : 932408519, Manajemen Peningkatan Mutu Lulusan Program Kesetaraan Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) Al-Madinah Kota Kediri. Dosen Pembimbing I, Dr. Erwin Indrioko, M.Pd. Dosen Pembimbing II, Nurul Hudha Purnomo, M.Pd. : Fakultas Tarbiyah, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri, 2023.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana manajemen atau pengelolaan dalam upaya meningkatkan mutu lulusan pendidikan nonformal pusat kegiatan belajar masyarakat (PKBM) Al-Madinah Kota Kediri yang terdiri dari pengelolaan Standar Kompetensi Lulusan (SKL), Standar Isi (SI), Standar Proses dan Standar Penilaian serta bentuk manajemen pengelolaan sekolah dalam upaya peningkatan mutu pendidikan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan rancangan studi kasus. Sumber informasi diambil dari kepala sekolah, koordinator program layanan dan guru atau tutor. Teknik pengumpulan data diambil dari wawancara, observasi dan dokumentasi. Uji keabsahan data dilakukan dengan triangulasi. Triangulasi data dilakukan dengan cara membandingkan kebenaran data atau informasi dari informan atau sumber yang berbeda. Dalam analisis data melalui proses pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan serta verifikasi data.

Hasil penelitian ini adalah : (1) Implementasi manajemen sekolah dalam upaya peningkatan mutu pendidikan terdiri dari perencanaan, pelaksanaan dan pengawasan serta evaluasi. (2) Standar Kompetensi Lulusan memuat tiga aspek sikap, pengetahuan dan keterampilan atau *life skill*. (3) Pengelolaan Standar Isi memuat program layanan, kurikulum, beban belajar dan kalender akademik. (4) Standar Proses menggunakan manajemen Total Quality Management (TQM) dan Manajemen Berbasis Sekolah (MBS). (4) Pengelolaan Standar penilaian memiliki tiga bentuk pendekatan yaitu *Assessment Of Learning*, *assessment For Learning* dan *Assessment As Learning*.

**Kata Kunci** : Manajemen Mutu, Standar Nasional Pendidikan, Lulusan

## KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan Taufik, Hidayah dan Inayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Manajemen Peningkatan Mutu Lulusan Program Kesetaraan Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat ( PKBM ) Al-Madinah Kota Kediri”** dan penulis sangat berharap semoga Allah SWT. memberikan manfaat kepada pembaca dan barakah kepada penulis baik di dunia maupun di akhirat.

Shalawat dan salam semoga tetap selalu senantiasa tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Serta keluarga dan sahabatnya, yang telah memberikan petunjuk kepada kita menuju jalan yang lurus. Penulis menyampaikan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat :

1. Dr. Wahidul Anam, M.Ag, selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri.
3. Dr. Untung Khoiruddin, M.Pd.I dan Ibu Siska Yulia Weni, M.Ak, Selaku kepala program studi dan sekretaris program studi Manajemen Pendidikan Islam IAIN Kediri.
4. Dr. Erwin Indrioko, M.Pd dan Nurul Hudha Purnomo, M.Pd, selaku dosen pembimbing I dan II yang telah membantu memberikan bimbingan, arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi.

5. Kepala Sekolah Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) Al-Madinah Kota Kediri Abdurochman, M.Pd.I, M.Pd serta para guru atau tutor yang telah memberi izin dan membantu peneliti dalam melakukan kegiatan penelitian skripsi di PKBM Al-Madinah Kota Kediri.
6. Bapak Mema Nur Ismaya dan Ibu Hartatik selaku orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
7. Teman-teman seangkatan 2019, khususnya teman satu program studi Manajemen Pendidikan Islam, HMPS MPI, Dema Fakultas Tarbiyah dan berbagai pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah memberikan motivasi serta dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis hanya mampu mendoakan semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat ganti pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Aamiin

Kediri, 31 maret 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

|  |                              |
|--|------------------------------|
| ABSTRAK .....                                  | i                            |
| KATA PENGANTAR.....                            | ii                           |
| DAFTAR ISI.....                                | 4                            |
| DAFTAR GAMBAR.....                             | 6                            |
| DAFTAR TABEL .....                             | 7                            |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                          | 8                            |
| BAB I.....                                     | Error! Bookmark not defined. |
| PENDAHULUAN.....                               | Error! Bookmark not defined. |
| A.    Konteks Penelitian .....                 | Error! Bookmark not defined. |
| B.    Fokus Penelitian .....                   | Error! Bookmark not defined. |
| C.    Tujuan Penelitian .....                  | Error! Bookmark not defined. |
| D.    Manfaat Penelitian .....                 | Error! Bookmark not defined. |
| E.    Definisi Konsep.....                     | Error! Bookmark not defined. |
| F.    Penelitian Terdahulu .....               | Error! Bookmark not defined. |
| BAB II .....                                   | Error! Bookmark not defined. |
| LANDASAN TEORI.....                            | Error! Bookmark not defined. |
| A.    Landasan Teori .....                     | Error! Bookmark not defined. |
| 1. Manajemen Mutu .....                        | Error! Bookmark not defined. |
| 2. Peningkatan Mutu .....                      | Error! Bookmark not defined. |
| 3. <i>Total Quality Management (TQM)</i> ..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4. Manajemen Berbasis Sekolah (MBS) .....      | Error! Bookmark not defined. |
| BAB III.....                                   | Error! Bookmark not defined. |
| METODE PENELITIAN .....                        | Error! Bookmark not defined. |
| A.    Pendekatan dan jenis penelitian .....    | Error! Bookmark not defined. |

