

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif yakni pendekatan yang penelitiannya mengutamakan pemahaman mendalam tentang fakta, kenyataan dan makna yang relevan. Dengan jenis penelitian lapangan (*field research*) yakni peneliti melakukan penelitian langsung di lapangan atau tempat penelitian yang terletak di Bank Muamalat Indonesia KCP Mojokerto. Dimana penelitian ini akan menganalisis dan mengolah variabel *input* dan *output* yang bersumber dari data sekunder yakni website otoritas jasa keuangan/OJK, dan data dari *branch financial highlight* Bank Muamalat Indonesia KCP Mojokerto. Penelitian ini menggunakan metode teknik analisis non-parametrik menggunakan software DEA 2.1 yakni *data envelopment analysis* (DEA) yang digunakan untuk mengukur tingkat produktifitas bank umum syariah di Indonesia.¹

B. Kehadiran Peneliti

Kehadiran peneliti dalam penelitian kualitatif dirasa sangat penting, karena penelitian ini juga berjenis penelitian lapangan. Sehingga membutuhkan kehadiran peneliti dalam perolehan datanya. Kehadiran peneliti dimaksudkan dapat menggali lebih dalam informasi dan data yang relevan dengan tema peneliti dari tempat penelitian. Baik melalui wawancara, observasi dan metode lainnya sehingga menjadikan data

¹ LM. Fajar Israwan, dkk, "Implementasi Model CCR Data Envelopment Analysis (DEA) Pada Pengukuran Efisiensi Keuangan Daerah" (Jurnal Sistem Informasi Bisnis, 2016), 77.

yang didapatkan akurat dan tepat.

C. Lokasi Penelitian

Penelitian ini menggunakan data sekunder dan primer, data primer bersumber pada Bank Muamalat Indonesia KCP Mojokerto yang berlokasi di Jl. Gajah Mada No. 98D, Balongsari, Kec. Magersari, Kota Mojokerto, Jawa Timur. Untuk data pendukung penulis juga menggunakan data sekunder yang bersumber pada website resmi Otoritas Jasa Keuangan (OJK) periode waktu 2020-2022.

D. Sumber Data

Data dalam penelitian ini merupakan data kualitatif berupa data dari Bank Muamalat Indonesia KCP Mojokerto. Data ini meliputi variabel input (aset dan dana pihak ketiga) dan output (pembiayaan dan pendapatan operasional). Data ini bersumber dari website *branch financial highlight* yang dipublikasi melalui Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI). Dari laporan tahunan ini akan diambil berbagai variabel input dan output, data yang diambil periode 2020-2022.

E. Pengumpulan Data

1. Observasi

Observasi adalah kegiatan dimana penulis akan terjun langsung ke lokasi penelitian untuk mengamati, memperoleh data dan mencatat hal-hal penting terkait produktifitas Bank Muamalat Indonesia KCP Mojokerto dalam meingkatkan profitabilitas.

2. Wawancara

Wawancara merupakan percakapan dengan tujuan tertentu, yakni memperoleh data terkait produktifitas Bank Muamalat Indonesia KCP Mojokerto dalam meingkatkan profitabilitas. Wawancara ini dilakukan pada *branch manager* Bank Muamalat Indonesia KCP Mojokerto sebagai narasumber.

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan pengumpulan, pemilahan dan penyimpanan informasi yang didapatkan dalam penelitian menggunakan media visual maupun audio. Dalam penelitian ini penulis menggunakan dokumentasi berupa gambar, audio recorer, laporan keuangan, dan penelitian terdahulu yang relevan dengan tema produktifitas Bank Muamalat Indonesia KCP Mojokerto dalam meingkatkan profitabilitas.

F. Instrumen Pengumpulan Data

Instrumen dalam penelitian kualitatif didefinisikan alat yang menunjang penelitian. Dalam penelitian ini penulis mengukur produktifitas perbankan bank umum syariah di Indonesia menggunakan instrumen berupa variabel input dan output, dengan variabel input berupa asset dan dana pihak ketiga (DPK), sedangkan variabel output berupa pembiayaan dan pendapatan operasional.

Variabel input dan output

Variabel Input	aset dana pihak ketiga
Variabel Output	pembiayaan dan pendapatan operasional

G. Pengecekan Keabsahan Data

Untuk menghasilkan penelitian yang valid, penulis melakukan pengecekan keabsahan/validitas data dengan uji kredibilitas/ *credibility*,² ada 4 kriteria yang dapat digunakan untuk pengecekan keabsahan data, diantaranya:

1. Perpanjangan pengamatan

Dalam perpanjangan pengamatan untuk menguji kredibilitas data penelitian, yaitu dengan cara melakukan pengamatan apakah data yang diperoleh sebelumnya itu benar atau tidak ketika dicek kembali ke lapangan. Bila setelah dicek kembali ke lapangan sudah benar, berarti sudah kredibel, maka waktu perpanjangan pengamatan dapat diakhiri oleh peneliti

2. Meningkatkan ketekunan

Peneliti dapat meningkatkan ketekunan dalam bentuk pengecekan kembali apakah data yang telah ditemukan itu benar atau tidak, dengan cara melakukan pengamatan secara terus-menerus, membaca berbagai referensi buku maupun hasil penelitian atau dokumentasi yang terkait, sehingga wawasan peneliti akan semakin

²Arnild Augina Mekarisce, "Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat", (Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat, universitas jambi, 2020), 150.

luas dan tajam.

3. Triangulasi

Tujuan triangulasi adalah untuk meningkatkan kekuatan teoritis, metodologis, maupun interpretatif dari penelitian kualitatif. Triangulasi diartikan juga sebagai kegiatan pengecekan data melalui beragam sumber, teknik, dan waktu.

H. Teknik Analisis Data

Analisis data meliputi teknik mengumpulkan data, mengolah data, dan menyimpulkan data. Meliputi hal-hal berikut:

1. Reduksi data: yakni mengumpulkan dan memilah data dari berbagai sumber yang akan digunakan
2. Penyajian data: yakni menyajikan data yang telah dipilah oleh penulis.³
3. Verifikasi dan penyimpulan data: yakni memvalidkan data yang telah disajikan dan diolah oleh penulis.

I. Tahap-Tahap Penelitian

1. Tahap pra penelitian, sebagai tahap penetapan fokus dan perubahan teori yang digunakan.
2. Tahap kegiatan penelitian adalah penggabungan data-data yang terfokus dan relevan sesuai penelitian.
3. Tahap analisis data merupakan tahap mengelola dan mengorganisir meliputi riset lapangan, internet maupun studi literatur.
4. Tahap penulisan laporan merupakan tahap akhir penyusunan data

³ Farida Nugrahani, *Metode Penelitian Kualitatif* (Surakarta, 2014), (diakses pada: 30 Maret 2022), 94-95. digilibfkip.univetbantara.ac.id

yang diperoleh.

5. Tahap akhir ialah sebagai kelengkapan untuk melaksanakan ujian skripsi.