

## DAFTAR PUSTAKA

- Abuddin, Nata. 2018. *Manajemen Pendidikan*. Jakarta: PRENADAMEDIA GROUP.
- Ali, Hasan. 2007. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Anton Handoko, Kepala Perpustakaan SMA Negeri 1 Ngadiluwih, Kediri, 24 Mei 2023.
- Anwar, Sudirman. dkk. 2019. *Manajemen Perpustakaan*. Riau: PT Indragiri Dot Com
- Arcaro, Oremo S. 2005. *Pendidikan Berbasis Mutu, Prinsip Prinsip Perumusan dan Tata Langkah Penerapan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu pendekatan praktik*, Edisi Revisi VI. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Asmoni. 2018. *Kebijakan Peningkatan Mutu Sekolah Menengah Kejuruan Berbasis ISO 9001:2008*. Surabaya: Jakad media Publishing
- Atmadjati, Arista. 2012. *Layanan Prima Dalam Praktik*. Yogyakarta: Deepublish.
- Bryson, John M. 2001. *Perencanaan Strategi bagi Organisasi Sosial*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Budio, Sesra. 2019. *Strategi Manajemen Sekolah*. Jurnal Menata
- Calsum, Umi. 2006. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Surabaya: Kashiko.
- Crosby B. Philip. 1979. *Quality is Free*. New York: New American Library.
- Darmono. 2001. *Manajemen dan Tata Kerja Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Departemen Pendidikan Pusat Bahasa Nasional, 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Fadillah, Nurul. dkk. 2020. *Layanan Perpustakaan Tinggi Di Masa Covid 19 (Studi Kasus Pada Perpustakaan UIN Suka Yogyakarta, UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, UIN Sunan Ampel Surabaya*. Jurnal Publis.
- Hartono. 2016. *Manajemen Perpustakaan Profesional*. Jakarta: Agung Seto.
- Hermawan.S, Rachman. 2006. *Etika Kepustakawanan: Suatu Pendekatam Terhadap Kode Etik Pustakawan Indonesia*. Jakarta: Sagung Seto.
- Istiana, Purwani. 2014. *Layanan Perpustakaan*. Yogyakarta: Ombak.

- Izprilla, Sastria. dkk. Juli 2021. *Strategi Layanan Perpustakaan Tinggi Pada Masa New Normal*, Jurnal Pustaka Budaya.
- John W. Cresswell. 2015. *Riset Pendidikan*. Ed Kelima. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Lutfiatul Fauziah, Guru Bahasa Indonesia, Kediri, 23 Mei 2023
- M.N. Nasution. 2004 *Manajemen Jasa Terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesi.
- Maretha Hajar, Pustakawan, Kediri 23 Mei 2023
- Mashuri, Ilham. 2012. *Mengelola Perpustakaan Sekolah Problem dan Solusinya*. Yogyakarta: Naila Pustaka.
- Maskur, Said. dkk.2019. *Manajemen Perpustakaan*. Riau: Jahen Publisher.
- Moleong, Lexy J. 2017. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Murtoatmojo, Karmidi. 1999. *Pelayanan Bahan Pustaka*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Musfiqon. 2012. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Prestasi Pustaka.
- Nasution, mustafa Edwin. 2006. *Proses Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Lembaga penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Natadjumena, Rachmat. 2000. *Pedoman Perpustakaan Khusus*. Jakarta: Perpustakaan Nasional
- Nawawi, Hadari. 2005. *Manajemen Strategik Organisasi Nonprofit Bidang Pemerintahan*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Rahayuningsih, F. 2007. *Pengelolaan Perpustakaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahma, Elva. 2018. *Akses Dan Layanan Perpustakaan*. Jakarta: PRENADAMEDIA GROUP
- Rusydi Ananda dan Tien Rafida 2017. *Pengantar Evaluasi Program Pendidikan*. Medan: Perdana Publishing
- Said Maskur., dan Muhammad Jailani. 2019. *Manajemen Perpustakaan*. Riau: Zahen Publisher
- Saleh, Abdul Rahman dan Rita Komalasari. 2010. *Manajemen Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Salusu, J. 2003. *Pengambilan Keputusan Strategik Untuk Organisasi Publik dan Organisasi Nonprofit*. Jakarta: PT. Gramedia Widia Sarana Indonesia.

- Sedijoprpto, Endang I. 2001 *Perpustakaan Khusus: Keberadaannya Dalam Institusi Serta dasar-dasar Pengelolaannya*. Jakarta: Maju Bersama.
- Septiantono, Tri dan Umar Sidik. 2003. *Dasar –Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab dan Humaniora IAIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Sismanto. 2008. *Manajemen Perpustakaan Digital*. Jakarta: Afifia Pustaka
- Sopwandin, Iwan. 2021. *Manajemen Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Bogor: Guepedia
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suryani. 2002. *Customer Relationship Management Dalam Riset Pemasaran*. Tangerang Selatan: Pascal Books.
- Sutarno. 2006. *Manajemen Perpustakaan Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: CV. Sagung Seto.
- Syahrial Pamuntjak, Rusina. 2000. *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan*. Jakarta: Djambatan.
- Tahir, Muhammad. 2021. *Perpustakaan: antara layanan, kinerja, dan harapan pengguna*. Palembang: Bening Media Publishing
- Turnadi. 2018. *Memaknai Peran Perpustakaan dan Pustakawan dalam Menumbuhkembangkan Budaya Literasi*. *Jurnal Media Pustakawan*, 25.3
- Umar, Husein. 2005. *Evaluasi Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Utari, Upit. 2021. “*Pengelolaan Perpustakaan Di Dinas Perpustakaan Dan Arsip Daerah Kabupaten Sarolangun*”. Jambi: UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi.
- Wiji Suwarno. 2011 *Perpustakaan dan Buku: Wacana Penulisan dan Penerbitan.*, Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.
- Yahya Sudarya. 2007. *Jurnal Pendidikan dasar (Service Quality Satisfaction dalam Layanan Pendidikan) Kajian Teoretis*, Nomor: 8 - Oktober. 3.
- Yulia, Yuyu. 1999. *Pengadaan Bahan Pustaka*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Zainuddin, Zaslina. 2008. *Hubungan Intensi Pro-Sosial Pustakawan dengan Kepuasan Pengguna pada Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah (Baperasda) Provinsi Sumatera Utara*. ”*Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi*. Medan, Vol. 4, No. 2.
- Zulfikar Zen. 2006. *Etika Kepustakawanan*. Jakarta: Sagung Seto