

**PRODUKTIFITAS BANK SYARIAH
DALAM MENINGKATKAN PROFITABILITAS MENGGUNAKAN *MALMQUIST
PRODUCTIVITY INDEX (MPI) DITINJAU DARI
PRINSIP MANAJEMEN BANK SYARIAH*
(Studi Pada Bank Muamalat Indonesia KCP Mojokerto Periode 2020-2022)**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)



OLEH:

Qori Isna Mustofa

931404518

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

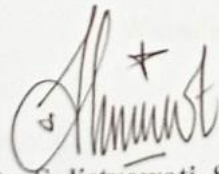
PRODUKTIFITAS BANK SYARIAH
DALAM MENINGKATKAN PROFITABILITAS MENGGUNAKAN *MALMQUIST*
PRODUCTIVITY INDEX (MPI) DITINJAU DARI PERSPEKTIF
MANAJEMEN BANK SYARIAH
(Studi Pada Bank Muamalat Indonesia KCP Mojokerto Periode 2020-2022)

SKRIPSI

QORI ISNA MUSTOFA

931404518

Pembimbing I



Dr. Sulistyowati, SHI, MEI

NIP.198109302009012008

Pembimbing II



Abdul Rosvid, S.Fil.I, M.A

NIP.199302192019031007

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 12 April 2023

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunana Ampel 07 – NgronggoKediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

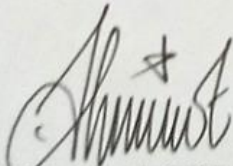
Nama : QORI ISNA MUSTOFA
NIM : 931404518
Judul : Produktifitas Bank Syariah Dalam Meningkatkan Profitabilitas Menggunakan *Malmquist Productifity Index* (MPI) Ditinjau dari Prinsip Manajemen Bank Syariah (Studi pada Bank Muamalat Indonesia KCP Mojokerto Periode 2020-2022).

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqosah yang dilaksanakan pada 11 April 2023, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih

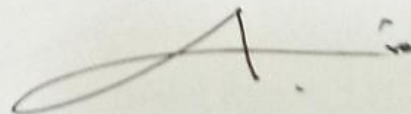
Wassalamu'alaikum. Wr. Wb

Pembimbing I



Dr. Sulistyowati, SHI, MEI
NIP.198109302009012008

Pembimbing II



Abdul Rosyid, S.Fil.I, M.A
NIP.199302192019031007

NOTA DINAS

Kediri, 12 April 2023

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunana Ampel 07 – Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : QORI ISNA MUSTOFA
NIM : 931404518
Judul : Produktifitas Bank Syariah Dalam Meningkatkan Profitabilitas Menggunakan *Malmquist Productivity Index* (MPI) Ditinjau dari Prinsip Manajemen Bank Syariah (Studi pada Bank Muamalat Indonesia KCP Mojokerto Periode 2020-2022).


Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian Sarjana Strata Satu (S-I).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb

Pembimbing I



Dr. Sulistyowati, SHI, MEI
NIP.198109302009012008

Pembimbing II



Abdul Rosyid, S.Fil.I, M.A
NIP.199302192019031007

HALAMAN PENGESAHAN

PRODUKTIFITAS BANK SYARIAH DALAM MENINGKATKAN
PROFITABILITAS MENGGUNAKAN *MALMQUIST PRODUCTIVITY INDEX*
(MPI) DITINJAU DARI PRINSIP MANAJEMEN BANK SYARIAH
(Studi Pada Bank Muamalat Indonesia Kcp Mojokerto Periode 2020-2022)

QORI ISNA MUSTOFA

931404518

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 11 April 2023

Tim Penguji

1. Penguji Utama

Dr. Muhamad Wildan Fawaid, MEI
NIP. 19901020 201903 1 006

(.....)

2. Penguji I

Dr. Sulistyowati, SHI, MEI
NIP. 198109302009012008

(.....)

3. Penguji II

Abdul Rosyid, S.Fil.I, M.A
NIP. 199302192019031007

(.....)

Kediri, 13 April 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri



Hamid Annas Mughlini, M.H.I
NIP. 19750101 199803 1 002

MOTTO

...إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ

“...Sesungguhnya Allah tidak akan merubah suatu keadaan suatu kaum hingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri...”

