

**SISTEM *FEE BUZZER* DALAM MENAIKKAN *TRENDING TOPIC* PADA  
PLATFORM TWITTER PERSPEKTIF AKAD *JU'ALAH*  
(STUDI KASUS TIM BUZZER MAPLE MANAGEMENT)**

**SKRIPSI**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Guna memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H)



**DISUSUN OLEH :**

**ELNA BINTI MALIKA**

**9312.085.19**

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS SYARIAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI  
2023**

**SISTEM *FEE BUZZER* DALAM MENAIKKAN *TRENDING TOPIC* PADA  
PLATFORM TWITTER PERSPEKTIF AKAD *JU'ALAH*  
(STUDI KASUS TIM BUZZER MAPLE MANAGEMENT)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada  
Institut Agama Islam Negeri Kediri  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Hukum

**Oleh :**

**Elna Binti Malika**

**9312.085.19**

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS SYARIAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI  
2023**

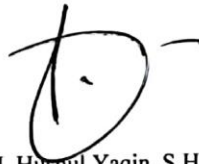
**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SISTEM *FEE BUZZER* DALAM MENAIKKAN *TRENDING TOPIC* PADA  
PLATFORM TWITTER PERSPEKTIF AKAD *JU'ALAH*  
(STUDI KASUS TIM BUZZER MAPLE MANAGEMENT)**

**Elna Binti Malika**  
9312.085.19

**Disetujui oleh:**

**Pembimbing I**



Dr. H. Husnul Yaqin, S.HI., M.H.  
NIP. 197608082006041003

**Pembimbing II**



Rizki Dermawan, M.H.  
NIP. 199201112019031006

## NOTA DINAS

Kediri, 25 Mei 2023

Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth, Dekan Fakultas Syariah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Elna Binti Malika  
NIM : 9312.085.19  
Judul : SISTEM *FEE BUZZER* DALAM MENAIKKAN  
*TRENDING TOPIC* PADA PLATFORM TWITTER PERSPEKTIF  
AKAD *JU'ALAH* (STUDI KASUS TIM BUZZER MAPLE  
MANAGEMENT)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. H. Husnul Yaqin, S.HI., M.H.  
NIP. 197608082006041003

Pembimbing II



Rizki Dermawan, M.H.  
NIP. 199201112019031006

## NOTA PEMBIMBING

Kediri, 15 Juni 2023

Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada  
Yth, Dekan Fakultas Syariah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Elna Binti malika  
NIM : 9312.085.19  
Judul : *SISTEM FEE BUZZER DALAM MENAIKKAN TRENDING TOPIC PADA PLATFORM TWITTER PERSPEKTIF AKAD JU'ALAH (STUDI KASUS TIM BUZZER MAPLE MANAGEMENT)*

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang munaqosah pada tanggal 07 Juni 2023, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum adanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. H. Husnul Yaqin, S.HI., M.H.  
NIP. 197608082006041003



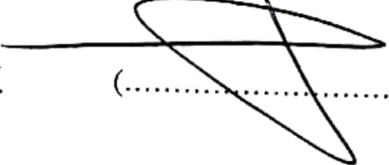
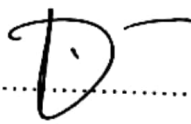

Rizki Dermawan, M.H.  
NIP. 199201112019031006

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**SISTEM FEE BUZZER DALAM MENAIKKAN TRENDING TOPIC PADA**  
**PLATFORM TWITTER PERSPEKTIF AKAD JU'ALAH**  
**(STUDI KASUS TIM BUZZER MAPLE MANAGEMENT)**

**ELNA BINTI MALIKA**  
NIM. 931208519

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Fakultas Syariah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 07 Juni 2023

Tim Penguji,

1. Penguji Utama  
**Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI**  
NIP. 197501011998031002  (.....)
2. Penguji I  
**Dr. H. Husnul Yaqin, S.HI., M.H.**  
NIP. 197608082006041003  (.....)
3. Penguji II  
**Rizki Dermawan, M.H.**  
NIP. 199201112019031006  (.....)

Kediri, 15 Juni 2023  
Dekan Fakultas Syariah IAIN Kediri



**Dr. Khamim, M.Ag**  
196406242002121001

## **MOTTO**

"Jangan takut, lupakan semua kekhawatiranmu

Jika itu tak berhasil,

Ingat kita akan selalu beruntung,

besok pun akan beruntung.

