

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari berbagai paparan data hasil wawancara peneliti pada Bank Muamalat Indonesia KCP Mojokerto beserta berbagai studi literatur terkait mengenai produktifitas bank syariah menggunakan *malmquist productivity index* (MPI) dalam meningkatkan produktifitas ditinjau dari perspektif manajemen bank syariah didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil uji produktifitas pada Bank Muamalat Indonesia KCP Mojokerto menunjukkan jika periode 2020-2022 mengalami peningkatan tingkat produktifitas dilihat dari hasil total produktifitasnya (TFPCH), lebih rinci lagi peningkatan ini ditunjang karena adanya peningkatan pada tingkat produktifitas teknologi (TECHCH), namun terjadi penurunan tingkat produktifitas pada perubahan efisiensi (EFFCH). Peningkatan pada hasil uji ini selaras dengan tingkat profitabilitas yakni rasio *return on asset* (ROA) yang juga terus mengalami peningkatan setiap periodenya yakni 2020-2022. Dalam meningkatkan profitabilitas menerapkan berbagai upaya, diantaranya: meningkatkan *current account saving account* (CASA), meningkatkan *fee based income*, menjaga rasio *net interest margin* (NIM), meminimalisir *non-performing finance* (NPF).
2. Dalam studi ini manajerial perbankan syariah telah memenuhi berbagai indikator prinsip manajemen bank syariah mulai dari prinsip ketuhanan dengan tidak lalai dalam beribadah dan mengingat Allah dalam melakukan perniagaan/ transaksi perbankan. Prinsip kemanusiaan yang ditunjukkan

dengan terpenuhinya unsur tolong-menolong, suka sama suka dalam bertransaksi serta terhindar dari unsur riba dan sejenisnya. Terakhir terpenuhi juga prinsip keadilan ditunjukkan dengan tidak ada diskriminasi dalam memberikan pelayanan kepada nasabah dan pembagian porsi kerja sesuai jobdesk masing-masing karyawan.

B. Kritik dan Saran

1. Bagi lokasi penelitian

Diharapkan dari hasil uji ini dapat dijadikan pertimbangan dalam pengambilan keputusan serta dapat meningkatkan produktifitas pada periode selanjutnya. Dengan mengoptimalkan pengolahan besaran input menjadi besarn output yang bernilai.

2. Bagi lembaga universitas

Bagi kampus Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri Diharapkan bisa menjadi menjalin kerjasama kepada lembaga keuangan syariah lebih banyak dan lebih solid, agar memudahkan mahasiswa memperoleh izin penelitian.

3. Bagi penelitian selanjutya

Diharapkan dapat menjadi sumber literatur pada penelitian selanjutnya, serta dapat menggunakan metode perhitungan produktifitas yang serupa maupun yang sejenis seperti *frontier* dan lainnya