Q.S Ar-Ra'du :11

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul "Produktifitas Bank Syariah Dalam Meningkatkan Profitabilitas Menggunakan *Malmquist Productivity Index* (MPI) Ditinjau dari Prinsip Manajemen Bank Syariah (Studi pada Bank Muamalat Indonesia KCP Mojokerto Periode 2020-2022)". Sholawat dan salam selalu penulis hadiahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program Sarjana Perbankan Syariah.

Penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan bimbingan, motivasi dan do'a dari berbagai pihak, baik berupa materi maupun spiritual, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih banyak kepada yang terhormat:

1. Bapak Wahidul Anam, M. Ag selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. Imam Anas Mushlihin, M.HI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri, beserta Bapak dan Ibu dosen staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
3. Ibu Sulistyowati, S.H.I., M.EI., selaku Ketua Program Studi Perbankan Syari'ah serta Pembimbing Utama.
4. Bapak Abdul Rosyid S.Fil.I, M.A selaku Dosen Pembimbing dua yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, motivasi dan saran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.

5. Bapak Muhamad Wildan Fawaid, MEI selaku penguji utama dalam ujian munaqosah yang telah meberikan saran, arahan, dan bimbingan dalam menyempurnakan penulisan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Andriani, S.E, M.M., selaku wali dosen penulis.
7. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan sehingga tercipta kerangka pikir dalam penulisan skripsi.
8. Kedua orangtua dan keluarga besar yang sudah mendukung baik moril dan materil serta do'a yang selalu diberikan kelancaran sehingga skripsi ini terselesaikan.
9. Lembaga Kantor Bank Muamalat Indonesia KCP Mojokerto yang telah mengizinkan penulis melakukan observasi dan penelitian.
10. Teman – teman Perbankan Syari'ah angkatan 2018 terimakasih atas dukungan dan semangatnya dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Untuk ini dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan dimasa mendatang. Semoga segala bentuk bantuan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis dapat menjadi amal baik yang nantinya akan mendapatkan imbalan dari Allah SWT. Semoga hasil ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan, demi pengembangan ilmu pengetahuan.

Kediri, Januari 2023

Penulis

Qori Isna Mustofa

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur Alhamdulillah atas segala rahmat dan hidayah-Nya. Sholawat dan salam selalu penulis hadiahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW semoga kelak kita semua mendapatkan syafaatnya. Penulis mempersembahkan karya skripsi ini sebagai tanda cinta kasih kepada :

1. Kedua orangtua terhebat Ibu Eny Kusriani dan Bapak Achmad Mustofa yang selalu memberikan doa-doa mustajabnya yang tiada henti dan putus, selalu memberikan dukungan untuk setiap cita-cita yang saya harapkan.
2. Adik, kakak, serta seluruh keluarga besar yang tak henti mendukung dari bertanya hingga memberi doa agar dilancarkan hingga wisuda.
3. Seluruh lembaga yang telah memberi saya ruang untuk belajar dan berproses lebih banyak.
4. Untuk diri saya sendiri semoga menjadi pribadi yang lebih baik lagi kedepannya.

Semoga segala kebaikan dan ketulusan kalian diterima Allah dan terhitung amal baik serta semoga limpahan RahmatNya bagi kita semua.

Jazakumullah ahsanal Jaza'

ABSTRAK

QORI ISNA MUSTOFA, Dosen Pembimbing Ibu Sulistyowati, S.H.I., M.EI dan Bapak Abdul Rosyid S.Fil.I, M.A. Produktifitas Bank Syariah Dalam Meningkatkan Profitabilitas Menggunakan *Malmquist Productivity Index* (MPI) Ditinjau dari Prinsip Manajemen Bank Syariah (Studi pada Bank Muamalat Indonesia KCP Mojokerto Periode 2020-2022). Program Studi Perbankan Syari'ah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri 2023.