Mimpimu adalah keberuntungan

Mimpiku adalah keberuntungan

Jalanlah terus tanpa ragu

Kapanpun kita selalu beruntung

Besok pun akan beruntung"

**-Lucky-Seventeen-**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segenap usaha dan rasa syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, kekuatan, serta kesabaran dari-Nya, skripsi ini dapat terselesaikan sebagaimana mestinya. Adapun skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua Bapak M. Qoyim dan Ibu Juwariyah, mereka adalah orang tuaku tersayang. Tiada kata Sayang bisa menggantikan segala sayang, usaha, semangat dan juga bantuan materi serta memberikan do'a terbaiknya untuk saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar. Semoga Ayah dan Ibu selalu diberi kesehatan, umur yang berkah serta rezeki yang berlimpah.
2. Kepada seluruh keluarga besar PA Ruqoiyah, Ibu Wiwik, Uti Zihroh, dan seluruh pengurus, beserta teman-teman santri PA Ruqoiyah yang selalu mendukung dan memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini. Terimakasih atas dukungan serta do'a kalian, semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian.
3. Teruntuk sahabat-sahabatku yang selalu saya repotkan terutama Dewi Lestari, Zulfa Silfiana, Rif'atul Mardhiyyah dan juga Fitri Lutfikasari. Terimakasih atas dukungan setiap tahap-tahap mengerjakan skripsi, semoga kita bersama dapat mendapatkan ilmu yang bermanfaat barokah untuk masyarakat, Amin.
4. Untuk teman-teman seperjuangan, terutama dari HMPS Hukum Ekonomi Syariah angkatan 2020-2021 dan DEMA Fakultas Syariah 2021-2022 bersama kalian adalah hal yang sangat menyenangkan. Kenangan bersama kalian tak akan terlupakan. Terima kasih atas do'a serta kerja sama kalian.



## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Mahasiswa yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Elna Binti Malika  
NIM : 9312.085.19  
Tempat/ Tanggal Lahir : Nganjuk, 28 Maret 2001  
Prodi : Hukum Ekonomi Syariah  
Fakultas : Syariah  
Alamat : Desa Wanengpaten RT/RW 01/02, Kecamatan  
Gampengrejo, Kabupaten Kediri.  
E-mail : elnamalika28@gmail.com

Menyatakan dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran bahwa skripsi ini benar hasil karya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain, sebagian atau seluruhnya, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karnanya batal demi hukum.

Kediri, 22 Mei 2023

Yang menyatakan



Elna Binti Malika

## ABSTRAK

ELNA BINTI MALIKA, Dosen Pembimbing Dr. H. Husnul Yaqin, S.HI., M.H. dan Rizki Dermawan, M.H., Sistem *Fee Buzzer* Dalam Menaikkan *Trending Topic* Pada Platform Twitter Perspektif Akad *Ju'alah* (Studi Kasus Tim *Buzzer* Maple Management)

**Kata kunci :** *fee buzzer, black campaign, akad ju'alah*

Penggunaan *buzzer* dalam persaingan usaha bertujuan untuk melakukan *branding* atau pengiklanan dengan melakukan promosi. Strategi promosi *trending topic black campaign* merupakan kegiatan yang tidak etis dan melanggar standar bisnis yang baik. Selain itu, tindakan tersebut dapat merugikan citra dan reputasi perusahaan serta dapat menyebabkan tuntutan hukum. Penelitian ini menjelaskan mekanisme pemberian *fee buzzer* yang disepakati antara klien dengan pihak Maple Management dan menjelaskan perspektif akad *ju'alah* terhadap *fee buzzer* dalam *campaign trending topic* yang di dalamnya terdapat unsur *black campaign*.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus. Data yang dicari dalam penelitian adalah diperoleh dari observasi, dokumentasi, wawancara dari pihak *buzzer* yang sudah ditentukan, serta buku-buku dan literatur lain yang sesuai dengan apa yang dikerjakan.

