

ANALISIS *PORTER FIVE FORCES*
DALAM UPAYA MENINGKATKAN STRATEGI BERSAING
(Studi Kasus Hotel Welirang Syari'ah Kota Kediri)

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



Disusun Oleh :

DIAN SULISTYAWATI

9313.190.18

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul :

ANALISIS *PORTER FIVE FORCES*
DALAM UPAYA MENINGKATKAN STRATEGI BERSAING
(Studi Kasus Hotel Welirang Syari'ah Kota Kediri)

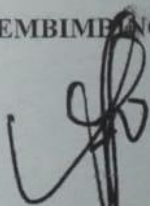
Ditulis Oleh :

DIAN SULISTYAWATI

9313.190.18

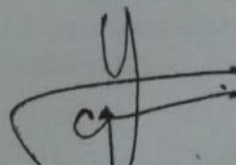
Disetujui Oleh :

PEMBIMBING I



Dr. Andriani, SE., M.M.
NIP. 19720412 200604 2 001

PEMBIMBING II



Yopi Yudha Utama, SE, MSA.
NIP. 19920622 201903 1 008

NOTA DINAS

Kediri, 06 Oktober 2022

Nomor : -
Lampiran : 4 Berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Dekan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07, Ngronggo
Kota Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : DIAN SULISTYAWATI
NIM : 9313.190.18
Judul : ANALISIS *PORTER FIVE FORCES* DALAM UPAYA
MENINGKATKAN STRATEGI BERSAING (Studi Kasus Hotel
Welirang Syari'ah Kota Kediri).

Setelah diperbaiki materi dan susunanya, kami berpendapat bahwa skripsi telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya. Dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan bapak kami ucapkan terimakasih.

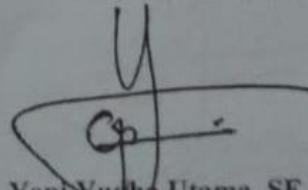
Wassalamualaikum Wr. Wb.

PEMBIMBING I



Dr. Andriani, S.E., M.M.
NIP. 19720412 200604 2 001

PEMBIMBING II



Yopi Yudha Utama, SE, MSA.
NIP. 19920622 201903 1 008

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 19 Desember 2022

Nomor : -
Lampiran : 4 Berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07, Ngronggo
Kota Kediri

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

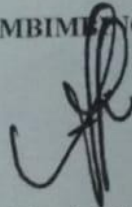
Nama : DIAN SULISTYAWATI
NIM : 9313.190.18
Judul : ANALISIS *PORTER FIVE FORCES* DALAM UPAYA
MENINGKATKAN STRATEGI BERSAING (Studi Kasus Hotel
Welirang Syari'ah Kota Kediri).

Setelah diperbaiki materi dan susunanya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 15 Desember 2022 kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan bapak kami ucapkan terimakasih.

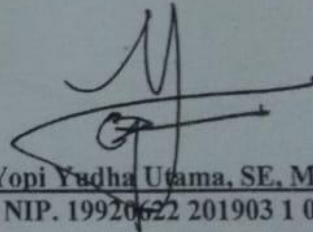
Wassalamualaikum Wr. Wb.

PEMBIMBING I



Dr. Andriani, S.E., M.M.
NIP. 19720412 200604 2 001

PEMBIMBING II



Yopi Yudha Utama, SE, MSA.
NIP. 19920622 201903 1 008

HALAMAN PENGESAHAN
ANALISIS PORTER FIVE FORCES
DALAM UPAYA MENINGKATKAN STRATEGI BERSAING
(Studi Kasus Hotel Welirang Syari'ah Kota Kediri)

Ditulis Oleh :

DIAN SULISTYAWATI

9313.190.18

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri pada tanggal 15 Desember 2022

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

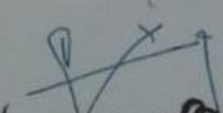
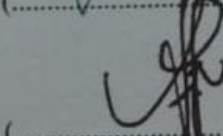
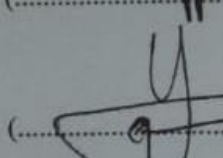
Dr. Binti Mutafarida, S.E., M.El.
NIP. 21041084

2. Penguji I

Dr. Andriani, S.E., M.M.
NIP. 19720412 200604 2 001

3. Penguji II

Yopi Yudha Utama, SE, MSA.
NIP. 19920622 201903 1 008

()
.....
()
.....
()
.....

Kediri,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. MASY ANNAS MUSHLIHIN, MHL.

19750101 199803 1 002



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dian Sulistyawati

NIM : 9313.190.18

Fakultas/Jurusan : Ekonomi Syariah /Ekonomi Dan Bisnis Islam

E-mail address : sulistyadhian@gmail.com

Jenis Karya Ilmiah : Skripsi Tesis Disertasi
 Lain-lain (.....)