Kata kunci: Produktifitas, Profitabilitas, *Malmquist Productivity Index* (MPI)

Perkembangan lembaga keuangan syariah menunjukkan nilai positif ditunjukkan dengan peningkatan angka *market share* perbankan syariah secara global. Dengan peningkatan kinerja bank syariah yang dapat mengelola sumber daya yang dimiliki untuk mendapatkan hasil yang maksimal ini merupakan hakikat dari produktifitas. Dengan adanya produktifitas yang baik diharapkan dapat meningkatkan laba/profit yang ditargetkan. Dalam perhitungan produktifitas pada Bank Muamalat Indonesia (BMI) menggunakan indikator data aset, dana pihak ketiga, pembiayaan dan biaya operasioanal. Perhitungan produktifitas ini menggunakan *malmquist productivity index* (MPI) dengan alat bantu *software* DEA 2.1. yang akan mendapatkan hasil uji produktifitas atas indikator yang diuji serta produktifitas atas penggunaan teknologi pada BMI. Selain itu penulis juga meninjau dari perspektif majanemen bank syariah dengan indikator: nilai ketuhanan, kemanusiaan dan keadilan. Tujuan penelitian ini untuk mengukur tingkat produktifitas menggunakan *malmquist productivity index* dalam meningkatkan profitabilitas pada Bank Muamalat Indonesia KCP Mojokerto ditinjau dari perspektif manajemen bank syariah.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian lapangan (*field research*). Data dalam penelitian berupa data primer yang bersumber dari observasi dan wawancara pada *branch manager* Bank Muamalat Indonesia KCP Mojokerto. Serta data sekunder dari berbagai sumber literatur sebagai data pendukung. Analisis data yang digunakan yakni reduksi data, penyajian data, verifikasi dan penyimpulan data.

Hasil dari penelitian ini meliputi: 1. Produktifitas Bank Muamalat Indonesia KCP Mojokerto menggunakan *malmquist productivity index* tahun 2021 mengalami peningkatan produktifitas, sedangkan 2022 tidak megalami perubahan produktifitas. Peningkatan terletak pada indikator tingkat produktifitas teknologi (TECHCH), namun terjadi penurunan tingkat produktifitas efisiensi (EFFCH). Dalam meningkatkan profitabilitas menerapkan berbagai upaya, diantaranya: meningkatkan *current account saving account* (CASA), meningkatkan *fee based income*, menjaga rasio *net interest margin* (NIM), meminimalisir *non-performing finance* (NPF). 2. Penerapan prinsip manajemen syariah pada Bank Muamalat Indonesia KCP mojokerto telah sesuai prinsip manajemen bank syariah meliputi prinsip ketuhanan, prinsip kemanusiaan dan prinsip keadilan.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	2
NOTA PEMBIMBING	3
NOTA DINAS	4
HALAMAN PENGESAHAN	5
MOTTO.....	6
KATA PENGANTAR	7
HALAMAN PERSEMBAHAN	9
ABSTRAK	10
DAFTAR ISI	11
DAFTAR TABEL	14
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. KONTEKS PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
B. FOKUS PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
C. TUJUAN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
D. KEGUNAAN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
E. DEFINISI KONSEP.....	Error! Bookmark not defined.
F. Telaah Pustaka/ Penelitian Terdahulu ...	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
A. Produktifitas.....	Error! Bookmark not defined.
1. Definisi produktifitas	Error! Bookmark not defined.
2. Produktifitas perbankan	Error! Bookmark not defined.
3. Pengukuran produktifitas	Error! Bookmark not defined.
4. Manfaat perhitungan produktifitas	Error! Bookmark not defined.
B. Profitabilitas	Error! Bookmark not defined.
1. Definisi profitabilitas	Error! Bookmark not defined.
2. Indikator profitabilitas	Error! Bookmark not defined.
3. Faktor yang mempengaruhi profitabilitas	Error! Bookmark not defined.
C. Malmquist Index	Error! Bookmark not defined.
1. Definisi Malmquist Index	Error! Bookmark not defined.
2. Input dan Output <i>Malmquist Productivity Index</i>	Error! Bookmark not defined.
3. Konsep Malmquist Index	Error! Bookmark not defined.
4. Kelebihan dan kekurangan menggunakan <i>malmquist productivity index</i>	Error! Bookmark not defined.

