

**ANALISIS FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN SLIMS BERBASIS MODEL HOT-FIT DI MAN 2 KEDIRI**

SKRIPSI



**OLEH
RULLY FAHRIAL ZULFI
NIM. 932409819**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
JUNI 2023**

**ANALISIS FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN SLIMS BERBASIS MODEL HOT-FIT DI MAN 2 KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri
Untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan program Sarjana

OLEH

RULLY FAHRIAL ZULFI

NIM. 932409819

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
JUNI 2023**

HALAMAN PERSETUJUAN


ANALISIS FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN SLIMS BERBASIS MODEL HOT-FIT DI MAN 2 KEDIRI

RULLY FAHRIAL ZULFI

NIM: 9324.098.19

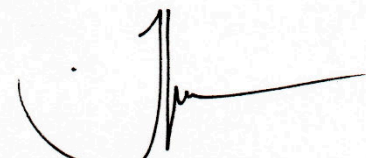
Disetujui Oleh :

Kediri, 26 Juni 2023
Pembimbing I



Dr. Erwin Indrioko, M.Pd.I
NIP. 19840122 201503 1 005

Kediri, 26 Juni 2023
Pembimbing II



Jerhi Wahyu Fernanda, M.Si
NIP. 19860304 201903 1 007

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN SLIMS BERBASIS MODEL HOT-FIT DI MAN 2 KEDIRI**

Oleh:

RULLY FAHRIAL ZULFI

NIM. 932409819

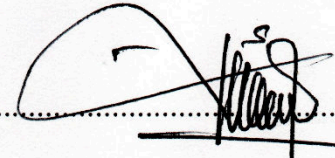
Telah diajukan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
pada tanggal 21 Juni 2023

Tim Penguji

1. Penguji Utama

Moh. Zainal Fanani, M.Pd.I.

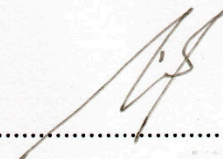
NIP. 19740620 201101 1 001

(.....

.....)

2. Penguji I

Dr. Erwin Indrioko, M.Pd.I.

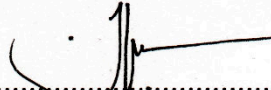
NIP. 19840122 201503 1 005

(.....

.....)

3. Penguji II

Jerhi Wahyu Fernanda, M.Si.

NIP. 19860304 201903 1 007

(.....

.....)

Kediri, 26 Juni 2023

Dekan Fakultas Tarbiyah



Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd.

NIP. 19700412 199403 2 006

MOTTO

“Awali dengan Bismillah, InsyaAllah akan berakhir dengan Alhamdulillah”

(Ustadz Salim Akhukum Fillah)

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rully Fahrial Zulfi
NIM : 932409819
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 26 Juni 2023

Yang membuat pernyataan



Rully Fahrial Zulfi

ABSTRAK

RULLY FAHRIAL ZULFI, Dosen Pembimbing Dr. Erwin Indrioko, M.Pd.I dan Jerhi Wahyu Fernanda, M.Si, Analisis Faktor yang Berpengaruh Terhadap Kualitas Pelayanan SLiMS Berbasis Model HOT-Fit di MAN 2 Kediri, Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, IAIN Kediri, 2023.

Kata Kunci: Kualitas Pelayanan, SLiMS, HOT-Fit

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh belum pernah dilakukannya evaluasi terhadap otomasi perpustakaan berbasis SLiMS yang diterapkan perpustakaan di MAN 2 Kediri. Karena hal tersebut peneliti terdorong untuk melakukan penelitian lebih lanjut mengenai bagaimana kualitas pelayanan setelah SLiMS diterapkan melalui model HOT-Fit. Penelitian ini bertujuan untuk: 1) Mengetahui penerapan sistem otomasi perpustakaan berbasis SLiMS di MAN 2 Kediri. 2) Mengetahui kualitas pelayanan perpustakaan di MAN 2 Kediri. 3) Mengetahui pengaruh penerapan sistem otomasi perpustakaan berbasis SLiMS terhadap kualitas pelayanan perpustakaan di MAN 2 Kediri berdasarkan model HOT-Fit.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif kausal. Populasi penelitian adalah seluruh siswa MAN 2 Kediri dengan sampel sebanyak 92 siswa dengan teknik pengambilan *simple random sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi dan kuesioner. Analisis data menggunakan analisis regresi linier sederhana dengan bantuan aplikasi *SPSS Version 26 for windows*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Variabel otomasi perpustakaan diperoleh rata-rata sebesar 74,1 yang termasuk dalam kategori tinggi. 2) Variabel kualitas pelayanan diperoleh rata-rata sebesar 74,8 yang termasuk dalam kategori tinggi. 3) Terdapat pengaruh secara signifikan antara otomasi perpustakaan berbasis SLiMS terhadap kualitas pelayanan perpustakaan di MAN 2 Kediri, dengan nilai sig. sebesar $0,00 < 0,05$.