- B. **Kehadiran Peneliti** .....Error! Bookmark not defined.
- C. **Lokasi Penelitian** .....Error! Bookmark not defined.
- D. **Data dan Sumber Data** .....Error! Bookmark not defined.
- E. **Teknik Pengumpulan Data** .....Error! Bookmark not defined.
- F. **Instrumen Pengumpulan Data**.....Error! Bookmark not defined.
- G. **Pengecekan Keabsahan Data** .....Error! Bookmark not defined.
- H. **Teknik Analisis Data**.....Error! Bookmark not defined.
- I. **Tahap Penelitian** .....Error! Bookmark not defined.

**BAB IV** .....Error! Bookmark not defined.  
**PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN**.....Error! Bookmark not defined.

- A. **Gambaran Umum PKBM Al-Madinah** .....Error! Bookmark not defined.
- B. **Paparan Data** .....Error! Bookmark not defined.
- C. **Temuan Penelitian** .....Error! Bookmark not defined.

**BAB V**.....Error! Bookmark not defined.  
**PEMBAHASAN** .....Error! Bookmark not defined.

- A. **Pengelolaan Standar Kompetensi Lulusan (SKL) Dalam Meningkatkan Mutu Lulusan PKBM Al-Madinah Kota Kediri**...Error! Bookmark not defined.
- B. **Standar Isi Dalam Meningkatkan Mutu Lulusan PKBM Al-Madinah Kota Kediri**.....Error! Bookmark not defined.
- C. **Pengelolaan Standar Proses Dalam Meningkatkan Mutu Lulusan PKBM Al-Madinah Kota Kediri** .Error! Bookmark not defined.
- D. **Pengelolaan Standar Penilaian Dalam Meningkatkan Mutu Lulusan PKBM Al-Madinah Kota Kediri** .Error! Bookmark not defined.

**BAB VI**.....Error! Bookmark not defined.  
**PENUTUP**.....Error! Bookmark not defined.

- A. **Kesimpulan** .....Error! Bookmark not defined.
- B. **Saran** .....Error! Bookmark not defined.

**DAFTAR PUSTAKA .....Error! Bookmark not defined.**

## **DAFTAR GAMBAR**

**Gambar 4. 1: Struktur Lembaga PKBM AL-Madinah . Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 4. 2: Kegiatan Jelajah Tempat IbadahError! Bookmark not defined.**

**Gambar 4. 3: Buku Instrumen Akreditasi PKBM..... Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 4. 4: Website PKBM Al-Madinah Kota kediri. Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 4. 5: Buku Pedoman Kurikulum PKBM Al-Madinah ..... Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 4. 6: Praktik Kewirausahaan dan Jurnalistik.. Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 4. 7: Alur Pengembangan Silabus PKBM Al-Madinah ..... Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 4. 8: penyusunan RPP PKBM Al- Madinah Kota Kediri..... Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 4. 9: Ujian Akhir Penentuan Kelulusan Program Paket C..... Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 4. 10: Piagam Penghargaan Prestasi Tutor PKBM Al-Madinah .....Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR TABEL

**Tabel 1. 1 : Hasil Penelitian terdahulu .....Error! Bookmark not defined.**

**Tabel 1. 2 : Perbedaan dan Persamaan penelitian terdahulu ..... Error!  
Bookmark not defined.**

**Tabel 3. 1 : Instrumen Penelitian .....Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR LAMPIRAN

**Lampiran 1: SKL PKBM Al-Madinah Kota Kediri..... Error! Bookmark not defined.**

**Lampiran 2: Kegiatan pembelajaran PKBM Al-Madinah Kota Kediri ..Error! Bookmark not defined.**

**Lampiran 3: Surat izin penelitian .....Error! Bookmark not defined.**

**Lampiran 4: Daftar PTK Program Kesetaraan...Error! Bookmark not defined.**

**Lampiran 5: SOP Penyusunan Kalender Akademik..... Error! Bookmark not defined.**

**Lampiran 6: Prosedur pelaksanaan pembelajaran ..... Error! Bookmark not defined.**

**Lampiran 7: SOP Penyusunan RPP PKBM Al-Madinah. Error! Bookmark not defined.**

**Lampiran 8: Pelaksanaan Supervisi .....Error! Bookmark not defined.**

**Lampiran 9 : SOP Penentuan KKM .....Error! Bookmark not defined.**

**Lampiran 10: Rencana Kerja Tahunan PKBM Al-Madinah..Error! Bookmark not defined.**