D. Manajemen Bank Syariah	Error! Bookmark not defined.
1. Definisi manajemen bank syariah.....	Error! Bookmark not defined.
2. Prinsip-prinsip manajemen bank syariah	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Kehadiran Peneliti.....	Error! Bookmark not defined.
C. Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Data dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
E. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
F. Instrumen Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
G. Pengecekan Keabsahan Data	Error! Bookmark not defined.
H. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
I. Tahap-Tahap Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum Bank Muamalat Indonesia KCP Mojokerto ..	Error! Bookmark not defined.
1. Sejarah Berdirinya Bank Muamalat Indonesia KCP Mojokerto	Error! Bookmark not defined.
2. Logo Bank Muamalat Indonesia KCP Mojokerto.	Error! Bookmark not defined.
3. Visi dan Misi Bank Muamalat Indonesia KCP Mojokerto	Error! Bookmark not defined.
4. Struktur Organisasi Bank Muamalat Indonesia KCP Mojokerto	Error! Bookmark not defined.
B. Paparan Data.....	Error! Bookmark not defined.
1. Variabel input dan output <i>malmquist productifity index</i> (MPI) pada Bank Muamalat Indonesia KCP Mojokerto	Error! Bookmark not defined.
2. Indikator profitabilitas pada Bank Muamalat Indonesia KCP Mojokerto	Error! Bookmark not defined.
3. Produktifitas Bank Muamalat Indonesia KCP Mojokerto menggunakan <i>malmquist productifity index</i> (MPI).....	Error! Bookmark not defined.
4. Produktifitas Bank Muamalat Indonesia KCP Mojokerto perspektif manajemen bank syariah	Error! Bookmark not defined.
C. Temuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Produktifitas Bank Muamalat Indonesia KCP Mojokerto menggunakan	

malmquist productivity index (MPI) dalam meningkatkan profitabilitas periode 2020-2022..... **Error! Bookmark not defined.**

- B.** Produktifitas Bank Muamalat Indonesia KCP Mojokerto menggunakan *malmquist productivity index* (MPI) menggunakan metode *Malmquist Productivity Indeks* (MPI) dalam meningkatkan profitabilitas ditinjau dari perspektif manajemen bank syariah periode 2020-2022 .**Error! Bookmark not defined.**

BAB VI PENUTUP **Error! Bookmark not defined.**

A. Kesimpulan..... **Error! Bookmark not defined.**

B. Kritik dan Saran **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan total aset BMI dan BSI.....	4
Tabel 1.2 Perbandingan dana pihak ketiga BMI dan BSI.....	5
Tabel 1.3 Perbandingan jumlah pembiayaan pada BMI dan BSI.....	5
Tabel 1.4 Perbandingan biaya operasional pada BMI dan BSI.....	6
Tabel 1.5 Return on asset Bank Muamalat Indonesia KCP Mojokerto	7
Tabel 2.1 Kategori rasio ROA.....	23
Tabel 2.2 Pembagian skor dan kategori produktifitas MPI.....	27
Tabel 4.1 Data aset dan DPK BMI KCP Mojokerto (dalam miliar).....	57
Tabel 4.2 Data pembiayaan dan Biaya operasional BMI KCP Mojokerto.....	58
Tabel 4.3 Data <i>return on aset</i> (ROA) pada BMI KCP Mojokerto.....	59
Tabel 4.4 Hasil uji MPI BMI KCP Mojokerto 2020-2022.....	63
Tabel 5.1 Data aset dan DPK BMI KCP Mojokerto (dalam miliar).....	72
Tabel 5.2 Data pembiayaan dan Biaya operasional BMI KCP Mojokerto.....	73
Tabel 5.3 Hasil uji MPI BMI KCP Mojokerto 2020-2022.....	74
Tabel 5.4 Hasil uji MPI <i>technical efficiency change</i>	75
Tabel 5.5 Hasil uji MPI <i>technologic change</i>	77
Tabel 5.6 Hasil uji MPI <i>total productifity change</i>	78
Tabel 5.7 Data <i>return on aset</i> (ROA) pada BMI KCP Mojokerto	79