ABSTRACT

ZULFI, RULLY FAHRIAL. (2023). *The Analysis of Factors Affecting the Quality of SLiMS Services Based on the HOT-Fit Model*. Thesis. Islamic Education Management Study Program, Faculty of Tarbiyah, State Islamic Institute (IAIN) Kediri. Advisor: (I) Dr. Erwin Indrioko, M.Pd.I (II) Jerhi Wahyu Fernanda, M.Si.

Keywords: *Service Quality, SLiMS, HOT-Fit*

This research is based on the background that there has never been an evaluation of SLiMS-based library automation implemented by the library at MAN 2 Kediri. Therefore, the researcher was encouraged to conduct further research on how the quality of service after SLiMS was implemented through the HOT-Fit model. This research aims to: 1) Find out the application of the SLiMS-based library automation system at MAN 2 Kediri. 2) Find out the quality of library services at MAN 2 Kediri. 3) Find out the impact of the application of the SLiMS-based library automation system on the quality of library services at MAN 2 Kediri based on the HOT-Fit model.

This study used quantitative research methods with the type of causal associative research. The study population was all students of MAN 2 Kediri with a sample of 92 students with a simple random sampling technique. Data collection techniques using observation and questionnaires. Data analysis using simple linear regression analysis with the help of the SPSS Version 26 for Windows application.

The results showed that 1) The library automation variable obtained an average of 74.1 which is included in the high category. 2) The service quality variable obtained an average of 74.8 which is included in the high category. 3) There was a significant influence between SLiMS-based library automation on the quality of library services at MAN 2 Kediri, with a sig. value of $0.00 < 0.05$.

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan inayah-Nya sehingga penulis diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kualitas Pelayanan SLiMS Berbasis Model HOT-Fit di MAN 2 Kediri”.

Sholatullahi wassalamuhu, yang senantiasa kita curahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Semoga kita mendapatkan syafaatnya di *yaumul qiyamah* nanti.

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Ayah dan Ibu, Moch. Khoirul Zaim dan Miftakus Solekah. Banyak terima kasih saya ucapkan karena selalu menjaga dalam setiap doa, karena selalu menyayangi dalam setiap suka dan duka, dan karena selalu memberikan semangat serta motivasi yang tidak pernah letihnya. Sekali lagi saya ucapkan banyak terima kasih atas semua cinta dan kasih sayang dari Ayah dan Ibu yang diberikan kepada saya.
2. Adik saya, Faldy Ilham Zanuar. Yang selalu memberikan doa, tenaga, perhatian dan semangatnya ketika mengerjakan skripsi.
3. Dr. Erwin Indrioko, M.Pd.I sebagai pembimbing I dan Bapak Jerhi Wahyu Fernanda, M.Si sebagai pembimbing II yang telah memberikan motivasi, arahan, kritik dan saran atas terselesaikannya skripsi ini.
4. Kepala sekolah MAN 2 Kediri Bapak Murwono, S.Pd, M.M.Pd serta para jajarannya yang telah mengizinkan sekaligus membantu peneliti dalam melakukan kegiatan penelitian skripsi di MAN 2 Kediri.
5. Rekan-rekan Program Studi Manajemen Pendidikan Islam IAIN Kediri Angkatan 2019, serta rekan-rekan KKN Kelompok 16 di Gadungan, Puncu, Kediri. Terima kasih

telah memberikan sudut pandang baru melalui diskusi sehingga saya mendapatkan inspirasi dalam menyusun skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak mempunyai kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dengan sebaik-baiknya.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas taufik, hidayah, dan inayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini mengungkapkan Analisis Faktor yang Berpengaruh Terhadap Kualitas Pelayanan SLiMS Berdasarkan Model HOT-Fit.

Penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Dr. Wahidul Anam, M.Ag, selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri.
3. Dr. Untung Khoiruddin, M.Pd.I. selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam IAIN Kediri.
4. Siska Yulia Weny, M.Ak, selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam IAIN Kediri.
5. Dr. Erwin Indrioko, M.Pd.I dan Bapak Jerhi Wahyu Fernanda, M.Si selaku dosen pembimbing I dan II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi dalam penyelesaian skripsi.
6. Kepala Sekolah, Guru, dan Staff karyawan MAN 2 Kediri yang telah membantu kelancaran selama penelitian ini.
7. Ibu saya Miftakus Solekah, Ayah saya Moch. Khoirul Zaim, adik saya Faldy Ilham Zanuar yang memberikan dukungan selama saya menyelesaikan studi.

8. Teman-teman semuanya baik mahasiswa dari IAIN Kediri dan dari berbagai jenjang pendidikan yang tidak dapat saya sebut satu persatu, yang telah memberi dukungan moril selama penelitian ini.

Penulis hanya mampu mendoakan, semoga amal kebaikan dari berbagai pihak mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Semoga karya tulis ini bermanfaat bagi penulis khususnya, dan pembaca pada umumnya. Aamiin aamiin aamiin.

Kediri, 26 Juni 2023

Rully Fahrial Zulfi

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vi
ABSTRAK.....	vii
PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Batasan Penelitian	5
F. Penelitian Terdahulu	5
G. Definisi Operasional	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
A. Deskripsi Teori.....	11
1. Perpustakaan.....	12
2. Otomasi Perpustakaan	15
3. <i>Senayan Library Management System (SLiMS)</i>	22
4. Kualitas Pelayanan	25
B. Kerangka Teoritis.....	30
C. Hipotesis Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Rancangan Penelitian.....	32
B. Populasi dan Sampel	32
1. Populasi	32
2. Sampel.....	33
C. Teknik Pengumpulan Data.....	34
1. Observasi	34
2. Kuesioner	34

D. Instrumen Penelitian	35
E. Teknik Analisis Data.....	36
1. Uji Prasyarat.....	37
2. Uji Hipotesis.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN	39
A. Validasi Instrumen	39
1. Hasil Uji Validitas	39
2. Hasil Uji Reliabilitas	40
B. Deskripsi Data.....	40
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	41
2. Karakteristik Demografi Responden	42
3. Deskripsi Jawaban Responden	44
C. Analisis Data	47
1. Hasil Uji Prasyarat	47
2. Hasil Uji Hipotesis	49
BAB V PEMBAHASAN.....	52
A. Penerapan Sistem Otomasi Perpustakaan Berbasis SLiMS di MAN 2 Kediri	52
B. Kualitas Pelayanan Perpustakaan di MAN 2 Kediri.....	53
C. Pengaruh Penerapan Sistem Otomasi Perpustakaan Berbasis SLiMS terhadap Kualitas Pelayanan Perpustakaan di MAN 2 Kediri Berdasarkan Model HOT- Fit	55
BAB VI PENUTUP.....	57
A. Simpulan	57
B. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN-LAMPIRAN	I
RIWAYAT HIDUP	XXIII

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kerangka Teoritis	31
Tabel 3.1 Indikator Skala Likert.....	35
Tabel 3.2 Daftar Instrumen Penelitian.....	35
Tabel 4.1 Hasil Uji Reliabilitas	40
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden	43
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Usia Responden	43
Tabel 4.4 Pembagian Kategori Three Box Method.....	45
Tabel 4.5 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Otomasi Perpustakaan (X).....	45
Tabel 4.6 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kualitas Pelayanan (Y)	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	48
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser	49
Gambar 4.3 Hasil Analisis Coefficient Regresi Linier Sederhana	50
Gambar 4.4 Hasil Analisis Model Summary Regresi Linier Sederhana	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian	I
Lampiran 2. Surat Telah Melakukan Penelitian	II
Lampiran 3. Blueprint Kuesioner Penelitian	III
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian	V
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas Kuesioner	VIII
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	XVII
Lampiran 7. Hasil Uji Normalitas	XIX
Lampiran 8. Hasil Uji Heteroskedastisitas	XX
Lampiran 9. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Sederhana	XXI
Lampiran 10. Daftar r Tabel	XXII