Hasil penelitian yang dilakukan, maka peneliti dapat menyimpulkan bahwa mekanisme pemberian *fee buzzer* yang disepakati antara klien (pengiklan) dan manajemen (*buzzer*) dalam konteks pemasaran *influencer* atau *branding product* melalui media sosial yakni dengan cara identifikasi dan seleksi *buzzer*. Dalam tinjauan akad *ju'alah* dan Fatwa DSN MUI tentang akad *ju'alah* pada sistem *fee buzzer* dalam *campaign trending topic* yang di dalamnya terdapat unsur *black campaign* pada Maple Management belum sesuai dengan akad *ju'alah*.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan Kehadirat Allah SWT yang dengan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Sistem Fee Buzzer Dalam Menaikkan Trending Topic Pada Platform Twitter Perspektif Akad Ju’alah**” dengan baik. Sholawat dan salam semoga selalu tercurah pada Nabi Muhammad SAW, yang telah membimbing umatnya keluar dari zaman *jahiliyyah* menuju masa penuh harapan.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari banyak sekali bantuan dari berbagai pihak, maka penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
2. Bapak Dr. Khamim M.Ag, selaku Dekan Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
3. Bapak Amrul Mutaqin, M.El, selaku Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
4. Bapak Dr. H. Husnul Yaqin, S.HI., M.H. dan Bapak Rizki Dermawan, M.H., selaku pembimbing yang telah sabar memberikan bimbingan, arahan, motivasi, dan saran kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
5. Kak Fitria selaku founder Maple Management yang bersedia di wawancarai dan memberikan pendapat, serta Kak Nanay, Kak Kiki, Kak Dita, Adek Dinda, dan adek Azzahra sebagai *talent buzzer* yang mau menjadi narasumber yang telah berpartisipasi dalam membantu kelancaran selama penelitian.
6. Ibu Juwariyah dan Bapak M. Qoyim, selaku orang tua yang senantiasa memberikan dukungan baik secara moril dan materil dan selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan studi.
7. Semua pihak yang telah membantu dari awal sampai akhir dalam proses pengerjaan skripsi ini.

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT dan semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Aamiin.

Kediri, 22 Mei 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
NOTA DINAS.....	iii
NOTA PEMBIMBING .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	viii
ABSTRAK .....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Penelitian Terdahulu .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>12</b>
A. Akad <i>Ju'alah</i> .....	12
1. Pengertian <i>Ju'alah</i> .....	12
2. Dasar Hukum <i>Ju'alah</i> .....	13
3. Rukun dan Syarat <i>Ju'alah</i> .....	15
4. Pembatalan <i>Ju'alah</i> .....	17
5. Perbedaan antara <i>Ju'alah</i> dan <i>Ijarah</i> .....	17
6. Hikmah <i>Ju'alah</i> .....	19
7. Fatwa Dewan Syariah Nasional No. 62/DSN-MUI/XII/2007.....	19
B. <i>Buzzer</i> .....	21

1. Pengertian <i>Buzzer</i> .....	21
2. Ciri-ciri <i>Buzzer</i> .....	22
3. Tujuan <i>Buzzer</i> .....	23
4. Syarat Menjadi <i>Buzzer</i> .....	24
C. Twitter .....	25
1. Pengertian Twitter .....	25
2. <i>Trending Topic</i> Twitter .....	26
3. Macam-macam <i>Trending Topic</i> .....	27
4. Cara Menjadi <i>Trending Topic</i> di Twitter.....	28
5. <i>Black Campaign</i> (Kampanye Hitam) .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	30
B. Kehadiran Peneliti .....	31
C. Lokasi Penelitian.....	32
D. Sumber Data.....	32
E. Prosedur Pengumpulan Data .....	33
F. Analisis Data .....	34
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	36
<b>BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	38
B. Paparan Data .....	41
1. Mekanisme pemberian <i>fee buzzer</i> pada Maple Management.....	41
2. Penggunaan <i>buzzer</i> untuk promosi <i>black campaign</i> .....	44
3. Penggunaan <i>talent buzzer</i> dibawah umur untuk <i>campaign</i> produk dewasa.....	46
C. Temuan penelitian .....	48
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
A. Praktik pemberian <i>fee buzzer</i> yang disepakati antara klien dengan pihak Maple Management. ....	54
B. Perspektif akad <i>ju'alah</i> terhadap <i>fee buzzer</i> dalam <i>campaign trending topic</i> yang di dalamnya terdapat unsur <i>black campaign</i> . ....	59

<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>73</b>
A. Kesimpulan .....	73
B. Saran.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 Akun Instagram dan Twitter Maple Management .....	39
Gambar 4.2 Rekap data klien Maple Management .....	40



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara

Lampiran 2 : Transkrip Hasil Wawancara

Lampiran 3 : Foto Dokumentasi

Lampiran 4 : Kontrak Kerjasama Klien dengan Maple Management

Lampiran 5 : Surat Ijin Penelitian

Lampiran 6 : Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 7 : Daftar Riwayat Hidup