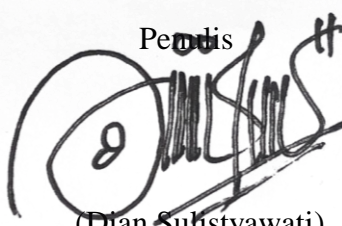
Judul Karya Ilmiah : ANALISIS PORTER FIVE FORCES DALAM UPAYA
MENINGKATKAN STRATEGI BERSAING (Studi Kasus Hotel
Welirang Syari'ah Kota Kediri)

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 10 April 2023

Penulis

(Dian Sulistyawati)

MOTTO

“Keberhasilan bukanlah milik orang yang pintar. Keberhasilan adalah milik mereka yang senantiasa berusaha.”

-B.J. Habibie-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, serta motivasi, do'a dan dukungan yang diberikan oleh orang-orang tercinta sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir perkuliahan berupa skripsi ini dengan baik. Sebagai tanda bakti dan cinta yang tulus saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Ibu saya tercinta, Ibu Jamilah dan Bapak saya tercinta, Bapak Tarman, Kakak saya Adi Kurniawan dan Adik saya M. Teo Febriansyah yang selalu senantiasa mendukung untuk kesuksesan, memberikan kasih sayang tiada henti dan atas jerih payah, do'a, biaya dan motivasi kepada peneliti
2. Ibu Dr. Andriani, S.E., M.M. dan Bapak Yopi Yudha Utama, SE, MSA. selaku dosen pembimbing yang tidak pernah bosan memberikan arahan, masukan, serta motivasi dengan sabar kepada penulis yang jauh dari kata sempurna. Terimakasih atas ilmu dan bimbingan dari Bapak dan Ibu Pembimbing sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. semoga selalu terlimpahkan keberkahan dan kesehatan oleh Allah SWT.
3. Bapak Drs. Basuki dan seluruh karyawan Hotel Welirang Syari'ah Kota Kediri, yang telah memberikan izin dan membantu untuk meneliti tempat usaha tersebut serta telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat tidak hanya saya namun untuk penelitian selanjutnya.
4. Lolita Sari yang selalu memberikan dukungan segi materil maupun non materil dan memberikan dorongan motivasi serta selalu ada untuk peneliti.

5. Dara Ragil Larasati, Icha Restia, Nurin Alfina Dhifa dan Masrotul Qodriyah yang selalu mendengar keluh kesah dan menemani saya dalam suka ataupun duka.
6. Agung Sukarno Putra, Descla Youlanda, Rifki Setyawan, Alfi Nianti dan Amru yang senantiasa memberikan dukungan mengerjakan skripsi dan selalu memberi do'a.
7. Seluruh pihak terkait atas bantuan dan masukan yang bermanfaat dalam penyelesaian tesis ini tidak dapat disebutkan satu persatu.

ABSTRAK

Dian Sulistyawati, Dosen Pembimbing Ibu Dr. Andriani, S.E., M.M. dan Bapak Yopi Yudha Utama, SE, MSA. Analisis *Porter Five Forces* Dalam Upaya Meningkatkan Strategi Bersaing (Studi Kasus Hotel Welirang Syari'ah Kota Kediri), Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri, 2022.

Kata Kunci : Strategi Bersaing, *Porter Five Forces*.

Hotel Welirang Syari'ah Kota Kediri merupakan usaha dalam bidang perhotelan yang menerapkan prinsip syari'ah didalam manajemen pengelolaannya. Dalam menjalankan usaha perhotelan, menerapkan strategi bersaing adalah salah satu hal yang utama. Strategi yang digunakan adalah strategi bersaing *Porter Five Forces*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi *Porter Five Forces* dalam upaya meningkatkan strategi bersaing pada Hotel Welirang Syari'ah Kota Kediri.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Jenis penelitian ini adalah studi kasus. Objek penelitian ini adalah Hotel Welirang Syari'ah Kota Kediri. Sumber data pada penelitian ini menggunakan data primer dari observasi dan wawancara, sedangkan sumber data sekunder berupa dokumen dan catatan. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data meliputi reduksi data, pemaparan data dan penarikan kesimpulan. Keabsahan data menggunakan pra lapangan dan pengerjaan lapangan.

Hasil penelitian ini diperoleh bahwa strategi yang digunakan oleh Hotel Welirang Syari'ah Kota Kediri adalah strategi Porter Five Forces yang dapat digunakan sebagai formulasi strategi bersaing pada Hotel Welirang Syari'ah Kota Kediri. Berdasarkan wawancara yang sudah dilakukan, Hotel Welirang Syari'ah ini menerapkan strategi diferensiasi, strategi diversifikasi dan strategi fokus untuk dapat meningkatkan strategi bersaing. Strategi diferensiasi dengan membuat produknya beda dengan pesaing. Strategi diversifikasi yaitu dengan memperluas pasar sehingga jangkauan akan semakin luas. Fokus pasar sasaran juga tidak hanya untuk konsumen yang pernah menginap di hotel ini saja melainkan juga dapat menjangkau konsumen lain dengan memanfaatkan media online untuk sarana berpromosi serta dapat selalu menjaga kualitas fasilitas dan pelayanan serta keunggulan yang dimiliki.

