

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah disampaikan diatas dapat diambil kesimpulan bahwa :

1. Perilaku Pedagang handphone yang ada di Pasar Roma hampir semua aspek dimplementasikan di sana. Ada delapan aspek yang digunakan peneliti dalam meneliti pasar roma ialah takaran dan timbangan, kualitas barang/produk, keramahan, penetapan janji, pelayanan, empati, persaingan sesama bisnis, pembukuan traknsaksi. Beberapa aspek menunjukkan perilaku pedagang yang sesuai dengan teori perilaku perdagangan, hanya pada aspek kualitas barang dan produk, pembeli harus benar-benar teliti dalam membeli barang di pedagang, khususnya untuk yang bertransaksi handphone bekas, karena tidak sedikit barang ya memiliki kekurangan. Serta, pada aspek perjanjian pembeli dan pedagang harus memiliki perjanjian yang jelas, barang yang sudah dibeli bisa dikembalikan atau tidak. Penjual juga selektif dalam menampung hp dari pengunjung yang ingin menjual hpnya untuk menghindari di ca penadah barang curian. Alasan pedagang memilih berjualan di pasar Roma adalah karena mereka tidak menyewa tempat yang mahal, jadi mereka berusaha untuk menambah pendapatan mereka dengan modal yang seadanya.

2. Pandangan etika bisnis islam terhadap perilaku pedagang handphone di pasar rombongan malam (ROMA) Kota Malang, peneliti menggunakan lima anjuran dari etika bisnis Islam. Lima aspek itu ialah sukarela, berperilaku jujur, amanah, berlaku adil dalam berbisnis, berjanji.. Kelima aspek sudah terlihat di sana, Pedagang menjelaskan terkait kelengkapan dan spesifikasi dagangannya. Hanya untuk aspek berjanji, pembeli dan penjual harus melakukan perjanjian

bersama, karena tidak ada garansi yang selalu diberikan oleh penjual. Selanjutnya jika dari prinsip etika bisnis Islam pada aspek menjual barang yang bermutu, pedagang di pasar Roma masih banyak yang menjual barang yang memiliki minus atau kekuranga.

B. Saran

Adapun beberapa saran yang dapat bermanfaat pada penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagi Pedagang

Bagi pedagang hendaklah selalu jujur dengan kondisi barang jualannya, khususnya yang berjualan hp bekas dan pakaian bekas. Tetap ramah kepada calon pembeli, agar pembeli dan pengunjung merasa nyaman.

2. Bagi pembeli

Bagi pembeli hendaklah selalu cermat untuk memilih barang khususnya saat membeli barang bekas. Menawarlah harga sesuai kondisi barang ketika penjual mempersilahkan menawar harga. Berhati-hati ketika memilih barang, jangan sampai salah memilih.