KATA PENGANTAR

Puji syukur *Alhamdulillahirobbil'alamin*, penulis ucapkan atas kehadiran Ilahi Rabby yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, yang memberikan syafa'at serta memberikan jalan penerangan kepada seluruh umat, yang membukakan pintu ilmu pengetahuan dari zaman jahiliyah menuju zaman terang benderang yaitu Ad Dinul Islam. Sehingga skripsi yang berjudul “Analisis *Porter Five Forces* Dalam Upaya Meningkatkan Strategi Bersaing (Studi Kasus Hotel Welirang Syari'ah Kota Kediri)” dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sedalam–dalamnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis baik berupa arahan, dorongan maupun material. Oleh karena itu, penulis sampaikan ungkapan rasa terimakasih dan penghargaan kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Muslih., M.HI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) KEDIRI
3. Ibu Nuril Hidayati, M.Phil. M.Hum., selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syari'ah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) KEDIRI
4. Ibu Dr. Andriani, S.E., M.M. dan Bapak Yopi Yudha Utama, SE, MSA. selaku Dosen Pembimbing

5. Bapak dan Ibu dosen beserta staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam serta seluruh civitas akademik Institut Agama Islam Negeri (IAIN) KEDIRI
6. Bapak Drs. Basuki selaku Pemilik Hotel Welirang Syari'ah Kota Kediri.
7. Ibu Vivi selaku resepsionis hotel dan seluruh karyawan Hotel Welirang Syari'ah Kota Kediri.
8. Kedua Orang tua tercinta, Ibu Jamilah dan Bapak Tarman, Kakak Adi Kurniawan dan Adik M. Teo Febriansyah terkasih yang tak hentinya mendoakan memberi motivasi dan dukungan hingga skripsi ini terselesaikan.
9. Sahabat sekaligus saudara, Lolita Sari yang selalu memberi motivasi dan memberikan bantuan materil ataupun non materil serta selalu ada pada saat suka maupun duka.
10. Teman yang sangat membantuku, Dara Ragil Larasati dan Icha Restia dalam segi materil maupun non materil.
11. Teman-teman yang lain, Nurin Alfina Dhifa, Masrotul Qodriyah, Agung Sukarno Putra, Descla Youlanda, Rifki Setyawan, Alfi Nianti dan Amru selalu memberikan dukungan dan do'a.
12. Semua pihak yang ikut serta dalam membantu menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena itu penulis berharap kepada semua pihak yang membaca jika ada kekurangan dan kesalahan mohon memberikan kritik dan saran demi perbaikan penelitian selanjutnya.

Semoga amal kebaikan berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT, dan semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Aamiin Yaa Robbal ‘Alamin.

Kediri, 27 Oktober 2022

Peneliti

DIAN SULISTYAWATI

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
NOTA DINAS.....	ii
NOTA PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Penelitian Terdahulu.....	8
BAB II	
KAJIAN TEORI.....	12
A. Strategi Bersaing	12
B. Daya Saing.....	13
C. Porter Five Forces	15

D. Hotel Syari'ah.....	20
BAB III	
METODE PENELITIAN	23
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	23
B. Kehadiran Peneliti.....	23
C. Lokasi Penelitian.....	24
D. Data dan Sumber Data.....	24
E. Teknik Pengumpulan Data.....	25
F. Pengecekan Keabsahan Data	26
G. Teknik Analisa Data	27
H. Tahap-tahap Peneliti	28
BAB IV	
PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	30
A. Gambaran Umum Hotel Welirang Syari'ah Kota Kediri	30
B. Paparan Data.....	38
C. Temuan Penelitian	42
BAB V	
PEMBAHASAN	55
A. Implementasi Strategi Bersaing Porter Five Forces pada Hotel Welirang Syari'ah Kota Kediri.....	55
B. Implementasi <i>Porter Five Forces</i> Dalam Upaya Meningkatkan Strategi Bersaing pada Hotel Welirang Syari'ah Kota Kediri.....	72
BAB VI	
PENUTUP.....	79
A. Kesimpulan	79

B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hotel Berbasis Syari'ah Di Kediri	3
Tabel 1. 2 Jumlah Pelanggan Hotel Welirang Syari'ah Kota Kediri	6
Tabel 5. 1 Testimoni Pengunjung Hotel Welirang Syari'ah	58
Tabel 5. 2 Jumlah Pelanggan Hotel Welirang Syari'ah Kota Kediri	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	87
Lampiran 2 Surat Tugas Penyusunan Skripsi	89
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	90
Lampiran 4 Surat Balasan	91
Lampiran 5 Dokumentasi.....	92
Lampiran 6 Daftar Konsultasi Skripsi.....	96
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup.....	100